

Memoria de actividades 2018

UNIDADES DE DESENVOLVEMENTO INFANTIL E APOIO FAMILIAR

Deza, Salnés e Bergantiños



UDIAFS

DO DEZA, SALNES E BERGANTIÑOS

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2018

Consellería de Política Social

Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade

Edificio administrativo San Caetano

Santiago de Compostela

De conformidade coa memoria de prescricións técnicas para o desenvolvemento do proxecto recollido no convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Asociación Galega de Atención Temperá para contribuír ao financiamento dun “SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN TEMPERÁ A NENOS/AS/AS CON DISCAPACIDADES E AS SÚAS FAMILIAS”, convenio asinado o día 16 de maio de 2018, prácese remitirle o avance da Memoria das actividades realizadas polas UDIAFs ao longo do ano 2018, en cumprimento das cláusulas que o citado convenio establece.

Teresa Busto
Presidenta AGAT

Autores

Xaime Ponte, Coordinador UDIAFS

Gema Martínez, Coordinadora UDIAF O Salnés

Montse Meis, Psicomotricista

Carmen Piñeiro, Logopeda

Maia García, Coordinadora UDIAF O Deza

Marián Esparís, Psicomotricista

Lucía Formoso, Logopeda

Yaiza Antelo, Coordinadora UDIAF Bergantiños

Inmaculada Giráldez, Psicomotricista

M^a Ángeles Pérez, Logopeda

Asociación Galega de Atención Temprá

R/Carmen 39-41 2º Esq.

15401 Ferrol

Tfno. 691448981

Correo-e: agat@atenciontemprana.com

URL: <http://www.atenciontemprana.com>

Diseño de cubertas e maquetación: INDICAR

© Asociación Galega de Atención Temprá

ÍNDICE

1.	Antecedentes	4
2.	Funcións	5
3.	Comarcas de referencia.	7
	a. Deza	
	b. Salnés	
	c. Bergantiños	
4.	Localización e horarios.	10
5.	Recursos humanos	13
6.	Memoria de actividades	15
7.	Avaliación	37
8.	Glosario de códigos	58
9.	Satisfacción das familias	60
10.	Conclusións.	68
	Índice de táboas	71
	Índice de gráficos	72

1. ANTECEDENTES

As Unidades de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar (UDIAF) do Deza, do Salnés e de Bergantiños son servizos comunitarios específicos de atención temperá destinados a establecer medidas descentralizadas e territorializadas de promoción da autonomía persoal, prevención e apoio as familias con nenos/as con discapacidades no marco do sistema público dos servizos sociais, nas idades comprendidas entre os 0 e os 6 anos.

As Unidades do Deza e do Salnés foron establecidas como unidades piloto nas comarcas do Deza e do Salnés no ano 2009, estando operativas a partir do mes de xullo dese ano co obxectivo de deseñar unha carteira de servizos, perfís profesionais, metodoloxía de traballo en equipo, soportes e protocolos e módulos de formación para a creación dunha rede de servizos comunitarios específicos, de atención dende a proximidade as familias dos nenos/as con discapacidades de 0 a 16 anos, prioritariamente de 0 a 6 (ver Memoria de avaliación, Xunta de Galicia 2009)

No ano 2014, incorpórase a estas dúas unidades unha terceira localizada no concello de Carballo e destinada a cubrir a comarca de Bergantiños.

2. FUNCIONES DAS UDIAF

Descrición do servizo

O servizo abrangue un conxunto de actuacións de carácter preventivo, de detección e atención que inciden sobre os nenos/as, as familias e o contorno.

- Detección e prevención precoz dos trastornos do desenvolvemento e das situacións de risco de padecelos.
- Valoración e intervención interdisciplinaria e transdisciplinaria a través das fases de acollida, valoración, intervención e avaliación.
- Identificación e rexistro do trastorno do desenvolvemento, competencias persoais, factores contextuais, barreiras e facilitadores para o progreso na autonomía persoal e a inclusión social
- Elaboración e seguimento dun plan personalizado de intervención e formulación coa familia dun contrato asistencial de actividades e apoios específicos, incluíndo a formación información e apoio emocional.
- Estimulación e desenvolvemento activo do neno/a no seu ámbito de vida e nos aspectos afectivo emocionais, sensorio motrices, cognitivos, de xogo, da comunicación e da linguaxe, tendo sempre en conta as súas necesidades e prioridades evolutivas.
- Coordinación cos recursos dos servizos sociais, educativos e sanitarios relacionados cos procesos referidos. Apoio e asistencia técnica aos centros educativos e sociais
- Creación de espazos de auto axuda, intercambio de información, sentimentos, expectativas, dificultades...

Prestacións individuais

- Elaboración da ficha.
- Sesión de acollida. Entrevista. Sesións de observación. Diagnóstico da situación.
- Acordo de obxectivos. Planificación coa familia das estratexias de intervención psicosocial para favorece-lo desenvolvemento do neno.
- Elaboración do plano de intervención. Programa de atención global.
- Entrevista de devolución.
- Desenvolvemento da intervención.
- Avaliación e seguimento. Sesións familiares nas que se van valorando os avances e se planifican ou modifican actividades.
- Sesións cos educadores familiares para a coordinación de tarefas e obxectivos.
- Contactos cos centros educativos, sempre que o demanden e a familia o autorice.
- Informar e asesorar á familia sobre a integración en actividades de tempo libre, deportivas, culturais... que favorezan o desenvolvemento do neno.

Prestacións comunitarias e de calidade

- Sesión mensual de coordinación con supervisor externo.
- Sesións semanais de equipo para diagnóstico interdisciplinario e avaliación.
- Contactos de coordinación institucional para formación de sinerxías de inclusión social.
- Promoción e sesións de grupos de auto axuda para inclusión familiar.
- Programa anual de formación continua.
- Enquisas de satisfacción e actividades de avaliación.
- Asistencia ás familias dende o seu contorno.

Avaliación

Avaliación cuantitativa e cualitativa da demanda efectiva, estudio de necesidades e recursos e análise dos niveis de satisfacción das familias mediante as seguintes actuacións:

- Presentación e oferta dos servizos das UDIAFs ás institucións e ás redes de recursos.
- Desenvolvemento de iniciativas de apoio ás familias en tres niveis diferenciados: individual, grupal e comunitario.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda individual.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda grupal e comunitaria.
- Análise da funcionalidade dos soportes e protocolos.
- Enquisas de satisfacción das familias.

3. COMARCAS DE REFERENCIA

As comarcas nas que se desenvolve a actividade das UDIAFS son as comarcas do Deza e a comarca do Salnés, na provincia de Pontevedra e a comarca de Bergantiños na provincia da Coruña. A primeira é un área rural e a segunda está formada por dúas áreas semiurbanas, as configuradas en torno a Vilagarcía de Arousa e Cambados-Sanxenxo. Polo que se refire á comarca de Bergantiños ten unha área semiurbana central ao redor de Carballo, unha área rural na fachada oeste e unha área de transición máis complexa na fachada este que linda coa área metropolitana da Coruña. O mapa de recursos de atención temperá e apoio ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nas tres comarcas, máxime tendo en conta a súa poboación (40.000, 109.000 e 67.000 hab. respectivamente) e a dificultade de acceso a outros recursos. Non existen unidades que presten esta atención no contorno próximo e que contén cos medios técnicos necesarios para atender as necesidades evolutivas, apoiar o desenvolvemento persoal e a integración social da familia.

A Comarca do Deza

A poboación da comarca continúa a baixar (40.471 en 2016 e 40.310 en 2017), nunha extensión de 1.027 km² o que da unha densidade de 39,4 hab./km². Abrangue os municipios de: Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces. Compre dicir e subliñar que non se mantén o repunte experimentado no 2015 por vez primeira dende 2006 aínda que se contén a taxa bruta de natalidade (6,45) e o nº de fillos por muller (1,08). No ano 2017 naceron na comarca 249 nenos/as, fronte aos 255 do ano precedente. A idade media á maternidade continúa a subir (31,91). O saldo migratorio estivo equilibrado

Táboa 1 Nacementos no Deza 2005-2018

ANO	Agolada	Dozón	Lalín	Rodeiro	Silleda	V. de Cruces	Deza
2005	11	4	132	15	72	28	262
2006	12	4	165	16	60	37	294
2007	18	3	145	12	71	40	289
2008	9	8	169	13	56	33	288
2009	10	3	148	16	67	38	282
2010	9	2	156	11	69	34	281
2011	5	5	152	4	67	23	256
2012	14	5	128	14	55	26	242
2013	11	0	151	9	57	24	252
2014	6	4	123	16	72	24	245
2015	7	2	147	17	81	26	280
2016	8	4	136	14	55	38	255
2017	8	6	141	11	59	24	249

A Comarca do Salnés.

A poboación da comarca é de 109.937 habitantes (IGE 2015) habitando unha extensión de 275,2 km². Abrangue os municipios de: Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove. Com pre dicir que a taxa de natalidade da comarca baixa de maneira acelerada cunha taxa de fillos por muller que non supera o 1,1. No ano 2010 naceron na comarca 1014 nenos/as e no ano 2017, 767, cunha baixada cada vez maior. Cabe significar que a tendencia é diferente no Salnés Norte (con incremento) de Salnés Sur (con descenso) Apréciase tamén o continuo incremento da idade media á maternidade que sube ata 32,36. O saldo migratorio estivo equilibrado

Táboa 2 Nacementos no Salnés 2005-2018

ANO	Ribadumia	Meis	Meaño	Illa, A	Grove, O	Cambados	Sanxenxo	Vilagarcía	Vilanova	O Salnés
2005	38	49	48	71	90	131	145	346	108	1026
2006	44	32	56	50	118	143	159	346	82	1030
2007	50	32	56	55	88	147	181	343	103	1055
2008	58	37	44	53	104	128	171	323	114	1032
2009	74	33	49	47	95	143	157	371	96	1065
2010	53	45	48	43	97	139	164	329	86	1014
2011	59	33	41	37	86	133	133	347	80	949
2012	57	41	39	46	82	116	146	298	81	906
2013	50	30	38	33	66	98	129	304	67	815
2014	55	28	34	32	85	119	124	300	65	842
2015	43	34	37	20	70	116	125	324	74	843
2016	36	35	51	32	78	100	135	263	65	795
2017	32	33	29	37	62	91	127	279	77	767

A Comarca de Bergantiños

A comarca de Bergantiños é unha comarca situada na provincia da Coruña e a súa capital é Carballo. Pertencen a ela os concellos de Cabana de Bergantiños, Carballo, Coristanco, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños e Ponteceso. Ten unha superficie de 742 km² e tiña 67.890 habitantes no ano 2016. O mapa de recursos de atención temperá e apoio na proximidade ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nesta comarca, máxime tendo en conta a súa poboación. A comarca sitúase ao oeste da provincia da Coruña, en plena Costa da Morte, limitando ao norte co Océano Atlántico e a Comarca da Coruña, ao sur coa Comarca do Xallas e a Comarca da Terra de Soneira, ao leste coa Comarca de Ordes e ao oeste co Océano Atlántico.

Compre dicir que a taxa de natalidade continúa a baixar (7,3 %-2012 e 6,89 % en 2016). No ano 2017 naceron na comarca 455 nenos/as un pouco máis que os 447 do ano pasado cun baixo nº de fillos por muller (1,1) e un incremento continuado na idade media á maternidade (32,28). Ase mesmo aparecen tendencias a un proceso de concentración residencial na área de Carballo e predomina a emigración sobre a inmigración.

Táboa 3 Nacementos Bergantiños 2007-2018

ANO	Cabana	Carballo	Coristanco	A Laracha	Laxe	Malpica	Ponteceso	Bergantiños
2007	15	293	35	98	29	31	36	537
2008	20	265	38	114	16	31	22	506
2009	19	295	39	91	20	31	33	528
2010	27	271	35	100	29	19	33	514
2011	24	294	35	91	13	32	25	514
2012	15	293	35	98	29	31	36	537
2013	17	234	27	83	14	14	45	434
2014	27	283	35	74	20	18	17	474
2015	14	277	28	83	19	23	25	469
2016	22	255	25	73	23	17	32	447
2017	20	259	26	81	16	30	23	455

4. LOCALIZACIÓN

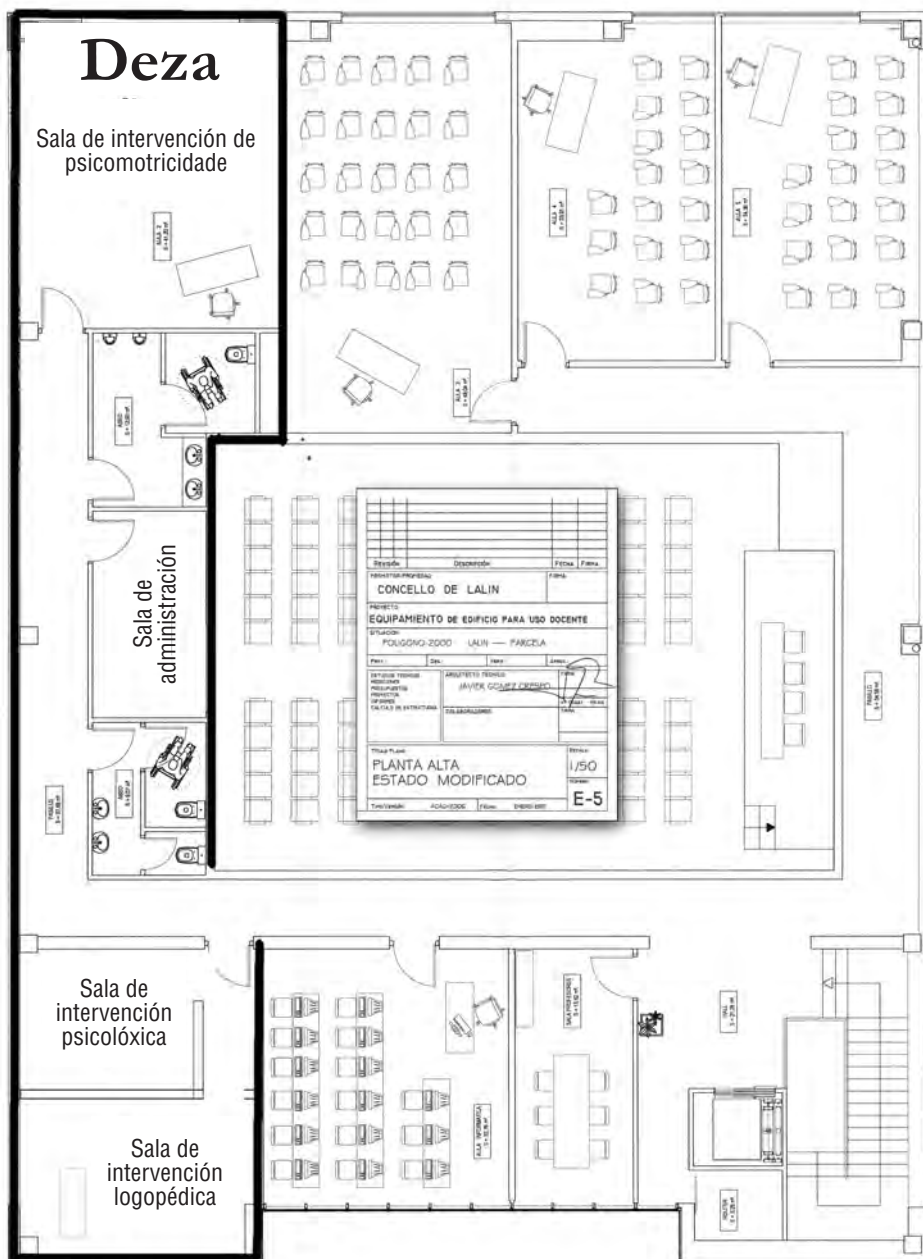
Localización e horarios

□ UDIAF Deza

AGAT ten asinado un acordo co Concello de Lalín para a cesión dun local accesible e acondicionado na sede da UNED, Parque Empresarial Lalín 2000, Rúa E.

Horario de apertura – 41 ,5 horas de luns a venres, mañá e tarde.

Gráfico 1



5. RECURSOS HUMANOS

Están seleccionados os seguintes profesionais:

UDIAF Deza

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo.
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo. En redución de xornada (2,5h.) durante 2018 por maternidade.
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 30 h/semana¹.
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s.

UDIAF Salnés

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo².
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo.
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo completo³.
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s.

UDIAF Bergantiños

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo.

- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo.

- o 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo completo.

- o 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s.

COORDINACIÓN DAS UDIAFS

1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, coordina ás unidades e colabora co equipo profesional na formación e supervisión do traballo individual, con grupos e comunitario.

A xestión administrativa, laboral e contable está a cargo de asesorías externas, laboral e contable.

A auditoría do convenio está a cargo dun auditor externo.

6. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Preséntanse deseguido a memoria de actividades das unidades segundo a tipoloxía das prestacións individuais ofertadas:

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O DEZA MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2018 N° 1 124 FAMILIAS/ANO

Táboa 4

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nº Familias/ mes	Consulta Acolliada	Sesión Diag- nóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientaci.	Entrevista Coordin.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Deza	xaneiro	232	65	16	12	202	4	10	8	0	8	1
Deza	febreiro	155	72	8	10	135	2	12	6	0	4	4
Deza	marzo	224	76	12	12	196	4	5	10	0	6	4
Deza	abril	232	74	12	22	197	1	2	13	0	6	10
Deza	maio	219	64	10	15	190	3	6	8	0	5	3
Deza	xuño	225	71	12	15	195	3	9	20	0	6	7
Deza	xullo	152	60	8	13	111	0	4	1	1	4	7
Deza	agosto	147	51	4	14	129	0	0	0	1	2	5
Deza	setembro	159	61	10	11	136	2	3	3	0	5	4
Deza	outubro	212	66	8	28	172	4	18	15	0	4	2
Deza	novembro	198	66	8	9	179	2	26	6	0	4	5
Deza	decembro	154	66	6	8	138	2	5	2	0	3	6
Deza	Total	2321	66	114	169	1980	27	100	92	0,3	57	58

Táboa 5

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordín.	Lista espera	Ingresos	Altas
Salnés	xaneiro	234	77	14	38	178	8	14	11	5	7	1
Salnés	febreiro	235	80	12	15	190	13	0	11	10	6	6
Salnés	marzo	261	69	8	9	237	7	0	32	13	4	3
Salnés	abril	283	75	10	20	244	9	6	13	9	5	6
Salnés	maio	262	78	16	13	223	10	22	15	11	8	6
Salnés	xuño	265	78	16	18	219	12	0	15	11	8	4
Salnés	xullo	217	67	8	7	188	14	0	14	13	4	5
Salnés	agosto	163	72	18	33	101	12	0	4	8	9	4
Salnés	setembro	256	87	12	26	204	14	14	25	8	6	8
Salnés	outubro	354	89	14	21	307	12	21	38	9	7	10
Salnés	novembro	295	81	8	6	268	13	20	14	11	4	4
Salnés	decembro	239	81	14	24	191	9	10	26	8	7	6
Salnés	Total	3063	77,83	150	230	2550	133	107	218	9,6	75	63

UDIAF: BERGANTIÑOS MEMORIA DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2018 N°1 143 FAMILIAS/ANO

Táboa 6

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Bergant.	xaneiro	240	63	8	11	214	7	36	18	5	4	2
Bergant.	febreiro	201	65	10	8	178	5	6	11	3	4	3
Bergant.	marzo	223	70	6	10	199	8	22	18	4	3	2
Bergant.	abril	258	75	12	10	228	8	9	21	3	6	1
Bergant.	maio	281	75	18	19	233	11	18	21	2	9	2
Bergant.	xuño	199	78	8	13	172	6	33	31	5	4	4
Bergant.	xullo	161	64	8	8	139	6	4	9	5	4	3
Bergant.	agosto	199	72	14	14	159	12	6	3	6	6	6
Bergant.	setembro	233	80	10	12	204	7	58	22	6	5	5
Bergant.	outubro	259	85	22	16	208	13	38	27	6	10	8
Bergant.	novembro	280	92	16	15	229	20	22	14	9	8	12
Bergant.	decembro	214	86	12	8	176	18	18	34	15	6	7
Bergant.	Total	2748	75,4	144	144	2339	121	270	229	5,75	69	55

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2018** **Nº: 1**

Táboa 7

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	10/09/2013	28/11/2018				48	1	2	2	1	2	2	
2	21/01/2014				1	41		2				3	
3	22/01/2014	21/06/2018				19		1	4	2	3	2	
4	07/05/2014					70		2	3		1	3	
5	09/07/2014					41			1			2	
6	04/11/2014				3	30		7	1		3	3	
7	12/06/2017	21/03/2018				6		2	2	1	3	2	
8	29/05/2015	10/09/2018				3				1	1		
9	20/07/2015					45		3			1	2	
10	30/07/2015	18/12/2018						1		1	1	2	
11	14/09/2017	19/11/2018			5	7	1	2	2	1	3	2	
12	18/11/2015					10						2	
13	02/12/2015					43		4	1	1	2	3	
14	09/12/2015	28/03/2018				1			1	1	1	2	
15	18/12/2015	27/04/2018				15		1		1	1	3	
16	22/12/2015				1	24		1			1	3	
17	07/01/2016				2	40	2	2	2		2	3	
18	08/01/2016	26/01/2018						1	1	1	1	3	
19	14/04/2016	24/08/2018				28				1	4	3	
20	18/04/2016	02/04/2018			1					1	1	2	
21	11/05/2016					43		5	2			2	
22	03/06/2016	23/03/2018				9				1	1	3	
23	03/06/2016					9		1				2	
24	08/07/2016	19/06/2018				12	2	1	1	1	1	2	
25	02/09/2016	03/07/2018			2	1	1		2	1	1	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO:** 2018 **Nº:** 2

Táboa 8

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	21/09/2016					43		1	1			3	
27	06/10/2016	18/06/2018			1	8				1	1	2	
28	21/10/2016	17/12/2018				33		1		1	3	3	
29	16/11/2016	26/02/2018								1	1	2	
30	25/10/2016					57			2			2	
31	22/11/2016	09/08/2018				25	2	1		1	1	3	
32	02/01/2017	14/12/2018				4				1	2	2	
33	19/01/2017	27/04/2018				3				1	1	3	
34	01/03/2017	03/04/2018				13			3	1	1	2	
35	14/02/2017	27/04/2018				7		2	1	1	2	3	
36	22/02/2017	01/08/2018				25		1		1	4	2	
37	17/03/2017	16/04/2018			2	2			1	1	1	2	
38	21/03/2017	28/03/2018				10		1	1	1	1	2	
39	27/03/2017	01/06/2018				18		1	1	1	1	2	
40	05/04/2017												
41	30/03/2017					39			1			2	
42	23/03/2017					30		2	2		1	3	
43	21/04/2017					12						2	
44	31/05/2017				2	16			2			2	
45	05/04/2017	13/04/2018				1		1		1	1	2	
46	25/04/2017	13/12/2018				4				1	1	2	
47	26/06/2017	09/04/2018				9	1		2	1	2	3	
48	05/05/2017	10/09/2018				22				1	2	4	
49	01/06/2017	28/11/2018			2	11		1	1	1	2	2	
50	05/06/2017	11/06/2018			1	3				1	1	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2018 N°: 3

Táboa 9

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	06/07/2017	30/07/2018				26				1	3	3	
52	04/08/2017				1	43		1	8	4	4	2	
53	09/08/2017				1	45	2	1				2	
54	04/08/2017					43		2	4		2	3	
55	24/08/2017	11/07/2018				9				1	1	2	
56	16/08/2017	30/07/2018				24				1	4	3	
57	19/09/2017	11/12/2018				5				1	1	3	
58	08/09/2017					40		2	1			2	
59	11/09/2017	01/08/2018				11			1	1	1	3	
60	27/09/2017				1	16		2			3	2	
61	11/09/2017					42		1	2			2	
62	03/10/2017	29/05/2018				4				1	1	2	
63	05/10/2017	22/03/2018				3				1	2	3	
64	05/10/2017					41		1	2			2	
65	05/10/2017	01/02/2018				2				1	2	2	
66	09/10/2017	05/02/2018				1				1	1	2	
67	18/10/2017	02/07/2018				6		1		1	1	3	
68	05/12/2017				2	41		3	2		2	2	
69	09/11/2017			2	2	37	1	1	1			2	
70	30/10/2017	09/07/2018		2		9				1	1	2	
71	11/10/2017	21/06/2018		2	3	24				1	2	2	
72	23/10/2017	02/11/2018		2	1	7	3			1	1	2	
73	16/11/2017	19/04/2018		2	1	1				1	2	2	
74	06/11/2017	12/04/2018		2	5	2		1	1	1	1	3	
75	04/12/2017			2	2	36	2	1	1	1		2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO:** 2018 **Nº:** 4

Táboa 10

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	13/11/2017	07/02/2018		2	1	1			1	1	1	2	
77	18/10/2017			2	5	45		1	1			3	
78	22/11/2017	11/12/2018		1	2	32		1	4			2	
79	19/10/2017			2	6	25		1	1	1	4	2	
80	30/11/2017	28/09/2018		2	1	31	2	1				2	
81	26/01/2018	14/09/2018		2	4	6			3	2	2	2	
82	09/01/2018			2	1	5				1	1	3	
83	16/01/2018	04/06/2018		2	3	21					2	2	
84	02/11/2017			2		2				1	1	2	
85	25/10/2017	11/10/2018		2	4	30	1	2	2		1	2	
86	26/01/2018	28/05/2018		2	3	19			1	1	1	2	
87	06/11/2017	22/12/2017		2	3	4		1		1	1	2	
88	20/03/2017			0		2						2	
89	22/11/2017	18/05/2018		2	1	10						2	
90	02/02/2018			2	2	0	1		3	1	1	2	
91	21/12/2017	01/08/2018		2		7						3	
92	30/11/2017			2		2				1	1		
93	21/02/2018			2	3	25	1					2	
94	21/12/2017	05/11/2018		2	2	26		5	1			2	
95	25/01/2018			2	3	19		1		1	1	3	
96	19/02/2018	05/07/2018		2	8	14		2				2	
97	09/03/2018			2	1				1	1	1	2	
98	14/03/2018			2	3	13		1	1			2	
99	12/02/2018			2	3	21		3				3	
100	22/02/2018			2	3	9		2				3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2018 N°: 1

UDIAF: O SALNES

Táboa 12

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	21/05/2015	30/04/2018				16			3	1	1	4	
2	19/01/2017	24/10/2018					4		1	1	1	2	
3	29/04/2014	23/02/2018			0	8	0	0	1	1	1	2	
4	02/06/2014	26/06/2018				23			2	1	1	2	
5	26/06/2014	25/04/2018				17			1	1	1	3	
6	16/02/2018	28/08/2018		2	1		2		1	1	1	2	
7	12/03/2015	28/02/2018				9		2	1	1	1	3	
8	10/04/2015	26/12/2018				43		1	2	2	2	2	
9	01/06/2015	26/11/2018			0	41	0	2	1	1	1	2	
10	09/07/2015				0	77	0	0	2	0	0	2	
11	30/07/2015	18/07/2018				6	1		2	1	1	3	
12	09/10/2015	25/04/2018				8			1	1	1	3	
13	22/10/2015				0	43	0	1	2	0	0	2	
14	18/11/2015				0	55	0	2	3	1	1	3	
15	13/11/2015	29/10/2018			0	56	0	1	1	1	1	3	
16	16/11/2015	28/11/2018				83		2	1	1	1	2	
17	02/12/2015	28/09/2018				27			2	1	1	3	
18	14/01/2016	14/08/2018				21			3	1	1	2	
19	22/01/2016	26/03/2018				9			1	1	1	2	
20	27/01/2016	29/10/2018			0	39	0	5	2	2	2	3	
21	19/02/2016	11/07/2018			0	4	2	0	3	1	1	2	
22	11/02/2016					43		7				3	
23	19/02/2016					35			0			3	
24	01/03/2016	15/01/2018				1			1	1	1	3	
25	17/03/2016				0	43	0	1	3	0	0	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2018 N°:2

Táboa 13

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	N° fam	Códigos ODAT
26	04/03/2016	26/07/2018				23			2	1	1	2	
27	02/02/2017				0	41	0	0	3	0	0	2	
28	02/05/2016	30/05/2018			0	19	0	0	1	1	1	3	
29	13/05/2016				0	47	2	0	2	1	1	3	
30	06/06/2016					46			4	1	1	5	
31	13/06/2016				2	32	0	2	2	2	2	2	
32	09/06/2016					28			1	1	1	2	
33	17/06/2016					43		1	0		1	3	
34	13/09/2016	16/05/2018				3			3				
35	16/09/2016				2	48	1		2	2	2	2	
36	14/09/2016					37		1				3	
37	14/09/2016					41		2			1	3	
38	10/10/2016	30/11/2018				40		6	2	2	2	3	
39	20/09/2016					46			1			3	
40	13/10/2016	08/02/2018					1		1	1	1	2	
41	17/10/2016	24/10/2018					3		1	1	1	3	
42	25/10/2016				4	33		1				3	
43	27/10/2016	09/05/2018					2	4	1	1	1	3	
44	01/12/2016					86		3				3	
45	18/11/2016	28/09/2018				26			1	1	1	2	
46	12/12/2016	28/06/2018					3		4	1	1	3	
47	20/12/2016	18/04/2018					1		2	1	1	2	
48	30/12/2016					45	1	5				3	
49	23/01/2017					39		2	4	2	2	3	
50	25/01/2017	17/12/2018				46		1	2	1	1	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: O SALNES **ANO:** 2018 **Nº:** 3

Táboa 14

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	06/02/2017	18/12/2018				42		0	6	2	2	3	
52	06/02/2017	24/05/2018					2		2	1	1	2	
53	07/02/2017			0	0	30	0	0	4	2	2	2	
54	10/02/2017					35			2			3	
55	20/02/2017	29/06/2018				25			1	1	2	2	
56	20/02/2017	24/04/2018				16			2	1	1	3	
57	24/02/2017					35		1	2	1	1	3	
58	10/03/2017					45		7	0			3	
59	05/04/2017			3	3	39	1					3	
60	24/04/2017			4	4	38		2	2			2	
61	08/05/2017	25/04/2018				14			2	1	1	3	
62	05/05/2017					42		1	7	1	1	3	
63	07/06/2017	31/05/2018			4	15			1	1	1	3	
64	23/06/2017	14/08/2018			4	24		1	2	1	1	2	
65	03/08/2017				2	19			6	4	4	3	
66	03/08/2017				2	18			6	4	4	3	
67	04/08/2017				2	33	1	1	4	1	1	3	
68	12/09/2017				4	38	0	0	2	1	1	3	
69	22/09/2017				2	39		2	1	1	1	2	
70	25/09/2017	19/03/2018					3		2	1	1	2	
71	04/10/2017				2	39		2				2	
72	04/10/2017	17/10/2018					3		1	1	1	2	
73	29/09/2017	28/02/2018					2		1	1	1	3	
74	06/10/2017	07/02/2018					1		1	1	1	2	
75	05/10/2017	11/09/2018			4	11			1	1	2	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2018 N°: 4

Táboa 15

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	N° fam	Códigos ODAT
76	06/10/2017	13/09/2018					5		1	1	1	3	
77	09/10/2017	27/09/2018					5		1	1	1	3	
78	10/10/2017	28/12/2018			5	16	3		4	1	1	3	
79	20/10/2017				5	29	1	3			1	3	
80	11/10/2017	06/07/2018			1		5		2	1	1	2	
81	25/10/2017				2	5	34	1	4	1	1	3	
82	25/10/2017	19/02/2018			2	1			5	1	1	3	
83	07/11/2017				2	5	27	1	4	3	2	2	
84	25/10/2017	10/05/2018			2	1	0	1	2	1	1	3	
85	02/11/2017				2	5	20		1			2	
86	07/11/2017	29/10/2018			2	2		2	2	1	1	2	
87	27/11/2017				2	5	16	2				3	
88	28/11/2017				2	5	29		1			2	
89	27/11/2017	28/09/2018			2	1	7	1	2	2	2	3	
90	20/12/2017				2	5	22	1	4			2	
91	16/11/2017				2	1		8				2	
92	18/01/2018	08/03/2018			2	1		1	1	1	1	3	
93	17/01/2018				2	8	19		1			2	
94	17/01/2018				2	1		3				2	
95	04/01/2018	27/06/2018			2	1		2	1	1	1	2	
96	17/01/2018				2	5	16	2	0			3	
97	23/01/2018				2	5	21		1			2	
98	31/01/2018	19/09/2018			2	1		2	1	1	1	2	
99	05/02/2018				2	5	28	4	1	2		5	
100	23/02/2018				2	4	12		1	1		3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS **ANO:** 2018 **N°:** 5

UDIAF: **O** **SALNES**

Táboa 16

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	N° fam	Códigos ODAT
101	07/02/2018			2	7	16		4	1		1	3	
102	09/02/2018	29/11/2018		2	4	3			1	1	1	2	
103	05/03/2018			2	1		2	2	1			3	
104	05/03/2018			2	4	17		1				3	
105	07/02/2018	19/10/2018		2	1	0	2		1	1	1	2	
106	23/01/2018	13/07/2018		2	1		1	2	1	1	1	3	
107	13/03/2018			2	1		2		1			2	
108	13/03/2018			2	4	12		1	2	1	1	2	
109	30/01/2018			2	1	14						2	
110	05/03/2018			2	1		5					3	
111	04/05/2018			2	3	14			1			4	
112	22/03/2018			2	5	16			2			4	
113	22/03/2018			2	1	0	3		5	2	2	3	
114	10/04/2018	11/12/2018		2	1		2		2	1	1	2	
115	28/02/2018			2	1		6					3	
116	13/03/2018			2	1		3					3	
117	08/03/2018			2	1	11	2		0			3	
118	18/04/2018			2	1		2	1	1			2	
119	19/04/2018			2	5	7	1		2	1	1	2	
120	12/04/2018			2	4	13						4	
121	16/04/2018			2	2		3					2	
122	10/05/2018	09/08/2018		2	1				1	1	1	1	
123	23/04/2018			2	1	16		2	2			4	
124	19/04/2018			2	1	16						3	
125	02/05/2018			2	5	7		1	1			2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2018 N°: 6

Táboa 17

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
126	28/05/2018			2	1	2					3	2	
127	15/05/2018			2	2	1		1	1	1	2	2	
128	03/07/2018	22/10/2018		2	4	4		2	1	1	2	2	
129	01/06/2018			2	1	3					2	2	
130	05/07/2018			2	4	11	3	0			2	2	
131	26/07/2018	13/09/2018		2	1			1	1	1	1	2	
132	15/06/2018			2	5						3	2	
133	11/06/2018			2	5	1		1			2	2	
134	07/06/2018			2	4	1					3	2	
135	30/08/2018			2	1	3		1	1	1	3	2	
136	16/07/2018			2	5		1				2	2	
137	17/09/2018	15/10/2018		2	1	0		1	1	1	3	2	
138	09/05/2018			2	1	0	1				4	2	
139	09/07/2018			2	1						2	2	
140	12/07/2018			2	1						2	2	
141	13/09/2018			2	1						3	2	
142	20/09/2018			2	1	2					2	2	
143	14/09/2018			2	4		3				2	2	
144	09/10/2018			2	1						3	2	
145	25/09/2018			2	1						3	2	
146	12/09/2018			2	1						1	2	
147	17/10/2018			2	1						3	2	
148	10/10/2018			2	1						3	2	
149	19/10/2018			2	1			1			2	2	
150	22/10/2018			2	1			1			2	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: BERGANTIÑOS

ANO: 2018

Nº: 1

Táboa 19

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	13/02/2017					43			2			2	
2	15/06/2015	04/10/2018				36				1	1	4	
3	29/01/2015	30/01/2018				8		3	2	1	5	4	
4	07/06/2018	19/12/2018		2	1	17	1	2		1	1	3	
5	16/03/2015	10/10/2018			1	20			1	1	3	3	
6	12/05/2015	21/12/2018				59	1	4	1	1	6	4	
7	12/05/2015	18/12/2018			4	46		2	3	1	6	5	
8	03/02/2017					11		1	6		5	2	
9	08/06/2015	12/06/2018				22		2		1	1	4	
10	07/08/2015					35		1				3	
11	10/08/2015					44		2	1			2	
12	29/09/2015	25/10/2018				31		5	2	1	1	3	
13	31/10/2017	21/12/2018				42		3	3	1	1	5	
14	06/10/2015	07/11/2018				35		6	8	1	5	4	
15	02/10/2015	06/07/2018				22		2	2	1	3	3	
16	09/11/2015					40		2	5		4	4	
17	09/11/2015	19/10/2018					7	5	2	1	1	2	
18	25/09/2017	21/11/2018				43		5	6	1	8	4	
19	07/11/2016	30/10/2018				26		2	2	1	1	3	
20	01/12/2015	22/02/2018				5				1	1	3	
21	03/12/2015	08/08/2018			1		1			1	2	3	
22	11/01/2016					45		3	2			3	
23	21/12/2015					52		4	3		3	3	
24	07/12/2015	12/11/2018				28		3	3	1	2	3	
25	02/02/2016	07/09/2018			1	31		4	1	1	3	4	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: BERGANTIÑOS

ANO: 2018

Nº: 2

Táboa 20

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	11/02/2016	31/08/2018				30		1		1	1	3	
27	18/04/2016							1	1		1	0	
28	30/05/2016	01/02/2018				6				1	1	3	
29	16/06/2016	29/01/2018					1	1		1	1	3	
30	23/06/2016	27/08/2018				29		1	1	1	1	4	
31	25/10/2017	27/09/2018				27		4	1	1	1	3	
32	14/10/2016	27/11/2018				26				1	1	3	
33	04/11/2016	25/05/2018				11	1	1				3	
34	05/11/2016					6		3	1			3	
35	14/11/2016	26/10/2018					3			1	1	3	
36	18/11/2016					39		3	1			6	
37	18/11/2016				1	41		5	2		5	6	
38	01/12/2016	14/08/2018				21		4	3	1	2	2	
39	25/11/2016	27/06/2018				6	1	1		1	1	4	
40	23/11/2016	18/04/2018				1	1			1	1	2	
41	19/01/2017	29/10/2018					1	1	1		1	3	
42	01/02/2017					12	1	1	2			3	
43	08/02/2017					12		3				3	
44	09/02/2017	20/07/2018					3					3	
45	16/02/2017	29/06/2018				24		1		1	1	3	
46	10/02/2017					14	3	1	1			3	
47	02/03/2017					15		1	3			3	
48	06/03/2017					52		1	2			5	
49	16/02/2017					19			5		1	2	
50	23/03/2017	14/11/2018				18		2	1	1	1	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: : BERGANTIÑOS MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2018 N°: 3

Táboa 21

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	28/03/2017				30		4	4			5		
52	24/03/2017			2	10	2	4	5		3	3		
53	04/04/2017				38		2	2		2	4		
54	10/04/2017	27/11/2018				3			1	1	2		
55	18/04/2017	13/11/2018			36		18	23	1	8	5		
56	26/04/2017				36		3	3		2	4		
57	29/05/2017										0		
58	29/05/2017										0		
59	26/05/2017			2	38		5	4			3		
60	05/06/2017	12/09/2018			31			1	1	3	4		
61	13/06/2017				47		6	2		2	4		
62	23/05/2018			2	3	3	4	5	5	1	2		
63	18/05/2017				39			5			3		
64	05/06/2017	14/05/2018			18				1	1	3		
65	15/06/2017				41		1	3			3		
66	05/07/2017	06/03/2018				1			1	1	2		
67	31/07/2017				47		4	4		4	4		
68	11/09/2017	19/02/2018				1			1	1	2		
69	16/10/2017	21/11/2018			25		3	3	1	6	4		
70	08/11/2017				24		1	1			4		
71	13/10/2017	03/08/2018				1	1		1	1	2		
72	21/11/2017	28/09/2018				2		2	1	2	3		
73	20/11/2017				45		10	4		4	6		
74	01/12/2017	29/06/2018				3			1	1	2		
75	30/11/2017			1	41	1	8	2			5		

Táboa 22

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	28/03/2017				30		4	4			5		
52	24/03/2017			2	10	2	4	5		3	3		
53	04/04/2017				38		2	2		2	4		
54	10/04/2017	27/11/2018				3			1	1	2		
55	18/04/2017	13/11/2018			36		18	23	1	8	5		
56	26/04/2017				36		3	3		2	4		
57	29/05/2017										0		
58	29/05/2017										0		
59	26/05/2017			2	38		5	4			3		
60	05/06/2017	12/09/2018			31			1	1	3	4		
61	13/06/2017				47		6	2		2	4		
62	23/05/2018			2	3	3	4	5	5	1	2		
63	18/05/2017				39			5			3		
64	05/06/2017	14/05/2018			18				1	1	3		
65	15/06/2017				41		1	3			3		
66	05/07/2017	06/03/2018				1			1	1	2		
67	31/07/2017				47		4	4		4	4		
68	11/09/2017	19/02/2018				1			1	1	2		
69	16/10/2017	21/11/2018			25		3	3	1	6	4		
70	08/11/2017				24		1	1			4		
71	13/10/2017	03/08/2018				1	1		1	1	2		
72	21/11/2017	28/09/2018				2		2	1	2	3		
73	20/11/2017				45		10	4		4	6		
74	01/12/2017	29/06/2018				3			1	1	2		
75	30/11/2017			1	41	1	8	2			5		

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: : BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO:** 2018 **Nº:** 5

Táboa 23

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	02/05/2018			2	2	19		3				2	
102	21/05/2018			2	2	18	1	7				3	
103	25/04/2018			2	1	21	1	4	3		5	2	
104	19/06/2018	18/07/2018		2	2	1	1		1	1	1	3	
105	30/05/2018	20/12/2018		2	2		3			1	1	5	
106	01/06/2018			2	2	10	1		1			3	
107	27/06/2018			2	2		2		1			3	
108	10/07/2018			2	1		3					2	
109	15/06/2018			4	1	7	2	2	1			3	
110	28/06/2018			2	2	11	1	2				3	
111	05/07/2018			2	3	13	1					3	
112	06/07/2018			2	2	11	1	2	1			4	
113	13/08/2018			2	1	14	1	2				2	
114	02/07/2018	21/12/2018		2	2		2	1		1	1	2	
115	05/09/2018			2	2	11		3	1			3	
116	21/08/2018			2	2	4	1	3	1			4	
117	23/08/2018			2	3	8	1	2	2		2	3	
118	07/09/2018	24/10/2018		2	2		2					3	
119	06/09/2018			2	5		1	1				2	
120	13/09/2018			2	2	6		1	1			3	
121	20/09/2018			2	1		3		1			3	
122	07/09/2018			2	2		2					3	
123	19/09/2018			2	2	7		2				4	
124	31/08/2018			2	1	5	3	2	1			4	
125	21/09/2018			4	1			1				2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: : BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO:** 2018 **Nº:** 6

Táboa 24

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
126	08/10/2018			2	2	5	1	1	1			3	
127	03/09/2018			2	2	6			2			3	
128	28/09/2018			2	2	6		1				2	
129	16/10/2018			2	1	6			1			4	
130	19/10/2018			2	1	3	1	2				3	
131	22/10/2018			2	1	3	1	1				2	
132	31/10/2018			2	1		1					3	
133	14/09/2018			2	2	1	1		1			4	
134	02/10/2018			2	1		1					2	
135	29/10/2018			2	1		1		1			3	
136	24/10/2018			2	1		1		1			2	
137	01/10/2018			2	1	1						2	
138	19/10/2018			2	1		1					3	
139	26/10/2018			2	1		1		1			2	
140	06/11/2018			2	1				1			2	
141	02/10/2018			2	1				1			3	
142	25/10/2018			2	1				1			2	
143	26/10/2018			2	1				1			3	
144													
145													
146													
147													
148													
149													
150													

7. AVALIACIÓN

A avaliación do traballo realizado en 2018 basease nos rexistros das bases de datos das tres unidades, nos datos correspondentes ao traballo de caso recollidos nas carpetas de expediente individual e nas achegas dos profesionais realizadas nas sesións de avaliación cualitativa dos equipos tanto de cada unidade, días de xaneiro (UDIAF Deza), de xaneiro (UDIAF Salnés) e de xaneiro (UDIAF Bergantiños) de 2019 como na sesión de avaliación anual conxunta realizada o 04 de febreiro de 2019 coa participación dos profesionais que figuran na cabeceira deste informe.

A) CREACIÓN, EXPLOTACIÓN E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BASE DE DATOS DE SOLICITUDES

As solicitudes individuais presentadas polas familias nas UDIAF foron rexistradas nunha base de datos conformada polos seguintes epígrafes:

Nome e apelidos Enderezo Teléfono

Localidade de orixe

Sexo

Data de nacemento

Idade no momento da solicitude

Data de ingreso na unidade

Data de consulta de acollida

Demora primeira consulta

Derivación/procedencia ou orixe da demanda

Nome do pai, Nivel educativo, Situación de emprego

Nome da nai, Nivel educativo, Situación de emprego

Tipo de problema evolutivo segundo as familias

Tipo de problema evolutivo segundo as equipas

CARACTERÍSTICAS DA DEMANDA

Ámbito temporal.

Na comarca do Deza atendéronse 124 familias de 0 a 6 anos para unha poboación infantil 0-6 de 1.776 nenos/as e nenas, polo que foi atendido o 6,98 % dese tramo de idade.

Na comarca do Salnés o nº de nenos/as atendidos na comarca do Salnés foi de 155 na franxa 0-6 o que para unha poboación de 5.917 nenos constitúe o 2,6 %.

Na comarca de Bergantiños o nº de nenos atendidos foi de 143 para unha poboación 0-6 de 3330 nenos o que representa un 4,29 %.

Tamén cabe destacar a estabilidade do indicador de idade de acceso, cuxo descenso no Deza podería estar vinculado ao maior alcance comunitario

Táboa 25

Indicador: Nº de nenos/familias 0-6 atendidas

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Deza	81	112	110	132	122	110	119	129	124
Salnés	127	133	124	121	128	118	143	132	154
Bergantiños					23	85	119	113	143

Táboa 26

Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Deza	2,05	3,2	3,9	3,7	5,3	5,9	6,4	6,9	6,9
Salnés	1,83	2,21	2,01	2,0	1,9	1,7	2,2	2,1	2,5
Bergantiños						2,4	3,4	3,3	4,2

Táboa 27

Indicador: Idade media de acceso dos casos atendidos

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Deza	s/d	s/d	s/d	s/d	3,29	2,82	2,6	2,8	2,6
Salnés	s/d	2,89	2,60	2,90	2,84	3,03	3,0	3,0	3,0
Bergantiños						3,56	3,5	3,2	3,0

Sexo.

Mantense dun xeito significativo a diferenza entre o n.º de nenos/as e o n.º de nenas atendidas/as, dous varóns por cada nena atendida, en todas as zonas, pero de maneira moi destacada na comarca do Salnés (80% cota máxima no 2016 e 73,5% no 2018).

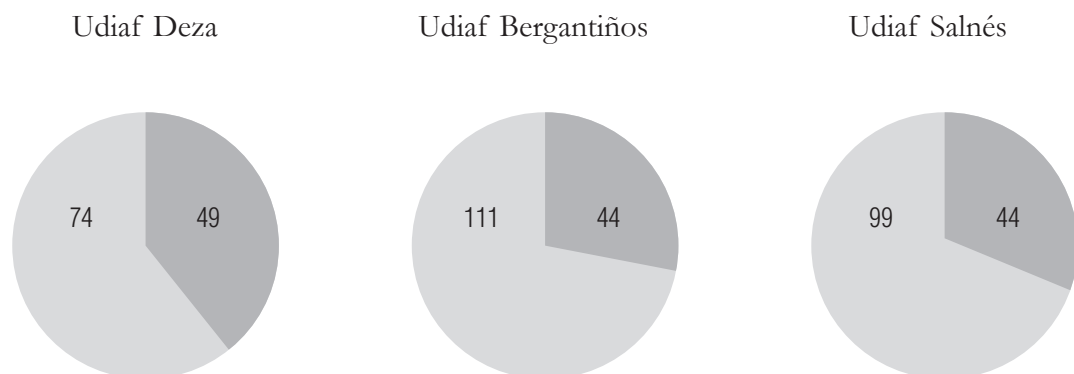
Táboa 28

Indicador: % Atendidos segundo sexo (M, V)

UDIAF	Sexo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Deza	M	35,80	35,70	35,50	31,10	33,9	34,5	40,3	43,4	40,6
	V	64,20	64,30	64,50	68,20	66,1	65,5	59,7	56,6	59,4
Salnés	M	31,5	42,9	43,5	33,10	34,6	26,5	19,5	25,0	26,5
	V	68,5	57,1	56,6	66,50	65,4	73,5	80,5	75,0	73,5
Bergantiños	M						38,8	31,9	30,4	30,7
	V						61,2	68,1	69,6	69,3

Gráfico 4

Comparativa nenas ■ nenos ■ atendidas segundo sexo, nas diferentes UDIAF (2017)



Territorio.

Non hai novidades na estatística descritiva que segue a reflectir unha distribución na que os usuarios proceden de todos os concellos, inclusive dos máis pequenos, nas dúas comarcas. No Salnés segue a consolidarse a asimetría norte-sur de tal xeito que a unidade recolle principalmente a demanda procedente dos concellos do sur cun grande peso relativo de Vilagarcía e Vilanova. En Bergantiños apréciase un incremento sensible no concello de Laracha, correspondente á súa poboación. Cabe destacar que en Bergantiños non hai diminución da poboación 0-6, a expensas de Carballo e Laracha.

Táboa 29**Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza**

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Agolada	9,9	6,3	7,3	3,8	3,3	,9	0,8	0,8	0,8
Cruces	12,3	11,6	11,8	12,1	7,4	5,5	5,8	3,9	4,8
Dozón	3,7	,9	,9	2,3	2,5	2,7	0,8	0,8	0,8
Lalín	46,9	53,6	53,6	55,3	64,7	62,7	54,5	62,8	62,9
Rodeiro	6,2	6,3	4,5	6,1	4,9	5,5	8,4	5,4	7,2
Silleda	21,0	20,5	21,8	20,5	17,2	22,7	29,4	26,4	23,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA

Táboa 30**Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés**

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Cambados	11,8	8,3	7,3	8,3	8,6	9,4	12,6	9,1	14,97
Illa	2,4	3,0	2,4	2,5	2,3	3,4	3,5	2,3	4,0
Meaño	6,3	11,3	8,9	9,9	8,6	2,6	1,4	3,0	2,7
Meis	11,0	5,3	3,2	4,1	3,9	4,3	5,6	5,3	4,0
O Grove	5,5	3,8	2,4	3,3	3,1	6,8	4,9	5,3	7,4
Ribadumia	11,0	9,8	6,5	5,8	5,5	5,1	3,5	2,3	4,7
Sanxenxo	1,6	6,0	6,5	3,3	2,3	1,7	2,1	3,0	2,7
Vilagarcía	40,9	44,4	52,4	52,9	55,5	51,3	56,0	59,0	49,6
Vilanova	9,4	8,3	10,5	9,9	7,8	12,0	10,5	10,6	9,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = SALNES

Táboa 31**Indicador: Demanda por Concello – Comarca e Bergantiños**

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Cabana						1,2	1,7	2,6	2,10
Carballo						71,8	73,9	63,5	60,14
Coristanco						8,2	5,9	5,2	4,90
Laracha						3,5	4,2	6,1	11,19
Laxe						0,0	0,0	1,7	3,50
Malpica						5,9	4,2	4,3	5,59
Ponteceso						9,4	10,1	16,5	12,59
Total						100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = BERGANTIÑOS

Orixe da demanda.

Os indicadores amosan neste apartado unha tendencia á estabilización confirmando as tendencias de anos previos. Temos que chamar a atención, un ano máis sobre a escaseza de demanda con procedencia inicial no 1º ciclo de infantil ou servizos sociais. Pola información obtida, no caso das escolas infantís non se está a seguir como o protocolo de coordinación, intervención e derivación do Decreto 183/2013. Isto dato pode explicar tamén que a idade media de acceso non baixe de 3.0 no Salnés e Bergantiños.

Táboa 32

Indicador: Orixe da demanda

Deza	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Comunidade	35,8	43,8	43,6	31,8	24,6	20,0	19,3	22,5	25,0
S. Educativos 2º ciclo	27,2	21,4	22,7	17,4	15,6	21,8	26,9	24,8	22,8
S. Educativos 1º ciclo	3,7	2,7	5,5	9,1	7,4	3,6	5,9	7,8	8,0
S. de Saúde	11,1	9,8	16,4	31,8	45,1	49,1	46,2	43,4	42,7
S. Sociais	22,2	15,2	10,0	8,3	7,4	5,5	1,7	1,6	1,6
Salnés	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Comunidade	38,6	29,3	22,6	16,5	20,3	19,7	18,9	16,7	17,0
S. Educativos 2º ciclo	24,4	26,3	21,8	28,9	28,1	24,8	23,8	27,3	29,3
S. Educativos 1º ciclo	10,2	11,3	12,1	10,7	10,2	9,4	7,7	4,5	2,0
S. de Saúde	11,8	27,1	37,1	34,7	33,6	36,8	44,1	47,1	48,9
S. Sociais	15,0	5,3	6,5	8,3	7,0	6,0	5,6	4,5	2,04
Bergantiños	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Comunidade						18,8	18,5	13,9	12,5
S. Educativos 2º ciclo						36,5	32,8	33,9	25,8
S. Educativos 1º ciclo						4,7	4,2	4,3	4,9
S. de Saúde						37,6	42,0	45,2	54,5
S. Sociais						2,4	2,5	2,6	2,1

Tipoloxía dos problemas.

Detéctanse diferencias e semellanzas significativas entre as unidades. Semellanzas no predominio dos problemas percibidos polos pais/nais como de fala/linguaxe que dan conta de máis dun tercio dos casos, e tamén semellanza na minorización dos problemas sensoriomotrices ou cognitivos presentados, moi minoritarios nas tres UDIAF. As diferencias aparecen no ámbito afectivo afectivo- emocional (12,9 a 5,4) problemas de conduta (de 23,2 a 9,7), hábitos (de 12,1 a 3,4) e síndrome (de 4,8 a 14,2) ou demoras evolutivas (de 8,0 a 15,6). Un tema a avaliar

Táboa 33a

Indicador: Motivo da demanda segundo as familias

Deza	2016	2017	2018
Problemas afectivo-emocionales	10,9	16,3	12,9
Problemas cognitivos	2,5	2,3	0,8
Problemas de conduta / atención	15,9	19,4	23,2
Problemas de hábitos	8,4	12,4	12,1
Problemas motrices	3,4	1,6	0,8
Problemas sensoriais	1,7	1,6	0,8
Problemas na fala / linguaxe	40,3	34,1	36,2
Problemas síndrome	5,9	5,4	4,8
Retraso evolutivo	8,4	6,2	8,0
Salnés	2016	2017	2018
Problemas afectivo-emocionales	6,4	6,1	5,4
Problemas cognitivos	1,4	1,5	0,6
Problemas de conduta / atención	23,5	18,9	11,5
Problemas de hábitos	3,6	3,8	3,4
Problemas motrices	5,0	1,5	4,0
Problemas sensoriais	1,4	1,5	1,3
Problemas na fala / linguaxe	31,7	28,8	43,5
Problemas síndrome	14,4	14,4	14,2
Retraso evolutivo	10,1	15,2	15,6
Bergantiños	2016	2017	2018
Problemas afectivo-emocionales	12,6	6,1	6,9
Problemas cognitivos	1,7	3,5	1,4
Problemas de conduta / atención	11,8	8,7	9,7
Problemas de hábitos	6,7	7,0	6,2
Problemas motrices	5,0	4,3	4,2
Problemas sensoriais	0,0	0,0	0,0
Problemas na fala / linguaxe	44,5	45,2	43,3
Problemas síndrome	6,7	7,0	6,2
Retraso evolutivo	10,9	18,3	21,6

Táboa 33b

Indicador: Motivo da demanda segundo os profesionais

Deza	2017 F	2017 P	2018 F	2019 P
Problemas afectivo-emocionales	16,3	32,6	12,9	28,2
Problemas cognitivos	2,3	1,6	0,8	0,8
Problemas de conduta / atención	19,4	10,9	23,2	16,9
Problemas de hábitos	12,4	5,4	12,1	5,6
Problemas motrices	1,6	0,0	0,8	0,0
Problemas sensoriais	1,6	1,6	0,8	0,8
Problemas na fala / linguaxe	34,1	20,9	36,2	26,6
Problemas síndromeicos	5,4	5,4	4,8	6,4
Retraso evolutivo	6,2	12,4	8,0	14,5
Salnés	2017 F	2017 P	2018 F	2019 F
Problemas afectivo-emocionales	6,1	19,7	5,4	14,8
Problemas cognitivos	1,5	3,0	0,6	2,2
Problemas de conduta / atención	18,9	6,1	11,5	5,9
Problemas de hábitos	3,8	2,3	3,4	1,4
Problemas motrices	1,5	0,8	4,0	1,4
Problemas sensoriais	1,5	3,8	1,3	4,4
Problemas na fala / linguaxe	28,8	16,7	43,5	25,1
Problemas síndromeicos	14,4	14,4	14,2	11,1
Retraso evolutivo	15,2	23,5	15,6	33,3
Bergantiños	2017 F	2017 P	2018 P	2019 F
Problemas afectivo-emocionales	6,1	13,0	6,9	20,3
Problemas cognitivos	3,5	1,7	1,4	0,7
Problemas de conduta / atención	8,7	11,3	9,7	12,3
Problemas de hábitos	7,0	6,1	6,2	4,5
Problemas motrices	4,3	0,9	4,2	0
Problemas sensoriais	0,0	0,9	0,0	1,5
Problemas na fala / linguaxe	45,2	23,5	43,3	15,7
Problemas síndromeicos	7,0	10,4	6,2	5,2
Retraso evolutivo	18,3	31,3	21,6	39,8

Aínda que existen diferencias interesantes na categorización dunhas e outras UDIAF, diferencias que haberá que contemplar con mais percorrido para recoñecer se as particularidades proceden da perspectiva profesional ou da poboación atendida, resulta evidente a visión profesional e a das familias. Sinalamos os primeiros apuntes comentados polos profesionais sobre estas diferencias:

- No caso do retraso evolutivo as familias móvense mais respecto de fitos clave como son o inicio da fala e da linguaxe, mentres que os profesionais contemplan a inmadurez, a falta de autonomía e a dependencia emocional.
- Na categoría sindrómicos as diferencias proveñen de nenos/as que chegan as unidades con sobrediagnósticos (“Falsos TEA) ou infradiagnósticos (“Retraso evolutivo confirmado como sindrómico”)
-
- No que se refire a abundante categoría de problemas da fala/linguaxe o curso dos acontecementos revela, nun nº significativo de casos, a existencia de problemas de índole afectivo-emocional non recoñecidos ou non percibidos polas familias. Resulta interesante respecto, do ámbito afectivo-emocional, que para moitas familias é relativamente sinxelo detectar a raíz destes problemas cando hai unha focalidad externa (nacemento dun irmán, adaptación ao cole). O que non ocorre, por exemplo, respecto dos problemas de hábitos (alimentarios, esfínteres, etc) vía de expresión que utilizan con frecuencia os nenos/as ante situacións de inseguridade ou sensación de falta de control.
-
- Outra reflexión importante ao respecto da explicación das diferenzas é a percepción profesional dunha situación bastante extendida de “ausencia” ou “poca presenza” dos adultos cuidadores principais nos procesos de crianza. O que permitiría comprender fenómenos de retraso da linguaxe ou madurativos, e alteracións da conduta ou atención cun fondo de baixa autoestima e/ou motivación.

Demora e lista de espera.

No curso da avaliación realizada na sesión conxunta comprobamos a necesidade de modificar o sistema de cómputo da demora e da lista de espera. Na actualidade os baixos números rexistrados na lista de espera débense a prolongación das situacións de casos definidos como “pendentes de consulta” (ata 53 e 55,36 días respectivamente de demora nas UDIAFS do Deza e do Salnés). Por outra banda, tampouco se está a ter en conta a demora asistencial que ten lugar entre a consulta de acollida e o momento de ingreso efectivos dos casos para intervención, demora que alcanza na UDIAF Salnés 89,35 días de promedio, e 119 días nos 36 casos que tiveron que acomodarse a esta segunda espera na UDIAF Bergantiños. No ano 2019 realizaremos o cómputo de ambas demoras.

Nivel educativo das familias.

As nais teñen un nivel educativo superior aos pais. O nivel formativo das nais é moi superior ao dos pais tanto no Deza como no Salnés como en Bergantiños, se ben, como veremos a continuación, de forma contraditoria, a situación laboral é peor entre as nais. O que reforza a idea dunha importante brecha de xénero na atención as crianzas e na condición laboral. Cabe sinalar que a brecha é menor, significativamente, no Salnés, pero nun sentido negativo, pois o nivel laboral declarado polos pais é moi inferior ás comarcas do Deza e Bergantiños.

Táboa 34

Indicador: Educación pai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir	15,2	9,1	10,6	9,0	8,2	4,2	7,8	13,8
Primaria	22,3	25,5	28,0	24,6	24,5	31,9	26,4	20,3
Secundaria	24,1	24,5	18,9	18,9	17,3	14,3	17,8	22,8
FP ou BAC	30,4	33,7	29,5	38,5	35,5	31,9	30,2	28,4
Universitarios	7,1	7,3	12,9	9,0	14,5	17,6	17,1	14,6
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir	11,3	10,5	15,7	16,4	16,2	18,9	15,9	20,7
Primaria	14,3	16,1	13,2	14,8	16,2	19,6	25,7	25,3
Secundaria	37,6	33,9	33,1	26,6	24,8	23,8	20,5	18,8
FP ou BAC	24,8	25,8	24,8	28,1	30,8	25,2	23,5	18,1
Universitarios	12,0	13,7	13,2	13,3	11,1	12,6	14,4	17,5
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir					4,7	12,6	9,6	9,0
Primaria					22,4	21,0	20,9	24,5
Secundaria					29,4	27,7	27,0	23,0
FP ou BAC					28,2	28,6	32,2	32,8
Universitarios					5,9	10,1	10,4	10,5

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa educación do pai 2011-2018

Táboa 35

Indicador: Educación nai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir	11,6	1,8	1,5	1,6	1,8	0,0	0,8	2,4
Primaria	17,9	23,6	19,7	16,4	11,8	10,1	10,1	8,9
Secundaria	24,1	23,6	18,9	22,1	20,9	19,3	21,7	22,7
FP ou BAC	27,7	29,1	37,1	36,1	38,2	37,0	37,2	40,6
Universitarios	18,8	21,8	22,7	23,8	27,3	33,6	30,2	25,2
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir	6,8	2,4	5,0	10,9	---	13,3	11,4	11,1
Primaria	12,0	13,7	14,9	12,5	11,1	11,2	15,9	17,7
Secundaria	28,6	30,6	34,7	28,1	24,8	23,1	19,7	19,0
FP ou BAC	35,3	31,5	31,4	28,9	28,2	30,1	31,1	28,9
Universitarios	16,5	21,0	13,2	19,5	20,5	22,4	22,0	23,0
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir					4,7	0,0	0,0	4,2
Primaria					22,4	23,5	21,7	15,4
Secundaria					22,4	20,2	23,5	25,8
FP ou BAC					32,9	36,1	30,4	32,8
Universitarios					17,6	20,2	24,3	21,6

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa educación da nai 2011-2018

Brecha ESTUDOS UNIVERSITARIOS:

Deza (13,8 – 25,2); Salnés (17,5 – 23,0); Bergantiños (10,5 – 21,6)

Brecha EMPREGO:

Deza (58,5 - 82,9); Salnés (54,5 – 69,4); Bergantiños (56,6 – 81,1)

Situación ocupacional das familias.

Os datos referidos á situación laboral das familias, continúan a traxectoria dos obtidos o ano anterior, no sentido dunha peor situación laboral das mulleres. Como temos dito, a pesar de que o seu nivel educativo é superior o nº de mulleres que está fora do mercado laboral segue a ter un gran diferencial respecto do equivalente de homes nesa situación. O nivel de emprego das nais está máis de vinte puntos porcentuais por debaixo do nivel de emprego dos pais excepto na comarca do Salnés, pero como dicíamos antes por unha peor situación laboral dos pais e non por unha mellor situación laboral das nais.

Táboa 36**Indicador: emprego do pai**

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir	16,1	8,2	11,4	8,2	8,2	5,0	9,3	13,8
Parado	8,0	10,9	12,9	13,1	8,2	7,6	7,8	3,2
Pensionista	,9	0,9	1,5	1,6	,9	0,0	0,0	0,0
Traballando	75,0	80	74,2	75,4	81,8	87,4	82,9	82,9
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir	9,8	8,1	13,2	14,8	12,8	16,1	15,9	18,1
Parado	14,3	19,4	18,2	16,4	17,1	12,6	12,1	11,7
Pensionista	2,3	1,6	2,5	1,6	2,6	0,7	0,0	0,6
Traballando	73,7	71,0	66,1	67,2	67,5	70,6	72,0	69,4
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir					9,4	12,6	11,4	9,7
Parado					17,6	13,4	8,7	5,6
Pensionista					1,2	2,5	4,3	3,5
Traballando					71,8	71,4	75,7	81,1

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego do pai 2011-2018

Táboa 37**Indicador: emprego da nai**

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir	10,7	1,8	1,5	1,6	1,8	0,8	2,3	3,2
Parado	21,4	20,9	26,5	23,8	28,2	27,7	27,1	22,7
Pensionista	1,8	1,8	1,5	2,5	1,8	1,7	0,8	0,8
Tarefas fogar	21,4	20,0	17,4	22,1	13,6	11,8	10,9	14,6
Traballando	44,6	54,5	53,0	49,2	54,5	58,0	58,9	58,5
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir	6,0	0,8	2,5	7,0	11,1	14,0	14,4	11,7
Parado	23,3	23,4	32,2	28,9	27,4	28,7	24,2	19,5
Pensionista	1,53	2,4	1,6	1,7	2,6	2,8	2,3	2,6
Tarefas fogar	21,1	21,0	17,4	11,7	12,8	9,8	10,6	11,7
Traballando	47,4	51,6	44,6	48,4	44,4	44,8	48,5	54,5
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sen definir					1,2	0,8	0,9	6,3
Parado					28,2	30,3	27,8	25,8
Pensionista					1,2	3,4	1,7	1,4
Tarefas fogar					2,4	4,2	11,3	9,8
Traballando					67,1	61,3	59,1	56,6

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego da nai 2011-2018

b) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS. PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Baséase no estudio dos datos recollidos na base de datos informatizada das unidades, na que se rexistran¹:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Consultas de acollida• Sesións diagnosticas• Sesións de apoio• Consultas de orientación• Entrevistas de coordinación | <ul style="list-style-type: none">• Accións de coordinación• Informes• Outras²• N° de persoas atendidas en cada caso |
|--|--|

ANÁLISE DE CASOS

124 familias foron atendidas no Deza por 154 familias no Salnés e 143 en Bergantiños no ano 2018.

Consulta de acollida.

Na UDIAF O Deza o n° de casos novos atendidos ao longo do ano 2018 foi de 57, mentres que se mantivo o traballo asistencial con 67 nenos/as que xa foran atendidos nos anos anteriores. O que supón respectivamente o 46% e o 54%.

Na UDIAF O Salnés o n° de ingresos ao longo de 2016 foi de 75 (49%) e o n° de casos que continuaron a atención iniciada en anos anteriores foi de 79 (51%). En Bergantiños o n° de ingresos foi 69 (48%) e os que continuaron 74 (52%).

O dato máis notable é o incrementos de novos ingresos e no índice de rotación en todas as unidades a pesar das medidas de contención da demanda implementadas o que abonda na insuficiencia das posibilidades asistenciais en relación á demanda.

Táboa 38

Indicador rotación: Índice de rotación en porcentaxes

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017	2018
DEZA	36,3%	43%	50%	47,1%	40%	46%
SALNES	45,4%	45%	41%	52,4%	34%	49%
BERGANTIÑOS			74%	52,9%	40%	48%

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa ingresos/atendidos 2011-2018

¹ Ver glosario para unha explicación de cada tipo de acción.

² Outras: Refírese á actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

Sesións de diagnóstico.

A media de sesións diagnósticas foi de 1,36, 1,49 e 1,00, continuando a tendencia continuada á diminución que pode atribuírse á maior eficiencia dos procesos de acollida, e que semella estar chegando ao seu punto de equilibrio.

Táboa 39

Indicador: Medias Sesión diagnóstico

UDIAF	2012	2013	2015	2016	2017	2018
DEZA	2,44	3,1	2,9	2,36	1,10	1,36
SALNES	3,37	3,0	2,2	1,73	2,45	1,49
BERGANTIÑOS	1,9	1,56	1,9	1,73	1,51	1,00

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións diagnóstica 2012- 2018

Sesións de apoio.

O nº total de sesións foi 1980 no Deza, 2550 no Salnés e 2339 en Bergantiños o que resulta nun n.º medio de sesións de apoio/caso de 15,96 no Deza, 16,55 no Salnés, e 16,35 en Bergantiños, tamén amosando unha tendencia á regularidade do indicador.

Táboa 40

Indicador: Nº de sesións apoio

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017	2018
DEZA	1973	1906	1623	2470	2088	1980
SALNES	1922	2380	2151	1687	2502	2550
BERGANTIÑOS	1026				2005	2339

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa Nº sesións apoio 2011- 2018

Táboa 41

Indicador: Nº de sesión de apoio/total casos

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017	2018
DEZA	17,61	14,44	14,75	15,9	16,91	15,96
SALNES	14,12	19,66	18,38	17,2	18,95	16,55
BERGANTIÑOS			12,42	14,1	17,43	16,35

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións apoio 2011- 2018

O nº máximo de sesións de apoio foi, respectivamente, de 70 (87); 86 (88) e 59 (56), cos datos das sesións de 2017 entre parénteses. A mediana contabilizando tódolos casos foi de 10,00 11,00 e 12,00 sesións respectivamente. O promedio de coordinacións, contabilizando tamén todos os casos, foi 1,57, 2,05 e 3,42.

Sesións de orientación.

O Deza realizou 27 (28), sesións de orientación, 133 (113) no caso do Salnés e 121 (116) en Bergantiños, mantendo as diferencias significativas entre Deza e as outras dúas unidades apreciadas xa nos últimos anos.

Táboa 42

Indicador: sesións de orientación

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017	2018
DEZA	14	27	35	16	28	27
SALNES	93	105	117	134	113	133
BERGANTIÑOS			157	85	116	121

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa sesións orientación 2011-2018

Coordinación de casos.

O equipo do Deza completou 192 actuacións de coordinación. No caso do Salnés e Bergantiños foron 325 e 499 respectivamente.

Táboa 43

Indicador: N° de sesións de coordinación

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017	2018
DEZA	226	313	257	263	294	192
SALNES	166	187	262	249	267	325
BERGANTIÑOS			261	251	292	499

A modificación do patrón xa visto nas sesións de orientación repítese nas de coordinación. No Deza (99%) e Bergantiños (90%) a maior parte das sesións foron en casos con sesións de apoio mentres que no Salnés hai maior proporción (16%) dedicada aos casos sen as anteditas sesións.

Táboa 44

Indicador: N° de sesión de coordinación/n° de casos

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017	2018
DEZA	2,01	2,35	2,33	2,21	2,28	1,54
SALNES	1,24	1,44	2,22	1,74	2,02	2,11
BERGANTIÑOS			3,07	2,10	2,54	3,48

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa coordinación 2011-2018/n° casos

Altas.

O número de altas no Deza foi 58 (66), 63 (48) no Salnés e 55 (42) en Bergantiños, e o indicador de alta voluntaria do 0% no Deza, 3,1% Salnés e 0,0 en Bergantiños, todos por debaixo do umbral do 5%.

Táboa 45

Indicador: % de altas voluntarias

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017	2018
DEZA	4,5%	3,03%	0,0%	0,0	1,6%	0,0
SALNES	3,0%	3,3%	0,0%	0,0	0,8%	3,1
BERGANTIÑOS			5,04	5,0%	1,7%	0,0

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa indice de fidelización 2011-2018

c) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –P. COMUNITARIAS E DE CALIDADE.

Refírese ao rexistro das sesións de traballo co coordinador da AGAT, ás sesións de traballo interno do equipo interdisciplinario, actuacións de coordinación externa no traballo de casos, de formación continua, sensibilización ou investigación

- **Unidade do Deza.**

Prestacións comunitarias e calidade: 25,16/mes

Nº de entidades coordinadas =34

Táboa 46

Indicador: Prestacións comunitarias/mes

UDIAF DEZA	2010	2012	2014	2015	2016	2017	2018
Nº sesións de coordinación AGAT	1	1	0,5	0,5	0,3	0,3	0,3
Nº sesións de equipo interdisciplinario	7,8	8	9	7,8	6,9	7,3	7,6
Nº actuacións coordinación comunitaria	2,9	17	20,7	21,41	24,5	24,5	16,6
Nº actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,6	0,25	0,25	0,25	0,25
Nº actuacións de sensibilización	0,7	0,2	1	1	0,2	0,2	0,41
Total	13,3	26,5	32,4	30,96	32,05	32,45	25,16

Táboa 47

Memoria actividade comunitaria UDIAF DEZA 2018

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
ARANES	36500		2	1
CEIP AGOLADA	36520	1	1	2
CEIP CERDEIRIÑAS/PILOÑO/VILA DE CRUCES	36586		3	3
CEIP SILLEDA	36540	21	13	29
CEIP MANUEL RIVERO/LALIN	36500	3	5	7
CEIP NOSA SEÑORA DA PIEDADE	36586	1	1	2
CEIP RAMON DE VALENZUELA BANDEIRA/SILLEDA	36590	3	1	3
CEIP VICENTE ARIAS DE LA MAZA/VILATUXE/LALIN	36500	1		
CEIP VARELA BUXAN/CERCIO	36596	1	3	4
CEIP XESUS GOLMAR/LALIN	36500	10	14	23
CEIP XOAQUIN LORIGA/PRADO/LALIN	36512	10	4	14
CENTRO LAUREL	36500	5		5
CHUS.(Hospital Clinico/Santiago)	15701	2	9	10
COLEGIO MARIA INMACULADA	36540	3	1	4
COLEGIO SAGRADO CORAZON/LALIN	36500	9	9	17
CONCELLO CUNTIS	36670			
CONCHITA IGLESIAS	36500	2	2	4
CPI RODEIRO	36530	6	5	11
E.I LALIN 2000/LALIN	36500	1	1	2
E.I PONTIÑAS/LALIN	36500	1	2	2
E.I SILLEDA	36540	5		5
E.I VILA DE CRUCES	36590	0	2	2
E.U DON RAMIRO/LALIN	36500	9	9	13
GABINETE PSICOLOGICO AVANCES	36680	1	1	2
GABINETE PSICOLOGICO MAYA	36500	1		1
MEDRANDO XUNTOS	15895	4	1	5
PRENSA LOCAL	36500			
SSC LALIN	36500	1	2	2
U.A.T Hospitalaria/CHUS	15701	1	0	1
UDIAF	36500			
XUNTA DE GALICIA	15781			
XULGADO DE 1ª INSTANCIA /CARBALLIÑO	32500		1	1
TOTAIS		102	92	175

- **Unidade do Salnés**

Prestacións comunitarias e calidade: 35,65/mes

Nº de entidades coordinadas= 78

Indicador: Prestacións comunitarias

Táboa 48

UDIAF SALNÉS	2010	2012	2014	2015	2016	2017	2018
Nº sesións de coordinación AGAT	1	1	0,5	0,5	0,3	0,3	0,3
Nº sesións de equipo interdisciplinario	7,7	7	7,25	7,33	7,33	7,75	7,6
Nº actuacións coordinación comunitaria	5,9	14	19,6	21,83	23,33	25,0	26,8
Nº actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,4	0,5	0,25	0,25	0,25
Nº actuacións de sensibilización	1,0	0,2	0,1	0,3	0,2	0,2	0,7
Total	16,5	22,5	27,8	30,46	31,40	33,50	35,65

Táboa 49

Memoria actividade comunitaria UDIAF SALNÉS 2018

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
ACADEMIA		0	3	3
ALDEAS INFANTILES		2	0	1
ASOCIACION ESPERANZA SALNES		1	0	1
CADENA COPE PONTEVEDRA		0	0	0
CANAL 7 RIAS BAIXAS		0	0	0
CEIP A ESCARDIA VILLAGARCIA		0	3	3
CEIP A FLORIDA		1	2	3
CEIP A LOMBA VILLAGARCIA		40	6	46
CEIP AMOR RUIBAL		0	1	1
CEIP ANEXO A LOMBA VILLAGARCIA		8	3	11
CEIP AREALONGA VILLAGARCIA		0	8	8
CEIP ARMENTEIRA		0	4	4
CEIP AS BIZOCAS		4	2	6
CEIP AS COVAS MEÑAO		0	1	1
CEIP COIRON-DENA MEAÑO		0	1	1
CEIP CONMENIÑO O GROVE		1	1	2
CEIP CORBILLON		0	3	3
CEIP DE CASTRELO		0	8	8
CEIP DE ESPEDREGADA		0	1	1
CEIP DE SESTELO BAYON		0	2	2
CEIP DE VIÑAGRANDE-DEIRO		4	12	16
CEIP ENRIQUE BARREIRO PIÑEIRO CAMBADOS		0	3	3
CEIP JULIO CAMBA VILANOVA		0	6	6
CEIP PIÑEIRIÑO VILLAGARCIA		7	6	13
CEIP ROSALIA DE CASTRO O GROVE		3	0	3
CEIP ROSALIA DE CASTRO VILLAGARCIA		0	7	7
CEIP S. BARTOLOME DE TREMOEDO VILANOVA		0	2	2

CEIP SAN ROQUE CORON		2	11	12
CEIP SANTO TOME CAMBADOS		11	3	13
CEIP TORRE A ILLA		1	2	3
CEIP VALLE INCLAN O GROVE		1	4	5
CEIP VILAXOAN VILLAGARCIA		0	3	3
CENTRO DE ESTIMULACION Y APRENDIZAJE PAUTAS		1	3	4
CENTRO POLIVALENTE ANA MARIA PARADA		0	2	2
CENTRO TERAPIAS LUMA		2	0	2
CHOP		1	9	10
COLEGIO FILIPENSE SAGRADA FAMILIA		0	10	10
COLEGIO SAN FRANCISCO VILLAGARCIA		0	2	2
COLEXIO PLURILINGUE ABRENTE		0	1	1
CONCELLO VILLAGARCIA		1	0	1
CPI MOSTEIRO MEIS		0	4	4
CS CAMBADOS		0	2	2
CS SAN ROQUE VILLAGARCIA		0	1	1
CS VILANOVA		0	1	1
DIARIO DE AROUSA		0	0	0
EEI A MODIA CAMBADOS		0	3	3
EEI A PASTORA CAMBADOS		0	10	10
EEI GUILLAN		0	1	1
EEI LEIRO		0	1	1
EEI PARADELA MEIS		0	1	1
EEI RIBADUMIA		2	1	3
EEI ROMAI		2	3	5
EEI SAN MARTIÑO MEIS		0	3	3
EEI SAN VICENTE MEIS		0	2	2
EEI SISAN RIBADUMIA		0	2	1
EEI STO TOME MEIS		0	2	2
EEI VAGALUME VILLAGARCIA		4	1	5
EI CARRIL VILLAGARCIA		3	3	5
EI MUNICIPAL MEAÑO		0	1	1
EI MUNICIPAL VILANOVA		0	3	3
EI MUNICIPAL VILLAGARCIA		0	2	2
EI SONRISAS Y LAGRIMAS ILLA DE AROUSA		1	0	1
EQUIPO DE VALORACION DE DEPENDENCIA		0	8	8
FARO DE VIGO		0	0	0
GUARDERIA MUNICIPAL CAMBADOS		0	1	1
GUARDERIA MAYRA		0	2	2
LA VOZ DE GALICIA		0	0	0
RADIO AROSA		0	0	0
SS MEAÑO		0	1	1
SS VILLAGARCIA		0	4	3
SSE VILLAGARCIA INCLUSION SOCIAL		2	2	3
UDIAF SALNES		0	0	253
UNIDAD DE SALUD MENTAL INFANTOJUVENIL LA PARDA PONTEVEDRA		0	8	8
XEFATURA TERRITORIAL VIGO. AREA DE MENORES		0	2	2
HOSPITAL DO SALNES		0	5	5
ATENCIÓN TEMPRANA CUNTIS		2	0	0
TOTAL		107	215	568

- **Unidade de Bergantiños**

Prestacións comunitarias e calidade: 54,25/mes

Nº de entidades coordinadas= 79

Táboa 50

Indicador: Prestacións comunitarias

UDIAF BERGANTIÑOS	2010	2012	2014	2015	2016	2017	2018
Nº sesións de coordinación/supervisión				0,9	1	0,5	0,5
Nº sesións de equipo interdisciplinario				6,41	5,41	7,5	7,4
Nº actuacións coordinación comunitaria				25,91	24,0	26,33	43,75
Nº actuacións de supervisión/formación				0,9	0,8	0,35	0,3
Nº actuacións de sensibilización				0,9	0,3	0,2	0,3
Total				35,02	31,51	34,88	54,25

Táboa 51

Memoria actividade comunitaria UDIAF BERGANTIÑOS 2018

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
ASOCIACIÓN ALTAS CAPACIDADES	15782		1	
ASPADEX	15270	1		
CEIP A CRISTINA	15100	9	11	
CEIP ALFREDO BRAÑAS	15145	12	8	
CEIP AS FORCADAS	15114	4	1	
CEIP AS REVOLTAS	15115		1	
CEIP BERGANTIÑOS	15100	25	4	
CEIP BORMOIO - AGUALADA	15148	1	3	
CEIP CANOSA - RUS	15147	3	2	
CEIP DE CAION	15145	2	6	
CEIP EDUARDO PONDAL	15110	22	17	
CEIP FOGAR	15100	37	26	
CEIP JOAQUÍN RODRÍGUEZ OTERO	15111	5	4	
CEIP MILLADOIRO	15113	6	6	
CEIP RAMÓN OTERO PEDRAYO	15145	13	8	
CEIP XESÚS SAN LUIS ROMERO	15100	2	2	
CENTRO DE LOGOPEDIA E PSICOLOXÍA CDTF	15100	2	4	
CHU TERESA HERRERA UAT	15006	3	24	
CHUS GRUPO DE MEDICINA XENÓMICA	15706		3	
CIM CARBALLO	15100	2		
CIS A CORUÑA	15002		1	
CLÍNICA DENTAL ÁNGELES BARJA FLORES	15141		1	
CLÍNICA DIEGO PÉREZ	15145	3	1	
CLINICA FISIOTERAPIA AURA	15100	1		
CONCELLO DE CABANA	15115		1	
CONCELLO DE CARBALLO	15100	2	1	
CONCELLO DE CORISTANCO	15147		1	
CONCELLO DE LARACHA	15145		1	
CONCELLO DE LAXE	15117		1	

CONCELLO DE MALPICA	15113		1	
CONCELLO DE PONTECESO	15110		1	
COORDINADOR AGAT	15100	2		
CPI ALCALDE XOSÉ PICHEL	15147	1	3	
CPI AS REVOLTAS	15115	3	1	
CPI CABO DE AREA	15118	12	8	
CPI O CRUCE	15185	1		
CPR A LEDICIA	15100	1	1	
CPR ARTAI	15100	7	10	
CPR FOGAR DE SANTA MARGARIDA	15011	1	1	
CPR NOSA SEÑORA DO ROSARIO	15810		1	
CRA NOSA SEÑORA DO FARO	15110	20	11	
CRA NOVO MENCER	15147	4		
CRA OS REMUÍÑOS	15149	1	2	
CRA PONTE DA PEDRA	15100	12	7	
DIARIO DE BERGANTIÑOS	15100	1		
E.I. A GALIÑA AZUL PONTECESO	15110		1	
EDUCADORA FAMILIAR CARBALLO	15100	2	1	
EDUCADORA FAMILIAR PONTECESO	15110		2	
EI A BRAÑA	15100	9	3	
EI A CASA DOS TÍTERES	15116		2	
EI A GALIÑA AZUL CORISTANCO	15147	1		
EI A GALIÑA AZUL MALPICA	15112	3	1	
EI A GALIÑA AZUL PONTECESO	15110	6		
EI AS ESTRELIÑAS	15100	1		
EI AS LANDRAS	15100	5	4	
EI OS PEQUERRECHOS	15100	2	1	
EI OS XÍLGAROS	15100	2	1	
EQUIPO DE ORIENTACIÓN ESPECÍFICA (EOE)	15011		1	
EQUIPO TÉCNICO DO MENOR DA CORUÑA	15008		3	
ESPACIO OIKOS	15100	6	1	
EVO	15008		1	
FUNDACIÓN MENIÑOS	15008	2	1	
FUNDACION MUJERES	15009		2	
INTRA -TP CENTRO DE TRASTORNO LÍMITE DE PERSONALIDAD	15160	1		
LA VOZ DE GALICIA CARBALLO	15100	1		
NEUROPEDIATRA EMILIO FERNÁNDEZ ÁLVAREZ	15004		1	
PEDIATRA CARBALLO ANA REPARAZ PEREIRA	15100	2	2	
PEDIATRA CARBALLO BELÉN CURROS NOVO	15100	1	2	
PEDIATRA CARBALLO SUSTITUCIÓN ELVIDIO	15100	1		
PEDIATRA LARACHA ANA LAMAS ALONSO	15145	7	1	
PEDIATRA MALPICA CARLA VÁZQUEZ PEDREIRA	15113	2	1	
PEDIATRA PONTECESO ISABEL VERA DOMÍNGUEZ	15110	1		
PROGRAMA APEGO CONCELLO DE CARBALLO	15100	1		
PSICÓLOGA PRIVADA ADELA RODRÍGUEZ NÚÑEZ	15100	7	1	
SESION DE EQUIPO	15100			
SINERGIA CENTRO DE INNOVACIÓN TERAPÉUTICA	15100	2	4	
TRABALLADORA SOCIAL LAXE	15117	4	10	
UDIAF BERGANTIÑOS	15100			
XUNTA DE GALICIA	15703		1	
TOTAL		291	234	

d) ACTUACIÓNS DAS UDIAF – ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, COORDINACIÓN E SUPERVISIÓN

Actividades realizadas:

- Módulo de coordinación e formación continua. Actividades comúns de coordinación. Supervisión e orientación das actividades de implantación das unidades e dos casos atendidos por parte do coordinador das UDIAF. Realízase vía telefónica, ou correo electrónico.
- 29/01/2018 Sesión de valoración do traballo de equipo UDIAF Deza, 9-14 h. 5 h. do equipo da UDIAF Deza co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte. Elaboración e presentación de resultados.
- 30/01/2018 Sesión de avaliación UDIAF Salnés, 9-14 h. 5 h. do equipo da UDIAF Salnés co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte. Elaboración e presentación de resultados.
- 02/02/2018 Sesión de valoración do traballo de equipo UDIAF Bergantiños, 9-14 h. 5 h. do equipo da UDIAF Bergantiños co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte. Elaboración e presentación de resultados.
- 15/02/2018 Sesión de avaliación UDIAFS, 9-13.30 horas, e 15.00 a 17.30 h. 7 h. Na EGAP de Santiago. Co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte. Avaliación de resultados 2017, plan de actividades 2018, debate sobre categorización de problemas segundo familias e profesionais.
- 19/03/2019 Sesión de coordinación co equipo da UDIAF Bergantiños, 12-16 horas. 4 horas, do equipo da UDIAF Bergantiños co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte. Temas xerais. Ampliación e uso de espazos. Posibilidade de formación de grupos. Sala de psicomotricidade e sala anexa á coordinación. Entrevista co Concello de Carballo. Compromiso de ampliación da sala de psicomotricidade.
- Xestión ante Concello de Vilagarcía e Xefatura Territorial da CPS en Pontevedra para cambio de mobiliario e renovación dos espazos da UDIAF Salnés.
- Edición e remisión á CPS da Memoria de actividades 2017.
- 14-06-2018 Módulo de formación e actualización. Seminario conxunto de 8 horas de duración na EGAP de Santiago de Compostela, dos equipos das UDIAF Deza, Salnés e Bergantiños. Facilitar a elaboración da perspectiva que ten cada profesional na súa práctica de observación, valoración e intervención respecto do lugar do neno/a na familia – utilización da escala PICCOLO, intercambio de experiencias, sistematizar, na medida do posible unha metodoloxía e unha linguaxe común nas UDIAF, preparar as funcións de tutoría de alumnos/as de postgrado. Baixo a dirección do coordinador das UDIAF, Jaime Ponte.
- 05-07-2018 Módulo de formación e actualización. Seminario 4 horas de duración na UDIAF Bergantiños do equipo da UDIAF Bergantiños. Estudio de casos baixo a dirección do coordinador das UDIAF, Jaime Ponte.
- 27-09-2018 Módulo de formación continua. Estudio de casos, Carballo, UDIAF Bergantiños. O 27-09-2018 de 17.00 a 20.00 h. coa participación do coordinador das UDIAF, Jaime Ponte.
- 04-10-2018 Módulo de coordinación. Reunión coas coordinadoras das UDIAF Bergantiños, Deza e Salnés, co coordinador externo do programa, Jaime Ponte. Co obxectivo de estudar a sobrecarga nas UDIAF do Salnés e Bergantiños, informe das unidades. Estudio de temas para a xornada de formación de empresa. Santiago de Compostela. 4 h. De 17 a 21 h.
- 18-10-2018 Módulo de coordinación. Preparación da substitución da psicomotricista de Bergantiños a partir de 01-2019, ten solicitada excedencia anual. Visita do coordinador externo á UDIAF Bergantiños. 2 h.
- 26-10-2018. Módulo de coordinación. Reunión do coordinador externo coa titular psicomotricista da UDIAF Bergantiños, para iniciar estudo de carteira de casos e proceso de transición á nova terapeuta. Carballo. 4 h. De 17 a 21 h.
- 02-11-2018. Módulo de coordinación. Reunión do coordinador externo coa titular psicomotricista da UDIAF Bergantiños, para continuar estudo de carteira de casos e proceso de transición á nova terapeuta. Carballo. 4 h. De 17 a 21 h.
- 09-11-2018 Módulo de coordinación. Reunión do coordinador externo co equipo da UDIAF Bergantiños, revisión e supervisión de casos-problema, estudio funcións e afrontamento do exceso de demanda e listaxe de espera. Carballo. 5 h. De 8.30 a 13.30 h.
- 15-11-2018 Módulo de formación. Curso de formación sobre “O xogo como ferramenta terapéutica”. Formación fundación tripartita. 7 h. Santiago.
- 29-11-2018 Módulo de coordinación. Asistencia do coordinador externo e coordinadoras das UDIAF á presentación de aplicación informática. Convocatoria da Subdirección Xeral de Autonomía Persoal. Santiago.

8. GLOSARIO DE CÓDIGOS

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Ca: Consulta de acollida. Para recibir as demandas personalizadas nas UDIAF. Cada consulta consiste como mínimo de dúas sesións, unha de acollida da familia e das súas demandas e outra de observación do neno. Trátase dunha intervención chave e de longa duración tendo en conta o tempo necesario para a escoita a observación, o análise e a transcripción. Cada sesión ten un tempo medio de 2 h.

Dx: Sesión de diagnóstico. Para estudar, avaliar e orientar as prestacións personalizadas das UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.

Ap: Sesión de apoio. Para realizar apoios complexos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF. Rexistrar tódalas actuacións realizadas co neno e coa familia en sesións de 1 hora incluíndo nestes tempos á devolución ás familias e os tempos de transcripción para o rexistro de evolución e procesos.

Or: Sesión de orientación ou seguimento. Para realizar apoios sinxelos, de asesoramento, orientación ou seguimentos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF, mediante actuacións previas ou posteriores á intervención na propia UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.

Ec: Entrevista de coordinación. Para realizar entrevistas presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF. Incluíndo tamén aquelas entrevistas telefónicas que poidan superar os 30 minutos de duración.

Ac: Acción de coordinación: Para realizar actividades non presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF e en todo caso dunha duración inferior aos trinta minutos.

Inf: Informes e outras: Toda actuación que implica a emisión de información escrita sobre o curso da intervención na que se especifican aspectos de valoración ou intervención, por exemplo informes de devolución, informes para as familias, PPI, altas, etc. Actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

PRESTACIÓNS COMUNITARIAS E DE CALIDADE

Entidade: Breve descrición da entidade de contacto.

Categoría: (á que pertence a entidade): segundo tipoloxía preestablecida.

Código postal: do concello de referencia onde se localiza a entidade. No caso de AGAT, ou entidades externas á comarca do Deza, este apartado cóbrese con “0”.

Coordinación AGAT: sesións de avaliación, formación, revisión casos, accións de coordinación telefónica, ...

Sesión de equipo: nº de sesións mensuais de reunión de equipo.

Nº de casos tratados equipo: =

Actividades de formación continua: = asistencia dos profesionais a actividades de formación organizadas polas unidades ou conveniadas, permisos de formación, avaliacións, xestión de procesos ...

Ent. Coordinación: =

Acción de Coordinación: =

Proxección social e comunitaria: actividades globais de sensibilización social.

CÓDIGOS DE REXISTRO DE SESIÓNS DE APOIO

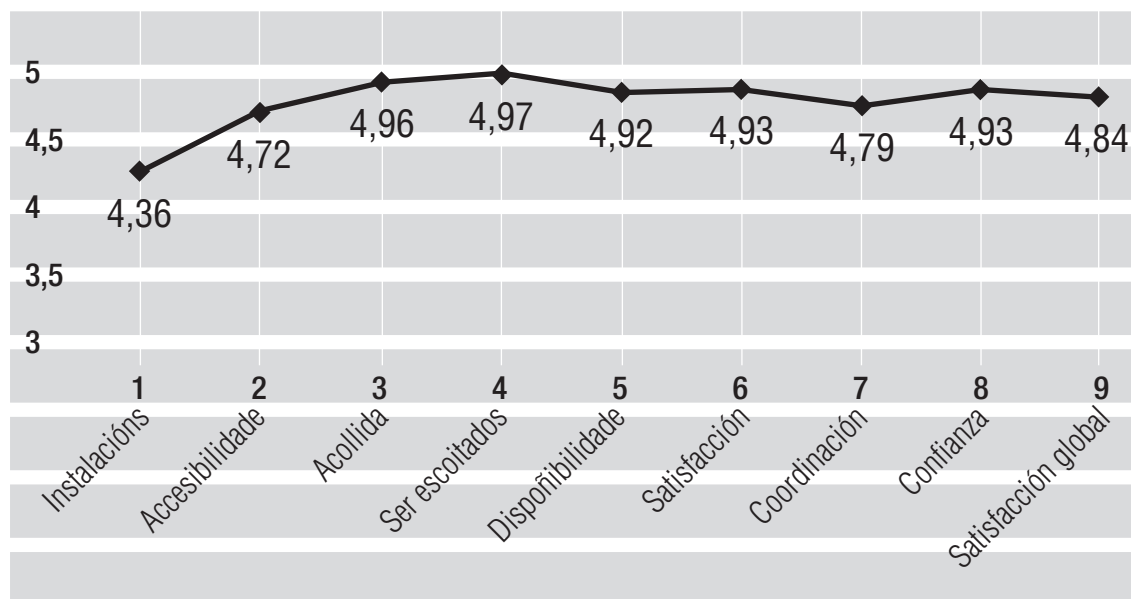
Para as carpetas de expedientes

- **N:** Sesión de apoio individual có neno
- **F:** Sesión de apoio coa familia
- **X:** Falta xustificada
- **SX:** Falta sen xustificar
- **A:** Anulación de sesión

9. SATISFACCIÓN DAS FAMILIAS

Gráfico 5

Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza 2018



Enquisa avaliada por 77 familias de 126 totais (61,1%)

O MELLOR DA UDIAF

- O persoal.
- Os profesionais.
- O persoal
- O persoal, a evolución dos nenos.
- As persoas
- O persoal
- Los profesionales
- Personal
- Atención e amabilidade que lle dan as familias.
- Profesionalidad, Amabilidad y Resolución
- O persoal.
- Atención personalizada e o interés no avance do neno.
- Unha xente moi profesional.
- A forma de traballar cos nenos.E aconsellarnos a nós para mellorar.
- O apoio a familia
- Información recibida é a axuda para a posta en práctica.
- Trato personal recibido
- O trato persoal das traballadoras
- Todo o trato
- Accesibilidade e horarios
- A atención os nenos
- O calor familiar co que te reciben
- O seu persoal. "Son excelentes"
- ----- (Por ayudarme siempre).
- As persoas que traballan neste servicio
- A súa cercanía cas familias.
- As profesionais é o servizo prestado.
- Trato, atención recibida.
- A atención recibida.
- Os progresos que realiza o neno.
- O trato, profesionalidade, todo en xeral.
- A confianza que dan é o bo traballo que fan cos nenos.
- Os seus profesionais.
- O trato co persoal
- O persoal
- Os profesionais.
- A axuda do desenvolvemento dos nenos.
- Apoyo a las familias, tanto a los niños como a los padres, que algunos venimos desesperados.
- Que el niño avance y mejore mucho más.

- O trato é o saber traballar cos nenos.
- A profesionalidade é o cariño co que te tratan.
- O persoal.
- Son as súas profesionais.
- Atención personal é información-evolución del menor.
- El progreso de los niños y la atención del LOGOPEDA.
- Moi contenta da psicomotricista MARIAN.
- O trato favorable que reciben os nenos.
- Os profesionais.
- Que son muy buenos profesionales y nos ayudan en todo lo que necesitamos con nuestros hijos.
- Os seus profesionales.
- A profesional que atende a Alba.
- A profesionalidade.
- A profesionalidade.
- Os profesionais.
- O personal.
- O persoal.
- Atención recibida.
- A atención persoal das familias.
- A atención recibida con respecto os profesionais.
- Atención é orientación.
- El trato personal.
- O trato persoal, a atención é a resolución de problemas.
- O trato que teñen tanto cos nenos como a hora de explicarlle os pais. Eu non teño nada negativo, pa min, son MOI PROFESIONAIS.
- Atención
- A atención e orientación recibida.
- A atención profesional.
- La amabilidad.
- O trato e dispoñibilidade dos profesionais.

O PEOR DA UDI AF

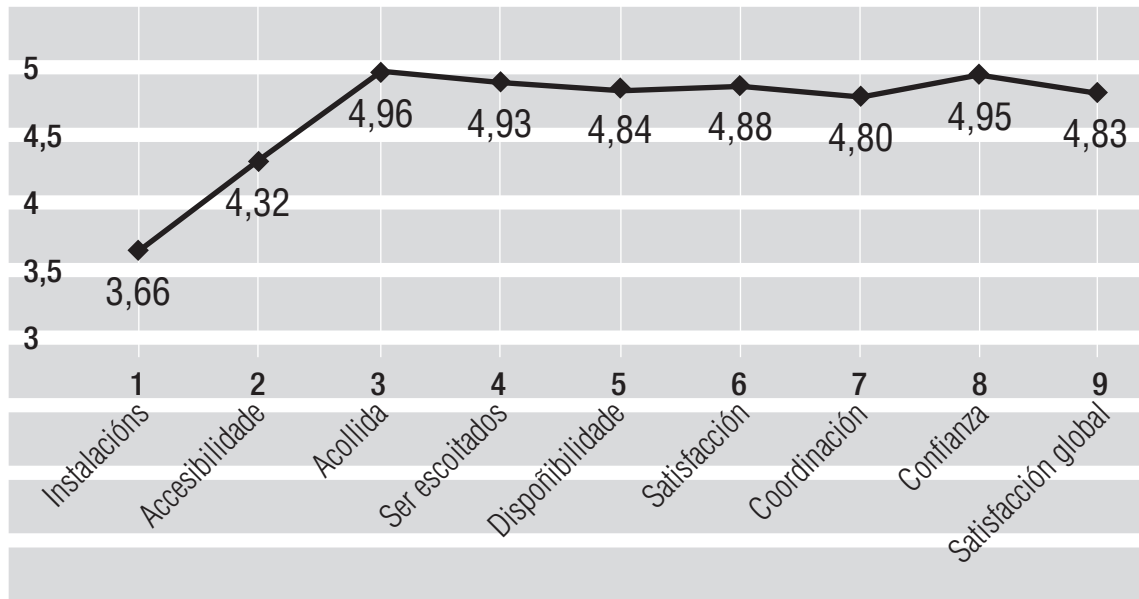
- A ubicación.
- Poucas horas.
- O desprazamento
- Nada
- Nada
- Que só sexa ata os 6 anos.
- Nada
- NADA
- NADA
- Nada. Está moi ben.
- Que acabe a edad temprana con 6 anos, é non poder seguir.
- A lista de espera
- Poderían tener mellores instalacións.
- Que só sexa ata os 6 anos.
- Nada.
- Non hai problemas reseñables.
- Que non abarque máis aló dos 6 anos.
- Pouco persoal e límite de idade.
- Lista de espera para entrar.
- As instalacións quizais algo escasas.
- A magoa que da rematar as sesións.
- Que sólo poidan vir ata os 6 anos.
- O abandono das instalacións
- Pouco tempo
- Pouco tempo con cada neno
- Que están saturados y tardan para coger la primera cita.
- Non ten nada malo.
- A lista de espera.
- Los horarios, ya que hay pocos horarios.
- O pouco tempo das sesións.
- Nada
- A pouca conciliación das empresas para acudir ao centro.
- A ubicación.
- Non teño ningunha pega en ningún aspecto.
- O horario no cal se poden manexar.
- Falta de personal, LISTA DE ESPERA.
- Nada que comentar o respecto.
- Nada que destacar.
- Poucas sesións ao longo da semana.
- As instalacións.
- Muy lejos, pero bien.

SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS

- Cremos que é un servizo moi útil para as familias e que debería divulgarse máis e dotarse de máis medios humanos para atender a máis usuarios.
- Moi contenta porque me axudaron moito no problema do meu fillo e en pouco tempo o solucionamos. É unha tranquilidade ter o respaldo para calquer dúbida de que están ahí para axudarme.
- Unha gran satisfacción de traer o meu fillo aquí.
- Aumentar a idade de atención ou crear outra para as seguintes edades.
- Deberíanse poder tratar casos de nenos de maior idade.
- Son precisos máis centros de profesionais coma estes pola gran labor que están a desenvolver. E tamén deberían darlles máis presupostos para seguir facendo o seu traballo.
- Mellorar a calefacción.
- É un servizo moi necesario tanto para os nenos como para os pais. O trato tan cercano e tan humano fai que os rapaces medren en todos os sentidos. GRAZAS.
- O límite de idade debería subir polo menos ata os 8-10 anos. Solicitamos máis medios humanos e máis divulgación dun servizo aínda bastante descoñecido.
- Moi satisfeitos da atención prestada polos profesionais.
- Necesitarían máis persoal para atender a máis familias pola boa labor que realizan.
- GRACIAS POR TODO.
- O persoal e unha maravilla, solo teño que dar queixa do abandono das instalacións.
- Deberían ter máis tempo para adicarlle ós nenos.
- Que poidan adicar máis horas a cada neno.
- Podía haber máis tempo en cada sesión e máis días que un.
- Mi opinión es que hay un gran equipo al que solo puedo dar las gracias por ayudarme. ESTOY ENORMEMENTE AGRADECIDA.
- Estoy muy satisfecho, el niño a mejorado un montón que aunque ha sido un poco lento, aún así el niño a cambiado mucho y de seguro va a seguir avanzando.
- MÁIS PERSOAL. MELLORAR AS INSTALACIÓNS.
- Recomendaría que se pudiera ampliar a máis anos e non limitar ata 6 anos.
- Estamos encantados e moi agradecidos coa profesionalidade, o trato e dende logo con todo o que mellorou Falta de máis persoal, os tempos de espera para iniciar o proceso son longos.
- Poder disponer de más tiempo por sesión.
- Falando con outras familias deime conta de que é un servizo descoñecido, e que se se lle dese outro tipo de publicidade quizais familias con problemas menos graves poderían beneficiarse do servizo, aínda que non sexa de forma presencial, si co asesoramento en canto a manexar determinadas situacións cos seus fillos/as. Esta claro que para iso sería importante contar coa presenza de máis persoal. UN SAÚDO.

Gráfico 6

Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés 2018



Enquisa avaliada por 76 familias de 147 (51,7%)

O MELLOR DA UDIAF

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • El personal • O trato coa familia e a nena. • Profesionais como ----- • A atención que recibimos por parte de ---
-----nos como pais e o noso fillo. • Estoy muy satisfecha con el servicio, el
trato y todo en general. • A Logopeda -----, gracias a ela o neno
mellorou o 100% • O personal. • Os profesionais • A aprendizaxe. • Os profesionais e a súa atención. • A atención e o trato co neno. • Su servicio. • El personal • O trato recibido. • O trato e o traballo. • El trato personal, la empatía, el personal
que yo he conocido y sobretodo la tera-
peuta de mi hijo, es encantadora, efectiva
total, nos ha cambiado la vida para bien. • O personal cualificado. • O personal. • La calidad humana. | <ul style="list-style-type: none"> • El personal • Todo • Poder falar das preocupación coa persona
indicada (profesiona) • Sen dúbida • Terapeutas. • Os profesionais. • La gran ayuda que reciben los niños. • Os profesionais. • A atención e axuda recibida • A psicóloga. • El trato con la familia y la atención a la niña. • Atención dos profesionais. • As terapeutas. • O agrado dos profesionais. • Atención dos profesionais. • A súa atención e preocupación polos nenos. • Os seu profesionais. • Persoal amable • A atención. • Cercanía e calidade. • Que os nenos aprenden divertíndose. • O personal que considero que deberán
ter mais recursos dado que facendo todo
o que poden a demanda é demasiada. |
|--|--|

- Sus profesionales.
- Sus profesionales.
- Neste caso a profesora -----.
- Os profesionais.
- Os profesionais.
- Noto melloría no meu fillo para falar.
- No meu caso a amabilidade e empatía de-----.
- O equipo de profesionais.
- Os profesionais que traballan cos rapaces.
- O persoal.
- O apoio e información que recibimos os país. Con ----- estamos moi contentos.
- Os profesiniais que traballan.
- A atención personalizada de cada neno.
- Estoy contenta.
- Os profesionais que tratan a miña filla.
- El niño entra y sale muy contento, aprende jugando.
- A boa atención.
- A atención dos profesionais.
- Os profesionais

O PEOR DA UDIAF

- Pocas sesiones
- Las pocas horas.
- Un pouco lexos do meu domicilio pero todo ten a súa recompensa.
- As instalacións tiñan que ser mais grandes e mais novas.
- Ter que compartir as instalacións.
- Non teño queixas.
- Que so teñamos unha sesión semanal.
- Poco tiempo de trabajo con el niño.
- Horarios.
- Mucha demanda y poco personal.
- As instalación.
- Las instalaciones.
- Falta de espacio en las instalaciones.
- Nada
- O baño dos adultos que segue sen pecho.
- Las instalaciones.
- As instalacions.
- A dispoñibilidade xeografica.
- As obras.
- O centro donde está ubicado.
- A pouca duración das sesións.
- As instalacións son penosas.
- Non ter mais horarios de tarde.
- As instalacións.
- As instalacións.
- O horario.
- Que non continua mais ala dos 6 anos.
- Igual que antes os profesionais que atenden son moi dados pero creo que hai falta de axuda e poucos traballadores.
- Instalaciones un poco antiguas.
- Instalaciones un poco antiguas.
- Non teño nada que resaltar negativamente.
- As escasas sesións semanais.
- As escasas sesións semanais.
- As instalacións.
- As instalacións.
- Que non sea mais días e mais tempo.
- Instalacións, edificio en si.
- Os horarios.

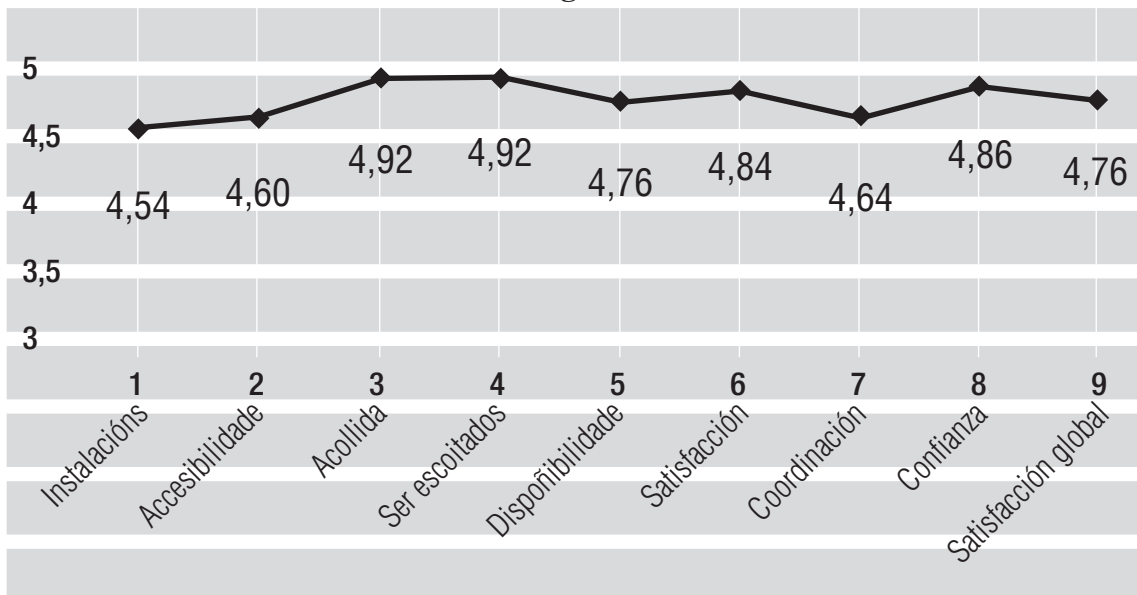
SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS

- Mas sesiones.
- Ampliar instalacións e tempo de atención (alongar despois dos 6 anos).
- Necesita incorporar mais profesionais para poder cubrir a demanda.
- Levo o meu fillo a UDIAF e recibe logopedia, destaco a profesionalidade e a empatía no traballo e o trato cariñoso co neno. Gracias.
- Para poder ver mas avances se debería tratar al niño dentro de esta misma unidad por vaires profesionais si el niño lo requiere, que es nuestro caso. Creo que el niño tiene diferentes dificultades y en el centro se las pueden ofrecer, es una pena que no estén a su alcance.

- Deberían ter mais personal par poder atender a mais nenos.
 - Que puedan tener un lugar propio donde seguir ayudando a tantos niños que lo necesitan.
 - Salvo que o baño adultos non teña cierre non se me ocorre. As instalación son antigas pero limpas e útiles e con temperatura aceptable.
 - Las instalaciones, los agujeros y humedad del techo.
 - Oajala pudieramos disponer de mas horas. Profesora ---, un 10,. Gracias por todo.
 - Gustaríanos que houbera UDIAF en Cambados polas tardes:
 - Trato muy agradable.
 - Estou moi contenta do trato profesional recibido nestos 3 anos.
 - Ampliar a UDIAF ata a adolescencia, xa que os nenos acaban o comezo de empezar a aprender as pautas.
 - Hicieron todo lo posible por atenderme
- pero creo que no tiene recursos a la hora de atender, se ve que no dan para mas y debería un servicio como este estar mas atendido. Pero por lo demás muy agradecida con el personal y muy bien atendida. Lo mejor el personal y lo peor los pocos recursos de horario y ayuda que disponen.
- Sería de gran axuda dispoñer de mais profesionais para ofrecer mais sesións semanais e completar deste xeito a terapia do nosos cativos.
 - Sería de gran axuda dispoñer de mais profesionais para ofrecer mais sesións semanais e completar deste xeito a terapia do nosos cativos.
 - Melloras instalacións, e mais horas a semana.
 - Mellorar as instalacións, superar os días e tempo.
 - Que lles faciliten a estes profesionais os recursos que necesitan para poder desenvolver perfectamente a súa labor, son unhas grandes profesionais.

Gráfico 7

Satisfacción das familias coa UDIAF Bergantiños 2018



Enquisa avaliada por 55 familias de 143 (38,4%)

O MELLOR DA UDIAF

- O trato que reciben os nenos
- A acollida do persoal que traballa alí
- O trato humano que nos dan
- Poder falar abertamente cos profesionais
- As persoas que traballan ahí. Realmente son unhas profesionais
- O trato personalizado que os profesionais teñen con cada neno
- El trato y el servicio que ofrecen
- As profesionais
- Os consellos e as axudas que lle prestan os nenos
- A cercanía que mostran as profesionais
- A profesionalidade coa que se traballa
- O trato familiar cos nenos e así veñen de moi boa gana
- O tratamento dos nenos/as
- A profesionalidade do persoal
- A atención dos profesionais
- O personal
- Profesionalidade
- Que os nenos aprenden a estar contentos
- As responsables dos nenos son moi boas
- As profesionais, a atención
- Os profesionais
- Atención personalizada
- A atención
- Os profesionais
- Son moi bos profesionais
- La atención
- A comunicación e o trato recibido
- Los profesionales
- Os profesionais que traballan aquí
- La atención al niño es satisfactoria
- O persoal do centro
- Profesionais e disponibilidade horaria
- As profesionais
- A atención que nos da
- Os profesionais
- Todo
- O seu trato e atención
- El personal
- A atención personalizada
- La atención
- O traballo que fan
- Os profesionais

O PEOR DA UDIAF

- Que o tratamento se limite hasta os 6 anos
- Que deberían poder atender os nenos maiores dos 6 anos
- Nada
- Que non prestan servizo os nenos maiores de 6 anos
- El poco tiempo que se dedica a los niños en cada sesión y la distancia temporal entre las mismas
- Que só dura ata os 6 anos
- Non teño queixa
- Ningun aspecto negativo
- Saber que o cumprir os 6 anos acabase o tratamento
- A escasa marxe de idade
- A tardanza nas citas
- Non atopo defectos
- Que é só ata os 6 anos
- Que deixan de atender os nenos o cumprir os 6 anos
- As instalacións
- O pouco tempo que se pode adicar os nenos
- Nada
- Nada
- Nada
- O tempo de espera dende a valoración ata o empezo das sesións
- O límite de idade
- Que só sea ata os 6 anos
- Non encontramos nada negativo
- Nada

- Non teño nada que obxetar
- Más horarios
- Que só sexa ata os 6 anos
- Tempo de espera para a primeira consulta

SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS

- Que por cumprir 6 anos, deixen de recibir tratamento. Cumprir anos non soluciona os problemas, o tratamento sí
- Que se debía ampliar o marxe de atención a máis de 6 anos, xa que os nenos de 6 anos seguen necesitando axuda
- Ampliar el servicio de la unidad de atención temprana para niños de más de 6 años
- Moi agradecida o apoio recibido
- Deberían dedicar más tiempo a cada niño
- Que sea accesible a nenos maiores de 6 anos
- Que o apoio e tratamento dos nenos finalice os 6 anos. É o peor do sistema
- Ampliar o rango de idade de atención ata 8 ou 10 anos
- Teñen moi boas orientadoras
- Estou moi contenta co trato recibido por parte das asistentas da Udiaf, gustaríame que fose ata os 8 anos, porque os nenos están moi ben na Udiaf, e vailles de moito
- Que sigan coa intervención, sen que remate os 6 anos. Os nenos xa están acostumados a eses profesionais e deberían poder seguir con eles
- Debería ser máis anos. As instalacións máis amplias
- Ojala fuese más ampliable a niños de más edad
- Tenía que ir máis alo da idade e non quedar só ata os 6 anos
- Todo perfecto, gracias !!
- Seguir así de bien

10. CONCLUSIONES

RESULTADOS

No tocante aos resultados as UDIAF manteñen datos excelentes no aspecto cuantitativo e na satisfacción das familias obtendo cualificacións próximas a máxima puntuación e cunha alta participación das familias nas enquisas.

UNIDADE	Nº DE FAMILIAS	PUNTUACIÓN
Deza	124	4,84
Salnés	154	4,83
Bergantiños	143	4,76

Estes datos non poden ocultar a situación xa anticipada en anos anteriores ao respecto da insuficiencia de medios para atender a demanda existente, o que conduce a unha situación límite na calidade asistencial.

Como temos advertido noutras ocasións unha Unidade de tres profesionais ten un límite de carga asistencial que pode cifrarse en 100/120 familias ano e 60 familias de promedio de atención simultánea por mes. A partir dos 60 casos e dunha carteira de casos superior a 20 casos por profesional as Unidades entran en circunstancias nas que se pon en risco o apoio personalizado, o carácter preventivo e unha intensidade axeitada dos anteditos apoios, especialmente no que atinxe á coordinación cos recursos comunitarios, coordinacións imprescindibles pero moi demandantes en termos de tempo de traballo.

As UDIAFS pecharon o ano na práctica sen lista de espera teórica pero a costa de prolongar os tempos de demora na consulta de acollida moi por riba do estimado como aceptable (< 30 días) ou utilizando a estratexia de adiantar a consulta de acollida e considerar a continuación como seguimento o que na realidade volve a ser lista de espera, provocando queixas nas familias.

UNIDADE	Lista espera	Pte. consulta	Demora inicial	Demora sec.
Deza	0	17	52,32	0,00
Salnés	8	19	55,36	89,35
Bergantiños	8	11	22,47	30,74

Insistimos novamente na necesidade de acadar a estabilidade dos datos da demanda e do nº de familias atendidas, pois é dese xeito como poden coexistir as actividades de prevención secundaria e terciaria cun alto grado de eficacia, ofrecendo apoio precoz ás dificultades emerxentes e apoio continuado aos nenos con trastornos evolutivos vinculados a limitacións funcionais ou restricións contextuais graves. Cando as unidades traballan nun réxime de suficiencia convértense en dispositivos clave para a coordinación e organización sinérxica das actividades dos diferentes recursos educativos, sociais e sanitarios, tal e como pretende o Protocolo de Coordinación, Intervención e Derivación.

Atendendo aos datos do territorio cuberto, a demanda existente e as demoras na asistencia sería necesario:

- Desdobrar a Unidade do Salnés, creando unha nova Unidade con tres profesionais a tempo completo na área Sur da comarca (Sanxenxo, O Grove, Cambados, ...)
- Reforzar a Unidade de Bergantiños coa incorporación dun novo profesional a tempo completo.
- Aumentar o nº de horas dos profesionais da UDIAF Deza, que aínda non están a tempo completo.

PROCESOS

Durante 2018, seguimos a traballar na categorización dos motivos da demanda, e no análise comparativo da categorización feita polas familias e polos profesionais con relación ao motivo principal da demanda asistencial, o que está a facilitar unha mellor comprensión da mirada das familias e dos profesionais respecto dos problemas evolutivos.

Ao longo de 2018, fixemos tamén un esforzo formativo importante no que se refire á mellora da comprensión, utilización e ampliación dos recursos terapéuticos a través de actividades de xogo.

ESTRUTURAS

Durante 2018, a pesares de non haber ningún incremento nas contías do convenio incrementamos as horas asistenciais no Salnés, grazas ao desprazamento un día á semana dun profesional do Deza ao Salnés, así como mediante a contratación externa dun profesional de apoio para a antedita Unidade. Situación que non poderá manterse no 2019, pois á conxelación do convenio vai coincidir, previsiblemente cun alza dos costes salariais por actualización do convenio estatal de referencia.

Para atender as queixas das familias do Salnés respecto das instalacións fixemos diversas xestións ante a Administración conseguíndose a lo menos unha renovación parcial do mobiliario do Salnés. Sen embargo, continua en precario a utilización da sala de psicomotricidade.

Está pendente tamén a renovación da sala de psicomotricidade na UDIAF Bergantiños

ÍNDICE DE TÁBOAS

Táboa 1	Nacementos no Deza 2005-2018	7
Táboa 2	Nacementos no Salnés 2005-2018	8
Táboa 3	Nacementos en Bergantiños 2007-2018.	9
Táboa 4	Memorias O Deza. Prestacións individuais por meses	15
Táboa 5	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por meses	16
Táboa 6	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por meses	17
Táboa 7	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	18
Táboa 8	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	19
Táboa 9	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	20
Táboa 10	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	21
Táboa 11	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	22
Táboa 12	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	23
Táboa 13	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	24
Táboa 14	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	25
Táboa 15	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	26
Táboa 16	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	27
Táboa 17	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	28
Táboa 18	Memoria O Salnés. Prestacións individuais por casos	29
Táboa 19	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	30
Táboa 20	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	31
Táboa 21	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	32
Táboa 22	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	33
Táboa 23	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	34
Táboa 24	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	35
Táboa 25	Indicador: N° de familias atendidas	38
Táboa 26	Indicador: Porcentaxe de poboación atendida	38
Táboa 27	Idade media de acceso dos casos atendidos.	38
Táboa 28	Indicador: Atendidos segundo sexo (M, V)	39
Táboa 29	Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza.	40
Táboa 30	Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés.	40
Táboa 31	Indicador: Demanda por Concello – Comarca de Bergantiños	40
Táboa 32	Indicador: Orixe da demanda.	42
Táboa 33a	Indicador: Motivo da demanda segundo as familias	43

Táboa 34	Indicador: Educación pai	45
Táboa 35	Indicador: Educación nai	46
Táboa 36	Indicador: Emprego pai	47
Táboa 37	Indicador: Emprego nai	47
Táboa 38	Indicador: Índice de rotación	48
Táboa 39	Indicador: Medias Sesión diagnóstico	49
Táboa 40	Indicador: Nº de sesión de apoio	49
Táboa 41	Indicador: Nº de sesións de apoio/total casos	49
Táboa 42	Indicador: Sesións de orientación.	50
Táboa 43	Indicador: Número de sesións de coordinación	50
Táboa 44	Indicador: Nº de sesións de coordinación/núm. casos.	50
Táboa 45	Indicador: Alta voluntaria	51
Táboa 46	Prestacións comunitarias. Deza	51
Táboa 47	Memoria actividade comunitaria. Deza 2018.	52
Táboa 48	Prestacións comunitarias. Salnés.	53
Táboa 49	Memoria actividade comunitaria. Salnés 2018	53
Táboa 50	Prestacións comunitarias. Bergantiños.	55
Táboa 51	Memoria actividade comunitaria. Bergantiños 2018	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Localización Deza	10
Gráfico 2	Localización Salnés	11
Gráfico 3	Localización Bergantiños	12
Gráfico 4	Comparativa nenas/os atendidos segundo sexo	39
Gráfico 5	Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza	60
Gráfico 6	Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés	63
Gráfico 7	Satisfacción das familias coa UDIAF do Bergantiños	65





 **agat**
asociación galega de atención temperá

 **XUNTA DE GALICIA**
CONSELLERÍA DE POLÍTICA
SOCIAL