

# UNIDADES DE DESENVOLVEMENTO INFANTIL E APOIO FAMILIAR

Deza, Salnés e Bergantiños



**Memoria 2014**  
Perfís diagnósticos 2009 - 2013



**UNIDADES DE DESENVOLVEMENTO INFANTIL E  
APOIO FAMILIAR  
DO DEZA, SALNES E BERGANTIÑOS  
MEMORIA DE ACTIVIDADES  
2014**

Consellería de Traballo e Benestar  
Secretaría Xeral de Política Social  
Edificio administrativo San Caetano  
Santiago de Compostela

De conformidade coa memoria de prescricións técnicas para o desenvolvemento do proxecto recollido no convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Asociación Galega de Atención Temperá para contribuír ao financiamento dun “SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN TEMPERÁ A NENOS/AS/AS CON DISCAPACIDADES E AS SÚAS FAMILIAS”, convenio asinado o día 27 de Marzo de 2014, prácame remitirle a Memoria das actividades realizadas polas UDIAFs ao longo do ano 2014, en cumprimento das cláusulas que o citado convenio establece.

Teresa Busto  
PRESIDENTA AGAT

### **Autores**

Xaime Ponte, Coordinador UDIAFS

Gema Martínez, Coordinadora UDIAF O Salnés

Montse Meis, Psicomotricista

Carmen Piñeiro, Logopeda

Maia García, Coordinadora UDIAF O Deza

Marián Esparís, Psicomotricista

Lucía Formoso, Logopeda

Yaiza Antelo, Coordinadora UDIAF Bergantiños

Saloa Arrugaeta, Psicomotricista

M<sup>a</sup> Ángeles Pérez, Logopeda

### **Asociación Galega de Atención Temprá**

**R/Carmen 39-41 2º Esq.**

**15401 Ferrol**

**Tfno. 691448981**

**Correo-e: [agat@atenciontemprana.com](mailto:agat@atenciontemprana.com)**

**URL: <http://www.atenciontemprana.com>**

Diseño de cubertas e maquetación: INDICALO

© Asociación Galega de Atención Temprá

# ÍNDICE

1. Antecedentes . . . . .	4
2. Funcións . . . . .	5
3. Comarcas de referencia. . . . .	7
a. Deza . . . . .	7
b. Salnés . . . . .	8
c. Bergantiños . . . . .	9
4. Localización e horarios. . . . .	10
5. Recursos humanos . . . . .	13
6. Memoria de actividades. . . . .	15
7. Avaliación. . . . .	30
a. Base de datos . . . . .	30
b. Estudo de prestacións individuais. . . . .	37
c. Coordinación procesos asistenciais . . . . .	42
d. Avaliación de estruturas e soportes . . . . .	46
e. Investigación . . . . .	46
8. Glosario. . . . .	47
9. Satisfacción das familias . . . . .	49
10. ODAT 2009-2013. Perfís diagnósticos. . . . .	55
11. Conclusións. . . . .	60
Índice de táboas . . . . .	62
Índice de gráficos . . . . .	63

## 1. ANTECEDENTES

As Unidades de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar (UDIAF) do Deza, do Salnés e de Bergantiños son servizos comunitarios específicos de atención temperá destinados a establecer medidas descentralizadas e territorializadas de promoción da autonomía persoal, prevención e apoio as familias con nenos/as con discapacidades no marco do sistema público dos servizos sociais, nas idades comprendidas entre os 0 e os 6 anos.

As Unidades do Deza e do Salnés foron establecidas como unidades piloto nas comarcas do Deza e do Salnés no ano 2009, estando operativas a partir do mes de xullo dese ano co obxectivo de deseñar unha carteira de servizos, perfís profesionais, metodoloxía de traballo en equipo, soportes e protocolos e módulos de formación para a creación dunha rede de servizos comunitarios específicos, de atención dende a proximidade as familias dos nenos/as con discapacidades de 0 a 16 anos, prioritariamente de 0 a 6 (ver Memoria de avaliación, Xunta de Galicia 2009)

No ano 2014 (setembro), incorpórase a estas unidades unha terceira localizada no concello de Carballo e destinada a cubrir a comarca de Bergantiños.

## 2. FUNCIONES DAS UDIAF

### Descrición do servizo

O servizo abrangue un conxunto de actuacións de carácter preventivo, de detección e atención que inciden sobre os nenos/as, as familias e o contorno

- Detección e prevención precoz dos trastornos do desenvolvemento e das situacións de risco de padecelos.
- Valoración e intervención interdisciplinaria e transdisciplinaria a través das fases de acollida, valoración, intervención e avaliación.
- Identificación e rexistro do trastorno do desenvolvemento, competencias personales, factores contextuais, barreiras e facilitadores para o progreso na autonomía persoal e a inclusión social
- Elaboración e seguimento dun plan personalizado de intervención e formulación coa familia dun contrato asistencial de actividades e apoios específicos, incluíndo a formación información e apoio emocional.
- Estimulación e desenvolvemento activo do neno/a no seu ámbito de vida e nos aspectos afectivoemocionais, sensoriomotrices, cognitivos, de xogo, da comunicación e da linguaxe, tendo sempre en conta as súas necesidades e prioridades evolutivas.
- Coordinación cos recursos dos servizos sociais, educativos e sanitarios relacionados cos procesos referidos. Apoio e asistencia técnica aos centros educativos e sociais
- Creación de espazos de autoaxuda, intercambio de información, sentimentos , expectativas, dificultades...

### Prestacións individuais

- Elaboración da ficha.
- Sesión de acollida. Entrevista. Sesións de observación. Diagnóstico da situación.
- Acordo de obxectivos. Planificación coa familia das estratexias de intervención psicosocial para favorece-lo desenvolvemento do neno.
- Elaboración do plano de intervención. Programa de atención global.
- Entrevista de devolución.
- Desenvolvemento da intervención.
- Avaliación e seguimento. Sesións familiares nas que se van valorando os avances e se planifican ou modifican actividades.
- Sesións cos educadores familiares para a coordinación de tarefas e obxectivos.
- Contactos cos centros educativos, sempre que o demanden e a familia o autorice.
- Informar e asesorar á familia sobre a integración en actividades de tempo libre, deportivas, culturais... que favorezan o desenvolvemento do neno.

### Prestacións comunitarias e de calidade

- Sesión mensual de coordinación con supervisor externo
- Sesións semanais de equipo para diagnóstico interdisciplinario e avaliación
- Contactos de coordinación institucional para formación de sinerxias de inclusión social
- Promoción e sesións de grupos de autoaxuda para inclusión familiar
- Programa anual de formación continua
- Enquisas de satisfacción e actividades de avaliación
- Asistencia ás familias dende o seu contorno.

## **Avaliación**

Avaliación cuantitativa e cualitativa da demanda efectiva, estudio de necesidades e recursos e análise dos niveis de satisfacción das familias mediante as seguintes actuacións:

- Presentación e oferta dos servizos das UDIAFs ás institucións e ás redes de recursos.
- Desenvolvemento de iniciativas de apoio ás familias en tres niveis diferenciados: individual, grupal e comunitario.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda individual
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda grupal e comunitaria
- Análise da funcionalidade dos soportes e protocolos
- Enquisas de satisfacción das familias



### 3. COMARCAS DE REFERENCIA

As comarcas nas que se desenvolve a actividade das UDIAFS son as comarcas do Deza e a comarca do Salnés, na provincia de Pontevedra e a comarca de Bergantiños na provincia da Coruña. A primeira é un área rural e a segunda está formada por dúas áreas semiurbanas, as configuradas en torno a Vilagarcía de Arousa e Cambados-Sanxenxo. Polo que se refire á comarca de Bergantiños ten unha área semiurbana central ao redor de Carballo, unha área rural na fachada oeste e unha área de transición máis complexa na fachada este que linda coa área metropolitana da Coruña. O mapa de recursos de atención temperá e apoio ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nas tres comarcas, máxime tendo en conta a súa poboación (45.000, 100.000 e 70.000 hab. respectivamente) e a dificultade de acceso a outros recursos. Non existen unidades que presten esta atención no contorno próximo e que contén cos medios técnicos necesarios para atender as necesidades evolutivas, apoiar o desenvolvemento persoal e a integración social da familia.

#### A Comarca do Deza

A poboación da comarca é de 42.630 habitantes (2012), nunha extensión de 1.027 km<sup>2</sup> o que dá unha densidade de 43,5 hab./km<sup>2</sup>. Abrangue os municipios de: Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces. A maior agrupación de poboación pertence ó concello de Lalín con 20.409 h. o que representa case que o 50% da poboación total da Comarca, seguida de Silleda, Vila de Cruces, Agolada, Rodeiro e Dozón. Compre dicir que a taxa de natalidade continúa á baixa (5,9 %) inferior a taxa media total da provincia de Pontevedra que acadou un 8,5% (fonte INE, Xaneiro 2011), e que estamos nunha área cunha taxa de fecundidade de 0.9 fillos por muller, na liña da baixa taxa galega. No ano 2009 naceron na comarca 282 nenos/as e no ano 2012, 242. En xeral, aprécianse as mesmas tendencias que en case tódolos países en canto ao incremento da idade da nai, aínda que acentuada (32), pero moi diferente en canto a nacementos extramatrimoniais (<1%). Pola súa banda no grupo de idade de 0 a 15, segundo o IGE a poboación total sitúase nos 4.394 habitantes

**Táboa 1 Nacementos no Deza 2005-2012**

	Agolada	Dozón	Lalín	Rodeiro	Silleda	V. de Cruces	Deza
2005	11	4	132	15	72	28	262
2006	12	4	165	16	60	37	294
2007	18	3	145	12	71	40	289
2008	9	8	169	13	56	33	288
2009	10	3	148	16	67	38	282
2010	9	2	156	11	69	34	281
2011	5	5	152	4	67	23	256
2012	14	5	128	14	55	26	242
2013	11	0	151	9	57	24	252

## A Comarca do Salnés.

A poboación da comarca é de 111.541 habitantes (INE 2011) habitando unha extensión de 275,2 km<sup>2</sup>, o que da unha densidade de 391 hab./km<sup>2</sup>. Abrangue os municipios de: Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove. A maior agrupación de poboación pertence ó concello de Vilagarcía con 37.621 h. o que representa un 34% da poboación total da Comarca, seguida de Sanxenxo, Cambados, Vilanova e O Grove. Meaño, Meis, A Illa e Ribadumia son os concellos menos poboados. Compre dicir que a taxa de natalidade da comarca e dun 8,5% algo superior a taxa total da provincia de Pontevedra que acada un 8,4% (fonte INE, Xaneiro 2004), ralentizándose o dinamismo demográfico previo cunha taxa de fecundidade do 1.2. No ano 2005 naceron na comarca 1026 nenos/as e no ano 2013, 815 o que representa un cambio radical e preocupante da tendencia previa. En xeral, aprécianse as mesmas tendencias que en case tódolos países en canto ao incremento da idade da nai (30.9), nacementos extramatrimoniais (>20%), actividade laboral da nai, etc. Pola súa banda no grupo de idade de 0 a 14 segundo o IGE a poboación situase cerca dos 15.000 habitantes

**Táboa 2 Nacementos no Salnés 2005-2012**

	Ribadumia	Meis	Meaño	Illa, A	Grove, O	Cambados	Sanxenxo	Vilagarcía	Vilanova	O Salnés
2005	38	49	48	71	90	131	145	346	108	1026
2006	44	32	56	50	118	143	159	346	82	1030
2007	50	32	56	55	88	147	181	343	103	1055
2008	58	37	44	53	104	128	171	323	114	1032
2009	74	33	49	47	95	143	157	371	96	1065
2010	53	45	48	43	97	139	164	329	86	1014
2011	59	33	41	37	86	133	133	347	80	949
2012	57	41	39	46	82	116	146	298	81	906
2013	50	30	38	33	66	98	129	304	67	815

### **A Comarca de Bergantiños**

A comarca de Bergantiños é unha comarca situada na provincia da Coruña e a súa capital é Carballo. Pertencen a ela os concellos de Cabana de Bergantiños, Carballo, Coristanco, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños e Ponteceso. Ten unha superficie de 742 km<sup>2</sup> e tiña 69.834 habitantes no ano 2012. O mapa de recursos de atención temperá e apoio na proximidade ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nesta comarca, máxime tendo en conta a súa poboación. A comarca sitúase ao oeste da provincia da Coruña, en plena Costa da Morte, limitando ao norte co Oceano Atlántico e a Comarca da Coruña, ao sur coa Comarca do Xallas e a Comarca da Terra de Soneira, ao leste coa Comarca de Ordes e ao oeste co Océano Atlántico.

A maior agrupación de poboación pertence ó concello de Carballo con 31.358 h. o que representa case que o 50% da poboación total da comarca, seguida de A Laracha 11.367, Coristanco 6.974, Ponteceso 6065, Malpica 5998, Cabana 4.759 e Laxe 3.313. Compre dicir que a taxa de natalidade é do 7,3 %) e que estamos nunha área cunha taxa de fecundidade do 1,1 fillos por muller, na liña da baixa taxa galega (0,9). No ano 2013 naceron na comarca 434 nenos/as e no ano 2009, 528, datos reveladores da incidencia da crise económica na taxa de natalidade. En xeral, aprécianse as mesmas tendencias, pero certamente acentuadas, que en case tódolos países en canto ao incremento da idade da nai (31,7), e na tendencia ao incremento dos nacementos extramatrimoniais (35%). Pola súa banda no grupo de idade de 0 a 15, segundo o IGE a poboación total situase nos 8.051 habitantes

**Táboa 3 Nacementos Bergantiños 2007-2012**

	Cabana	Carballo	Coristanco	A Laracha	Laxe	Malpica	Ponteceso	Bergantiños
2007	15	293	35	98	29	31	36	537
2008	20	265	38	114	16	31	22	506
2009	19	295	39	91	20	31	33	528
2010	27	271	35	100	29	19	33	514
2011	24	294	35	91	13	32	25	514
2012	15	293	35	98	29	31	36	537
2013	17	234	27	83	14	14	45	434

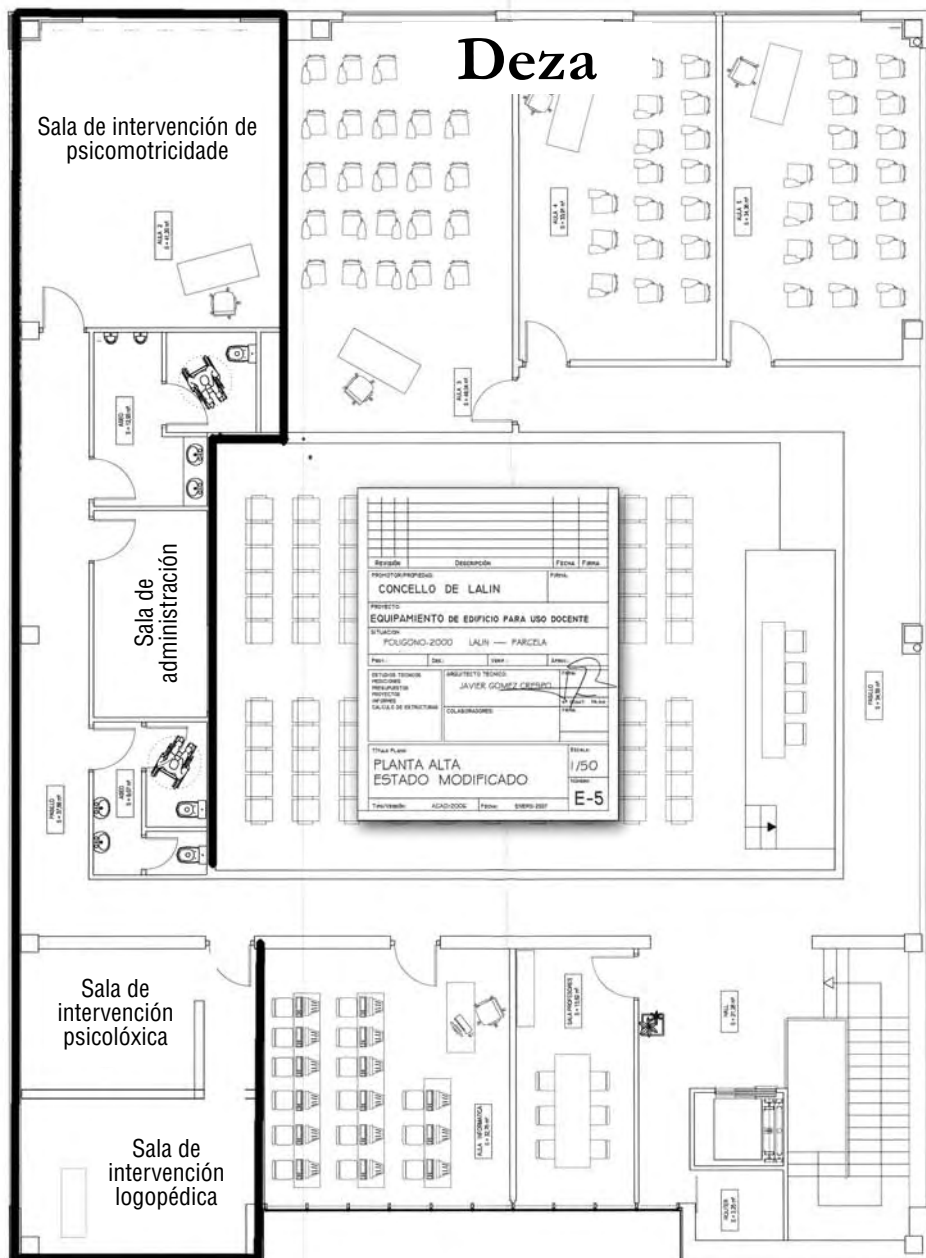
## 4. LOCALIZACIÓN

### Localización e horarios

- **UDIAF Deza**

AGAT ten asinado un acordo co Concello de Lalín para a cesión dun local accesible e acondicionado na sede da UNED, Parque Empresarial Lalín 2000, Rúa E. Horario de apertura – 38 horas de luns a venres, mañá e tarde

Gráfico 1





▪ **UDIAF Bergantiños**

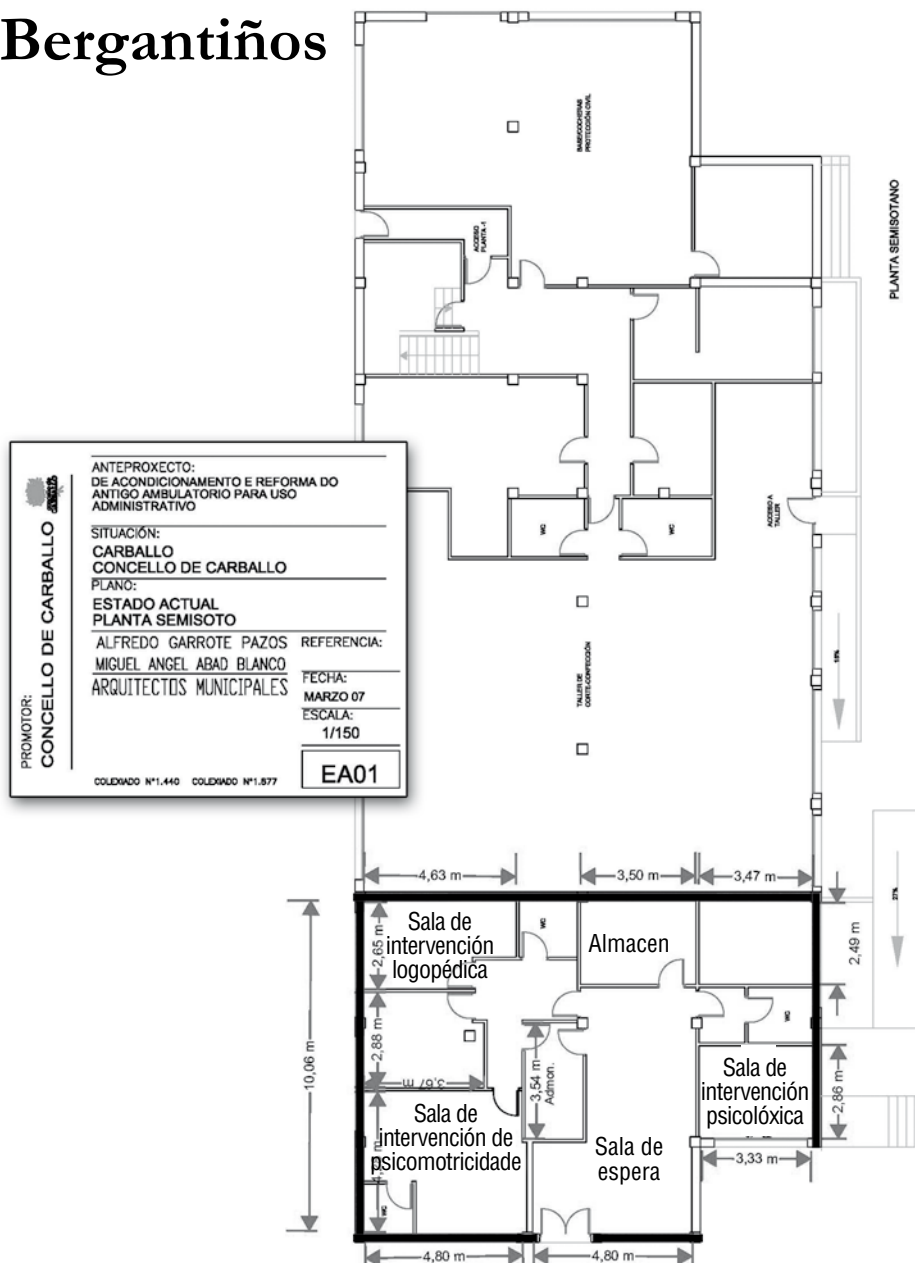
Situada na Avenida Ambulatorio nº 39, semisoto, de Carballo. Local en réxime de cesión á AGAT segundo acordo do Concello de Carballo.

Conta coas seguintes dependencias:

- Area de recepción, administración e sala de espera
- Sala de intervención psicopedagóxica, apoio a familias e coordinación
- Sala de intervención logopédica
- Sala de intervención en psicomotricidade
- Sala de xogo
- Almacén xeral
- Almacén de psicomotricidade

Gráfico 3

# Bergantiños



## 5. RECURSOS HUMANOS

Están seleccionados os seguintes profesionais:

### UDIAF Deza

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo. En redución de xornada (5h.) durante 2014 por maternidade.
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 21h/semana<sup>1</sup>
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s

### UDIAF Salnés

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo<sup>2</sup>
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 20h/semana<sup>3</sup>
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s

---

<sup>2</sup> Contratación adicional de TS por acumulación de tarefas, meses de xaneiro-abril.

## **UDIAF Bergantiños**

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato inicial a 25h/semana. Ampliable en 2015 en función das condicións de renovación do convenio
  
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato inicial a 18 h/semana. Ampliable en 2015 en función das condicións de renovación do convenio
  
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 18 h/semana. Ampliable en 2015 en función das condicións de renovación do convenio
  
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s

## **COORDINACIÓN DAS UDIAFS**

1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, coordina ás unidades e colabora co equipo profesional na formación e supervisión do traballo individual, con grupos e comunitario.



## 6. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Preséntanse deseguido a memoria de actividades das unidades segundo a tipoloxía das prestacións individuais ofertadas:  
PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O Deza MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2014 N° 1 122 FAMILIAS/ANO  
Táboa 4

UDIAF	MES	N° P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollda	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientaci.	Entrevista Coordin.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Deza	xaneiro	171	57	9	14	145	6	12	14	1	4	11
Deza	febreiro	187	52	10	17	158	2	11	24	1	4	2
Deza	marzo	198	53	8	10	174	6	7	4	1	4	2
Deza	abril	207	56	12	10	184	1	8	9	1	6	6
Deza	maio	195	57	13	18	161	3	13	10	1	6	7
Deza	xuño	180	53	4	24	148	4	9	27	1	2	4
Deza	xullo	150	50	10	7	130	3	2	14	2	5	4
Deza	agosto	78	44	0	3	74	1	1	2	2	0	1
Deza	setembro	157	46	6	7	142	2	4	7	3	0	2
Deza	outubro	204	56	9	11	176	0	14	18	1	4	4
Deza	novembro	167	52	5	10	150	2	8	16	1	3	4
Deza	decembro	151	46	10	5	136	0	2	15	1	6	2
Deza	Total	2045	51,8	96	136	1778	30	91	160	1,3	44	49

UDIAF: O Salnés MEMORIA DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2014 N° 1 128 FAMILIAS/ANO

Táboa 5

UDIAF	MES	N° P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollda	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Salnés	xaneiro	247	64	8	22	210	7	5	11	8	4	3
Salnés	febreiro	248	76	8	22	210	8	9	5	14	4	5
Salnés	marzo	275	70	8	5	247	11	2	21	8	4	7
Salnés	abril	280	78	10	11	246	13	9	18	9	5	8
Salnés	maio	240	71	18	12	202	8	9	23	8	9	4
Salnés	xuño	252	79	14	12	211	15	13	11	8	7	6
Salnés	xullo	200	62	10	9	170	11	0	1	10	5	1
Salnés	agosto	154	64	4	5	134	11	0	0	9	2	7
Salnés	setembro	191	63	4	16	152	9	0	3	4	2	9
Salnés	outubro	257	65	4	13	222	18	3	22	5	2	3
Salnés	novembro	238	63	16	13	201	8	11	20	6	8	7
Salnés	decembro	198	54	4	4	170	10	16	0	6	2	3
Salnés	Total	2780	67,4	108	144	2375	129	77	135	7,9	54	63

UDIAF: Bergantiños MEMORIA DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2014 N° 1 24 FAMILIAS/ANO

Táboa 6

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Bergant.	xaneiro											
Bergant.	febreiro											
Bergant.	marzo											
Bergant.	abril											
Bergant.	maio											
Bergant.	xuño											
Bergant.	xullo											
Bergant.	agosto											
Bergant.	setembro							39	0	0	0	0
Bergant.	outubro	18	10	18	0	0	0	42	3	0	14	0
Bergant.	novembro	52	14	20	27	0	5	22	9	0	10	2
Bergant.	decembro	64	14	20	31	10	3	21	0	0	4	2
Bergant.	Total	134	12,6	58	58	10	8	124	12	0	28	4

**PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos

Nº: 1

ANO: 2014

**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS**

UDIAF: O DEZA

Táboa 7

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	12/06/2009					63		4	2			2		
2	17/06/2009	16/05/2014				4						2		
3	02/07/2009	25/06/2014				23		1	1			2		
4	01/07/2009	07/07/2014		7		16	1		2	1		5		
5	02/07/2009	27/01/2014				4		1	3	1		2		
6	24/10/2011	23/01/2014				1								
7	22/10/2009					42		2	1			1		
8	07/05/2013	01/12/2014				43		8	9					
9	16/07/2010			1		50			2			6		
10	30/08/2010					104		3	3			3		
11	23/10/2013	21/01/2014				1								
12	14/10/2010	27/02/2014				3				1		1		
13	23/09/2010	30/04/2014				18		1	2			1		
14	17/03/2011	25/06/2014		6		17	1	1	1	1		1		
15	23/04/2013	30/10/2014				36								
16	08/08/2011					48		1	3			1		
17	25/08/2011	18/06/2014				23		1	10	1		3		
18	07/02/2012	11/07/2014				25	1		1			1		
19	23/02/2012					70		5	4			2		
20	02/04/2012					44		2	3					
21	08/05/2012	26/05/2014						1	1					
22	12/07/2012			1		43		1	3	1		6		
23	28/09/2012			3		39		2						
24	18/10/2012					57		2	2	1		5		
25	07/11/2012			1		42		3	2					

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N°: 2

UDIAF: O DEZA

Táboa 8

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	N° fam	Códigos ODAT
26	07/11/2012				1	42		3	2				2	
27	08/11/2012	14/04/2014				4						1	2	
28	05/11/2012	16/04/2014				9							3	
29	09/01/2013	16/12/2014			1	38		1	1				2	
30	14/01/2013	20/11/2014			1	40		2	1	1		1	3	
31	30/01/2013	03/03/2014				2							2	
32	20/02/2013					86		3	4			1	2	
33	01/03/2013	16/01/2014												
34	20/10/2014	27/11/2014		1	2	1	1		1	1		1	3	
35	22/03/2013	05/09/2014			1	32			1			2	3	
36	08/04/2013					24						1	2	
37	22/04/2013	23/01/2014							1				2	
38	31/05/2013	23/05/2014				11		1	1			1	3	
39	12/07/2013	24/04/2014			1	10			4	1		1	2	
40	26/06/2013			1	2	38		7	22	3		3	2	
41	06/08/2013	31/01/2014												
42	20/08/2013	20/05/2014				8							3	
43	29/08/2013	30/07/2014			2	20		1	4				2	
44	10/09/2013				2	49		14	17	1		8	3	
45	24/09/2014					14							3	
46	25/09/2013	21/04/2014			2	3	1						3	
47	19/09/2013	14/01/2014				2							2	
48	25/09/2013	22/12/2014			1	8		1	2			2	2	
49	04/10/2013	20/01/2014				3							3	
50	22/10/2013	03/12/2014				10	1					1	2	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N°: 3

UDIAF: O DEZA

Táboa 9

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	16/10/2013				2	41		5	6	1		5	2	
52	29/10/2013					45		2	2	2		5	3	
53	24/10/2013				3	14		1	1				2	
54	23/10/2013	31/01/2014												
55	04/11/2013	28/02/2014				2							2	
56	07/11/2013	18/09/2014			4	22			1	2		2	2	
57	26/09/2013			1	1	27	1	1					2	
58	22/11/2013				4	21	3						3	
59	09/12/2013	09/01/2014			1		2			1		1	3	
60	17/12/2013	26/05/2014		2	8	2			1			2	3	
61	09/01/2014			2	5	5							2	
62	11/11/2013	04/08/2014		2		14							3	
63	09/01/2014			2	6	20		4	5	1		3	2	
64	11/09/2009	11/04/2013				2	1						2	
65	18/11/2009	12/09/2013										1		
66	27/11/2013	30/06/2014		2		4							3	
67	20/01/2014	20/05/2014		2	4		2	1				1	3	
68	16/12/2013	08/05/2014		2	3	3		2	1	1		2	3	
69	23/01/2014			2		1	2						2	
70	17/02/2014	11/04/2014		2		9						3	3	
71	26/01/2011	16/04/2013							1	1		3	2	
72	21/01/2014			2	5	32		2	1				3	
73	07/01/2014			2		25			1			3	3	
74	17/12/2013	06/03/2014		2			1						2	
75	10/02/2014	26/05/2014		2		4	1					1	3	

**PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N.º: 4

UDIAF: O DEZA

Táboa 10

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	20/04/2012	19/12/2013					1						2	
77	05/07/2012	04/12/2012			1								2	
78	21/03/2014			2		14	1	2	1			1	2	
79	11/03/2014	15/10/2014		2	3	1						1	3	
80	11/03/2014			2	2	23		1				1	3	
81	22/01/2014			2	4	10			2	1		2	2	
82	25/05/2014	11/07/2014		2		1		1	1				2	
83	27/03/2014	18/12/2014		2	2	21							2	
84	04/04/2014			2	4	16						1	2	
85	14/04/2014			3	5	4	1						2	
86	26/02/2014	31/10/2014		2		6	1						3	
87	16/04/2014			2	4	9							2	
88	30/04/2014	28/07/2014		2	3		1						3	
89	05/05/2014	12/12/2014		2	4	6						1	2	
90	24/10/2014	09/12/2014			2	3	1						2	
91							1					1		
92	07/05/2014			2	3	20			7	1		1	3	
93	27/05/2014			2		1							3	
94	10/06/2014			2	3	8							2	
95	18/06/2014			3	3	6							2	
96	09/07/2014			2	2	16							2	
97	18/07/2014			1		3	1						3	
98	15/07/2014			2	3	12	1		1	1		2	3	
99	11/10/2012	04/03/2013											3	
100	15/06/2009	30/09/2011				2						1		

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N°: 5

UDIAF: O DEZA

Táboa 11

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	N° fam	Códigos ODAT
101	14/08/2014			2				2	5				3	
102	11/07/2014			2		6	1					1	3	
103	25/08/2014	31/10/2014		2		3							3	
104	30/07/2012	08/03/2013				2							2	
105	03/12/2012	11/04/2013				3						1	2	
106	28/08/2014			2		4							3	
107	17/09/2014			2		6							3	
108	18/09/2014	06/11/2014		2	2	1							3	
109	09/10/2014			2	4	5	1	1	1			1	2	
110	20/10/2014			2		3							3	
111	28/10/2014	20/11/2014		2		1							2	
112	19/11/2014			2		1							3	
113	04/11/2014			2									3	
114	10/11/2014			2		1							3	
115	21/11/2014			2	3								3	
116	19/11/2014			2	2								3	
117	04/11/2014			2									3	
118	10/11/2014			2									3	
119	24/11/2014			2									3	
120	27/11/2014			2									3	
121	26/11/2014			2									3	
122	26/11/2014			2									3	
123	26/11/2014			2									2	
125														



**PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N°: 1

UDIAF: O SALNES

Táboa 12

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	25/01/2010	25/06/2014				21								
2	26/04/2010					42		4	1	1				
3	25/10/2013	31/01/2014					1					1		
4	25/08/2010					35			2					
5	23/11/2010	19/02/2014					2		1	1				
6	02/12/2010					45		2	1					
7	11/01/2011	11/03/2014												
8	24/01/2011	27/02/2014				9				1				
9	11/02/2011	20/05/2014												
10	21/02/2011	30/05/2014				18		3	4	2				
11	18/03/2011	22/08/2014				29			2	1				
12	15/04/2011	01/12/2014				19	3	2	3	1	2			
13	15/01/2014	13/08/2014					5	1	1	1				
14	14/06/2011					7						6		
15	28/06/2011					45			1			1		
16	29/09/2011					44		2	1					
17	16/09/2011					45			1					
18	24/10/2011	25/02/2014					1							
19	07/11/2011					31								
20	24/11/2011	24/02/2014				6								
21	21/11/2011													
22	19/12/2011	17/12/2014				44			2					
23	13/01/2014	27/11/2014				10	2		1					
24	09/10/2013	13/01/2014												
25	27/02/2012					21	2				1			

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N°: 2

UDIAF: O SALNES

Táboa 13

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	07/08/2014	22/10/2014		2			1							
27	15/03/2012					89						1		
28	22/10/2013	25/03/2014				5						1		
29	27/03/2012					42			1					
30	18/04/2012					9	5		1			9		
31	23/04/2012	27/02/2014				7		1	1					
32	21/05/2012					63			2					
33	04/06/2012	22/08/2014				29		2		1				
34	29/05/2012	28/08/2014				61		6	1	1		2		
35	27/06/2012					42		3	3					
36	02/08/2012					87		2	1	1	1			
37	30/08/2012					84		1						
38	05/09/2012					19	3							
39	21/09/2012					86		10	2	1		1		
40	23/10/2012	26/03/2014				5						5		
41	15/11/2012	18/11/2014				19		1	1					
42	27/11/2012					92		1	5					
43	26/12/2012					9	4		5			4		
44	08/02/2013					48		1	1		2			
45	04/02/2013					91			3					
46	10/03/2013					45		3						
47	22/03/2013					43			3	1				
48	10/04/2013	01/04/2014												
49	27/03/2013	25/09/2014				32		1	1	1	3			
50	24/04/2013	24/09/2014				31		1	1					

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N°: 3  
**UDIAF: O SALNES**

Táboa 14

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	N° fam	Códigos ODAT
51	26/04/2013					45	2							
52	06/05/2013					44			5					
53	21/05/2013	27/05/2014				20			2					
54	15/05/2013	30/06/2014				7						5		
55	05/06/2013					44		2			3			
56	23/05/2013	30/04/2014				8			1	1		9		
57	17/06/2013	29/04/2014				14		1	1			12		
58	18/06/2013					44		3	6					
59	20/06/2013	03/03/2014				7								
60	02/07/2013	24/09/2014				34		3	1	1				
61	09/07/2013	22/04/2014				11						5		
62	13/06/2013	05/09/2014				29			1			2		
63	06/09/2013	17/03/2014			3				2					
64	16/09/2013	30/10/2014			3	34			3	1	6	16		
65	25/09/2013	28/03/2014				6	1		1					
66	30/09/2013	10/10/2014			1	17		1	4					
67	09/10/2013	25/11/2014				79		8	3	1		1		
68	23/10/2013				3	42			1		3			
69	26/10/2013				4	23	2	1	2					
70	06/11/2013				5	41			4					
71	29/10/2013	16/09/2014				7	3		3			1		
72	18/11/2013	24/04/2014			2	7	3		2	1		7		
73	20/11/2013	18/12/2014			1	40	1		7	2		13		
74	22/11/2013	18/08/2014				24		4	2					
75	29/11/2013	02/04/2014				5	1					5		

**UDIAF: O SALNES**   **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**   **PRESTACIONES INDIVIDUAIS**   Detalle personalizado por casos   **ANO: 2014**   **Nº: 4**  
**Táboa 15**

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	28/11/2013	26/03/2014		2		4	1							
77	27/11/2013				4	40			6					
78	04/12/2013	31/01/2014			1							1		
79	05/12/2013				1		11		1			5		
80	18/12/2013			2	3	4	5							
81	03/01/2014			2	1	16	5	4	1					
82	07/01/2014			2	5	29	1							
83	14/01/2014			2	5	12	3		2					
84	21/01/2014	30/06/2014		2	1		2							
85	13/01/2014			2	3	22	2	2	4			2		
86	16/01/2014	02/04/2014		2	1		1							
87	21/01/2014	02/06/2014		2	1		2		2					
88	26/02/2014	04/04/2014		2	1				1					
89	17/03/2014	10/07/2014		2	1		2		2	1		1		
90	13/03/2014			2	2	6	3		2					
91	19/03/2014	02/09/2014		2	1	4	1							
92	05/03/2014	07/11/2014		2	4	13			4					
93	24/03/2014	02/09/2014		2	3	9								
94	08/04/2014			2	5	5	3		1					
95	09/04/2014	13/06/2014		4	1		1	1						
96	10/04/2014	28/05/2014		2			1							
97	23/04/2014	24/09/2014		2	5		1							
98	15/04/2014	29/12/2014		2			4							
99	15/04/2014			2	2	13	3	2	1					
100	24/04/2014			2	5	7	2		2					

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N°: 5

UDIAF: O SALNES

Táboa 16

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	29/04/2014			2	4	19								
102	06/08/2014			4	1		4							
103	11/04/2014			2	1		3							
104	07/05/2014	06/08/2014		2	1		1							
105	20/05/2014			2	5		4		1					
106	20/05/2014			2	2	10	2		5					
107	29/05/2014			2	2	12	1	2						
108	06/05/2014			2	1		3		1					
109	27/05/2014			2	4	11								
110	02/06/2014			2	2	13	1	2	4					
111	20/05/2014	29/08/2014		2	1									
112	08/05/2014	18/09/2014		2	1		1							
113	26/06/2014			2	3	9	4							
114	03/06/2014			2	5	11			1					
115	11/06/2014	26/12/2014		2	1		2							
116	02/07/2014			2	1		1							
117	03/07/2014			2	5	3			1					
118	08/08/2014	13/11/2014		2	1		1							
119	01/09/2014	21/11/2014		2	1									
120	19/09/2014			2	3	6			1					
121	16/09/2014			2	1		1	1	3	1				
122	24/10/2014	18/11/2014		2	1				1					
123	10/10/2014			2	1									
124	10/10/2014			2	1									
125	17/09/2014			2	1		1							



**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** ANO: 2014 N°: 1  
**UDIAF: BERGANTIÑOS**

Táboa 18

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	gf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	16/09/2014			2	1		1						1	
2	16/10/2014			2	4	3	1		1				3	
3	15/10/2014			2	3	1			2				2	
4	25/09/2014	18/11/2014		2	1		1						2	
5	16/10/2014			2	4	3	1		1				1	
6	13/10/2014			2	2		3		1				2	
7	20/10/2014			2	3		1	1					1	
8	21/10/2014			2	1		1						2	
9	16/10/2014			2	4	1	1	1	2				2	
10	22/10/2014			2	3	1	2	1	1				1	
11	22/10/2014			2	2	1		1	2				1	
12	29/10/2014			2	2	3	1		1				2	
13	04/11/2014			2	2	4			1				2	
14	03/11/2014			2	2	3			1				2	
15	27/10/2014			2	4				1				1	
16	03/11/2014	27/11/2014		2			1						1	
17	17/11/2014			2	1		1		1				1	
18	05/11/2014			2	1								2	
19	13/11/2014			2	3	1		1					1	
20	24/11/2014			2	2								2	
21	02/12/2014			2	1								2	
22	03/12/2014			2									1	
23	10/12/2014			2					1				1	
24														
25														

## 7. AVALIACIÓN

A avaliación do traballo realizado en 2014 basease nos rexistros das bases de datos das tres unidades, nos datos correspondentes ao traballo de caso recollidos nas carpetas de expediente individual e nas achegas dos profesionais realizadas nas sesións de avaliación cualitativa dos equipos e na xornada anual de avaliación das UDIAFS. Avaliación realizada o 6 de febreiro de 2015 na UDIAF Bergantiños con participación dos profesionais que figuran na cabeceira deste informe.

Non están incluídos nesta avaliación os datos da Unidade de Bergantiños, inaugurada o día 3 de novembro de 2014, pola irrelevancia estatística e comparativa dos datos obtidos dende a súa inauguración -3 de novembro-. Pero estes datos xa figuran na parte descritiva, previa, da memoria.

### **a) CREACIÓN, EXPLOTACIÓN E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BASE DE DATOS DE SOLICITUDES**

As solicitudes individuais presentadas polas familias nas UDIAF foron rexistradas nunha base de datos conformada polos seguintes epígrafes:

Nome e apelidos  
Enderezo  
Teléfono  
Localidade de orixe  
Sexo  
Data de nacemento  
Idade no momento da solicitude  
Data de ingreso na unidade  
Data de consulta de acollida  
Demora primeira consulta  
Derivación/procedencia ou orixe da demanda  
Nome do pai  
Nivel educativo  
Situación de emprego  
Nome da nai  
Nivel educativo  
Situación de emprego  
Tipo de problema evolutivo



## CARACTERÍSTICAS DA DEMANDA

### Ámbito temporal.

Na comarca do Deza atendéronse 124 familias (132 no 2013) de 0 a 16 anos, deles 101 no tramo de 0 a 6 anos. Na comarca do Deza a poboación infantil 0-6 alcanza un n.º de 1889 nenos/as e nenas, polo que foi atendido o 5,34 % dese tramo de idade. Continúa apreciándose un descenso acusado na idade media dos nenos atendidos, de tal xeito que todas as primeiras solicitudes atendidas en 2014 entraron na unidade con menos de 6 anos. Pola súa parte, o n.º de nenos/as atendidos na comarca do Salnés na franxa 0-6 (131) se mantén en torno ao 2,00 %.

**Táboa 19**

**Indicador: Nº de familias atendidas**

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014
Deza	81	112	110	132	122
Salnés	127	133	124	121	128

**Táboa 20**

**Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida**

Nº DE NENOS/AS ATENDIDOS 0-6	2010	% 0-6	2011	% 0-6	2012	% 0-6	2013	% 0-6	2013	% 0-6
Deza	36	2,05	56	3,2	67	3,9	62	3,7	101	5,3
Salnés	110	1,83	133	2,21	124	2,01	121	2,0	128	1,9

**Táboa 21**

**Indicador: Idade de acceso das novas solicitudes 2014**

UDIAF	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	>5
Deza	4	9	14	11	6	11
Salnes	4	3	10	11	13	11

O exame das idades de acceso de ambas unidades permite comprobar que aínda hai que avanzar na detección precoz no tramo 0-2.

**Sexo.** Dende esta variable mantense dun xeito significativo a diferenza entre o n.º de nenos/as e o n.º de nenas atendidos/as, dous varóns por cada nena atendida.

**Táboa 22**

**Indicador: Sexo (M, V)**

UDIAF	Sexo	% 2010	% 2011	% 2012	% 2013	% 2014
Deza	M	35,80	35,70	35,50	31,10	33,9
	V	64,20	64,30	64,50	68,20	66,1
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Salnés	M	31,5	42,9	43,5	33,10	34,6
	V	68,5	57,1	56,6	66,50	65,4
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**Territorio.** A estatística descritiva segue a reflectir que os usuarios proceden de todos os concellos, inclusive dos máis pequenos, nas dúas comarcas. No Deza apréciase unha grande estabilidade e correlación entre a poboación dos concellos e a demanda, mentres que no Salnés vaise consolidando a asimetría norte-sur de tal xeito que a unidade recolle principalmente a demanda procedente dos concellos do sur cun grande peso relativo de Vilagarcía e Vilanova. Vilagarcía (35% da poboación) recolle máis do 50% da demanda mentres que Sanxenxo, Cambados, O Grove (38% da poboación) recolle o 11%.

**Táboa 23**

**Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza**

CONCELLOS	2010 Porcentaxe	2011 Porcentaxe	2012 Porcentaxe	2013 Porcentaxe	2014 Porcentaxe
s.d		0,9			
Agolada	9,9	6,3	7,3	3,8	3,3
Cruces	12,3	11,6	11,8	12,1	7,4
Dozón	3,7	0,9	0,9	2,3	2,5
Lalín	46,9	53,6	53,6	55,3	64,7
Rodeiro	6,2	6,3	4,5	6,1	4,9
Silleda	21,0	20,5	21,8	20,5	17,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA

**Táboa 24**

**Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés**

CONCELLOS	2010 Porcentaxe	2011 Porcentaxe	2012 Porcentaxe	2013 Porcentaxe	2014 Porcentaxe
Cambados	11,8	8,3	7,3	8,3	8,6
Illa	2,4	3,0	2,4	2,5	2,3
Meaño	6,3	11,3	8,9	9,9	8,6
Meis	11,0	5,3	3,2	4,1	3,9
O Grove	5,5	3,8	2,4	3,3	3,1
Ribadumia	11,0	9,8	6,5	5,8	5,5
Sanxenxo	1,6	6,0	6,5	3,3	2,3
Vilagarcía	40,9	44,4	52,4	52,9	55,5
Vilanova	9,4	8,3	10,5	9,9	7,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = SALNES

**Orixe da demanda.** Continúa na Unidade do Deza o ascenso da demanda procedente dos servizos de saúde, ata o 45,1, mentres que os fluxos da demanda aparentan estar bastante estabilizados no Salnés. Na avaliación destes datos indícase a variabilidade no fluxo da demanda dependendo dos cambios nos servizos sanitarios de referencia. O que tendo en conta as novas prescricións das rutas de derivación que establece o protocolo de coordinación, intervención e derivación do Decreto 183/2013 sinalaría a necesidade de realizar unha campaña de sesnsibilización e homoxeneización de criterios ente os profesionais sanitarios máis directamente implicados nas derivacións dende o sistema público de saúde.

**Táboa 25**

**Indicador: Orixe da demanda**

PROCEDENCIA	% Deza 2010	% Deza 2011	% Deza 2012	% Deza 2013	% Deza 2014	% Salnés 2010	% Salnés 2011	% Salnés 2012	% Salnés 2013	% Salnés 2014
Comunidade	35,8	43,8	43,6	31,8	24,6	38,6	29,3	22,6	16,5	20,3
S. Educativos	27,2	21,4	22,7	17,4	15,6	24,4	26,3	21,8	28,9	28,1
Garderías	3,7	2,7	5,5	9,1	7,4	10,2	11,3	12,1	10,7	10,2
S. de Saúde	11,1	9,8	16,4	31,8	45,1	11,8	27,1	37,1	34,7	33,6
S. Sociais	22,2	15,2	10,0	8,3	7,4	15,0	5,3	6,5	8,3	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa Orixe da demanda 2010-2011-2012-2013-2104

**Tipoloxía dos problemas.** Conforme aos obxectivos plantexados na avaliación de 2013, ao longo de 2014 estamos procedendo a modificar o modelo de análise dos problemas atendidos nas UDIAF . Precisamos un novo modelo de categorización dos motivos da demanda pois, tal e como vemos na táboa 26 apréciase unha escasa consistencia interna nos datos recollidos utilizando unha categorización tan xenérica, con diferenzas interanuais e interunidades que apuntan a falta de concordancia nos criterios utilizados.

**Táboa 26**

**Indicador: Demanda por tipoloxía do problema**

TIPOLOXÍA		% Deza 2010	% Deza 2011	% Deza 2012	% Deza 2013	% Deza 2014	% Salnés 2010	% Salnés 2011	% Salnés 2012	% Salnés 2013	% Salnés 2014
	S/d	-----	15,2	10,9	5,3	10,7		17,3	7,2	--	14,8
Válidos	Outros	4,9	4,5	6,4	7,6	4,1	3,2	2,3	0,0	2,5	0,0
	P. Linguaxe	22,2	13,4	24,5	26,5	25,4	19,7	24,1	16,9	19,0	18,0
	P. Motriz	11,1	5,4	3,6	2,3	2,5	3,1	2,3	3,2	1,7	0,0
	P. Sensorial	---	---	---	0,8	0,8	---	---	---	4,1	3,1
	P.A- emocion	14,8	18,8	16,4	17,4	23,8	4,7	6,8	15,3	14,0	10,9
	P.Cognitivo	6,2	5,4	4,5	0,8	1,6	8,7	3,0	0,8	0,0	0,0
	P.Conducta	25,9	27,7	23,6	20,5	9,0	37,8	16,5	18,5	19,0	13,3
	R. Global	14,8	9,8	10,0	15,9	22,1	22,8	27,8	37,9	39,7	39,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa 2010-2014 todos os casos

**Nivel educativo das familias.** Se estudamos o perfil das familias, apréciase que se consolida a tendencia de que as nais teñen un nivel educativo superior aos pais. O nivel formativo das nais é moi superior ao dos pais tanto na unidade do Deza como no Salnés, se ben, como veremos a continuación, de forma contraditoria, a situación laboral é peor entre as nais.

**Táboa 27**

**Indicador: Educación pai**

UDIAF			2011	2012	2013	2014
DEZA	Válidos	Sen definir	15,2	9,1	10,6	9,0
		Sen estudos	0,9			
		Primaria	22,3	25,5	28,0	24,6
		Secundaria	24,1	24,5	18,9	18,9
		FP ou BAC	30,4	33,7	29,5	38,5
		Universitarios	7,1	7,3	12,9	9,0
Total			100,0	100,0	100,0	100,0
SALNES	Válidos	Sen definir	11,3	10,5	15,7	16,4
		Primaria	14,3	16,1	13,2	14,8
		Secundaria	37,6	33,9	33,1	26,6
		FP ou BAC	24,8	25,8	24,8	28,1
		Universitarios	12,0	13,7	13,2	13,3
Total			100,0	100,0	100,0	100,0

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa educación do pai 2011-2014

**Táboa 28**

**Indicador: Educación nai**

UDIAF			2011	2012	2013	2014
DEZA	Válidos	Sen definir	11,6	1,8	1,5	1,6
		Primaria	17,9	23,6	19,7	16,4
		Secundaria	24,1	23,6	18,9	22,1
		FP ou BAC	27,7	29,1	37,1	36,1
		Universitarios	18,8	21,8	22,7	23,8
Total			100,0	100,0	100,0	100,0
SALNES	Válidos	Sen definir	6,8	2,4	5,0	10,9
		Sen estudos	0,8	0,0	0,8	
		Primaria	12,0	13,7	14,9	12,5
		Secundaria	28,6	30,6	34,7	28,1
		FP ou BAC	35,3	31,5	31,4	28,9
		Universitarios	16,5	21,0	13,2	19,5
Total			100,0	100,0	100,0	100,0

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa educación da nai 2011-2014

**Situación ocupacional das familias.** Os datos referidos á situación laboral das familias, continúan a traxectoria dos obtidos o ano anterior, no sentido dunha peor situación laboral das familias na comarca do Salnés aínda que a situación de desemprego dos pais tamén foi medrando nos últimos anos. Como temos dito, a pesar de que o seu nivel educativo é superior o nº de mulleres que está fora do mercado laboral segue a ter un gran diferencial respecto do equivalente de homes nesa situación. O nivel de emprego das nais está entre vinte e cinco e trinta puntos porcentuais por debaixo do nivel de emprego dos pais.

**Táboa 29**

**Indicador : Emprego pai**

UDIAF			2011	2012	2013	2014
DEZA	Válidos	Sen definir	16,1	8,2	11,4	8,2
		Parado	8,0	10,9	12,9	13,1
		Pensionista	0,9	0,9	1,5	1,6
		Traballando	75,0	80	74,2	75,4
Total			100,0	100,0	100,0	100,0
SALNES	Válidos	Sen definir	9,8	8,1	13,2	14,8
		Parado	14,3	19,4	18,2	16,4
		Pensionista	2,3	1,6	2,5	1,6
		Traballando	73,7	71,0	66,1	67,2
Total			100,0	100,0	100,0	100,0

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa emprego do pai 2011-2014

**Táboa 30**

**Indicador: Emprego nai**

UDIAF			2011	2012	2013	2014
DEZA	Válidos	Sen definir	10,7	1,8	1,5	1,6
		Parada	21,4	20,9	26,5	23,8
		Pensionista	1,8	1,8	1,5	2,5
		Tarefas fogar	21,4	20,0	17,4	22,1
		Traballando	44,6	54,5	53,0	49,2
Total			100,0	100,0	100,0	
SALNES	Válidos	Sen definir	6,0	0,8	2,5	7,0
		Outros	1,5	2,4		1,6
		Parada	23,3	23,4	32,2	28,9
		Pensionista	0,8	0,8	3,3	2,3
		Tarefas fogar	21,1	21,0	17,4	11,7
		Traballando	47,4	51,6	44,6	48,4
Total			100,0	100,0	100,0	100,0

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa emprego da nai 2011-2012

## b) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Baséase no estudio dos datos recollidos na base de datos informatizada das unidades, na que se rexistran<sup>4</sup>:

Consultas de acollida  
Sesións diagnosticas  
Sesións de apoio  
Consultas de orientación  
Entrevistas de coordinación  
Accións de coordinación  
Informes  
Grupo de familias  
Outras<sup>5</sup>  
Nº de persoas atendidas en cada caso

### ANÁLISE DE CASOS

122 familias foron atendidas no Deza por 128 familias no Salnés no ano 2014.

**Consulta de acollida.** Na UDIAF O Deza o nº de casos novos atendidos ao longo do ano 2014 foi de 54, mentres que se mantivo o traballo asistencial con 68 nenos/as que xa foran atendidos nos anos anteriores. O que supón respectivamente o 45% e o 55%. Na UDIAF O Salnés o nº de ingresos ao longo de 2012 foi de 53 (39%) e o nº de casos que continuaron a atención iniciada en anos anteriores foi de 75 (60%). Prosigue a estabilidade na relación entre nº de ingresos/nº de casos en cada unidade.

**Táboa 31**

**Indicador: Nº de consultas de acollida**

UDIAF	Ano	Frecuencia	Ano	Frecuencia	Ano	Frecuencia	Ano	Frecuencia
DEZA	2011	82	2012	89	2013	115 (57)*	2014	110 (56)
SALNES	2011	120	2012	78	2013	110 (55)*	2014	110 (53)

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa consultas acollida 2011-2014 \*Entre paréntese nº de casos

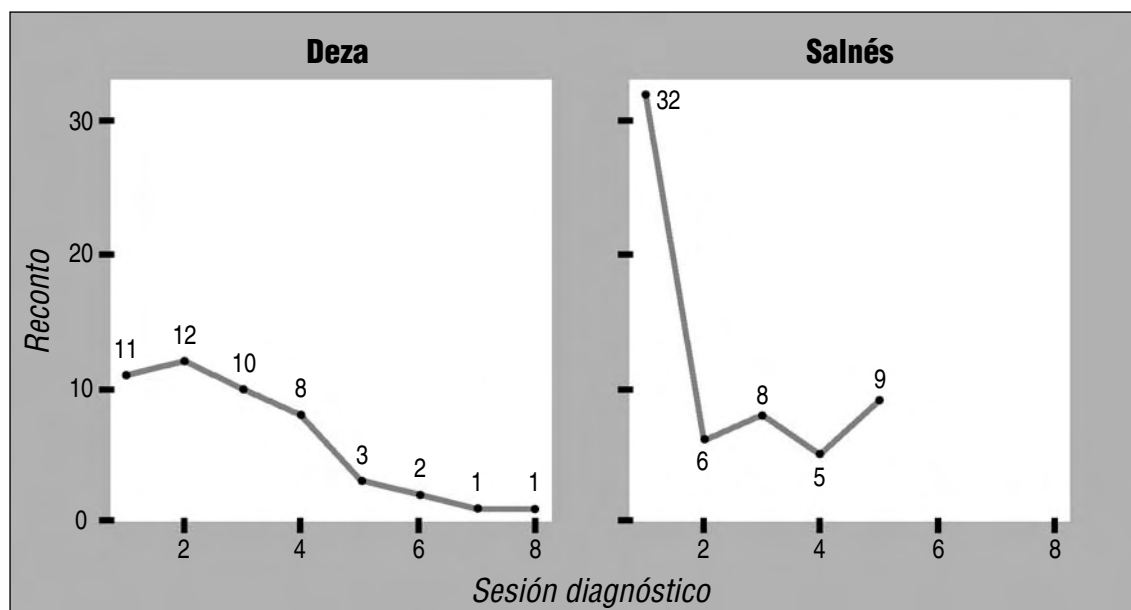
<sup>4</sup> Ver glosario (páx. 49) para unha explicación de cada tipo de acción

<sup>5</sup> Outras: Refírese á actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PIATS ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

**Sesións de diagnóstico.** O nº de casos nos que se realizaron sesións diagnósticas complementarias foi 48 (por 49 no 2013) na UDIAF o Deza e 60 (por 61 no 2013) na UDIAF O Salnés totalizando 139 e 133 sesións respectivamente. A media de sesións nos 48 casos do Deza aos que se aplicaron probas ou observacións complementarias foi de 2,9 (por 3,1 no 2013) e 2,2 (por 3,0 no 2013) nos 60 casos recollidos na estatística do Salnés. Unha distribución que mantén diferenzas significativas no perfil das unidades.

**Gráfico 4**

**Perfil das sesións de diagnóstico**



UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa sesións diagnóstica 2013

**Táboa 32**

**Indicador: Medias Sesión diagnóstico**

UDIAF	Sesións DX	Media 2011	Nº 2011	Media 2012	N 2012	Media 2013	N 2013	Media 2014	N 2014
DEZA	Total	3,37	35	2,44	33	3,1	49	2,9	48
SALNES	Total	1,61	64	3,37	61	3,0	61	2,2	60

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa medias sesións diagnóstica 2011-2013



**Sesións de apoio.** O nº total de sesións foi 1905 (1982 no 2012) no Deza e 2380 (por 2180 no 2012) no Salnés o que resulta nun n.º medio de sesións de apoio/caso de 17,38 (23,32 no 2012) no Deza e 29,02 (por 28,31 no 2012) no Salnés, tendo en conta que 22 casos (por 25 en 2012) no Deza e 39 (por 47 no 2012) no Salnés non recibiron sesións de apoio se non outro tipo de intervencións. Os incrementos no Salnés están baseados na contratación dun psicólogo por acumulación de tarefas durante 4 meses.

**Táboa 33**

**Indicador: Nº de sesión de apoio/casos con s.apoió\***

UDIAF	Sesións de apoio	2010	Nº/Caso 2010	2011**	Nº/Caso 2011	2012	Nº/Caso 2012	2013	Nº/Caso 2013	2014	Nº/Caso 2014
DEZA	Total	1440	28,80	1973	26,66	1982	23,32	1905	17,38	1782	18,37
SALNES	Total	1887	31,98	1879	28,47	2180	28,31	2380+	29,02	2419	27,80

\*Sesións/caso excluindo os que non recibiron sesións de apoio \*\* Incremento plantilla ½ Logopeda +Contrato Salnés/2 meses, ; Contrato Salnés/4 meses (acum.tareas)

**Táboa 34**

**Indicador: Nº de sesión de apoio/total casos**

UDIAF	Sesións de apoio	2010	Nº/Caso 2010	2011**	Nº/Caso 2011	2012	Nº/Caso 2012	2013	Nº/Caso 2013	2014	Nº/Caso 2014
DEZA	Total	1440	17,77	1973	17,61	1982	15,98	1905	14,44	1782	14,60
SALNES	Total	1887	17,15	1879	14,12	2180	17,54	2380	19,66	2419	18,89

Precisando o nº de sesións por ano no que se realizou a consulta de acollida e agrupando as sesións por tramos de nº de sesións temos unha perspectiva máis clara da distribución:

**Táboa 35**

**Táboa de continxencia tramos de sesións de apoio \* ano consulta**

UDIAF		ano consulta								
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total		
DEZA	s. apoió	0	2	0	1	3	5	14	25	
	>1-10<	3	1	1	5	10	30	50		
	>11-20<	1	1	1	0	3	8	14		
	>21-40<	1	0	1	2	9	4	17		
	>41-80<	2	1	1	5	5	0	14		
	>81-120<	0	1	0	0	1	0	2		
Total		9	4	5	15	33	56	122		
SALNES	s. apoió	0	0	1	4	0	6	30	41	
	>1-10<	0	0	3	3	10	11	27		
	>11-20<	0	0	2	2	4	9	17		
	>21-40<	0	2	2	2	9	2	17		
	>41-80<	0	1	4	5	10	0	20		
	>81-120<	0	0	0	5	1	0	6		
Total		0	4	15	17	40	52	128		

No que se observa o peso comparativo dos tramos máis altos de sesións nos nenos que levan máis tempo na unidade e que corresponden a problemáticas máis graves

**Sesións de orientación.** O Deza realizou 29 (27 en 2013) sesións de orientación por 126 no caso do Salnés (por 105 no 2013). O que marca tamén unha tendencia diferencial na actividade de ambas as dúas unidades que na avaliación explícase polo desbordamento da demanda na comarca do Salnés. Na comarca do Salnés (case 6000 nenos na franxa 0-6) os recursos son insuficientes para dar resposta á demanda existente. Cubrir a demanda potencial no conxunto do Salnés requiriría dobrar os dispositivos existentes. A estratexia de resposta da UDIAF a esta insuficiencia diríxese por unha banda a tratar de limitar os fluxos de acceso e, por outra, a recoller e dar solución temporal ás demandas máis graves mediante sesións de orientación.

**Táboa 36**

**Indicador: sesións de orientación**

UDIAF		Reconto	Porcentaxe
Deza	Total	29	100,0
Salnés	Total	126	100,0

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa sesións orientación 2014

**Coordinación de casos.** O equipo do Deza completou 249 actuacións de coordinación (313 en 2013, 233 en 2012 e 226 en 2011) correspondentes a 95 entrevistas e 150 accións. No caso do Salnés foron 236 (187 en 2013, 187 en 2012 e 166 no 2011) correspondentes a 84 entrevistas e 152 accións.

No 43,4 (53) dos casos do Deza e no 59 % (77) do Salnés os equipos realizaron algunha acción de coordinación de casos con outras entidades, un 4,69 de media no Deza e 3,06 no Salnés. O que implica un cambio significativo e favorable nas unidades.

**Táboa 37**

**Indicador: Medias de sesións de coordinación**

		2010	2011	2012	2013	2014
DEZA	Media	2,01	2,01	2,16	2,35	4,69
SALNES	Media	1,27	1,24	1,38	1,44	3,06

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa sesións coordinación 2010-2014/casos atendidos

**Altas.** 59 casos dos 122 do Deza (48,4%) e 65 dos 128 do Salnés (50,8%) foron alta nas unidades, segundo a seguinte distribución.

**Táboa 38**

**Indicador: Motivos de alta/casos totais**

UDIAF		Frecuencia 2011	Porcentaxe 2011	Frecuencia 2012	Porcentaxe 2012	Frecuencia 2013	Porcentaxe 2013	Frecuencia 2014	Porcentaxe 2014
DEZA	Outros			1	0,9	15	11,3	7	5,7
	Voluntaria	5	4,5	3	2,7	4	3,03	5	4,1
	Derivación	2	1,8		0	0	0		
	Inasistencia	7	6,3	2	1,8	3	2,2	5	4,1
	Idade	1	0,9	3	2,7	0	0	2	1,6
	Obxectivos	18	16,1	14	12,7	41	31,0	44	36,1
	Total	31	29,5	23	20,9	63	47,7	59	48,4
SALNES						11	9,0	1	0,8
	Voluntaria	4	3,0	2	1,6	4	3,3	5	3,9
	Derivación	7	5,3	4	3,2	2	1,6		
	Inasistencia	3	2,3	5	4,0	1	0,8	5	3,9
	Idade	15	11,3	22	17,7	9	7,4	19	14,8
	Obxectivos	18	13,5	33	26,6	18	14,8	33	25,8
	Total	59	36,8	68	54,8	45	37,19	65	50,8

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa motivos alta 2011-2013 sobre total de casos atendidos

**Táboa 39**

**Indicador: Motivos de alta/casos de alta**

UDIAF		Frecuencia 2014	Porcentaxe 2014
DEZA	Outros	7	11,8
	Alta voluntaria	5	8,4
	Derivación	0	0,0
	Falta de asistencia	5	8,4
	Idade	2	3,3
	Obxectivos logrados	44	74,5
	Total	59	
SALNES	Outros	1	1,5
	Alta voluntaria	5	7,6
	Derivación	0	0,0
	Falta de asistencia	5	7,6
	Idade	19	29,2
	Obxectivos logrados	33	50,7
	Total	65	

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa motivos alta 2014 sobre total de casos de alta

O que sinalaría a progresión da fidelización e do cumprimento de obxectivos por parte das unidades, xa que logo a suma de obxectivos e idade sitúase no entorno do 80%.

### c) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –P. COMUNITARIAS E DE CALIDADE.

Refírese ao rexistro das sesións de traballo co coordinador da AGAT, ás sesións de traballo interno do equipo interdisciplinario, actuacións de coordinación externa no traballo de casos, de formación continua, sensibilización ou investigación

#### □ **Unidade do Deza.**

Prestacións comunitarias e calidade: 32,4/mes

**Táboa 40**

UDIAF DEZA	2010	2011	2012	2013	2014
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	1	1	1	0,5
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7,8	7,8	8	7,6	9
Nº de actuacións coordinación comunitaria	2,9	12,53	17	26,0	20,7
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,3	0,3	0,6
Nº de actuacións de sensibilización	0,7	0,7	0,2	0,2	1
Total	13,3	22,33	26,5	34,1	32,4

#### □ **Unidade do Salnés**

Prestacións comunitarias e calidade: 27,8/mes

**Táboa 41**

UDIAF SALNES	2010	2011	2012	2013	2014
Nº de sesións de coordinación/supervisión	1	1	1	1	0,5
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7,7	7,7	7	8	7,25
Nº de actuacións coordinación comunitaria	5,9	5,9	14	15,5	19,6
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,3	0,3	0,4
Nº de actuacións de sensibilización	1,0	1,0	0,2	0,2	0,1
Total	16,5	15,90	22,5	25	27,8

## **\* Detalle das actividades de formación continua e coordinación**

### **Xaneiro – Decembro**

Módulo de coordinación e formación continua. Actividades comúns de coordinación e seminario online de discusión de casos. Supervisión e orientación das actividades de implantación das unidades e dos casos atendidos por parte do coordinador das UDIAF. Realízase vía telefónica, correo electrónico ou videograbacións previo consentimento informado das familias.

### **Xaneiro**

Seminario de avaliación. Realizado o 31 de xaneiro de 2014, na UDIAF do Deza en Lalín, coa participación dos equipos técnicos do Deza e do Salnés e cunha duración de 8 horas. Obxecto: avaliación da actividade asistencial 2013, das enquisas de familias e análise estatístico da casuística; preparación do plan de actividades 2013. Dirixido por Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

Seminario de supervisión. Realizado o 18 de febreiro de 2014, en Santiago, coa participación da Logopeda do equipo técnico do Deza e cunha duración de 4 horas. Obxecto: supervisión de casos graves con trastornos de comunicación, observación e análise de videograbacións, Dirixido polo Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

### **Marzo**

12-03-2014: Reunión Santiago Subdirección Xeral Promoción Autonomía, posibles localizacións nova UDIAF . Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF

18-03-2014 Reunión A Estrada, a demanda do Concello para estudar posible extensión UDIAF. Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

25-03-2014 Visita a Carballo, reunión Concello e posible localización da UDIAF Bergantiños en Carballo. Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF

### **Abril**

23-04-2014 Visita a Carballo, reunión Concello respecto do convenio de cesión da UDIAF Bergantiños en Carballo. Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

Preparación do proxecto UDIAF Bergantiños, estudio de necesidades, deseño de salas da nova unidade. Dr. J. Ponte, coordinador UDIAFS.

### **Maiο**

24-05-2014 Convocatoria de prazas de coordinador/a, psicomotricista e logopeda para a nova Unidade de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar de Bergantiños. A tempo parcial. Ampliable en función da renovación do convenio coa Xunta de Galicia. Tempo límite de presentación de convocatorias 4 de xuño.

26-05-2014 Desprazamento a Carballo, reunión Concello respecto do convenio de cesión da UDIAF Bergantiños en Carballo, papel de outras asociacións de familias a solicitude do concello, exposición de previsións do proxecto asistencial e das obras de acondicionamento do local sito en R/Ambulatorio s/Carballo. Dna Teresa Busto, Presidenta AGAT. Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

Solicitude de mobiliario de oficina, mesas e cadeiras de despacho en réxime de cesión á Xunta de Galicia.

28-05-2014 Desprazamento a Carballo, reunión coas asociacións Aloumiños e Aspaber. Dna. Teresa Busto. Presidenta AGAT.

### **Xuño**

26-06-2014 Proceso de selección do coordinador/a, psicomotricista e logopeda para a nova Unidade de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar de Bergantiños. EGAP de Santiago.

Desprazamentos a Carballo, novas reunións Concello respecto do convenio de cesión da UDIAF Bergantiños en Carballo, papel de outras asociacións de familias a solicitude do concello, exposición de previsións do proxecto asistencial e das obras de acondicionamento do local sito en R/Ambulatorio s/ Carballo.

16-06-2014. Selección de mobiliario de oficina, mesas e cadeiras de despacho en réxime de cesión á Xunta de Galicia – Nave de Bastavales.

18-06-2014 Desprazamento Ribadumia. Demanda orientación posible programa detección precoz concello.

### **Xullo**

01/07 Sesión de formación. Realizada o 1 de xullo de 2014, en Vilagarcía, coa participación dos equipos das UDIAF do Deza e do Salnes cunha duración de 8 horas. Obxecto: preparación e presentación de informes. Dirixida polo Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

### **Setembro**

08/09 Sesión de formación/titoría equipo UDIAF Bergantiños, cunha duración de 8 horas. Obxecto: preparación da UDIAF. Dirixido polo Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

12/09 Desprazamento a Carballo, sesión de coordinación comarca.

15/09 Desprazamento a Carballo, sesión coordinación comarca.

29/09 Sesión de formación/titoría equipo UDIAF Bergantiños, cunha duración de 8 horas. Obxecto: preparación da UDIAF. Dirixido polo Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF 20/08 Desprazamento a Carballo, recepción mobiliario, entrevista concello Carballo.

### **Outubro**

06/10 Sesión de formación/titoría equipo UDIAF Bergantiños, cunha duración de 8 horas. Lugar: Carballo. Obxecto: preparación do equipo da UDIAF. Dirixido polo Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

27/10 Sesión de formación/titoría equipo UDIAF Bergantiños, cunha duración de 8 horas. Lugar: Carballo. Obxecto: preparación do equipo da UDIAF. Dirixido polo Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF.

## **Novembro**

03/11 Inauguración UDIAF Bergantiños

11/11 Reunión en Lalín a instancias do Concello para reunión con familias de nenos maiores de 6 anos 02/2012

## **Decembro**

2/12 Sesión de formación/titoría UDIAF Bergantiños. Dirixida pola Coordinadora da UDIAF Salnés G. Martínez.

05/12 Sesión de formación/supervisión UDIAF Deza. Estudio de casos coa participación do equipo da UDIAF Deza. Dirixido polo Dr. J. Ponte. Coordinador das UDIAF.

### **\* Listaxes de espera**

Dende o punto de vista cualitativo, en canto ao análise da calidade asistencial e a presión asistencial que soportan as dúas unidades, durante o ano 2014 as listas de espera normalizáronse nas dúas unidades.

**Táboa 42**

#### **Indicador: Lista de espera**

UDIAF	Categoría	Inicial	Final	Desviación.
DEZA	Total	1	1	0
SALNES	Total	8	6	-2

UDIAF = DEZA & SALNES

## **d) AVALIACIÓN DE ESTRUCTURAS E SOPORTES**

### **Infraestrutura das unidades**

O local do Salnés presenta problemas funcionais derivados do feito de compartir o uso da sala de psicomotricidade e a de logopedia no Centro Sociocomunitario de Vilagarcía o que obriga a perder tempo frecuentemente no montaxe/desmontaxe da sala. As instalacións seguen a necesitar unha renovación, hai goteiras na sala de consulta dende decembro de 2013. Aínda que se fixéronse algunhas reformas no vran de 2014 a sala segue sen estar ben acondicionada e hai goteiras ocasionais

O local Deza está ben acondicionado e sen problemas de accesibilidade nin de tipo ambiental.

O local da UDIAF Bergantiños está perfectamente acondicionado. Consta de sala de espera, sala de acollida da coordinadora, sala de reunións, sala de logopedia, sala de xogo e sala de psicomotricidade. Unha sala adicional está cedida transitoriamente á Asociación Aloumiños, por indicación do Concello de Carballo, propietario do local.

### **Soportes e procedementos**

Durante 2014 continuou o proceso de implantación da aplicación informática (Aplicación SIAT) para a xestión de caso, fixéronse modificacións referidas ao rexistro de actuacións, historia documental e prestacións comunitarias. O funcionamento do aplicativo non tivo incidencias de mención, destacando a solidez de sistema. Solucionándose tamén nas columnas de datos visibles da listaxe de expedientes, a posibilidade de elección do coidador principal que aparece na columna de datos.

## **e) INVESTIGACIÓN**

Ao longo do ano 2014 iníciase o proceso de estudio da tipoloxía de casos conforme á Organización Diagnóstica en Atención Temperá. Os resultado deste estudo cuxos ofrécese no apartado 10, con tódolos casos atendidos entre 2009 e 2014. O análise e discusión atópase en proceso de avaliación e publicación nunha revista especializada.



## 8. GLOSARIO DOS CÓDIGOS

### PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

- ca: Consulta de acollida.** Para recibir as demandas personalizadas nas UDIAF. Cada consulta consiste como mínimo de dúas sesións, unha de acollida da familia e das súas demandas e outra de observación do neno. Trátase dunha intervención chave e de longa duración tendo en conta o tempo necesario para a escoita a observación, o análise e a transcripción. Cada sesión ten un tempo medio de 1 1/2 -2 h.
- dx: Sesión de diagnóstico.** Para estudar, avaliar e orientar as prestacións personalizadas das UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.
- ap: Sesión de apoio.** Para realizar apoios complexos dentro das prestacións personalizadas propios das UDIAF. Rexistrar tódalas actuacións realizadas co neno e coa familia en sesións de 1 hora incluíndo nestes tempos á devolución ás familias e os tempos de transcripción para o rexistro de evolución e procesos
- or: Sesión de orientación ou seguimento.** Para realizar apoios sinxelos, de asesoramento, orientación ou seguimentos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF, mediante actuacións previas ou posteriores á intervención na propia UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.
- ec: Entrevista de coordinación.** Para realizar entrevistas presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF. Incluíndo tamén aquelas entrevistas telefónicas que poidan superar os 30 minutos de duración.
- ac: Acción de coordinación:** Para realizar actividades non presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF e en todo caso dunha duración inferior aos trinta minutos
- gf: Grupo de familias:** Para conducir as actividades dos grupos de familias dentro das prestacións personalizadas das UDIAF
- inf: Informes e outras:** Toda actuación que implica a emisión de información escrita sobre o curso da intervención na que se especifican aspectos de valoración ou intervención, por exemplo informes de devolución, informes para as familias, PIATS, etc. Actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PIATS ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

## PRESTACIÓNS COMUNITARIAS E DE CALIDADE

**entidade:** Breve descrición da entidade de contacto.

**categoría** (á que pertence a entidade): segundo tipoloxía preestablecida.

**código postal:** do concello de referencia onde se localiza a entidade. No caso de AGAT, ou entidades externas á comarca do Deza, este apartado cóbrese con “0”

**coordinación AGAT:** sesións de avaliación, formación, revisión casos, accións de coordinación telefónica, ...

**sesión de equipo:** nº de sesións mensuais de reunión de equipo.

**nº de casos tratados equipo:** =

**actividades de formación continua:** = asistencia dos profesionais a actividades de formación organizadas polas unidades ou conveniadas, permisos de formación, avaliacións, xestión de procesos ...

**ent. coordinación:** =

**acción coordinación:** =

**proxección social e comunitaria:** actividades globais de sensibilización social.

## CÓDIGOS DE REXISTRO DE SESIÓNS DE APOIO

Para as carpetas de expedientes

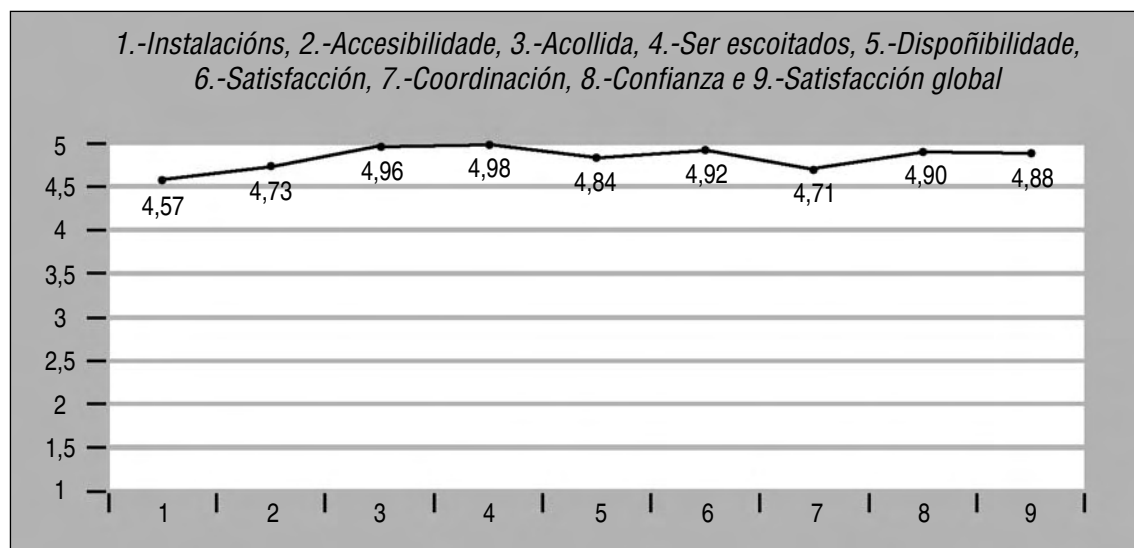
- **N**: Sesión de apoio individual con el niño
- **F**: Sesión de apoio con la familia
- **X**: Faltas xustificadas
- **SX**: Falta sen xustificar
- **A**: Anulación de sesión

## 9. A SATISFACCIÓN DAS FAMILIAS<sup>6</sup>

### Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza 2014

Gráfico 5

Enquisa avaliada por 51 familias



Táboa 43

#### Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza

##### Infraestruturas e accesibilidade

	2010	2011	2012	2013	2014
1. Estado das instalacións	4,52	4,3	4,44	4,43	4,57
2. Accesibilidade e horarios	4,52	4,1	4,47	4,49	4,73

##### Acollida e satisfacción

	2010	2011	2012	2013	2014
3. Acollida recibida	4,8	4,7	4,89	4,94	4,96
4. Posibilidade de falar das nosas preocupacións e ser escoitados	4,8	4,7	4,92	4,94	4,98
5. Accesibilidade e dispoñibilidade dos profesionais	4,6	4,5	4,70	4,76	4,84
6. Satisfacción coa información, atención e orientacións que recibimos	4,7	4,5	4,78	4,74	4,92
7. Coordinación e colaboración da UDIAF con outros recursos servizos	4,6	4,4	4,47	4,72	4,71
8. Confianza nos profesionais da UDIAF	4,8	4,7	4,92	4,86	4,90
9. Grao de satisfacción global	4,6	4,4	4,75	4,80	4,88

UDIAF O Deza- Comparativa 2010-2014

<sup>6</sup> Puntuación 1-5

## **O MELLOR DA UDIAF**

Localización e instalacións, aparcamento.

O personal que traballa ahí. A atención, dedicación e trato son excelentes. E a súa preocupación polos nenos e as súas familias é máxima.

O trato familiar e axuda prestada.

Os profesionais.

A flexibilidade que ten nos horarios.

A logopeda.

A atención persoal dos profesionais.

A atención que che prestan.

As persoas que a atenden.

Saben escoitar e dar solucións.

A axuda que nos aporta.

El apoyo.

Os profesionais.

Atención, adaptación, profesionalidade.

A amabilidade e a cercanía das traballadoras.

Os seus profesionais.

As profesoras.

O trato e a profesionalidade cos nenos.

A profesional que nos axuda co noso fillo.

El personal.

La profesionalidad con que se atiende a las familias.

A gran atención connosco.

Ser un servicio gratuito e contar con bos profesionais.

A atención do persoal.

A calidade profesional e atención do persoal.

Persoal.

Os profesionais.

Os profesionais.

O bo trato- horarios e a puntualidade.

Todo.

La buena atención y profesionalismo.

A amabilidade dos traballadores.

Todo.

A atención non só cos nenos, senón cos pais tamén.

A Xente e o bo trato.

A amabilidade.

La atención que brinda a mi hijo.

Podar satisfacer a dudas dos pais.

A atención personalizada é o trato.

Os profesionais e o metodo de traballo.

O trato recibido.

Os profesionais.

A atención recibida.

Os profesionais.

O trato co neno e coas familias é o bo profesionais que son.

## **O PEOR DA UDIAF**

Que nos topamos coa nosa realidade e no la fan ver de un golpe (risas).

Nada.

Nada.

Non teño ningunha.

Que hai demasiada lista de espera.

Que está algo lonxe da cidade.

Que solo sea dirixido a los peques.

Non despoñer de mais medios.

Que so poida ser ata os 6 anos.

Que non exista este servizo en máis puntos da Comunidade, para que puideran facer uso del máis nenos.

O horario, que están as veces saturados, e non poder ir a tarde, por exemplo.

Situación, lo ideal sería en el centro.

Nada.

Pouco tempo cos alumnos.

O pouco tempo que é.

Poucos profesionais e polo tanto poucas horas para cada neno.

A espera.

Nada.

Dispoñer de máis horas para ter máis sesións cons nosos fillos.

A larga lista de espera.

## **SUXERENCIAS, OPINIÓNS, RECOMENDACIÓNS**

E un servizo útil o cal debería de manterse sempre activo e darse máis a coñecer.

Tiña que haber máis servizos coma este.

Agradecer a existencia dun dervizo de gran calidade, gratuito e a amabilidade de todo o persoal co que tratamos.

Debería ter máis destes centros, en Galicia e España. Este sistema é un exemplo a seguir. MOITAS GRAZAS.

Quedei encantada ca axuda que me prestaron e como me escoitan.

Por nuestra parte estamos muy agradecidos, ojala se extendieran para los más mayores.

Continuar como ata agora. Facedes felices a familias (sobre todo ós nenos). Sodes uns “corazóns con patas”.

Gracias. Ledos de ser axudados por vós.

Que se necesita máis servizos y dar máis apoio os nenos que o necesitan.

Solo teño boas palabras para definir esta asociación. Non sólo nos axudaron a noso fillo senón que a nos tamén a ver as cousas de outra maneira sin agobios, nin cousas que antes para nos eran impensables. Solo teño que dar “GRACIAS”.

En cuanto al tratamiento y evolución que tuvimos tanto el niño como la madre fue enriquecedora y para mejor, estoy muy contenta con los resultados.

Muy contenta por todo. O único non poder levala a tarde por falta de profesionais. SUPONHO. A mañan ser algo difícil, pero o demais moi ben.

No existen.

Funciona ben, ten pouco personal pa moitos nenos que teñen problemas.

Ojala houbera mais traballadores para así non haber tanta lista de espera. Gracias.

Estou moi contenta, gracias a UDIAF a miña nena está mellorando e espero que a UDIAF siga estando ahí.

Todo es muy favorable para mi, lo veo estupendo, mi hijo a tenido muy buenos resultados. Gracias. Estamos

Felices con ----- . Te queremos.

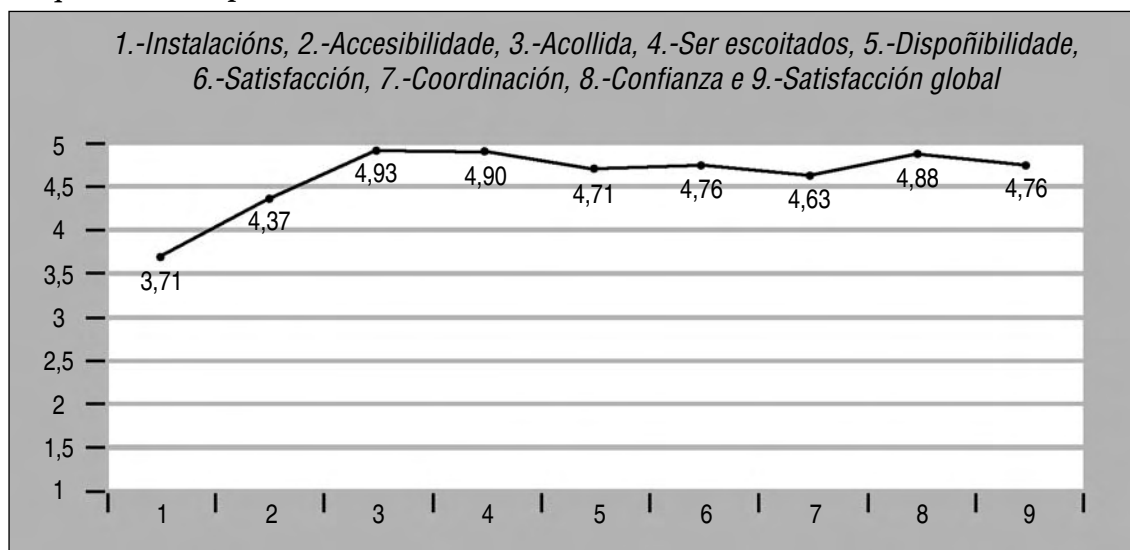
Gustaríame que aumentaran os profesionais e así atender mellor os nenos e dedicarlle máis tempo. Pareceme que hai nenos que necesitarían máis dunha sesión por semana, e así non dar baixas “INXUSTIFICADAS”.

Estamos moi satisfeitos sobre todo co trato coa familia e cos nenos e destacamos a boa profesionalidade das personas que traballan aquí, que se reflexa na aprendizaxe dos nosos fillos. E un servizo moi bo para as familias. Gracias a vostedes por axudarnos.

## Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés 2014

Gráfico 6

Enquisa avaliada por 42 familias



Táboa 44

Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés

Infraestruturas e accesibilidade

	2010	2011	2012	2013	2014
1. Estado das instalacións	3,6	3,5	3,69	3,45	3,71
2. Accesibilidade e horarios	4,1	3,9	4,40	4,25	4,37

Acollida e satisfacción

	2010	2011	2012	2013	2014
3. Acollida recibida	4,7	4,8	4,86	4,93	4,98
4. Posibilidade de falar das nosas preocupacións e ser escoitados	4,8	4,6	4,83	4,88	4,90
5. Accesibilidade e dispoñibilidade dos profesionais	4,6	4,5	4,78	4,83	4,71
6. Satisfacción coa información, atención e orientacións que recibimos	4,6	4,5	4,69	4,70	4,76
7. Coordinación e colaboración da UDIAF con outros recursos e servizos	4,3	4,4	4,43	4,58	4,63
8. Confianza nos profesionais da UDIAF	4,8	4,6	4,79	4,85	4,88
9. Grao de satisfacción global	4,6	4,4	4,74	4,68	4,76

UDIAF O Salnés Comparativa 2010-2014

## **O MELLOR DA UDIAF**

O espazo amplo e os materiais de traballo.

A atención e o trato coa familia (trato cercano, amable, etc) e os rapaces, o meu polo menos vai encantado.

El personal

La buena acogida y profesionalidad.

Trato personal

La terapeuta .....

A atención.

A profesional.....

A profe ..... e moi boa.

Que o neno tira pa diante e notase o cambio.

As profesionais.

A sua atención personalizada.

Trato das profesionais.

O personal que nos atende.

Todo en general.

El trato y su profesionalidad.

Os profesionais que traballan en el.

A atención os nenos.

Que formamos un equipo para mellorar calidade e desenvolvemento do noso fillo.

A oportunidade de mellorar.

Las trabajadoras.

La ayuda.

As profesionais.

A axuda psicolóxica que se recibe.

Atención e dedicación a cada neno.

A boa acollida e trato os nenos.

Te reciben y tratan familiarmente.

O seu persoal

Profesionalidade.

As profesionais que imparten as clases.

Sus profesionales

A atención prestada. A profesionalidade dos traballadores.

Todo en general.

Os seus profesionais

O traballo que realizan cos nenos.

O trato e comunicación dos profesionais.

O personal

## **O PEOR DA UDIAF**

Que non teñan horario de tarde.

Pouco tempo e días.

Las instalaciones.

Instalacions.

Las instalaciones.

O horario.

Non ten nada malo.

As instalacions.

A falta de medios.

Horarios.

Instalacions, xoguetes, contos.

Nada de momento.

Que non traballan pola tarde.

Poucas intervencións.

El sitio.

As instalacions.

Os horarios.

En algúns casos falta de tempo para mais sesións (por causa de ter moitos nenos e poucos profesionais).

No tengo quejas.

Non temos queixa.

As instalacions.

A nosa opinión e que 45 minutos a semana parecenos insuficientes para tratar o neno.

A falta de infraestructuras.

## **SUXERENCIAS, QUEIXAS, OPINIÓNS**

Que no deberían estar los niños con las personas mayores. Las instalaciones deberían estar mas adecuadas para los niños.

Que dispusiesen de mas medios para atender a los niños, para atenderlos mas tiempo si fuese necesario.

Para min todo está ben.

Deberían mellorar as instalacions e adecualas as necesidades dos nenos. Renovar os xoguetes, contos, etc. O servizo prestado e bo pero seria moito mellor se se poidese mellorar o anteriormente exposto. Espero que se poida conseguir pois os nenos e os profesionais que aqui traballan ben o merecen.

Que teñan horarios de tarde para que os pais non perdan horas de traballo.

Mais intervencions. Podían mandar mais personal para satisfacelas.

Grazas.

Mais profesionais que presten servicio os nenos.

No caso dalguns nenos gustariame que se ampliase un ano mais a asistencia as clases de Udiaf. Tamén coido que seria bo que durasen 60 minutos cada sesión.



## 10. PERFÍS DIAGNÓSTICOS

Ao longo de 2014 analizamos polo miúdo os datos de perfil diagnóstico de 2009 a 2013 dos 441 casos de nenos de 0 a 6 anos atendidos nas UDIAFS do Deza e do Salnés<sup>7</sup>. Nesta memoria aportamos os datos globais clasificados segundo os eixes IV a VI da Organización Diagnóstica en Atención Temperá. Os casos foron clasificados en función da semellanza do seu perfil sintomático/diagnóstico e non en base a etiquetar un “trastorno”.

**Táboa 45. Trastornos no desenvolvemento motor**

TRASTORNOS NO D. MOTOR	Frecuencia	%Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	412	93,4	93,9	93,1
4.a Trastornos no d. motor	1	0,2	0,0	0,4
4.a.a Parálise cerebral infantil	11	2,5	3,6	1,8
4.a.b Trastorno de orixe espinal.	2	0,5	0,6	0,4
4.a.c Trastorno de orixe periférico.	1	0,2	0,0	0,4
4.a.d Trastorno de orixe muscular.	1	0,2	0,0	0,4
4.a.e Trastorno de orixe ósteo-articular	2	0,5	1,2	0,0
4.a.f Trastorno do ton non especificado	10	2,3	0,6	3,3
4.a.g Hábitos e descargas motrices.	1	0,2	0,0	0,4
Con trastornos	29	6,6	6,1	6,9

**Táboa 46. Trastornos no desenvolvemento visual**

TRASTORNOS NO D. VISUAL	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	401	90,9	93,3	89,5
4.b.c Nenos de baixa visión.	6	1,4	0,6	1,8
4.b.d Nistagmo.	4	0,9	1,2	0,7
4.b.e Estrabismo.	20	4,5	4,8	4,3
4.b.f Defectos de refracción.	10	2,3	0,0	3,6
Con trastornos	40	9,1	6,7	10,5

**Táboa 47. Trastornos no desenvolvemento auditivo**

TRASTORNOS NO D. AUDITIVO	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	423	95,9	98,2	94,6
4.c.d Hipoacusia leve.	8	1,8	0,6	2,5
4.c.e Hipoacusia moderada.	4	0,9	0,6	1,1
4.c.f Hipoacusia grave ou severa.	4	0,9	0,6	1,1
4.c.g Hipoacusia profunda.	2	0,5	0,0	0,7
Con trastornos	18	4,1	1,8	5,4

<sup>7</sup> Os datos completos deste análise están en proceso de avaliación para a súa publicación nunha revista especializada.

**Táboa 48. Trastornos no desenvolvemento psicomotor**

TRASTORNOS NO D. PSICOMOTOR	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	404	91,6	90,3	92,4
4.d.i Trastornos do control respiratorio	1	0,2	0,0	0,4
4.d.a Retraso psicomotor simple.	16	3,6	3,6	3,6
4.d.b Trastornos da coordinación dinámica	17	3,9	4,2	3,6
4.d.d Trastornos da coordinación visomotora	1	0,2	0,6	0
4.d.e Trastornos da estruturación espacial	1	0,2	0,6	0
4.d.f Trastornos da organización temporal	1	0,2	0,6	0
Con trastornos	37	8,4	9,7	7,6

**Táboa 49. Trastornos por retraso evolutivo**

TRASTORNOS POR RETRASO EVOLUTIVO	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	377	85,5	95,8	79,3
4.e.a Retraso evolutivo leve.	30	6,8	3,0	9,1
4.e.b Retraso evolutivo moderado.	21	4,8	1,2	6,9
4.e.c Retraso evolutivo grave.	10	2,3	0,0	3,6
4.e.d Retraso evolutivo profundo.	2	0,5	0,0	0,7
4.e.e Retraso evolutivo non especificado	1	0,2	0,0	0,4
Con trastornos	64	14,5	4,2	20,7

**Táboa 50. Trastornos por retraso mental**

TRASTORNOS POR RETRASO MENTAL	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	427	96,8	94,5	98,2
4.f.a Retraso mental leve.	7	1,6	3,0	0,7
4.f.b Retraso mental moderado	2	0,5	0,6	0,4
4.f.c Retraso mental grave.	2	0,5	1,2	0,0
4.f.d Retraso mental profundo.	1	0,2	0,0	0,4
4.f.f Altas habilidades.	2	0,5	0,6	0,4
Con trastornos	14	3,2	5,5	1,8

**Táboa 51 Trastornos da comunicación e a linguaxe**

TRASTORNOS DA COMUNICACIÓN E DA LINGUAXE	Frecuencia	%Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	266	60,3	63	58,7
4.g Trastornos no d. da comunicación	3	0,7	1,8	0,0
4.g.a Dislalia.	43	9,8	10,9	9,1
4.g.b Retraso simple da fala.	30	6,8	3,6	8,7
4.g.c Disglosia.	2	0,5	1,2	0,0
4.g.d Disartria.	2	0,5	0,6	0,4
4.g.e Disfemia.	10	2,3	4,8	0,7
4.g.f Retraso simple da linguaxe.	67	15,2	12,7	16,7
4.g.g Disfasia (TEDL o TPDL).	11	2,5	1,2	3,3
4.g.h Afasia infantil conxénita.	6	1,4	0,0	2,2
4.g.j Disfonías.	1	0,2	0,0	0,0
Con trastornos	175	39,7	37	41,3

**Táboa 52. Trastornos psicossomáticos**

TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	386	87,5	82,4	90,6
4.h.a Afeccións somáticas.	3	0,7	1,2	0,4
4.h.b Trastornos psicofuncionais.	5	1,1	2,4	0,4
4.h.c Enuresis.	14	3,2	5,5	1,8
4.h.d Encopresis.	9	2	0,6	2,9
4.h.e Trastornos da alimentación.	13	2,9	3,0	2,9
4.h.f Trastornos do sono.	8	1,8	3,6	0,7
4.h.g Retraso psicógeno do crecemento	3	0,7	1,2	0,4
Con trastornos	55	12,5	17,6	9,4

**Táboa 53. Trastornos afectivos**

TRASTORNOS AFECTIVOS	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	356	80,7	78,8	81,9
4.i.e Trastorno mixto da expresividade	3	0,7	1,2	0,4
4.i.a Trastorno por estrés traumático.	1	0,2	0,6	0,0
4.i.b Trastorno por ansiedade na infancia	19	4,3	4,8	4,0
4.i.c Trastorno do estado de ánimo: r. al duelo	6	1,4	0,6	1,8
4.i.d Depresión na infancia.	3	0,7	0,6	0,7
4.i.f Trastorno da identidade xenérica	1	0,2	0,6	0,0
4.i.g Trastorno reactivo ao vínculo.	7	1,6	1,8	1,4
4.i.h Trastorno adaptativo.	38	8,6	9,7	8,0
4.i.i Mutismo selectivo.	6	1,4	1,2	1,4
4.i.k Trastorno disocial.	1	0,2		0,4
Con trastornos	85	19,3	21,2	18,1

**Táboa 54. Trastornos da regulación e o comportamento**

TRASTORNOS DA REGULACIÓN E O COMPORAMENTO	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	327	74,1	86,7	66,7
4.j.a Hipersensible temeroso-cauto.	11	2,5	0,6	3,6
4.j.b Hipersensible negativo-desafiante.	30	6,8	0,0	10,9
4.j.c Hiporeactivo.	4	0,9	0,0	1,4
4.j.d Desorganizado, motor-impulsivo.	24	5,4	3,0	6,9
4.j.e Outros.	6	1,4	1,2	1,4
4.j.f Trastorno por déficit de atención	1	0,2	0	0,4
4.j.g Trastorno por TDAH, tipo combinado	3	0,7	0	1,1
4.j.h Trastorno por TDAH, tipo déficit de atención	14	3,2	0,6	4,7
4.j.i Trastorno por TDAH, tipo hiperactivo	3	0,7	0,6	0,7
4.j.j Trastorno por TDAH, no especificado	4	0,9	0,6	1,1
4.j.l Trastorno negativista desafiante.	2	0,5	1,2	0
4.j.m Trastorno por comportamento perturbador	12	2,7	5,5	1,1
Con trastornos	114	25,9	13,3	33,3

**Táboa 55. Trastornos do espectro autista**

TRASTORNOS DO ESPECTRO AUTISTA	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos	410	93	95,2	91,7
4.k Trastornos do espectro autista	2	0,5	0	0,7
4.k.a Trastorno multisistémico.	3	0,7	1,8	0
4.k.b Trastorno autista.	9	2,0	1,2	2,5
4.k.d Trastorno desintegrativo infantil.	2	0,5	0,6	0,4
4.k.e Trastorno de Asperger.	3	0,7	0	1,1
4.k.f Trastorno xeralizado do desenvolvemento	12	2,7	1,2	3,6
Con trastornos	31	7,0	4,8	8,3

**Táboa 56. Trastornos da interacción**

TRASTORNOS DA INTERACCIÓN	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen trastornos. Relaciones adaptadas	282	63,9	80,6	54,0
5.- Non especificados	8	1,8	4,8	0
5.a.a Relacións inestables.	59	13,4	1,2	20,7
5.a.b Relacións alteradas.	56	12,7	9,1	14,9
5.a.c Relacións deterioradas.	21	4,8	1,8	6,5
5.a.d Graves trastornos da relación	10	2,3	1,8	2,5
5.a.e Relacións negligentes.	5	1,1	0,6	1,4
Trastornos da interacción.	139	36,1	19,4	46
Total	441	100	100	100

**Táboa 57. Tendencias nas relacións**

TENDENCIAS NAS RELACIÓNS	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Tendencias non especificadas	212	51,9	43,1	57,3
5.b.a Tendencia sobreprotectora.	104	23,6	15,8	28,3
5.b.b Tendencia a apatía ou ao descuido	29	6,6	6,1	6,9
5.b.c Tendencia ao rechazo.	13	2,9	0	4,7
5.b.d Tendencia agresivo-dominante.	6	1,4	0	2,2
5.b.e Tendencia ambivalente.	72	16,3	20,6	13,8
5.b.f Tendencia abusiva.	5	1,1	0,6	1,4
Total	441	100	100	100

**Táboa 58. Trastornos do entorno – exclusión social**

TRASTORNOS DO ENTORNO - EXCLUSIÓN SOCIAL	Frecuencia	% Agrupado	% Deza	% Salnés
Sen factores exclusión social	378	85,7	94,5	80,4
6.a.a Ausencia de cuidadores sensibles	35	7,9	5,4	9,4
6.a.b Malos tratos e abusos.	3	0,6	0	0,1
6.a.c Neglixencia.	13	2,9	2,4	0,3
6.a.d Institucionalización prolongada.	14	3,1	0	5,0
6.a.e Permanencia excesiva en gardería ou escola.	17	3,8	0	6,15
6.a.f Hacinamento	2	0,4	0	0,06
6.a.g Chabolismo	1	0,2	0	0,03
6.a.h Violencia e inseguridade ambiental	4	0,8	2,4	0
6.a.k Confluencia de factores de exclusión	15	3,4	3,0	3,6
Con factores exclusión social	63	14,3	5,5	19,6
Total	441	100	100	100

# 11. CONCLUSIONES

## RESULTADOS

- No tocante aos resultados a práctica das UDIAF semella dificilmente mellorable. Novamente, no 2014, as enquisas das familias amosan resultados indicativos dun altísimo grao de satisfacción alcanzando cualificacións próximas a máxima puntuación e superando os datos obtidos en anos anteriores. Trátase dun perfil de excelencia.
- No análise das baixas apréciase un alto grao de fidelización das familias. O índice de baixa voluntaria é inferior ao 5% e o nº de familias que son alta por obxectivos e idade sitúase no 80%.
- As unidades conseguiron un alto grao de estabilidade na xestión, proporcionando apoios a unha media de 120/130 familias ano e conseguindo un alto grao de rotación de casos (ao redor do 40%). Así mesmo é necesario salientar a boa xestión da lista de espera no caso do Salnés, tendo en conta a evidente insuficiencia en recursos do dispositivo con relación á demanda existente e potencial. As UDIAFS pecharon o ano sen lista de espera.
- A estabilidade dos datos da demanda e do nº de familias atendidas, permite simultanear as actividades de prevención secundaria e terciaria cun alto grao de eficacia ofrecendo apoio precoz ás dificultades emerxentes e apoio continuado aos nenos con trastornos evolutivos vinculados a limitacións funcionais ou restricións contextuais graves. O indicador de nº de sesións de apoio anual/caso (14,60 e 18,89) é revelador dese equilibrio e desa eficacia.
- Desde o punto de vista da actividade profesional compre salientar o excelente hábito de coordinación interna tanto cuantitativo (8 sesións mensuais do equipo interdisciplinario) como cualitativo, coa asunción progresiva por todos os profesionais do rol de coordinador de caso, e a mellora dos datos de coordinación externa, en particular na UDIAF do Deza (4,69 coordinacións por caso).
- Durante 2014, continuamos a implementación e análise dos datos conforme a Organización Diagnóstica para Atención Temperá (ODAT) con obxecto de obter datos máis precisos da tipoloxía real da demanda e comprobar o seu axuste á poboación diana. Os resultados 2009-2013 dibuxan un panorama no que máis de 1 de cada 3 niños atendidos presentan problemas da comunicación e da linguaxe, 1 de cada 4 problemas de regulación e comportamento e 1 de cada 5 problemas afectivos. Una realidade que parecería apuntar á creciente importancia dos factores contextuais na xénese dos problemas evolutivos dos

nenos que hoxe frecuentan as unidades de Atención Temperá. E que indica tamén un probable sobrediagnóstico dos trastornos do espectro autista no ámbito sanitario. Para 2015 desaparecerá a categorización xenérica por tipo de problema que será substituída pola categorización da demanda dende a perspectiva das familias o que nos permitirá achegarnos mellor á tipoloxía e a as raíces dos problemas evolutivos.

## **PROCESOS**

- A elaboración e publicación do Protocolo de Coordinación, Intervención e Derivación, derivado do Decreto 183/2013 polo que se crea a Rede Galega de Atención Temperá, introduce cambios significativos nas diferentes fases do proceso de detección, derivación e intervención que afectarán á demanda, as actuacións e os rexistros das UDIAF.
- No tocante ao orixe da demanda, que pasa a ser exclusiva vía pediatría hai que ter en conta que no ano 2014 a demanda por vía sanitaria no Salnés estaba no 33% e no Deza no 45%. Cabe prever, polo tanto unha caída temporal desa demanda a partir da súa entrada en vigor.
- O antedito Protocolo introduce novas demandas informativas tanto externas como internas (PPI, revisións ordinarios e de transición, etc.) o que requerirá a modificación dos sistemas de rexistro e a asignación de máis tempo para cumprimentar os procesos de avaliación, información e alta nos servizos. Tendencialmente semella pouco probable que poidamos simultanear os procedementos de apoio personalizado ás familias coa promoción, preparación e dirección dos grupos de autoaxuda. Especialmente se temos en conta tamén o crecente papel de referencia que están a adquirir os profesionais das UDIAF como elementos de vertebración e continuidade dos procesos de atención aos nenos con trastornos do desenvolvemento nas súas respectivas áreas de actuación. Esta situación, da que xa dábamos conta no ano 2013, continúa a darse polo incremento de mobilidade do persoal educativo e sanitario nos recursos de atención primaria.

## **ESTRUTURAS**

- Tal e como xa reflectimos na avaliación 2013 para manter o nivel de actividade das UDIAF dun xeito sostible sería necesario poder ampliar á tempo completo aos profesionais –logopedas – que hoxe traballan a tempo parcial. Unha ampliación tanto máis necesaria canto que a demanda inclúe ao redor dun 40% de casos relacionados coa comunicación e a fala.

## INDICE DE TÁBOAS

<b>Táboa 1</b>	Nacementos no Deza 2005-2012 . . . . .	7
<b>Táboa 2</b>	Nacementos no Salnés 2005-2012 . . . . .	8
<b>Táboa 3</b>	Nacementos en Bergantiños 2007-2012 . . . . .	9
<b>Táboa 4</b>	Memoria actividades O Deza. Prestacións individuais por meses . . . .	15
<b>Táboa 5</b>	Memoria actividades O Salnés. Prestacións individuais por meses . . . .	16
<b>Táboa 6</b>	Memoria actividades Bergantiños. Prestacións individuais por meses . .	17
<b>Táboa 7</b>	Memoria actividades O Deza. Prestacións individuais por casos . . . .	18
<b>Táboa 8</b>	Memoria actividades O Deza. Prestacións individuais por casos . . . .	19
<b>Táboa 9</b>	Memoria actividades O Deza. Prestacións individuais por casos . . . .	20
<b>Táboa 10</b>	Memoria actividades O Deza. Prestacións individuais por casos . . . .	21
<b>Táboa 11</b>	Memoria actividades O Deza. Prestacións individuais por casos . . . .	22
<b>Táboa 12</b>	Memoria actividades O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . .	23
<b>Táboa 13</b>	Memoria actividades O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . .	24
<b>Táboa 14</b>	Memoria actividades O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . .	25
<b>Táboa 15</b>	Memoria actividades O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . .	26
<b>Táboa 16</b>	Memoria actividades O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . .	27
<b>Táboa 17</b>	Memoria actividades O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . .	28
<b>Táboa 18</b>	Memoria actividades Bergantiños. Prestacións individuais por casos . .	29
<b>Táboa 19</b>	Indicador: Nº de familias atendidas . . . . .	31
<b>Táboa 20</b>	Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida . . . . .	31
<b>Táboa 21</b>	Idade de acceso das novas solicitudes 2014 . . . . .	31
<b>Táboa 22</b>	Indicador: Sexo (M, V). . . . .	32
<b>Táboa 23</b>	Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza . . . . .	32
<b>Táboa 24</b>	Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés . . . . .	33
<b>Táboa 25</b>	Indicador: Orixe da demanda . . . . .	33
<b>Táboa 26</b>	Indicador: Demanda por tipoloxía do problema . . . . .	34
<b>Táboa 27</b>	Indicador: Educación pai . . . . .	35
<b>Táboa 28</b>	Indicador: Educación nai . . . . .	35
<b>Táboa 29</b>	Indicador : Emprego pai . . . . .	36
<b>Táboa 30</b>	Indicador: Emprego nai . . . . .	36
<b>Táboa 31</b>	Indicador: Nº de consultas de acollida . . . . .	37
<b>Táboa 32</b>	Indicador: Medias Sesión diagnóstico . . . . .	38
<b>Táboa 33</b>	Indicador: Nº de sesión de apoio/casos con s.apoio . . . . .	39



<b>Táboa 34</b> Indicador: Nº de sesión de apoio/total casos . . . . .	39
<b>Táboa 35</b> Táboa de continxencia tramos de sesións de apoio * ano consulta . . .	39
<b>Táboa 36</b> Indicador: sesións de orientación . . . . .	40
<b>Táboa 37</b> Indicador: Medias de sesións de coordinación . . . . .	40
<b>Táboa 38</b> Indicador: Motivos de alta/casos totais . . . . .	41
<b>Táboa 39</b> Indicador: Motivos de alta/casos de alta. . . . .	41
<b>Táboa 40</b> Prestacións comunitarias e calidade do Deza . . . . .	42
<b>Táboa 41</b> Prestacións comunitarias e calidade do Salnés . . . . .	42
<b>Táboa 42</b> Indicador: Lista de espera . . . . .	45
<b>Táboa 43</b> Satisfacción das familias O Deza. . . . .	49
<b>Táboa 44</b> Satisfacción das familias O Salnés . . . . .	52
<b>Táboa 45</b> Trastornos no desenvolvemento motor . . . . .	55
<b>Táboa 46</b> Trastornos no desenvolvemento visual . . . . .	55
<b>Táboa 47</b> Trastornos no desenvolvemento auditivo . . . . .	55
<b>Táboa 48</b> Trastornos no desenvolvemento psicomotor . . . . .	56
<b>Táboa 49</b> Trastornos por retraso evolutivo. . . . .	56
<b>Táboa 50</b> Trastornos por retraso mental . . . . .	56
<b>Táboa 51</b> Trastornos da comunicación e a linguaxe . . . . .	56
<b>Táboa 52</b> Trastornos psicossomáticos. . . . .	56
<b>Táboa 53</b> Trastornos afectivos . . . . .	56
<b>Táboa 54</b> Trastornos da regulación e o comportamento. . . . .	58
<b>Táboa 55</b> Trastornos do espectro autista . . . . .	58
<b>Táboa 56</b> Trastornos da interacción . . . . .	58
<b>Táboa 57</b> Tendencias nas relacións . . . . .	59
<b>Táboa 58</b> Trastornos do entorno - exclusión social . . . . .	59

## **INDICE DE GRAFICOS**

<b>Gráfico 1</b> Localización Deza . . . . .	10
<b>Gráfico 2</b> Localización Salnés . . . . .	11
<b>Gráfico 3</b> Localización Bergantiños . . . . .	12
<b>Gráfico 4</b> Perfil das sesións de diagnóstico . . . . .	38
<b>Gráfico 5</b> Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza . . . . .	49
<b>Gráfico 6</b> Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés . . . . .	52



asociación galega de atención temperá  
<http://www.atenciontemprana.com>



**XUNTA DE GALICIA**  
CONSELLERÍA DE  
TRABALLO E BENESTAR



