

Memoria de actividades 2016



UNIDADES DE
DESENVOLVEMENTO
INFANTIL E APOIO FAMILIAR

Deza, Salnés e Bergantiños

UDIAFS

DO DEZA, SALNES E BERGANTIÑOS

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2016

Consellería de Política Social
Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade
Edificio administrativo San Caetano
Santiago de Compostela

De conformidade coa memoria de prescricións técnicas para o desenvolvemento do proxecto recollido no convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Asociación Galega de Atención Temperá para contribuír ao financiamento dun “SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN TEMPERÁ A NENOS/AS/AS CON DISCAPACIDADES E AS SÚAS FAMILIAS”, convenio asinado o día 19 de Abril de 2016, prácame remitirle a Memoria das actividades realizadas polas UDIAFs ao longo do ano 2016, en cumprimento das cláusulas que o citado convenio establece.

Teresa Busto
Presidenta AGAT

Autores

Xaime Ponte, Coordinador UDIAFS

Gema Martínez, Coordinadora UDIAF O Salnés

Montse Meis, Psicomotricista

Carmen Piñeiro., Logopeda

Maia García, Coordinadora UDIAF O Deza

Marián Esparís, Psicomotricista

Lucia Formoso, Logopeda

Yaiza Antelo, Coordinadora UDIAF Bergantiños

Inmaculada Giráldez, Psicomotricista

M^a Ángeles Pérez, Logopeda

Asociación Galega de Atención Temprá

R/Carmen 39-41 2º Esq.

15401 Ferrol

Tfno. 691448981

Correo-e: agat@atenciontemprana.com

URL: <http://www.atenciontemprana.com>

© Asociación Galega de Atención Temprá

ÍNDICE

1. Antecedentes.....	4
2. Funcións.....	5
3. Comarcas de referencia.....	7
a. Deza	
b. Salnés	
c. Bergantiños	
4. Localización e horarios.....	10
5. Recursos humanos.....	13
6. Memoria de actividades.....	16
7. Avaliación	38
8. Glosario.....	57
9. Satisfacción das familias.....	59
10. Conclusións.....	68

1. ANTECEDENTES

As Unidades de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar (UDIAF) do Deza, do Salnés e de Bergantiños son servizos comunitarios específicos de atención temperá destinados a establecer medidas descentralizadas e territorializadas de promoción da autonomía persoal, prevención e apoio as familias con nenos/as con discapacidades no marco do sistema público dos servizos sociais, nas idades comprendidas entre os 0 e os 6 anos.

As Unidades do Deza e do Salnés foron establecidas como unidades piloto nas comarcas do Deza e do Salnés no ano 2009, estando operativas a partir do mes de xullo dese ano co obxectivo de deseñar unha carteira de servizos, perfís profesionais, metodoloxía de traballo en equipo, soportes e protocolos e módulos de formación para a creación dunha rede de servizos comunitarios específicos, de atención dende a proximidade as familias dos nenos/as con discapacidades de 0 a 16 anos, prioritariamente de 0 a 6 (ver Memoria de avaliación, Xunta de Galicia 2009)

No ano 2014, incorpórase a estas dúas unidades unha terceira localizada no concello de Carballo e destinada a cubrir a comarca de Bergantiños.

2. FUNCIONES DAS UDIAF

Descrición do servizo

O servizo abrangue un conxunto de actuacións de carácter preventivo, de detección e atención que inciden sobre os nenos/as, as familias e o contorno

- Detección e prevención precoz dos trastornos do desenvolvemento e das situacións de risco de padecerlos.
- Valoración e intervención interdisciplinaria e transdisciplinaria a través das fases de acollida, valoración, intervención e avaliación.
- Identificación e rexistro do trastorno do desenvolvemento, competencias persoais, factores contextuais, barreiras e facilitadores para o progreso na autonomía persoal e a inclusión social
- Elaboración e seguimento dun plan personalizado de intervención e formulación coa familia dun contrato asistencial de actividades e apoios específicos, incluíndo a formación información e apoio emocional.
- Estimulación e desenvolvemento activo do neno/a no seu ámbito de vida e nos aspectos afectivo emocionais, sensorio motrices, cognitivos, de xogo, da comunicación e da linguaxe, tendo sempre en conta as súas necesidades e prioridades evolutivas.
- Coordinación cos recursos dos servizos sociais, educativos e sanitarios relacionados cos procesos referidos. Apoio e asistencia técnica aos centros educativos e sociais
- Creación de espazos de auto axuda, intercambio de información, sentimentos, expectativas, dificultades...

Prestacións individuais

- Elaboración da ficha.
- Sesión de acollida. Entrevista. Sesións de observación. Diagnóstico da situación.
- Acordo de obxectivos. Planificación coa familia das estratexias de intervención psicosocial para favorece-lo desenvolvemento do neno.
- Elaboración do plano de intervención. Programa de atención global.
- Entrevista de devolución.
- Desenvolvemento da intervención.
- Avaliación e seguimento. Sesións familiares nas que se van valorando os avances e se planifican ou modifican actividades.
- Sesións cos educadores familiares para a coordinación de tarefas e obxectivos.
- Contactos cos centros educativos, sempre que o demanden e a familia o autorice.
- Informar e asesorar á familia sobre a integración en actividades de tempo libre, deportivas, culturais... que favorezan o desenvolvemento do neno.

Prestacións comunitarias e de calidade

- Sesión mensual de coordinación con supervisor externo
- Sesións semanais de equipo para diagnóstico interdisciplinario e avaliación
- Contactos de coordinación institucional para formación de sinerxías de inclusión social
- Promoción e sesións de grupos de auto axuda para inclusión familiar
- Programa anual de formación continua
- Enquisas de satisfacción e actividades de avaliación

- Asistencia ás familias dende o seu contorno.

Avaliación

Avaliación cuantitativa e cualitativa da demanda efectiva, estudio de necesidades e recursos e análise dos niveis de satisfacción das familias mediante as seguintes actuacións:

- Presentación e oferta dos servizos das UDIAFs ás institucións e ás redes de recursos.
- Desenvolvemento de iniciativas de apoio ás familias en tres niveis diferenciados: individual, grupal e comunitario.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda individual
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda grupal e comunitaria
- Análise da funcionalidade dos soportes e protocolos
- Enquisas de satisfacción das familias

3.COMARCAS DE REFERENCIA

As comarcas nas que se desenvolve a actividade das UDIAFS son as comarcas do Deza e a comarca do Salnés, na provincia de Pontevedra e a comarca de Bergantiños na provincia da Coruña. A primeira é un área rural e a segunda está formada por dúas áreas semiurbanas, as configuradas en torno a Vilagarcía de Arousa e Cambados-Sanxenxo. Polo que se refire á comarca de Bergantiños ten unha área semiurbana central ao redor de Carballo, unha área rural na fachada oeste e unha área de transición máis complexa na fachada este que linda coa área metropolitana da Coruña. O mapa de recursos de atención temperá e apoio ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nas tres comarcas, máxime tendo en conta a súa poboación (45.000, 100.000 e 70.000 hab. respectivamente) e a dificultade de acceso a outros recursos. Non existen unidades que presten esta atención no contorno próximo e que contén cos medios técnicos necesarios para atender as necesidades evolutivas, apoiar o desenvolvemento persoal e a integración social da familia.

A Comarca do Deza

A poboación da comarca continúa a baixar (42.630 habitantes en 2012 e 40.792 en 2015), nunha extensión de 1.027 km² o que dá unha densidade de 39,7 hab./km². Abrangue os municipios de: Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces. Compre dicir e subliñar que por vez primeira dende 2006 hai un aumento significativo da natalidade en termos absolutos aínda que a taxa bruta de natalidade (5,6) e o nº de fillos por muller (0,9) están en niveles moi baixos. No ano 2015 naceron na comarca 280 nenos/as, fronte aos 245 do ano precedente. A idade media á maternidade continúa a subir (3,2).

Táboa 1 Nacementos no Deza 2005-2014

	Agolada	Dozón	Lalín	Rodeiro	Silleda	V. de Cruces	Deza
2005	11	4	132	15	72	28	262
2006	12	4	165	16	60	37	294
2007	18	3	145	12	71	40	289
2008	9	8	169	13	56	33	288
2009	10	3	148	16	67	38	282
2010	9	2	156	11	69	34	281
2011	5	5	152	4	67	23	256
2012	14	5	128	14	55	26	242
2013	11	0	151	9	57	24	252
2014	6	4	123	16	72	24	245
2015	7	2	147	17	81	26	280

A Comarca do Salnés.

A poboación da comarca é de 110.422 habitantes (IGE 2015) habitando unha extensión de 275,2 km². Abrangue os municipios de: Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove. Compre dicir que a taxa de natalidade da comarca baixa de maneira acelerada (7,7%) ralentizándose o dinamismo demográfico previo cunha taxa de fecundidade que non supera o 1,1. No ano 2010 naceron na comarca 1014 nenos/as e no ano 2015, 843, practicamente igual ao pasado ano. Apréciase tamén o continuo incremento da idade media á maternidade que sube un punto do 30,9 ao 31,9

Táboa 2 Nacementos no Salnés 2005-2014

	Ribadumia	Meis	Meaño	Illa, A	Grove, O	Cambados	Sanxenxo	Vilagarcía	Vilanova	O Salnés
2005	38	49	48	71	90	131	145	346	108	1026
2006	44	32	56	50	118	143	159	346	82	1030
2007	50	32	56	55	88	147	181	343	103	1055
2008	58	37	44	53	104	128	171	323	114	1032
2009	74	33	49	47	95	143	157	371	96	1065
2010	53	45	48	43	97	139	164	329	86	1014
2011	59	33	41	37	86	133	133	347	80	949
2012	57	41	39	46	82	116	146	298	81	906
2013	50	30	38	33	66	98	129	304	67	815
2014	55	28	34	32	85	119	124	300	65	842
2015	43	34	37	20	70	116	125	324	74	843

A Comarca de Bergantiños

A comarca de Bergantiños é unha comarca situada na provincia da Coruña e a súa capital é Carballo. Pertencen a ela os concellos de Cabana de Bergantiños, Carballo, Coristanco, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños e Ponteceso. Ten unha superficie de 742 km² e tiña 68.428 habitantes no ano 2015. O mapa de recursos de atención temperá e apoio na proximidade ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nesta comarca, máxime tendo en conta a súa poboación. A comarca sitúase ao oeste da provincia da Coruña, en plena Costa da Morte, limitando ao norte co Océano Atlántico e a Comarca da Coruña, ao sur coa Comarca do Xallas e a Comarca da Terra de Soneira, ao leste coa Comarca de Ordes e ao oeste co Océano Atlántico.

Compre dicir que a taxa de natalidade continúa a baixar (7,3 %-2012 e 6,9 % en 2014). No ano 2015 naceron na comarca 469 nenos/as polo que continúa o descenso iniciado no ano 2010 cun baixo nº de fillos por muller (1,1) e un incremento continuado na idade media á

maternidade (31,9). Ase mesmo aparecen tendencias a un proceso de concentración residencial na área de Carballo e predomina a emigración sobre a inmigración.

Táboa 3 Nacementos Bergantiños 2007-2014

	Cabana	Carballo	Coristanco	A Laracha	Laxe	Malpica	Ponteceso	Bergantiños
2007	15	293	35	98	29	31	36	537
2008	20	265	38	114	16	31	22	506
2009	19	295	39	91	20	31	33	528
2010	27	271	35	100	29	19	33	514
2011	24	294	35	91	13	32	25	514
2012	15	293	35	98	29	31	36	537
2013	17	234	27	83	14	14	45	434
2014	27	283	35	74	20	18	17	474
2015	14	277	28	83	19	23	25	469

4. LOCALIZACIÓN

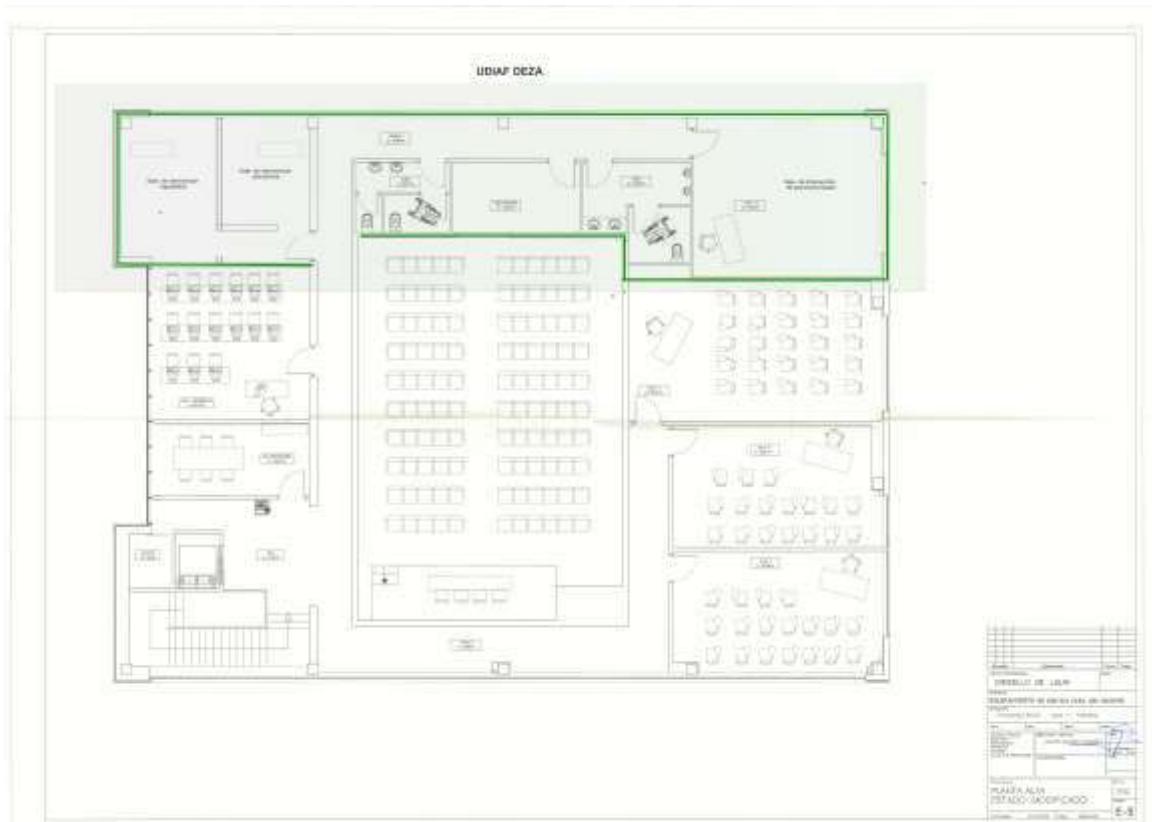
Localización e horarios

- UDIAF Deza

AGAT ten asinado un acordo co Concello de Lalín para a cesión dun local accesible e acondicionado na sede da UNED, Parque Empresarial Lalín 2000, Rúa E.

Horario de apertura – 41 ,5 horas de luns a venres, mañá e tarde

Gráfico 1



- UDIAF Salnés

AGAT conta con autorización de cesión pola Xunta de Galicia, Delegación Territorial de Pontevedra dunha sala polivalente e dun despacho profesional, accesibles e acondicionados no Centro Socio comunitario de Vilagarcía de Arousa, Rúa Rosalía de Castro 24.

Horario de apertura – 41,5 horas de luns a venres, mañá e tarde

AGAT ten un acordo de cesión de locais en horario de mañá coa Asociación Esperanza do Salnés no Concello de Cambados, acordo que conta co Vº Bº do Concello, propietario dos locais.

Gráfico 2



▪ UDIAF Bergantiños

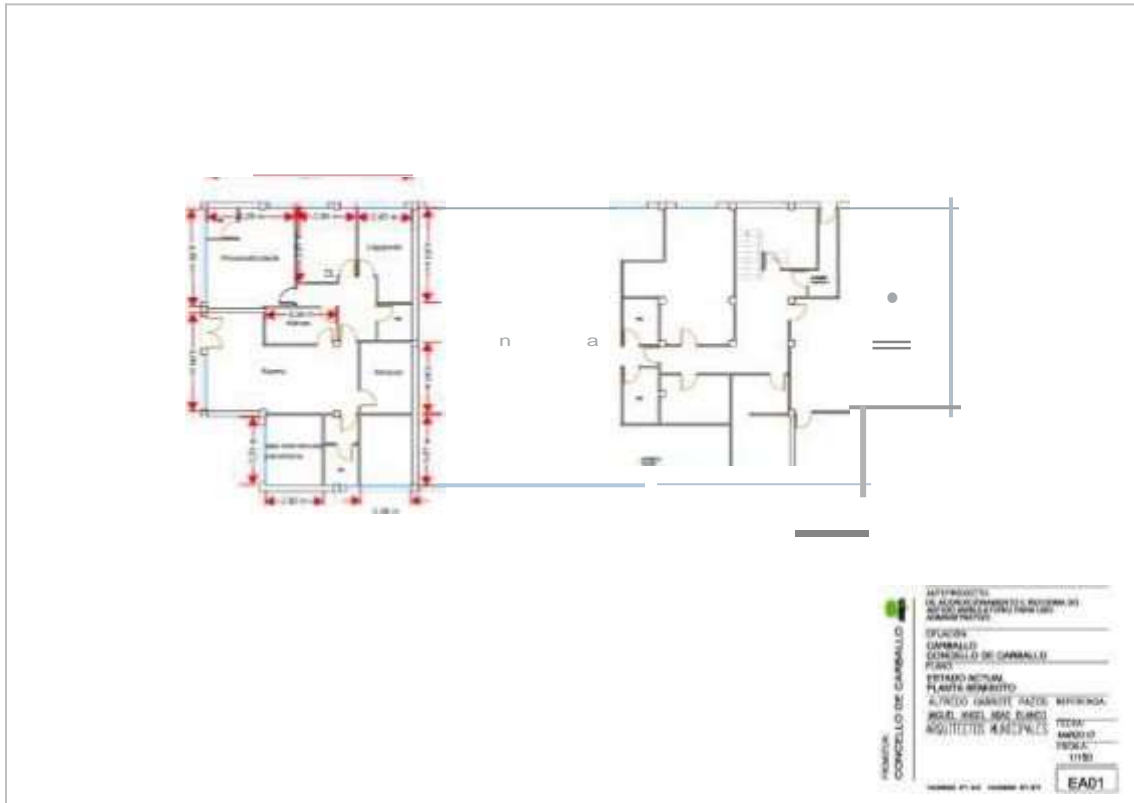
Situada na Avenida Ambulatorio nº 39, semisoto, de Carballo. Local en réxime de cesión á AGAT segundo acordo do Concello de Carballo.

Conta coas seguintes dependencias:

- Area de recepción, administración e sala de espera
- Sala de intervención psicopedagóxica, apoio a familias e coordinación
- Sala de intervención logopédica
- Sala de intervención en psicomotricidade
- Sala de xogo

- Almacén xeral
- Almacén de psicomotricidade

Gráfico 3



5. RECURSOS HUMANOS

Están seleccionados os seguintes profesionais:

UDIAF Deza

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo. En redución de xornada (5h.) durante 2016 por maternidade.
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 27 h/semana¹
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s

UDIAF Salnés

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo²
 - 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo
 - 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo completo³
 - 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s
-

UDIAF Bergantiños

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias.
Contrato a tempo completo
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.
Contrato a tempo completo
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 36 h/semana.
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s

COORDINACIÓN DAS UDIAFS

1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, coordina ás unidades e colabora co equipo profesional na formación e supervisión do traballo individual, con grupos e comunitario.

6. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Preséntanse deseguido a memoria de actividades das unidades segundo a tipoloxía das prestacións individuais ofertadas:

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O Deza

MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº 1

119 FAMILIAS/ANO

Táboa 4

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientaci.	Entrevista Coordin.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Deza	xaneiro	182	61	18	16	146	2	8	7	1	9	3
Deza	febreiro	191	57	12	22	152	5	17	19	1	6	1
Deza	marzo	199	62	8	27	172	2	13	16	0	4	6
Deza	abril	196	62	4	18	173	1	11	18	0	2	5
Deza	maio	209	56	14	16	178	1	7	10	0	7	4
Deza	xuño	227	62	6	16	204	1	4	17	1	3	4
Deza	xullo	161	58	4	18	137	2	3	5	0	2	9
Deza	agosto	81	37	7	2	72	0	1	2	0	3	4
Deza	setembro	173	54	7	9	155	2	3	9	0	3	3
Deza	outubro	199	60	12	14	173	0	24	16	0	6	7
Deza	novembro	210	60	12	16	192	0	20	21	0	6	4
Deza	decembro	150	62	8	12	141	0	5	7	0	4	2
Deza	Total	2209	57,6	112	186	1895	16	116	147	0,25	55	52

Táboa 5

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Salnés	xaneiro	192	60	10	12	163	7	1	12	5	5	2
Salnés	febreiro	266	74	12	18	222	14	1	22	5	6	4
Salnés	marzo	300	72	20	29	243	8	7	12	7	10	5
Salnés	abril	249	74	12	19	208	10	6	20	7	6	6
Salnés	maio	272	73	14	11	234	13	6	20	7	7	7
Salnés	xuño	296	71	16	21	244	15	2	18	9	8	8
Salnés	xullo	167	59	2	8	151	6	0	1	8	2	5
Salnés	agosto	188	59	10	8	164	6	0	2	8	5	5
Salnés	setembro	298	77	14	30	239	15	1	18	8	5	5
Salnés	outubro	251	79	14	8	215	14	5	26	8	7	3
Salnés	novembro	266	76	18	14	221	13	22	18	11	9	6
Salnés	decembro	196	67	8	10	165	13	12	17	8	4	6
Salnés	Total	2941	70	150	188	2469	134	63	186	7,6	74	62

UDIAF: Bergantiños

MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016 Nº 1

116 FAMILIAS/ANO

Táboa 6

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Bergant.	xaneiro	156	63	22	22	100	12	12	4	0	11	2
Bergant.	febreiro	218	66	14	23	175	6	4	12	1	7	4
Bergant.	marzo	147*	48	4	6	134	3	5	12	1	2	1
Bergant.	abril	199	63	12	7	172	8	7	21	1	6	0
Bergant.	maio	208	62	6	9	188	5	12	12	0	3	1
Bergant.	xuño	204	65	8	15	176	5	21	28	0	4	11
Bergant.	xullo	68	56	4	3	52	6	1	1	0	2	9
Bergant.	agosto	183	55	6	11	159	7	0	4	4	3	5
Bergant.	setembro	154	58	12	8	125	9	3	11	9	6	4
Bergant.	outubro	189	60	10	8	164	7	26	13	9	5	4
Bergant.	novembro	207	64	20	18	158	11	7	15	12	10	8
Bergant.	decembro	119	60	12	17	84	6	26	13	9	5	4
Bergant.	Total	2051	60	132	147	1687	85	124	146	3,8	64	53

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 1

Táboa 7

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	30/08/2010	10/09/2010		0	0	24	1	3	6	1		0	2	
2	18/06/2014	14/07/2014		0	0	8	0	0	0	1		1	3	
3	23/02/2012	05/03/2012		0	0	38	0	2	3	0		8	3	
4	02/04/2012	10/04/2012		0	0	28	0	1	2	1		1	2	
5	18/10/2012	25/10/2012		0	0	25	0	2	1	1		2	3	
6	07/11/2012	26/11/2012		0	0	42	0	1	5	0		0	2	
7	31/10/2014	04/11/2014		0	3	9	0	1	0	0		0	3	
8	26/06/2013	22/07/2013		0	0	41	0	4	12	0		7	2	
9	10/09/2013	18/09/2013		0	0	81	1	10	11	0		4	2	
10	24/09/2014	24/09/2014		0	0	1	1	1	0	1		1	2	
11	29/10/2013	13/11/2013		0	0	27	0	2	1	1		2	3	
12	09/01/2014	21/01/2014		0	0	2	0	0	0	1		1	2	
13	09/01/2014	28/01/2014		0	0	21	0	0	1	1		1	2	
14	21/01/2014	03/03/2014		0	3	41	2	2	5	0		1	2	
15	11/03/2014	03/04/2014		0	0	12	0	1	0	1		2	4	
16	22/01/2014	04/04/2014		0	1	48	0	2	0	0		0	2	
17	04/04/2014	24/04/2014		0	0	5	0	0	1	1		1	2	
18	14/04/2014	08/05/2014		0	0	1	0	0	1	0		2	2	
19	21/03/2014	27/05/2014		0	2	2	0	0	0	0		0	3	
20	07/05/2014	05/06/2014		0	2	42	1	3	8	0		6	2	
21	10/06/2014	04/07/2014		0	0	34	0	0	1	1		2	2	
22	09/07/2014	14/07/2014		0	0	88	0	4	11	0		3	2	
23	15/07/2014	29/07/2014		0	0	46	0	1	6	0		1	3	
24	11/07/2014	02/09/2014		0	0	6	0	1	0	1		2	3	
25	09/10/2014	24/10/2014		0	0	25	0	1	0	1		2	3	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 2

Táboa 8

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	04/11/2014	04/12/2014		0	0	5	0	1	3	0		0	2	
27	11/11/2015	11/11/2015		0	2	34	0	3	10	0		0	2	
28	27/11/2014	19/12/2014		0	4	7	0	0	0	0		2	2	
29	13/01/2015	02/02/2015		0	0	7	0	1	2	0		3	2	
30	19/01/2015	02/02/2015		0	0	6	0	0	1	1		1	2	
31	05/02/2015	26/02/2015		0	4	44	0	2	5	0		4	2	
32	22/01/2015	02/03/2015		0	0	2	0	0	0	0		0	3	
33	18/02/2015	19/03/2015		0	2	26	0	1	0	1		2	3	
34	05/03/2015	30/03/2015		0	3	3	0	0	0	1		3	2	
35	30/03/2015	16/04/2015		0	0	1	0	0	0	0		0	2	
36	02/04/2015	09/04/2015		0	1	45	0	2	0	0		4	4	
37	14/04/2015	23/04/2015		0	0	45	0	1	3	0		0	2	
38	10/04/2015	24/04/2015		0	0	51	0	1	1	0		0	3	
39	22/04/2015	04/05/2015		0	0	5	0	1	0	1		1	2	
40	30/04/2015	19/05/2015		0	0	0	0	1	1	0		0	2	
41	30/04/2015	04/06/2015		0	0	1	0	0	0	0		0	2	
42	27/05/2015	09/06/2015		0	0	14	0	0	0	1		1	2	
43	11/06/2015	18/06/2015		0	0	0	0	0	0	0		1	2	
44	29/05/2015	22/06/2015		0	0	6	1	1	0	0		0	2	
45	09/06/2015	23/06/2015		0	0	9	0	0	2	1		1	2	
46	08/09/2015	08/09/2015		0	0	9	0	1	4	0		0	2	
47	26/06/2015	20/07/2015		0	1	3	0	0	0	1		1	2	
48	20/07/2015	10/08/2015		0	0	44	0	0	0	0		7	2	
49	30/07/2015	17/08/2015		0	0	46	0	1	3	0		0	3	
50	01/09/2015	10/09/2015		0	0	2	1	0	0	1		1	2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 3

Táboa 9

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	01/10/2015	13/10/2015		0	0	56	0	4	1	0		0	3	
52	06/10/2015	20/10/2015		0	1	1	0	0	1	1		1	2	
53	06/10/2015	27/10/2015		0	2	1	0	0	1	1		1	2	
54	15/10/2015	29/10/2015		0	0	42	0	0	1	0		1	3	
55	11/11/2015	20/11/2015		0	5	53	0	3	1	0		1	3	
56	22/10/2015	20/11/2015		0	2	2	0	0	0	1		1	2	
57	03/11/2015	23/11/2015		0	4	7	0	3	1	0		2	2	
58	26/11/2015	07/12/2015		0	2	5	0	0	0	1		1	2	
59	16/11/2015	10/12/2015		0	5	32	0	3	0	0		2	2	
60	18/11/2015	11/12/2015		0	3	12	0	0	0	0		0	2	
61	26/11/2015	14/12/2015		0	1	1	0	0	1	0		3		
62	02/12/2015	23/12/2015		0	3	43	0	0	0	0		0	3	
63	09/12/2015	04/01/2016		2	0	0	5	0	0	1		1	2	
64	09/12/2015	07/01/2016		2	2	37	0	2	7	0		0	3	
65	14/12/2015	11/01/2016		2	6	15	1	0	1	1		1	2	
66	04/12/2015	14/01/2016		2	9	13	0	0	6	1		1	2	
67	17/12/2015	18/01/2016		2	0	2	0	0	0	1		1	3	
68	18/12/2015	20/01/2016		2	3	46	1	6	0	0		3	2	
69	29/12/2015	25/01/2016		2	0	11	0	1	0	1		1	2	
70	22/12/2015	26/01/2016		2	4	32	0	4	2	0		4	3	
71	07/01/2016	27/01/2016		2	4	41	0	1	1	0		2	3	
72	04/02/2016	15/02/2016		2	2	1	0	0	2	1		1		
73	07/01/2016	16/02/2016		2	0	4	0	1	1	1		1	3	
74	08/01/2016	18/02/2016		2	5	31	0	2	5	0		1	2	
75	19/01/2016	25/02/2016		2	0	1	0	0	0	0		0		

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 3

Táboa 10

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	14/01/2016	29/02/2016		2	2	7	0	1	3	0		0	2	
77	12/02/2016	29/02/2016		2	0	3	0	1	0	1		1	3	
78	22/02/2016	03/03/2016		2	1	13	0	0	1	1		1	2	
79	02/03/2016	14/03/2016		2	3	2	0	0	0	0		0	2	
80	14/03/2016	22/03/2016		2	3	2	0	0	2	1		2	2	
81	16/03/2016	28/03/2016		2	6	2	0	0	3	1		1	2	
82	01/04/2016	18/04/2016		2	2	16	0	0	0	1		5	4	
83	14/04/2016	26/04/2016		2	3	21	0	4	0	0		0	2	
84	14/04/2016	03/05/2016		2	4	12	0	1	2	0		1	2	
85	21/04/2016	09/05/2016		2	0	8	0	0	0	0		0	2	
86	18/04/2016	09/05/2016		2	4	23	0	1	0	0		1		
87	26/04/2016	12/05/2016		2	0	5	0	0	0	1		1	2	
88	10/05/2016	24/05/2016		2	3	7	0	0	2	0		0	2	
89	11/05/2016	26/05/2016		2	3	20	0	3	3	0		1	2	
90	12/05/2016	27/05/2016		2	4	14	0	0	0	1		1	4	
91	19/05/2016	09/06/2016		2	2	1	0	0	0	1		1	2	
92	03/06/2016	17/06/2016		2	3	12	0	1	0	0		0	2	
93	03/06/2016	23/06/2016		2	4	15	0	0	1	0		4	2	
94	07/07/2016	07/07/2016		2	4	1	0	0	0	1		1	4	
95	23/06/2016	08/07/2016		2	3	18	0	1	0	0		2	3	
96	08/07/2016	04/08/2016		2	3	16	0	0	2	0		0	4	
97	03/08/2016	17/08/2016		2	3	11	0	0	0	0		0	3	
98	08/08/2016	30/08/2016		2	0	2	0	0	0	0		0	2	
99	22/08/2016	22/08/2016		2	0	2	0	1	0	0		0	2	
100	07/09/2016	13/09/2016		2	2	0	1	0	0	1		1	2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 1

Táboa 12

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	09/02/2015	09/03/2015				62	0	3	3			1	3	
2	16/09/2011	26/10/2011				58	0	4	2				2	
3	27/03/2012	11/04/2012				13	0	0	0			1	3	
4	21/09/2012	10/10/2012				66	0	0	6			1	3	
5	08/02/2013	13/02/2013				7	1	0	1			1	3	
6	04/02/2013	20/02/2013				4	0	0	2			1	5	
7	10/03/2013	20/03/2013				44	0	1	3				3	
8	26/04/2013	08/05/2013				14	0	0	1			1	3	
9	06/05/2013	29/05/2013				14	0	0	3			1	2	
10	05/06/2013	19/06/2013				30	0	0	1			1	3	
11	18/06/2013	07/08/2013				72	0	0	0			1	3	
12	18/09/2015	21/10/2015				65	0	0	3			2	2	
13	21/05/2015	17/06/2015				85	0	4	2				3	
14	27/11/2013	05/12/2013				30	0	0	1			1	2	
15	18/12/2013	08/01/2014				22	0	1	7			1	3	
16	03/01/2014	14/01/2014				2	1	0	2			1	3	
17	07/01/2014	22/01/2014				44	0	0	1				2	
18	14/01/2014	30/01/2014				83	0	4	4			1	3	
19	13/01/2014	06/02/2014				81	0	2	5				2	
20	08/04/2014	14/04/2014				46	0	2	1				3	
21	29/04/2014	14/05/2014				44	0	3	1			1	2	
22	11/04/2014	16/05/2014				37	0	0	1			1	3	
23	20/05/2014	28/05/2014				43	0	0	2			1	3	
24	06/05/2014	13/06/2014				47	0	2	2			1	3	
25	27/05/2014	16/06/2014				12	0	0	1			1	2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 2

Táboa 13

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	02/06/2014	18/06/2014				43	0	0	1				3	
27	26/06/2014	02/07/2014				38	0	0	1				2	
28	03/06/2014	07/07/2014				93	0	4	0			1	3	
29	29/01/2016	29/02/2016		2	1		1						2	
30	03/07/2014	28/07/2014				0	0	0	0					
31	19/09/2014	08/10/2014				42	0	0	2				2	
32	16/09/2014	15/10/2014				45	0	0	1				2	
33	18/11/2014	26/11/2014				0	5	0	0				2	
34	04/12/2014	17/12/2014				0	3	0	0			1	2	
35	25/11/2014	14/01/2015				0	4	0	0			2	3	
36	09/12/2014	21/01/2015				0	4	0	1			1	2	
37	10/12/2014	04/02/2015				0	3	2	2				2	
38	02/02/2015	25/02/2015				1	1	1	0			1	2	
39	02/03/2015	17/03/2015				34	0	0	1				3	
40	06/03/2015	18/03/2015				90	0	2	5				2	
41	11/02/2015	08/04/2015				0	2	0	1			1	2	
42	27/02/2015	08/04/2015				6	1	0	0			1	2	
43	12/03/2015	22/04/2015				45	0	0	4				3	
44	13/03/2015	29/04/2015		2		0	0	0	0				1	
45	24/03/2015	06/05/2015				42	0	1	0				3	
46	10/04/2015	13/05/2015				56	0	3	4				3	
47	06/05/2015	03/06/2015				32	0	0	2			1	3	
48	07/05/2015	10/06/2015				44	0	0	2			1	3	
49	01/06/2015	17/06/2015				45	0	2	0				2	
50	27/05/2015	29/06/2015				0	3	0	0				2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 3

Táboa 14

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	25/05/2015	13/07/2015				23	0	0	3				3	
52	09/07/2015	04/08/2015				89	0	0	3			2	3	
53	09/07/2015	14/08/2015			3	24	0	0	1			1	3	
54	06/07/2015	19/08/2015				74	0	0	2			1	2	
55	20/08/2015	11/09/2015				0	2	0	0				3	
56	20/08/2015	16/09/2015				0	2	0	0			1	2	
57	30/07/2015	22/09/2015				0	4	0	0				3	
58	14/08/2015	23/09/2015				0	0	0	0					
59	26/08/2015	07/10/2015				0	2	0	0			1	2	
60	10/09/2015	14/10/2015				8	1	0	0				2	
61	09/10/2015	21/10/2015			1	16	2	3	5				3	
62	14/10/2015	28/10/2015				0	3	0	0				2	
63	07/10/2015	28/10/2015			2	13	1	0	2			1	3	
64	15/10/2015	18/11/2015				0	1	0	0				2	
65	22/10/2015	25/11/2015			3	39	0	0	2				2	
66	04/11/2015	02/12/2015				0	4	0	1			1	2	
67	19/10/2015	16/12/2015			5	11	0	0	1			1	4	
68	18/11/2015	18/12/2015			7	48	1	1	3			1	2	
69	13/11/2015	23/12/2015			3	50	1	2	0				3	
70	16/11/2015	30/12/2015			4	45	1	0	3				3	
71	02/12/2015	13/01/2016		2	6	42	1	0	1				3	
72	16/12/2015	20/01/2016		2	4	10			2				3	
73	20/11/2015	20/01/2016		2	1								2	
74	04/12/2015	27/01/2016		2	5	31			3				2	
75	07/12/2015	29/01/2016		2	6	33		1	1				2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016 Nº: 4

Táboa 15

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	14/01/2016	10/02/2016		2	6	31		2					2	
77	05/01/2016	17/02/2016		2	1		3						2	
78	18/01/2016	17/02/2016		2	5	16							3	
79	22/01/2016	22/02/2016		2	5	24	2		2				2	
80	22/01/2016	24/02/2016		2	1		2		3				2	
81	27/01/2016	02/03/2016		2	9	25		1	2				3	
82	19/02/2016	02/03/2016		2	2		2		2				2	
83	26/01/2016	07/03/2016		2	2		3		2			2	3	
84	09/02/2016	09/03/2016		2	1		3						3	
85	10/02/2016	16/03/2016		2	1		4		3				2	
86	10/02/2016	16/03/2016		2	1	0	1						2	
87	11/02/2016	23/03/2016		2	7	15	1		3				2	
88	19/02/2016	23/03/2016		2	6	13	1		2				3	
89	15/02/2016	23/03/2016		2	2		1					1	2	
90	11/02/2016	30/03/2016		2	1		1					1	2	
91	01/03/2016	04/04/2016		2	1	5	2	3	5				2	
92	17/02/2016	06/04/2016		2	1		1		1			1	2	
93	03/03/2016	13/04/2016		2	3	13	2	2	3				4	
94	04/03/2016	20/04/2016		2	2		2						2	
95	08/03/2016	27/04/2016		2	1		1		1			1	2	
96	17/03/2016	27/04/2016		2	1		1						2	
97	23/03/2016	04/05/2016		2	5	7							3	
98	17/03/2016	04/05/2016		2	4	13	1		2				3	
99	11/04/2016	11/05/2016		2	1		2	2					2	
100	04/03/2016	20/04/2016		2	5	23			3				3	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 1

Táboa 18

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	15/10/2014	24/10/2014			2	57	1	2	3				3	
2	29/07/2015	06/11/2015				38		1	1				3	
3	22/10/2014	06/11/2014				25			2	1			3	
4	29/10/2014	07/11/2014			1	18			1	1			3	
5	04/11/2014	11/11/2014				53	1			1			4	
6	03/11/2014	11/11/2014			1	40		1	2			1	4	
7	05/11/2014	25/11/2014				10				1			2	
8	24/11/2014	05/12/2015			2	20		1		1			2	
9	02/12/2014	12/12/2014			1	34		5		1			5	
10	03/12/2014	19/12/2014			1	10				1			2	
11	16/12/2014	13/01/2015			2	23		2	1	1		1	3	
12	05/12/2014	16/01/2015			1		2			1			3	
13	07/01/2015	21/01/2015				2	1						2	
14	12/01/2015	30/01/2015			2		1			1			2	
15	21/01/2015	09/02/2015				40	3	2	5			1	2	
16	15/06/2015	09/07/2015				40	1	2	3			1	3	
17	29/01/2015	11/02/2015			1	34		1	1				3	
18	26/01/2015	02/03/2015				16	1		1	1			2	
19	06/02/2015	13/03/2015				4			2	1		1	3	
20	26/02/2015	16/03/2015				31	1	1	7	1		1	2	
21	23/02/2015	16/03/2015			1		1			1			2	
22	16/03/2015	13/04/2015				39	1	3	2			2	2	
23	19/02/2015	17/04/2015			2	16		1					2	
24	23/03/2015	27/04/2015			1	9	4			1			3	
25	20/04/2015	04/05/2015				33	1	2	1				2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016

Nº: 2

Táboa 19

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	21/04/2015	11/05/2015				37	1	4	3				4	
27	10/03/2015	14/05/2015			2	25	3	2	1	1		1	3	
28	08/05/2015	18/05/2015					5						3	
29	12/05/2015	27/05/2015				43	1	2	4			1	4	
30	01/04/2015	01/06/2015			1	18		1	1	1			2	
31	12/05/2015	01/06/2015				40	1		1				4	
32	18/05/2015	15/06/2015				9	1		1	1			2	
33	20/04/2015	18/06/2015			2	21	1		3	1			3	
34	22/05/2015	30/06/2015				10	1	3	3	1			2	
35	04/06/2015	03/07/2015				20	2	1	2	1			3	
36	09/07/2015	18/08/2015				4				1			3	
37	02/07/2015	21/08/2015				24	1	2	3	1			3	
38	08/06/2015	27/08/2015				43		2	2				4	
39	21/07/2015	31/08/2015				7				1			3	
40	14/07/2015	02/09/2015			1		1			1			2	
41	10/07/2015	11/09/2015					2			1			1	
42	07/08/2015	11/09/2015				39	1	1	5			2	3	
43	10/08/2015	14/09/2015				39	1		2			1	2	
44	12/08/2015	23/09/2015				15	4	1	1	1			2	
45	20/07/2015	25/09/2015			1		2		2	1			2	
46	24/08/2015	28/09/2015				23	2						2	
47	29/09/2015	14/10/2015				39		2	3				2	
48	05/10/2015	26/10/2015				15	6			1			3	
49	06/10/2015	28/10/2015				36		1	2			1	3	
50	02/10/2015	30/10/2015				29	1	5	10			1	3	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016 Nº: 3

Táboa 20

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	13/10/2015	06/11/2015				3			1	1			3	
52	20/10/2015	13/11/2015				25		1	3				3	
53	26/10/2015	20/11/2015			1	3			1	1			2	
54	22/10/2015	09/12/2015			1	2			1	1			3	
55	09/11/2015	11/12/2015			1	39							4	
56	13/11/2015	22/12/2015			2	13			1	1			3	
57	09/11/2015	05/01/2016		2	6		1		2				3	
58	24/11/2015	08/01/2016		2	3	33	1	1	6				2	
59	29/10/2015	11/01/2016		2	2		2			1			2	
60	07/11/2016	18/11/2016		4	4	13			1	1			2	
61	07/10/2015	18/01/2016		2	2		1		2	1			2	
62	18/12/2015	20/01/2016		2	4	10		1	1	1			4	
63	25/11/2015	20/01/2016		2	4	3			1				3	
64	30/11/2015	26/01/2016		2	3	30			2				3	
65	01/12/2015	27/01/2016		2	1	33	1		2				3	
66	03/12/2015	29/01/2016		2	1	36		3	3				3	
67	09/11/2015	29/01/2016		2	2	13		1	3				3	
68	11/01/2016	02/02/2016		2	2	28	1	3	2				3	
69	21/12/2015	03/02/2016		2	2	30	1	2	5			1	3	
70	07/12/2015	10/02/2016		2	2	25		4	1				2	
71	14/01/2016	10/02/2016		2	2	9			1	1			3	
72	20/01/2016	15/02/2016		2	2	17							2	
73	03/02/2016	17/02/2016		2	1	19		1	1			1	3	
74	02/02/2016	26/02/2016		2	2	11	1	1	4			1	4	
75	04/12/2015	02/03/2016		2	2	23	2	5	2				4	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: : BERGANTIÑOS

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ANO: 2016 N°: 4

Táboa 21

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	gf	out	N° fam	Códigos ODAT
76	11/02/2016	22/03/2016		2	2	19	1		1				2	
77	30/03/2016	07/04/2016		2	2	5			2	1			2	
78	15/03/2016	08/04/2016		2	2	1	1	2	2	1			3	
79	02/03/2016	18/04/2016		2	1		3		2				2	
80	18/03/2016	22/04/2016		2	1	17	1	2	1				3	
81	09/03/2016	25/04/2016		2	2	2	1	4	1				2	
82	18/04/2016	29/04/2016		2	1	20		1	4			1	3	
83	06/10/2016	24/10/2016		4	3	2	1	2					2	
84	28/03/2016	24/05/2016		2	2	16	1		1				4	
85	23/05/2016	30/05/2016		2	1		1						3	
86	28/04/2016	01/06/2016		2	2	19							4	
87	10/05/2016	02/06/2016		2	2	9	4	1	2	1			5	
88	16/05/2016	06/06/2016		2	1		5			1			4	
89	30/05/2016	09/06/2016		2	1	8							3	
90	16/06/2016	06/07/2016		2	1		1	1	1				2	
91	22/06/2016	27/07/2016		2	2	6				1			3	
92	23/06/2016	05/08/2016		2	2		1						3	
93	23/06/2016	05/08/2016		2	2		1						3	
94	23/06/2016	19/08/2016		2	1	1	1						2	
95	17/08/2016	02/09/2016		2	1		1						2	
96	04/07/2016	02/09/2016		2	1	1							2	
97	07/09/2016	08/09/2016		2	2		1			1			2	
98	06/09/2016	12/09/2016		2	1								2	
99	19/08/2016	13/09/2016		2	1	2	1	1	1				2	
100	14/09/2016	15/09/2016		2	1	1	1		2			1	2	

7. AVALIACIÓN

A avaliación do traballo realizado en 2016 basease nos rexistros das bases de datos das tres unidades, nos datos correspondentes ao traballo de caso recollidos nas carpetas de expediente individual e nas achegas dos profesionais realizadas nas sesións de avaliación cualitativa dos equipos tanto de cada unidade, días 17 de xaneiro (UDIAF Deza), 19 de xaneiro (UDIAF Salnés) e 20 de xaneiro (UDIAF Bergantiños) como na sesión de avaliación anual conxunta realizada o 24 de febreiro coa participación dos profesionais que figuran na cabeceira deste informe.

a) CREACIÓN, EXPLOTACIÓN E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BASE DE DATOS DE SOLICITUDES

As solicitudes individuais presentadas polas familias nas UDIAF foron rexistradas nunha base de datos conformada polos seguintes epígrafes:

Nome e apelidos
Enderezo
Teléfono
Localidade de orixe
Sexo
Data de nacemento
Idade no momento da solicitude
Data de ingreso na unidade
Data de consulta de acollida
Demora primeira consulta
Derivación/procedencia ou orixe da demanda
Nome do pai
Nivel educativo
Situación de emprego
Nome da nai
Nivel educativo
Situación de emprego
Tipo de problema evolutivo

CARACTERÍSTICAS DA DEMANDA

Ámbito temporal.

Na comarca do Deza atendéronse 119 familias de 0 a 6 anos para unha poboación infantil 0-6 de 1.838 nenos/as e nenas, polo que foi atendido o 6,4 % dese tramo de idade.

Na comarca do Salnés o nº de nenos/as atendidos na comarca do Salnés foi de 143 na franxa 0-6 o que para unha poboación de 6.434 nenos constitúe o 2,2 %.

Na comarca de Bergantiños o nº de nenos atendidos foi de 119 para unha poboación 0-6 de 3470 nenos o que representa un 3,4%

Táboa 23

Indicador: N° de nenos/familias 0-6 atendidas

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Deza	81	112	110	132	122	110	119
Salnés	127	133	124	121	128	118	143
Bergantiños					23	85	119

Táboa 24

Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Deza	2,05	3,2	3,9	3,7	5,3	5,9	6,4
Salnés	1,83	2,21	2,01	2,0	1,9	1,7	2,2
Bergantiños						2,4	3,4

Táboa 25

Indicador: Idade media de acceso das novas solicitudes

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Deza	s/d	s/d	s/d	s/d	3,29	2,82	2,6
Salnés	s/d	2,89	2,60	2,90	2,84	3,03	3,0
Bergantiños						3,56	3,5

Sexo. Mantense dun xeito significativo a diferenza entre o n.º de nenos/as e o n.º de nenas atendidos/as, dous varóns por cada nena atendida, en todas as zonas, pero de maneira moi chamativa na comarca do Salnés (80%).

Táboa 26

Indicador: % Atendidos segundo sexo (M, V)

UDIAF	Sexo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	M	35,80	35,70	35,50	31,10	33,9	34,5	40,3
	V	64,20	64,30	64,50	68,20	66,1	65,5	59,7
SALNÉS	M	31,5	42,9	43,5	33,10	34,6	26,5	19,5
	V	68,5	57,1	56,6	66,50	65,4	73,5	80,5
BERGANTIÑOS	M						38,8	31,9
	V						61,2	68,1

Territorio. A estatística descritiva segue a reflectir que os usuarios proceden de todos os concellos, inclusive dos máis pequenos, nas dúas comarcas. No Deza apréciase unha grande estabilidade e correlación entre a poboación dos concellos e a demanda, mentres que no Salnés vaise consolidando a asimetría norte-sur de tal xeito que a unidade recolle principalmente a demanda procedente dos concellos do sur cun grande peso relativo de Vilagarcía e Vilanova. Hai que ter en conta que o tempo medio de traslado O Grove – Vilagarcía é de 45’.

Táboa 27

Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Agolada	9,9	6,3	7,3	3,8	3,3	,9	0,8
Cruces	12,3	11,6	11,8	12,1	7,4	5,5	5,8
Dozón	3,7	,9	,9	2,3	2,5	2,7	0,8
Lalín	46,9	53,6	53,6	55,3	64,7	62,7	54,5
Rodeiro	6,2	6,3	4,5	6,1	4,9	5,5	8,4
Silleda	21,0	20,5	21,8	20,5	17,2	22,7	29,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA

Táboa 28

Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cambados	11,8	8,3	7,3	8,3	8,6	9,4	12,6
Illa	2,4	3,0	2,4	2,5	2,3	3,4	3,5
Meaño	6,3	11,3	8,9	9,9	8,6	2,6	1,4
Meis	11,0	5,3	3,2	4,1	3,9	4,3	5,6
O Grove	5,5	3,8	2,4	3,3	3,1	6,8	4,9

Ribadumia	11,0	9,8	6,5	5,8	5,5	5,1	3,5
Sanxenxo	1,6	6,0	6,5	3,3	2,3	1,7	2,1
Vilagarcía	40,9	44,4	52,4	52,9	55,5	51,3	56,0
Vilanova	9,4	8,3	10,5	9,9	7,8	12,0	10,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = SALNES

Táboa 29

Indicador: Demanda por Concello – Comarca e Bergantiños

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cabana						1,2	1,7
Carballo						71,8	73,9
Coristanco						8,2	5,9
Laracha						3,5	4,2
Malpica						5,9	4,2
Ponteceso						9,4	10,1
Total						100,0	100,0

a UDIAF = BERGANTIÑOS

Orixe da demanda. Continúa o aumento da demanda procedente dos servizos de saúde, e tamén hai que chamar a atención sobre o descenso da demanda con procedencia inicial no 1º ciclo de infantil ou servizos sociais. O que require un proceso de información sobre as posibles causas, aínda tendo en conta a publicación do protocolo de coordinación, intervención e derivación do Decreto 183/2013.

Táboa 30

Indicador: Orixe da demanda

Deza	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Comunidade	35,8	43,8	43,6	31,8	24,6	20,0	19,3
S. Educativos 2º ciclo	27,2	21,4	22,7	17,4	15,6	21,8	26,9
S. Educativos 1º ciclo	3,7	2,7	5,5	9,1	7,4	3,6	5,9
S. de Saúde	11,1	9,8	16,4	31,8	45,1	49,1	46,2
S. Sociais	22,2	15,2	10,0	8,3	7,4	5,5	1,7
Salnés	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Comunidade	38,6	29,3	22,6	16,5	20,3	19,7	18,9
S. Educativos 2º ciclo	24,4	26,3	21,8	28,9	28,1	24,8	23,8
S. Educativos 1º ciclo	10,2	11,3	12,1	10,7	10,2	9,4	7,7
S. de Saúde	11,8	27,1	37,1	34,7	33,6	36,8	44,1
S. Sociais	15,0	5,3	6,5	8,3	7,0	6,0	5,6
Bergantiños	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Comunidade						18,8	18,5
S. Educativos 2º ciclo						36,5	32,8
S. Educativos 1º ciclo						4,7	4,2

Tipoloxía dos problemas. Para a consecución dos obxectivos marcados nas últimas avaliacións avanzamos nunha nova organización da demanda coas seguintes categorías Retraso evolutivo, Síndrome, Fala/linguaxe, Afectivo-emocional, Cognitivos, Hábitos, Sensoriais Motrices, Conduta/atención (Ver anexo I para o glosario de cada una delas). Esta categorías quedan incluídas por vez primeira na avaliación 2016 e permiten apreciar o peso dos problemas evolutivos que se manifestan como problemas da fala e da linguaxe para as familias.

Táboa 31

Indicador : Motivo da demanda segundo as familias

Deza	2016
Problemas afectivo-emocionales	10,9
Problemas cognitivos	2,5
Problemas de conduta/atención	15,9
Problemas de hábitos	8,4
Problemas motrices	3,4
Problemas sensoriais	1,7
Problemas na fala/linguaxe	40,3
Problemas síndrome	5,9
Retraso evolutivo	8,4
Salnés	2016
Problemas afectivo-emocionales	6,4
Problemas cognitivos	1,4
Problemas de conduta/atención	23,5
Problemas de hábitos	3,6
Problemas motrices	5,0
Problemas sensoriais	1,4
Problemas na fala/linguaxe	31,7
Problemas síndrome	14,4
Retraso evolutivo	10,1
Bergantiños	2016
Problemas afectivo-emocionales	12,6
Problemas cognitivos	1,7
Problemas de conduta/atención	11,8
Problemas de hábitos	6,7
Problemas motrices	5,0
Problemas sensoriais	0,0

Problemas na fala/linguaxe	44,5
Problemas sindrómicos	6,7
Retraso evolutivo	10,9

Nivel educativo das familias. As nais teñen un nivel educativo superior aos pais. O nivel formativo das nais é moi superior ao dos pais tanto no Deza como no Salnés como en Bergantiños, se ben, como veremos a continuación, de forma contraditoria, a situación laboral é peor entre as nais. O que reforza a idea dunha importante brecha de xénero na atención as crianzas e na condición laboral

Táboa 32

Indicador: Educación pai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir	15,2	9,1	10,6	9,0	8,2	4,2
Primaria	22,3	25,5	28,0	24,6	24,5	31,9
Secundaria	24,1	24,5	18,9	18,9	17,3	14,3
FP ou BAC	30,4	33,7	29,5	38,5	35,5	31,9
Universitarios	7,1	7,3	12,9	9,0	14,5	17,6
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir	11,3	10,5	15,7	16,4	16,2	18,9
Primaria	14,3	16,1	13,2	14,8	16,2	19,6
Secundaria	37,6	33,9	33,1	26,6	24,8	23,8
FP ou BAC	24,8	25,8	24,8	28,1	30,8	25,2
Universitarios	12,0	13,7	13,2	13,3	11,1	12,6
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir					4,7	12,6
Primaria					22,4	21,0
Secundaria					29,4	27,7
FP ou BAC					28,2	28,6
Universitarios					5,9	10,1

UDIAP = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa educación do pai 2011-2016

Táboa 33

Indicador: Educación nai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir	11,6	1,8	1,5	1,6	1,8	0,0
Primaria	17,9	23,6	19,7	16,4	11,8	10,1
Secundaria	24,1	23,6	18,9	22,1	20,9	19,3
FP ou BAC	27,7	29,1	37,1	36,1	38,2	37,0
Universitarios	18,8	21,8	22,7	23,8	27,3	33,6
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir	6,8	2,4	5,0	10,9	---	13,3
Primaria	12,0	13,7	14,9	12,5	11,1	11,2
Secundaria	28,6	30,6	34,7	28,1	24,8	23,1

FP ou BAC	35,3	31,5	31,4	28,9	28,2	30,1
Universitarios	16,5	21,0	13,2	19,5	20,5	22,4
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir					4,7	0,0
Primaria					22,4	23,5
Secundaria					22,4	20,2
FP ou BAC					32,9	36,1
Universitarios					17,6	20,2

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa educación da nai 2011-2016

Situación ocupacional das familias. Os datos referidos á situación laboral das familias, continúan a traxectoria dos obtidos o ano anterior, no sentido dunha peor situación laboral das mulleres. Como temos dito, a pesar de que o seu nivel educativo é superior o nº de mulleres que está fora do mercado laboral segue a ter un gran diferencial respecto do equivalente de homes nesa situación. O nivel de emprego das nais está máis de vinte puntos porcentuais por debaixo do nivel de emprego dos pais excepto na comarca de Bergantiños.

Táboa 34

Indicador: emprego do pai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir	16,1	8,2	11,4	8,2	8,2	5,0
Parado	8,0	10,9	12,9	13,1	8,2	7,6
Pensionista	,9	0,9	1,5	1,6	,9	0,0
Traballando	75,0	80	74,2	75,4	81,8	87,4
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir	9,8	8,1	13,2	14,8	12,8	16,1
Parado	14,3	19,4	18,2	16,4	17,1	12,6
Pensionista	2,3	1,6	2,5	1,6	2,6	0,7
Traballando	73,7	71,0	66,1	67,2	67,5	70,6
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir					9,4	12,6
Parado					17,6	13,4
Pensionista					1,2	2,5
Traballando					71,8	71,4

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego do pai 2011-2016

Táboa 35

Indicador: emprego da nai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir	10,7	1,8	1,5	1,6	1,8	0,8
Parado	21,4	20,9	26,5	23,8	28,2	27,7
Pensionista	1,8	1,8	1,5	2,5	1,8	1,7
Tarefas fogar	21,4	20,0	17,4	22,1	13,6	11,8
Traballando	44,6	54,5	53,0	49,2	54,5	58,0
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir	6,0	0,8	2,5	7,0	11,1	14,0
Parado	23,3	23,4	32,2	28,9	27,4	28,7
Pensionista	1,53	2,4	1,6	1,7	2,6	2,8

Tarefas fogar	21,1	21,0	17,4	11,7	12,8	9,8
Traballando	47,4	51,6	44,6	48,4	44,4	44,8
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sen definir					1,2	0,8
Parado					28,2	30,3
Pensionista					1,2	3,4
Tarefas fogar					2,4	4,2
Traballando					67,1	61,3

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego da nai 2011-2016

b) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS. PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Baséase no estudio dos datos recollidos na base de datos informatizada das unidades, na que se rexistran¹:

- Consultas de acollida
- Sesións diagnosticas
- Sesións de apoio
- Consultas de orientación
- Entrevistas de coordinación
- Accións de coordinación
- Informes
- Grupo de familias
- Outras²
- Nº de persoas atendidas en cada caso

ANÁLISE DE CASOS

118 familias foron atendidas no Deza por 143 familias no Salnés e 119 en Bergantiños no ano 2016.

Consulta de acollida. Na UDIAF O Deza o nº de casos novos atendidos ao longo do ano 2016 foi de 55, mentres que se mantivo o traballo asistencial con 63 nenos/as que xa foran atendidos nos anos anteriores. O que supón respectivamente o 47% e o 52%. Na UDIAF O Salnés o nº de ingresos ao longo de 2016 foi de 73 (51%) e o nº de casos que continuaron a atención iniciada en anos anteriores foi de 70 (49%). En Bergantiños o nº de ingresos foi 63

¹ Ver glosario para unha explicación de cada tipo de acción

² Outras: Refírese á actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

-

(53%) e os que continuaron 56 (47%). O dato máis notable é o incremento da demanda no Salnés.

Táboa 36

Indicador rotación: Índice de rotación en porcentaxes

UDIAF	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	36,3%	40%	43%	45%	50%	47,1%
SALNES	45,4%	35%	45%	39%	41%	52,4%
BERGANTIÑOS				100%	74%	52,9%

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa ingresos/atendidos 2011-2016

Sesións de diagnóstico. A media de sesións diagnósticas foi de 1,56, 2,36 e 1,73 respectivamente.

Táboa 37

Indicador: Medias Sesión diagnóstico

UDIAF	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	2,44	3,1	2,9	2,9	1,56
SALNES	3,37	3,0	2,2	2,2	2,36
BERGANTIÑOS				1,9	1,73

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa medias sesións diagnóstica 2011-2015

Sesións de apoio. O nº total de sesións foi 1895 no Deza, 2470 no Salnés e 1687 en Bergantiños o que resulta nun n.º medio de sesións de apoio/caso de 17,2 no Deza, 33,8 no Salnés e 19,6 en Bergantiños

Táboa 38

Indicador: Nº de sesións apoio

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	1440	1973	1949	1906	1778	1623	1895
SALNES	1907	1922	2180	2380	2375	2151	2470
BERGANTIÑOS					10	1026	1687

Táboa 39

Indicador: Nº de sesión de apoio/casos con s. apoio

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	28,80	26,66	23,32	17,38	18,37	16,23	17,2
SALNES	31,98	28,47	28,31	29,02	27,80	34,14	33,8
BERGANTIÑOS						19,2	19,6

Táboa 40

Indicador: N° de sesión de apoio/total casos

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	17,77	17,61	15,98	14,44	14,60	14,75	15,9
SALNES	17,15	14,12	17,54	19,66	18,89	18,38	17,2
BERGANTIÑOS						12,42	14,1

Sesiões de orientación. O Deza realizou 16 sesiões de orientación, 134 no caso do Salnés e 85 en Bergantiños, diferencias significativas entre Deza e as outras dúas unidades.

Táboa 41

Indicador: sesiões de orientación

UDIAF	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	14	42	27	29	35	16
SALNES	93	109	105	126	117	134
BERGANTIÑOS					157	85

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa sesiões orientación 2014

Coordinación de casos. O equipo do Deza completou 257 actuacións de coordinación. No caso do Salnés e Bergantiños foron 262 e 261 respectivamente

Táboa 42

Indicador: N° de sesións de coordinación

UDIAF	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	226	233	313	249	257	263
SALNES	166	187	187	236	262	249
BERGANTIÑOS					261	251

Táboa 43

Indicador: N° de sesión de coordinación/n° de casos

UDIAF	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	2,01	2,16	2,35	2,04	2,33	2,21
SALNES	1,24	1,38	1,44	1,84	2,22	1,74
BERGANTIÑOS					3,07	2,10

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa coordinación 2010-2016/n° casos

Altas.

O número de alta no Deza foi 52 , 59 no Salnés e 63 en Bergantiños, e o indicador de alta voluntaria no 0 % no Deza e Salnés e no límite do 5% en Bergantiños

Táboa 44

Indicador: Alta voluntaria /casos totais

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DEZA	--	4,5	2,7	3,03	4,1	0,0	0,0
SALNES	--	3,0	1,6	3,3	3,9	0,0	0,0
BERGANTIÑOS					0	1,1	5,04

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa motivos alta sobre total de casos de alta

c) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –P. COMUNITARIAS E DE CALIDADE.

Refírese ao rexistro das sesións de traballo co coordinador da AGAT, ás sesións de traballo interno do equipo interdisciplinario, actuacións de coordinación externa no traballo de casos, de formación continua, sensibilización ou investigación

- **Unidade do Deza.**

Prestacións comunitarias e calidade: 32,05/mes

Nº de entidades coordinadas =38

Táboa 45

Indicador: Prestacións comunitarias

UDIAF DEZA	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	1	1	1	0,5	0,5	0,3
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7,8	7,8	8	7,6	9	7,8	6,9
Nº de actuacións coordinación comunitaria	2,9	12,53	17	26,0	20,7	21,41	24,5
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,3	0,3	0,6	0,25	0,25
Nº de actuacións de sensibilización	0,7	0,7	0,2	0,2	1	1	0,2
Total	13,3	22,33	26,5	34,1	32,4	30,96	32,05

Táboa 46

Memoria actividade comunitaria UDIAF DEZA 2016

Entidades	AC	EC
1 AGAT		4
2 ASOCIACION AUTISMO OURENSE		1
3 ASOCIACION DESENVOLVEMENTO RURAL(ADR)		1
4 CEIP CERDEIRIÑAS/PILOÑO/VILA DE CRUCES	3	5

5	CEIP SILLEDA	19	27
6	CEIP MANUEL RIVERO	4	4
7	CEIP NOSA SEÑORA DA PIEDADE/VILA DE CRUCES		2
8	CEIP RAMON DE VALENZUELA BANDEIRA/SILLEDA	6	7
9	CEIP VICENTE ARIAS DE LA MAZA/VILATUXE/LALIN	2	3
10	CEIP XESUS GOLMAR/LALIN	11	14
11	CEIP XOAQUIN LORIGA/PRADO/LALIN	10	26
12	CEIP CASABLANCA/A CORUÑA		1
13	CENTRO LAUREL	1	
14	CHUS.(Hospital Clínico/Santiago)		6
15	COLEGIO MARIA INMACULADA/SILLEDA	3	2
16	COLEGIO SAGRADO CORAZON/LALIN	3	14
17	CONCELLO LALIN	1	
18	CONCHITA IGLESIAS	4	
19	CPI RODEIRO	3	4
20	CS LALIN	1	
21	E.I SAGRADO CORAZON	3	2
22	E.I LALIN 2000	6	5
23	E.I PONTIÑAS/LALIN	11	6
24	E.I SILLEDA		1
25	E.I VILA DE CRUCES	8	1
26	E.U DON RAMIRO/LALIN	4	3
27	FUNDACION PAIDEIA-GALIZA		2
28	GABINETE PSICOLOGICO ANA GARCIA	4	21
29	GABINETE PSICOLOGICO BEA/SILLEDA	1	
30	GAES/SANTIAGO DE COMPOSTELA		3
31	PAI RODEIRO	4	6
32	SSC LALIN	11	4
33	SSE PONTEVEDRA/DEPENDENCIA		1
35	UTA HOSPITALARIA/SANTIAGO		1
36	XUNTA DE GALICIA/DEP. DE MENORES		1
38	ASOCIACION AUTISMO OURENSE		1
		123	171

- **Unidade do Salnés**

Prestacións comunitarias e calidade: 31,40/mes

Nº de entidades coordinadas= 65

Táboa 47

Indicador: Prestacións comunitarias

UDIAF SALNES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº de sesións de coordinación/supervisión	1	1	1	1	0,5	0,5	0,3
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7,7	7,7	7	8	7,25	7,33	7,33
Nº de actuacións coordinación comunitaria	5,9	5,9	14	15,5	19,6	21,83	23,33
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,3	0,3	0,4	0,5	0,25
Nº de actuacións de sensibilización	1,0	1,0	0,2	0,2	0,1	0,3	0,2
Total	16,5	15,90	22,5	25	27,8	30,46	31,40

Táboa 48

Memoria actividade comunitaria UDIAF SALNÉS 2015

Entidade	AC	EC
1 ACADEMIA		1
2 AGAT		4
3 ASOCIACION SINDROME DE DOWN		4
4 ASOCIACION SORDOS VIGO	1	
5 ASOCIACION ESPERANZA SALNES		3
6 CEIP A ESCARDIA VILLAGARCIA	8	9
7 CEIP A LOMBA VILAGARCIA	1	24
8 CEIP AS BIZOCAS		1
9 CEIP AMOR RUIBAL		1
10 CEIP ANEXO A LOMBA VILAGARCIA	10	11
11 CEIP ANTONIO MAGARIÑOS PASTORIZA		1
12 CEIP ARMENTEIRA	1	2
13 CEIP AREALONGA		2
14 CEIP COIRON-DENA MEAÑO		1
15 CEIP CONMENIÑO		2
16 CEIP DE SESTELO BAYON		4
17 CEIP VALLE INCLAN O GROVE		2
18 CEIP DIVINA PASTORA CAMBADOS		7
19 CEIP ENRIQUE BARREIRO PIÑEIRO CAMBADOS	2	1
20 CEIP JULIA BECERRA MALVAR RIBADUMIA		5
21 CEIP JULIO CAMBA VILANOVA		3
22 CEIP PIÑEIRIÑO	11	4
23 CEIP DE PORTONOVO	1	2

24	CEIP ROSALIA DE CASTRO VILAGARCIA		6
25	CEIP RUBIANS VILAGARCIA	1	6
26	CEIP S. BARTOLOMEU TREMOEDO VILANOVA		3
27	CEIP SANTO TOME CAMBADOS		1
28	CEIP VILAXOAN VILAGARCIA		5
29	CEIP VIÑAGRANDE-DEIRO		5
30	CENTRO POLIVALENTE ANA Mª PARADA		4
31	CENTRO TERAPIAS LUMA		7
32	COLEGIO FILIPENSE SAGRADA FAMILIA	8	4
33	COLEGIO Nº Sra. DEL CARMEN O GROVE	1	8
34	COLEGIO SAN FRANCISO VILLAGARCIA	2	4
35	CONCELLO VILAGARCIA		2
36	CPI PORTAS	1	
37	EEI ESCOLA DE ARALDE VILAGARCIA		4
38	EEI PARADELA MEIS		1
39	EEI SAN MARTIÑO MEIS		6
40	EEI SANTO TOME MEIS		3
41	EEI VAGALUME VILAGARCIA		1
42	EI SONRISAS Y LAGRIMAS ILLA DE AROUSA	2	18
43	FUNDACION ALDABA	5	7
44	HOSPITAL DO SALNES VILAGARCIA	3	2
45	SS MEIS		3
46	SS VILANOVA		1
47	UDIAF DEZA		1
48	UNIDAD DE SALUD MENTAL INFANTOJUVENIL LA PARDA PONTEVEDRA		1
49	CHU PONTEVEDRA		7
50	CLINICA LA MERCED		1
51	CS SAN ROQUE VILAGARCIA		2
52	EEI MONTE DA VILA		5
53	EEI RIBADUMIA		1
54	EI CARRIL VILAGARCIA		1
55	EI MUNICIPAL MEAÑO		1
56	EI MUNICIPAL VILAGARCIA		1
57	FUNDACION PAIDEIA GALIZA		2
58	LOGOPEDIA VANESSA DE LA TORRE ALDAO		
59	LOGOPEDIA LINGORETA		1
60	PICAROS SCHOOL	1	1
61	SS MEAÑO		1
62	SSE INCLUSION SOCIAL VILAGARCIA		1
63	CLINICA JACINTO LOPEZ	1	1
64	CLINICA CAENYA	1	
65	CEIP SAN ROQUE CORON		1

- **Unidade de Bergantiños**

Prestacións comunitarias e calidade: 31,51/mes
 Nº de entidades coordinadas= 65

Táboa 49

Indicador: Prestacións comunitarias

UDIAF BERGANTIÑOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº de sesións de coordinación/supervisión						0,9	1
Nº de sesións de equipo interdisciplinario						6,41	5,41
Nº de actuacións coordinación comunitaria						25,91	24,0
Nº de actuacións de supervisión/formación						0,9	0,8
Nº de actuacións de sensibilización						0,9	0,3
Total						35,02	31,51

Táboa 50

Memoria actividade comunitaria UDIAF BERGANTIÑOS 2015

Entidades	EC	AC
1 CEIP A CRISTINA	1	9
2 CEIP AS FORCADAS		1
3 CEIP BERGANTIÑOS	9	11
4 CEIP BORMOIO - AGUALADA	1	
5 CEIP CANOSA - RUS	3	10
6 CEIP EDUARDO PONDAL	13	12
7 CEIP FOGAR	8	21
8 CEIP GÁNDARA - SOFÁN	5	3
9 CEIP JOAQUÍN RODRÍGUEZ OTERO	1	1
10 CEIP MILLADOIRO		7
11 CEIP RAMÓN OTERO PEDRAYO	8	6
12 CEIP XESÚS SAN LUIS ROMERO	2	8
13 CENTRO DE LOGOPEDIA E PSICOLOXÍA CDTF		6
14 CENTRO DE LOGOPEDIA HABLAR Y HABLAR	1	2
15 CENTRO DE LOGOPEDIA ISABEL GARCÍA	6	7
16 CHU TERESA HERRERA UAT		3
17 CIM CARBALLO	2	
18 CLÍNICA BERGANTIÑOS		1
19 CLÍNICA DIEGO PÉREZ	1	
20 CONCELLERÍA IGUALDADE E BENESTAR CARBALLO	2	
21 CONCELLO CORISTANCO	1	
22 CONCELLO DE CABANA	1	
23 CONCELLO DE CARBALLO	1	
24 CONCELLO DE LARACHA	1	
25 CONCELLO DE MALPICA	1	

26	CONCELLO LAXE	1	
27	CONCELLO PONTECESO	1	
28	CONSULTA DE LOGOPEDIA BOLBORETA PATRICIA HIDALGO		6
29	CPI ALCALDE XOSÉ PICHEL	4	6
30	CPR ARTAI	3	7
31	CRA NOSA SEÑORA DO FARO	6	10
32	CRA NOVO MENCER	1	3
33	CRA PONTE DA PEDRA	4	4
34	EDUCADORA FAMILIAR CABANA DE BERGANTIÑOS		1
35	EDUCADORA FAMILIAR CARBALLO	5	1
36	EDUCADORA FAMILIAR LARACHA		1
37	EI A BRAÑA		2
38	EI A GALIÑA AZUL CORISTANCO		1
39	EI A GALIÑA AZUL MALPICA	2	
40	EI A GALIÑA AZUL PONTECESO	1	2
41	EI AS LANDRAS	1	
42	EQUIPO DE ATENCIÓN EDUCATIVA (EAE)	1	
43	EQUIPO DE ORIENTACIÓN ESPECÍFICA (EOE)	1	1
44	ESPACIO OIKOS	3	4
45	FEDERACIÓN DE ANPAS DA COSTA DA MORTE	1	
46	MÉDICO REHABILITADOR CHU TERESA HERRERA SILVIA SEOANE		1
47	PEDIATRA CABANA ALDARA DÍAZ PEDROUZO	1	
48	PEDIATRA CARBALLO ANA REPARAZ PEREIRA	1	
49	PEDIATRA CARBALLO BELÉN CURROS NOVO	3	2
50	PEDIATRA CARBALLO ELENA CABALEIRO MOJÓN	1	
51	PEDIATRA CARBALLO SANTIAGO AGUIAR MACIÑEIRA	1	2
52	PEDIATRA CORISTANCO JAVIER RODRÍGUEZ ÁLVAREZ	1	
53	PEDIATRA LARACHA VELO REGUERA	1	
54	PEDIATRA LAXE ALDARA DÍAZ PEDROUZO	1	
55	PEDIATRA PONTECESO ISABEL VERA DOMÍNGUEZ	1	1
56	PROGRAMA APEGO CONCELLO DE CARBALLO	1	
57	PSICÓLOGA LARA RODRÍGUEZ DE LAS HERAS		1
58	PSICÓLOGA PRIVADA ADELA RODRÍGUEZ NÚÑEZ	1	3
59	PSICÓLOGA SS CARBALLO	2	
60	RADIO VOZ BERGANTIÑOS	1	
61	SERVIZOS POST- ADOPTIVOS SANTIAGO		1
62	SESION DE EQUIPO		
63	UDIAF DEZA	2	
64	FUNDACIÓN PAIDEIA	1	
65	AGAT	4	
		121	168

d) ACTUACIONES DAS UDIAF – ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, COORDINACIÓN E SUPERVISIÓN

Actividades realizadas:

- Módulo de coordinación e formación continua. Actividades comúns de coordinación. Supervisión e orientación das actividades de implantación das unidades e dos casos atendidos por parte do coordinador das UDIAF. Realízase vía telefónica, ou correo electrónico
- 15/01/2016 Xornada de avaliación. Realizada na UDIAF do Deza en Lalín, coa participación do equipo técnico e cunha duración de 5 horas. Obxecto: avaliación da actividade asistencial 2015 e planificación de actividades 2016. Dirixido por J. Ponte, coordinador das UDIAF
- 19/01/2016 Xornada de avaliación. Realizada na UDIAF do Salnés en Vilagarcía de Arousa, coa participación do equipo técnico e cunha duración de 5 horas. Obxecto: avaliación da actividade asistencial 2015 e planificación de actividades 2016. Dirixido por J. Ponte, coordinador das UDIAF
- 22/01/2016 Xornada de avaliación. Realizada na UDIAF Bergantiños en Carballo, coa participación do equipo técnico e cunha duración de 5 horas. Obxecto: avaliación da actividade asistencial 2015 e planificación de actividades 2016. Dirixido por J. Ponte, coordinador das UDIAF
- 19/02/2016 Seminario de avaliación. Realizado en Santiago, coa participación dos equipos técnicos das UDIAF do Deza, Salnés e Bergantiños. Duración de 8 horas. Obxecto: Informe sobre as UDIAF como Servizos Sociais Comunitarios específicos de AT. Estudio de Indicadores de calidade do servizo. Dirixido por J. Ponte, coordinador das UDIAF
- 04/03/2016 Seminario de estudio, formación e supervisión de casos na UDIAF Bergantiños, con presenza do equipo técnico. Duración 5 horas. Dirixido por J. Ponte Coordinador das UDIAF.
- Marzo de 2016. Edición e publicación do informe técnico “UDIAFS. SERVICIOS COMUNITARIOS DE ATENCIÓN TEMPERÁ”. Remitido á Subdirección de Promoción da Autonomía Persoal e Prevención da Dependencia da Consellería de Política Social
- 12/04/2016 Reunión de coordinación das UDIAF. Seguimento do plan de actividades coas coordinadoras das UDIAFS. Duración 4 horas. Dirixido por J. Ponte Coordinador das UDIAF.
- 15/04/2016 Seminario de estudio, formación e supervisión de casos na UDIAF Bergantiños, co equipo técnico. Duración 4 horas. Dirixido por J. Ponte Coordinador das UDIAF.

- 25/04/2016 Reunión de acollida e presentación da UDIAF á Coordinadora substituta Dna. Rocio Castro. Coa presenza do Coordinador das UDIAF. Duración 1 hora
- 20/05/2016. Seminario de estudio, formación e supervisión de casos na UDIAF Bergantiños, co equipo técnico. Duración 5 horas. Dirixido por J. Ponte Coordinador das UDIAF.
- 08/06/2016 Reunión de estudio e supervisión de casos coa coordinadora substituta da UDIAF Bergantiños. Duración 2 horas. Dirixido por J. Ponte Coordinador das UDIAF.
- 01/07/2016 Seminario de estudio de casos e elaboración de informes realizado en Santiago coa presenza dos equipos técnicos das UDIAF do Deza, Salnés e Bergantiños. Duración 8 horas. Dirixido por J. Ponte Coordinador das UDIAF.
- 11/07/2016 Sesión de coordinación na UDIAF Bergantiños. Revisión de casos e situación da UDIAF despois da baixa da coordinadora da UDIAF. Jaime Ponte coordinador das UDIAF.
- 02/08/2016 Coordinación puntual coa UDIAF Bergantiños. Jaime Ponte coordinador das UDIAF.
- 19/08/2016 Reunión de coordinación coas coordinadoras das UDIAF Deza, Salnés e Bergantiños. Novas actualizacións en relación co Protocolo de Atención Temperá. Preparación da presentación e difusión comarcal do informe técnico "UDIAFS. SERVICIOS COMUNITARIOS DE ATENCIÓN TEMPERÁ. Duración 4,30 horas. Dirixido por J. Ponte coordinador das UDIAF.
- 10/09/2016 Presentación do informe técnico UDIAFS, servizos comunitarios de Atención Temperá no Encontro de Centros e Servizos organizados pola AGAT. Jaime Ponte
- 30/09/2016 Reunión coa Subdirección Xeral de Promoción da Autonomía Persoal e AMTEGA, en relación coa aplicación informática das UDIAF. De 11.30 a 13.00 horas. Jaime Ponte, coordinador das UDIAF.

e) LISTAXES DE ESPERA

Táboa 51

Indicador: Lista de espera

UDIAF	Categoría	Inicial	Final	Desviación.
DEZA	Lista espera	1	0	-1
SALNES	Lista espera	5	8	+3
BERGANTIÑOS	Lista espera	0	9	+9

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS

8. GLOSARIO DOS CÓDIGOS

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ca : Consulta de acollida. Para recibir as demandas personalizadas nas UDIAF. Cada consulta consiste como mínimo de dúas sesións, unha de acollida da familia e das súas demandas e outra de observación do neno. Trátase dunha intervención chave e de longa duración tendo en conta o tempo necesario para a escoita a observación, o análise e a transcripción . Cada sesión ten un tempo medio de 2 h.

Dx : Sesión de diagnóstico. Para estudar, avaliar e orientar as prestacións personalizadas das UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.

Ap : Sesión de apoio. Para realizar apoios complexos dentro das prestacións personalizadas propios das UDIAF. Rexistrar tódalas actuacións realizadas co neno e coa familia en sesións de 1 hora incluíndo nestes tempos á devolución ás familias e os tempos de transcripción para o rexistro de evolución e procesos

or : Sesión de orientación ou seguimento. Para realizar apoios sinxelos, de asesoramento, orientación ou seguimentos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF, mediante actuacións previas ou posteriores á intervención na propia UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.

Ec: Entrevista de coordinación. Para realizar entrevistas presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF. Incluíndo tamén aquelas entrevistas telefónicas que poidan superar os 30 minutos de duración.

Ac: Acción de coordinación: Para realizar actividades non presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF e en todo caso dunha duración inferior aos trinta minutos

gf: Grupo de familias: Para conducir as actividades dos grupos de familias dentro das prestacións personalizadas das UDIAF

inf: Informes e outras: Toda actuación que implica a emisión de información escrita sobre o curso da intervención na que se especifican aspectos de valoración ou intervención, por exemplo informes de devolución, informes para as familias, PPI, altas, etc. Actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

PRESTACIÓNS COMUNITARIAS E DE CALIDADE

entidade: Breve descripción da entidade de contacto

categoría (á que pertence a entidade): segundo tipoloxía preestablecida

código postal: do concello de referencia onde se localiza a entidade. No caso de AGAT, ou entidades externas á comarca do Deza, este apartado cóbrese con “0”

coordinación AGAT: sesións de avaliación, formación, revisión casos, accións de coordinación telefónica, ...

sesión de equipo: nº de sesións mensuais de reunión de equipo

nº de casos tratados equipo: =

actividades de formación continua: = asistencia dos profesionais a actividades de formación organizadas polas unidades ou conveniadas, permisos de formación, avaliacións, xestión de procesos ...

ent. Coordinación: =

acción coordinación: =

proxección social e comunitaria: actividades globais de sensibilización social

CÓDIGOS DE REXISTRO DE SESIÓN DE APOIO

Para as carpetas de expedientes

- **N**: Sesión de apoio individual con el niño
- **E**: Sesión de apoio con la familia
- **X**: Falta xustificada
- **SX**: Falta sen xustificar
- **A**: Anulación de sesión

9.SATISFACCIÓN DAS FAMILIAS

Gráfico 4
Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza
2016



Enquisa avaliada por 74 familias

O mellor da UDIAF

O trato personalizado.

O personal

A profesionalidade

O personal

A atención e Orientación.

O persoal que nos atendeu.

A atención das persoas que traballan no servizo.

Atopar con grandes profesionais.

O personal.

El personal.

A atención personalizada e profesionalidade da logopeda.

A comunicación coas familias.

A vontade de traballo

Que a profesora de Noa e boa, se fai falta explicarlle máis veces, explicalle, por min ben.

O personal

A coordinación coas familias e a resposta rápida a solución de problemas.

Os profesionais.

.....

O bo trato, información e o apoio.

El trato y la confianza que nos demuestra.

TODO

Su personal

Os profesionais e o trato.
 Atención Personalizada.
 Os profesionais
 Os seus profesionais.
 Son os profesionais.
 As persoas que o integran.
 A profesionalidade é o trato familiar.
 A atención e valoración dos nenos.
 A información e atención por parte dos traballadores.
 A profesionalidade.
 A dedicación e atención en todo momento.
 A profesionalidade do persoal é o trato recibido.
 O persoal que traballa alí.
 El apoio y cariño que nos brindaron
 A Atención
 A amabilidade das Coordinadoras
 O rapaz pasao ben
 Os profesionais
 O trato os nenos (ENCANTADOS)
 Os Profesionais
 A implicación co neno dos profesionais
 Os seus profesionais.
 As grandes profesionais que ten
 A profesionalidade dos seus traballadores
 O persoal é a súa atención.
 Os profesionais.
 Relación con el personal y enseñanza al niño.
 O resultado dos nosos fillos
 A AXUDA que lle dan os nenos e FAMILIA.
 O EQUIPO HUMANO
 Atención.

 Dan solucións,axudan a entender moitas cousas dos nenos. O personal que é MARAVILLOSO.
 O trato recibido e o traballo co neno.
 Los profesionales y la mejoría de los niños.
 Profesionalidade, Atención,Prezo.
 Que el neno llega FELIZ.
 As profesionais (.....)
 Os seus profesionais.
 O trato das traballadoras cos nenos.
 Todo moi ben en xeral.
 O trato é o traballo
 El personal.
 A cercanía e o bo entendemento.
 A cercanía e asesoramento prestado.
 A profesionalidade é o cariño do persoal aos nenos,

O PEOR DA UDIAF

As instalacións.

Nada

O horario

A localización.

Está un pouco alexado do casco urbano.

Non teño nada malo que dicir.

Non ten nada negativo.

Deberían contratar máis persoal para atender a máis familias(non é culpa delas, xa que traballan moitísimo e ben).

Nada.

A calefacción.

Non prestar apoio a partir dos 6 anos.

Su límite de idade.

Poucos profesionais e que non atendan nenos maiores de 6 anos.

Pouca xente pa moita demanda.

Que teñan un límite de idade,que lle obriguen a dar de alta cando máis o precisan.

Nada.

Po meu punto de vista ten poucas aulas.

A distancia á que se encontra do centro do pobo.

Nada

Unha hora máis co neno estaría ben.

Ser pouco tempo.

As distancias

Os informes e os colexios

Que non chegue para TODOS.

NON HAI

NON TEÑO NADA QUE DICIR.

SITUACIÓN INSTALACIÓNS POR CALOR NO VRAN

Non poder seguir cos rapaces maiores de 6 anos.

Ter a limitación da atención nos 6 anos.

Que dure solo hasta los 6 años.

Horarios

A pouca flexibilidade de horarios.

Nada.

Máis sesións

Que solo es para niños menores de 6 años.

Nada (Agás as instalacións).

Non podó calificar nada negativo.ATENCIÓN EXCELENTE.

Para nós non hai nada que decir. Estamos moí satisfeitos co traballo que realizades co noso filo.

QUEIXAS, SUXERENCIAS, OPINIÓNS

Para nós, todo perfecto.

Moi contenta con Lucía e Marian, que foron que nos atenderon e axudaron.

Muy satisfecho.

GRACIAS POR TODO.

No inverno non funciona a calefacción durante varios meses.

Pasados os 6 anos, os problemas poden continuar..... ¿A onde acudimos?

Que nunca deixen de traballar polo ben dos nenos, e o apoio ás familias. Que sigan con esa labor de axudar ás familias que o necesiten.

Ampliar el límite de edad.

Quizás ampliar un pouco máis a idade.

ATENDAN A NENOS ATA OS 10 ANOS!!!!!!!

Mirar máis as necesidades de cada neno é non a idade.

Ampliar os servizos polo menos ata a adolescencia.

Na miña opinión penso que habría que ter máis aulas é o millor máis grandes, visto que hay moitos nenos.ENCANTANDISIMA CO SERVIZO E TRATO RECIBIDO.

Estou en desacordo cos informes escolares que tiquetan os nenos no colexio.Convertindo a un neno con unha dificultade en un neno con "PROBLEMAS".Unha cousa e os informes a ó Pediatra e outra moi diferente a os colexios.

Deberia haber estos servizos ata máis idade, non so ata os 6 ANOS.

Máis centros con máis profesionais.

Ampliar a idade dos nenos, que poidan seguir aínda que teñan 6 anos.NECESITAMOS este servizo asique gustariame que sigades mantendo e ampliando.

Ampliar la edad de los niños para que continúen asitiendo a esta terapia.

Todo moi ben, estamos moi contentos pola atención dispendada.GRAZAS POR TODO.

Ter un amplo horario de tarde, para que os nenos non perdan nin unha hora das clases.

Mais persoal para poder acceder a máis sesións.

Aumentar la edad de los niños que pueden recibir los servicios de la UDIAF.

Debido a ampla demanda que hai,deberíase de dispor dun local máis amplo que no que traballan.

Non cambiaría nada porque sabemos que os recursos dos que dispoñedes están moi ben aproveitados. Soamente, por dicir alguna suxerencia, aínda que seguramente sería moi complicado, no noso caso, maior flexibilidade á hora de cambiar unha cita por se surxe algún imprevisto. Sería ideal dispor de algún oco libre por se un día o neno non pode acudir, levalo o día seguinte ou o día anterior para que non perda a sesión semanal.

Gráfico 5
Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés
2016



Enquisa avaliada por 47 familias

O MELLOR DA UDIAF

- A xente que traballa ali
- Atención que presta el personal tanto a los padres como a los hijos.
- El personal
- La atención de los profesionales.
- La atención con el niño es excelente.
- Que tratan muy bien a los niños y se nota mucho la mejoría.
- Os profesionais
- Atención personalizada, o trato e a axuda prestada.
- O trato dos profesionais
- Atención
- O personal
- Os profesionais
- O tipo de terapia
- O personal profesional
- A terapeuta.
- Los profesionales que atienden a nuestros hijos.
- A axuda quenos está dando co noso neno, o bo traballo dela fa que o neno moi lentamente comece a falar pero eso sería, non sei, imposible sin a sua axuda.
- Os profesionais que nos atenden.
- Os profesionais.
- A atención das profesionais.
- A atención personalizada e o seguimento e as pautas e suxerencias.
- La atención a los niños.
- Atención
- Os profesionais
- Psicóloga

Os profesionais que traballan ali.
As profesionais
Que prestan boa atención.
O personal.
As profesionais
El trabajo con el niño.
.....
Atención e orientación recibida.
Todo bien.
A coordinadora do noso fillo.
No noso caso a profesional

Personas encantadoras, profesionales, muy buenas en su trabajo.
O trato cos nenos e pais.

O PEOR DA UDIAF

La espera para que atiendan a los niños.
Intalaciones
Las instalaciones.
Que so e ata os 6 anos.
Que remate o cumprir os 6 anos.
Nada, pero as instalciós deberían mellorar.
Instalacions
A falla de mais horarios.
As instalacións están un pouco deterioradas.
Que supoño que pola gran demanda de ter moitos nenos as sesións o meu parecer son demasiado cortas.
As condicións e o acondicionamento das instalacións.
Os locais de traballo dos nenos son pequenos e como o edificioe de outros usos por momentos semella que hai pouca privacidade.
As instalacions
Instalaciones
Non teño ningunha queixa.
As instalacións.
As instalacións.
Queremos mas horas.
As instalacións.
Non temos nada que nos disguste.
As instalacións.
As instalacions, e quizás o horario, que podería ser un pouco mais amplo.

QUEIXAS, SUXERENCIAS, OPINIÓNS

Mejorar las instalaciones.
Estamos muy contentos con el servicio prestado y la mejoría del niño es notable, y los profesionales son muy amables y muy cercanos.
A logopeda atención sempre de dez e axuda en todo momento, unha gran profesional.
Mais material co que poidan traballar, renovación de materiais e instalacions en general.
So dar as gracias polo gran traballo de, do resto non podo opinar porque non teño trato.

Unha gran profesional e unha gran persoa, sempre de bo humor e dando animos, sempre positiva. Buscar a medio prazo outra ubicación nun edificio mais vinculado a infancia para ter mais privacidade e que os nenos e profesionais teñan mais espazo para traballar. Contratar a outra profesional para atender a algun neno mais ou poder habilitar mais a miúdo horas de titoría. Moi bo servizo e atención profesional, a nena ven con gusto e as cousas que lle indican as ten en conta.

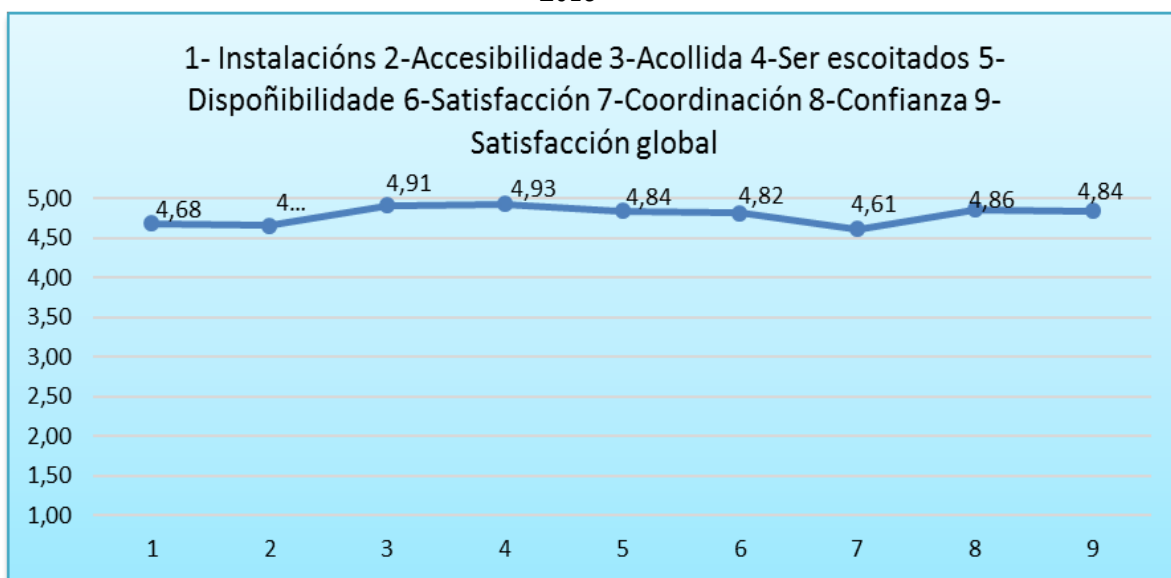
Podrían mellorar as instalacións acorde cos nenos.

Mais sesións.

Estamos contentos con el personal.

Todo o que temos que dicir é bo, o noso fillo vai encantado, quere moitísimo a Gema e para nós iso é o único importante. Supoño que as instalacións sempre poden mellorar pero en conxunto estamos encantados.

Gráfico 6
Satisfacción das familias coa UDIAF Bergantiños
2016



Enquisa avaliada por 45 familias

O MELLOR DA UDIAF

O traballo que fan co meu fillo, orientación, consellos, amabilidade, atención e preocupación

O persoal

Atención personal

As profesionais que nos atenderon

Todo ben

Atención (logopeda)

La atención del personal

Os profesionais

Tratan moi ben os nenos

A confianza coa que podes falar de todo

Os profesionais que ten
O trato e a confianza dada para tratar o problema da nena
O trato co neno
Sentirme como na miña casa, pero sobre todo a gusto e contenca cos profesionais que nos atenderon
A atención do persoal
A atención personalizada polos especialistas
Atención y trato
A confianza e apoio
Os profesionais
Enseñanza dos profesionais, cando axudan a resolver conflitos, etc.
O trato persoal e a escoita activa
Atención dos profesionais
Atención e profesionalidade que teñen cos nenos
Colaboración, atención e forma de traballar
O trato cos nenos
A confianza dos profesionais
O persoal
A profesionalidade que tratan os casos
Os profesionais que nos atenderon
El trato con la gente es genial
Todo
A atención
O persoal
A cercanía
Personal
Estamos muy contentos, el niño venía encantado
Amabilidade do personal
O trato

O PEOR DA UDIAF

Non hai nada negativo, o único poder ir 2 veces a semana e non 1 soa, pero non é posible
A sala de espera
No noso caso non foi relevante, o tempo de espera para a primeira visita
Que só sexa ata 6 anos cumpridos
Que no pueden seguir todos los casos
Nada
O tempo (hasta os 6 anos) parece-me pouco
Nada que obxetar
A tardanza en ser atendidos
Nada
Edad de salida de la crianza

Nada
Non ter unha amplitude mais grade de idade de atención

De momento ningunha
Que se acaba sen poder atender máis tempo
Que só se atendan nenos ata os 6 anos
Que non hai suficientes profesionais
Ter que esperar pola primeira cita
Os poucos recursos cos que contan
Nada es peor
Nada
A espera
A espera para entrar
Necesitaban máis profesionais
Lista de espera

QUEIXAS, SUXERENCIAS, OPINIÓNS

Tedes que darvos mais a coñecer
Que todo es muy bueno
Que non debería acabarse os 6 anos
Penso que deberían poñer hasta os 6 anos, se imos con un problema (e fixo todo o que estivo nas súas mans) e non esta resolto que o neno no se lle de a alta hasta quedar resolto
Que se amplie o servizo a nenos/as maiores de 6 anos
Moi bo traballo, seguir así
Debo dar as gracias a UDIAF polo seu traballo, sinto que se acabe sen que o neno diga a R, pero espero que a vaia collendo el solo pouco a pouco
Deberían de tratar a todos os nenos con 6-7-8 anos. Ata que o precisaran. Isto non debería ter idade
En xeral, todo moi satisfactorio
Deberían contar con máis recursos para poder atender a todos os nenos que o precisen
No tenemos ninguna queja para nosotros es genial UDIAF, estamos muy contentos y agradecidos con las chicas que trabajan en UDIAF!! Gracias!!
Tería que ser para nenos máis maiores tamen
Mellorar as instalacións
Que houbera máis profesionais, para que os nenos puideran ter máis sesións e con máis profesionais
Que solo sexa ata os 6 anos
Idade na que acaba

10. CONCLUSIONES

RESULTADOS

- No tocante aos resultados a práctica das UDIAF mantén unha senda excelente. Novamente, no 2016, as enquisas das familias amosan resultados indicativos dun alto grao de satisfacción alcanzando cualificacións próximas a máxima puntuación e ata superando os datos obtidos en anos anteriores.

O problema maior dende o punto de vista asistencial continua a estar na comarca do Salnés. A comarca do Salnés, polo volume de poboación (100.000 habitantes), as distancias Sur-Norte (Grove/Sanxenxo – Vilagarcía) e a alta prevalenza de trastornos graves da comunicación precisaría unha unidade na zona Sur ou un reforzo da unidade actual. No ano 2016 se atenderon 143 familias o que supón 17 familias máis ao mes durante todo o ano, por riba do que se considera ratio estandarizada / 3 profesionais a tempo completo por cada 60 usuarios/mes) na carteira de servizos, número que **xustifica e indica a urxencia de contar cun profesional máis**, especializado en Atención Temprá e do ámbito da psicoloxía ou a pedagogía.

- No análise das baixas apréciase un alto grado de fidelización das familias nas unidades con máis traxectoria, Salnés e Deza, mentres que en Bergantiños é preciso mellorar o axuste de expectativas e o proceso de acollida.
- As unidades seguen a ofrecer índices estables de capacidade de carga asistencial. Unha unidade con tres profesionais atende a unha media de 100/120 familias ano e 60 de promedio/mes conseguindo un alto grao de rotación de casos (no ultimo ano en torno ao 50%). É necesario insistir na boa xestión da lista de espera no caso do Salnés, tendo en conta a evidente insuficiencia en recursos do dispositivo con relación á demanda existente. As UDIAFS pecharon o ano na práctica sen lista de espera pero no caso do Salnés tendo que utilizar dun xeito excesivo á prolongación dos tempos de demora na consulta de acollida (36 días) así como a realizar un excesivo nº de consultas de orientación, diminuindo correlativamente o nº de coordinacións posibles no traballo de caso.
- Insistimos na necesidade de acadar a estabilidade dos datos da demanda e do nº de familias atendidas, pois é dese xeito como poden coexistir as actividades de prevención secundaria e terciaria cun alto grado de eficacia, ofrecendo apoio precoz ás dificultades emerxentes e apoio continuado aos nenos con trastornos evolutivos vinculados a limitacións funcionais ou restricións contextuais graves. Este obxectivo preventivo cómprese moi ben no Deza que ten

unha cobertura de poboación idónea e un axuste adecuado entre a capacidade do dispositivo e a demanda a existente. Converténdose a unidade nunha peza clave da coordinación e organización sinérxica das actividades dos diferentes recursos educativos, sociais e sanitarios, tal e como pretende o Protocolo de Coordinación, Intervención e Derivación.

- Desde o punto de vista da actividade profesional compre salientar de novo o excelente hábito de coordinación interna tanto cuantitativo (8 sesións mensuais do equipo interdisciplinario) como cualitativo, coa asunción progresiva por todos os profesionais do rol de coordinador de caso.

PROCESOS

- Durante 2016, traballamos na formalización dos informes de caso e alta, acadando un alto grado de consenso e unha marca de identidade externa das UDIAF e avanzando na comprensión da transcendencia dos informes públicos dos nenos e as familias atendidas.
- Tamén ao longo do 2016 continuamos o proceso de adaptación requirido pola publicación do Protocolo de Coordinación, Intervención e Derivación, derivado do Decreto 183/2013 polo que se crea a Rede Galega de Atención Temprá.
- Para 2017, incorporaremos ao cadro de rexistros, xunto á categorización das demandas segundo as familias, a categorización segundo os profesionais o que nos axudara a perfilar mellor os problemas evolutivos que emerxen nas diferentes comarcas.

ESTRUTURAS

- O incremento do orzamento do convenio para 2016 permitiu incrementar as horas de logopedia nas diferentes unidades pero, como queda dito, este aumento é insuficiente para cubrir a demanda no Salnés polo que se fixo a correspondente petición de aumento da súa plantilla para 2017.
- Tamén é necesario insistir na búsqueda de solucións ás condicións das instalacións da UDIAF Salnés, queixa continuada das familias atendidas.

