

Memoria de actividades 2017



UNIDADES DE DESENVOLVEMENTO INFANTIL E APOIO FAMILIAR

Deza, Salnés e Bergantiños

UDIAFS

DO DEZA, SALNES E BERGANTIÑOS

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2017

Consellería de Política Social

Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade

Edificio administrativo San Caetano

Santiago de Compostela

De conformidade coa memoria de prescricións técnicas para o desenvolvemento do proxecto recollido no convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Asociación Galega de Atención Temperá para contribuír ao financiamento dun “SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN TEMPERÁ A NENOS/AS/AS CON DISCAPACIDADES E AS SÚAS FAMILIAS”, convenio asinado o día 16 de maio de 2017, prácame remitirle a Memoria das actividades realizadas polas UDIAFs ao longo do ano 2017, en cumprimento das cláusulas que o citado convenio establece.

Teresa Busto
Presidenta AGAT

Autores

Xaime Ponte, Coordinador UDIAFS

Gema Martínez, Coordinadora UDIAF O Salnés

Montse Meis, Psicomotricista

Carmen Piñeiro, Logopeda

Maia García, Coordinadora UDIAF O Deza

Marián Esparís, Psicomotricista

Lucía Formoso, Logopeda

Yaiza Antelo, Coordinadora UDIAF Bergantiños

Inmaculada Giráldez, Psicomotricista

M^a Ángeles Pérez, Logopeda

Asociación Galega de Atención Temprá

R/Carmen 39-41 2º Esq.

15401 Ferrol

Tfno. 691448981

Correo-e: agat@atenciontemprana.com

URL: <http://www.atenciontemprana.com>

Diseño de cubertas e maquetación: INDICAR

© Asociación Galega de Atención Temprá

ÍNDICE

1.	Antecedentes	4
2.	Funcións	5
3.	Comarcas de referencia.	7
	a. Deza	
	b. Salnés	
	c. Bergantiños	
4.	Localización e horarios.	10
5.	Recursos humanos	13
6.	Memoria de actividades	15
7.	Avaliación	35
8.	Glosario.	55
9.	Satisfacción das familias	57
10.	Conclusións.	68
	Índice de táboas	71
	Índice de gráficos	72

1. ANTECEDENTES

As Unidades de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar (UDIAF) do Deza, do Salnés e de Bergantiños son servizos comunitarios específicos de atención temperá destinados a establecer medidas descentralizadas e territorializadas de promoción da autonomía persoal, prevención e apoio as familias con nenos/as con discapacidades no marco do sistema público dos servizos sociais, nas idades comprendidas entre os 0 e os 6 anos.

As Unidades do Deza e do Salnés foron establecidas como unidades piloto nas comarcas do Deza e do Salnés no ano 2009, estando operativas a partir do mes de xullo dese ano co obxectivo de deseñar unha carteira de servizos, perfís profesionais, metodoloxía de traballo en equipo, soportes e protocolos e módulos de formación para a creación dunha rede de servizos comunitarios específicos, de atención dende a proximidade as familias dos nenos/as con discapacidades de 0 a 16 anos, prioritariamente de 0 a 6 (ver Memoria de avaliación, Xunta de Galicia 2009)

No ano 2014, incorpórase a estas dúas unidades unha terceira localizada no concello de Carballo e destinada a cubrir a comarca de Bergantiños.

2. FUNCIÓNS DAS UDIAF

Descrición do servizo

O servizo abrangue un conxunto de actuacións de carácter preventivo, de detección e atención que inciden sobre os nenos/as, as familias e o contorno:

- Detección e prevención precoz dos trastornos do desenvolvemento e das situacións de risco de padecelos.
- Valoración e intervención interdisciplinaria e transdisciplinaria a través das fases de acollida, valoración, intervención e avaliación.
- Identificación e rexistro do trastorno do desenvolvemento, competencias persoais, factores contextuais, barreiras e facilitadores para o progreso na autonomía persoal e a inclusión social
- Elaboración e seguimento dun plan personalizado de intervención e formulación coa familia dun contrato asistencial de actividades e apoios específicos, incluíndo a formación información e apoio emocional.
- Estimulación e desenvolvemento activo do neno/a no seu ámbito de vida e nos aspectos afectivo emocionais, sensorio motrices, cognitivos, de xogo, da comunicación e da linguaxe, tendo sempre en conta as súas necesidades e prioridades evolutivas.
- Coordinación cos recursos dos servizos sociais, educativos e sanitarios relacionados cos procesos referidos. Apoio e asistencia técnica aos centros educativos e sociais
- Creación de espazos de auto axuda, intercambio de información, sentimentos, expectativas, dificultades...

Prestacións individuais

- Elaboración da ficha.
- Sesión de acollida. Entrevista. Sesións de observación. Diagnóstico da situación.
- Acordo de obxectivos. Planificación coa familia das estratexias de intervención psicossocial para favorece-lo desenvolvemento do neno.
- Elaboración do plano de intervención. Programa de atención global.
- Entrevista de devolución.
- Desenvolvemento da intervención.
- Avaliación e seguimento. Sesións familiares nas que se van valorando os avances e se planifican ou modifican actividades.
- Sesións cos educadores familiares para a coordinación de tarefas e obxectivos.
- Contactos cos centros educativos, sempre que o demanden e a familia o autorice.
- Informar e asesorar á familia sobre a integración en actividades de tempo libre, deportivas, culturais... que favorezan o desenvolvemento do neno.

Prestacións comunitarias e de calidade

- Sesión mensual de coordinación con supervisor externo.
- Sesións semanais de equipo para diagnóstico interdisciplinario e avaliación.
- Contactos de coordinación institucional para formación de sinerxías de inclusión social.
- Promoción e sesións de grupos de auto axuda para inclusión familiar.
- Programa anual de formación continua.
- Enquisas de satisfacción e actividades de avaliación.
- Asistencia ás familias dende o seu contorno.

Avaliación

Avaliación cuantitativa e cualitativa da demanda efectiva, estudio de necesidades e recursos e análise dos niveis de satisfacción das familias mediante as seguintes actuacións:

- Presentación e oferta dos servizos das UDIAFs ás institucións e ás redes de recursos.
- Desenvolvemento de iniciativas de apoio ás familias en tres niveis diferenciados: individual, grupal e comunitario.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda individual.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda grupal e comunitaria.
- Análise da funcionalidade dos soportes e protocolos.
- Enquisas de satisfacción das familias.

3. COMARCAS DE REFERENCIA

As comarcas nas que se desenvolve a actividade das UDIAFS son as comarcas do Deza e a comarca do Salnés, na provincia de Pontevedra e a comarca de Bergantiños na provincia da Coruña. A primeira é un área rural e a segunda está formada por dúas áreas semiurbanas, as configuradas en torno a Vilagarcía de Arousa e Cambados-Sanxenxo. Polo que se refire á comarca de Bergantiños ten unha área semiurbana central ao redor de Carballo, unha área rural na fachada oeste e unha área de transición máis complexa na fachada este que linda coa área metropolitana da Coruña. O mapa de recursos de atención temperá e apoio ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nas tres comarcas, máxime tendo en conta a súa poboación (45.000, 100.000 e 70.000 hab. respectivamente) e a dificultade de acceso a outros recursos. Non existen unidades que presten esta atención no contorno próximo e que contén cos medios técnicos necesarios para atender as necesidades evolutivas, apoiar o desenvolvemento persoal e a integración social da familia.

A Comarca do Deza

A poboación da comarca continúa a baixar (42.630 habitantes en 2012 e 40.471 en 2016), nunha extensión de 1.027 km² o que da unha densidade de 39,4 hab./km². Abrangue os municipios de: Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces. Compre dicir e subliñar que non se mantén o repunte experimentado no 2015 por vez primeira dende 2006 aínda que se contén a taxa bruta de natalidade (6,45) e o nº de fillos por muller (1,08). No ano 2016 naceron na comarca 255 nenos/as, fronte aos 280 do ano precedente. A idade media á maternidade continúa a subir (31,91). O saldo migratorio estivo equilibrado.

Táboa 1 Nacementos no Deza 2005-2016

ANO	Agolada	Dozón	Lalín	Rodeiro	Silleda	V. de Cruces	Deza
2005	11	4	132	15	72	28	262
2006	12	4	165	16	60	37	294
2007	18	3	145	12	71	40	289
2008	9	8	169	13	56	33	288
2009	10	3	148	16	67	38	282
2010	9	2	156	11	69	34	281
2011	5	5	152	4	67	23	256
2012	14	5	128	14	55	26	242
2013	11	0	151	9	57	24	252
2014	6	4	123	16	72	24	245
2015	7	2	147	17	81	26	280
2016	8	4	136	14	55	38	255

A Comarca do Salnés.

A poboación da comarca é de 109.937 habitantes (IGE 2015) habitando unha extensión de 275,2 km². Abrangue os municipios de: Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove. Compre dicir que a taxa de natalidade da comarca baixa de maneira acelerada cunha taxa de fillos por muller que non supera o 1,1. No ano 2010 naceron na comarca 1014 nenos/as e no ano 2016, 795, cunha baixada significativa. Apréciase tamén o continuo incremento da idade media á maternidade que sube ata 32,36. O saldo migratorio estivo equilibrado.

Táboa 2 Nacementos no Salnés 2005-2016

ANO	Ribadumia	Meis	Meaño	Illa, A	Grove, O	Cambados	Sanxenxo	Vilagarcía	Vilanova	O Salnés
2005	38	49	48	71	90	131	145	346	108	1026
2006	44	32	56	50	118	143	159	346	82	1030
2007	50	32	56	55	88	147	181	343	103	1055
2008	58	37	44	53	104	128	171	323	114	1032
2009	74	33	49	47	95	143	157	371	96	1065
2010	53	45	48	43	97	139	164	329	86	1014
2011	59	33	41	37	86	133	133	347	80	949
2012	57	41	39	46	82	116	146	298	81	906
2013	50	30	38	33	66	98	129	304	67	815
2014	55	28	34	32	85	119	124	300	65	842
2015	43	34	37	20	70	116	125	324	74	843
2016	36	35	51	32	78	100	135	263	65	795

A Comarca de Bergantiños

A comarca de Bergantiños é unha comarca situada na provincia da Coruña e a súa capital é Carballo. Pertencen a ela os concellos de Cabana de Bergantiños, Carballo, Coristanco, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños e Ponteceso. Ten unha superficie de 742 km² e tiña 67.890 habitantes no ano 2016. O mapa de recursos de atención temperá e apoio na proximidade ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nesta comarca, máxime tendo en conta a súa poboación. A comarca sitúase ao oeste da provincia da Coruña, en plena Costa da Morte, limitando ao norte co Océano Atlántico e a Comarca da Coruña, ao sur coa Comarca do Xallas e a Comarca da Terra de Soneira, ao leste coa Comarca de Ordes e ao oeste co Océano Atlántico.

Compre dicir que a taxa de natalidade continúa a baixar (7,3 %-2012 e 6,89 % en 2016). No ano 2016 naceron na comarca 447 nenos/as polo que continúa o descenso iniciado no ano 2010 cun baixo nº de fillos por muller (1,1) e un incremento continuado na idade media á maternidade (32,28). Ase mesmo aparecen tendencias a un proceso de concentración residencial na área de Carballo e predomina a emigración sobre a inmigración.

Táboa 3 Nacementos Bergantiños 2007-2016

ANO	Cabana	Carballo	Coristanco	A Laracha	Laxe	Malpica	Ponteceso	Bergantiños
2007	15	293	35	98	29	31	36	537
2008	20	265	38	114	16	31	22	506
2009	19	295	39	91	20	31	33	528
2010	27	271	35	100	29	19	33	514
2011	24	294	35	91	13	32	25	514
2012	15	293	35	98	29	31	36	537
2013	17	234	27	83	14	14	45	434
2014	27	283	35	74	20	18	17	474
2015	14	277	28	83	19	23	25	469
2016	22	255	25	73	23	17	32	447

4. LOCALIZACIÓN

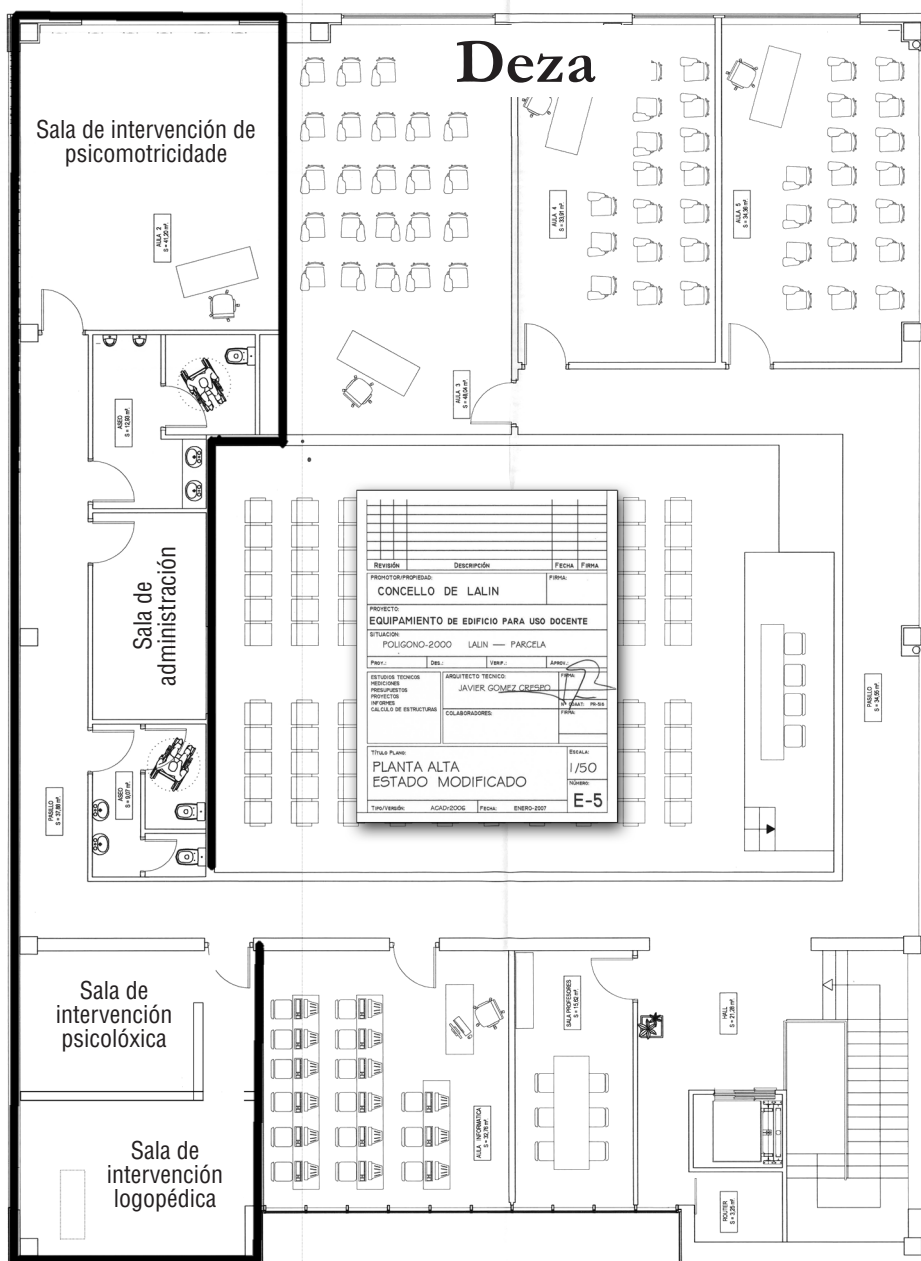
Localización e horarios

□ UDIAF Deza

AGAT ten asinado un acordo co Concello de Lalín para a cesión dun local accesible e acondicionado na sede da UNED, Parque Empresarial Lalín 2000, Rúa E.

Horario de apertura – 41 ,5 horas de luns a venres, mañá e tarde

Gráfico 1



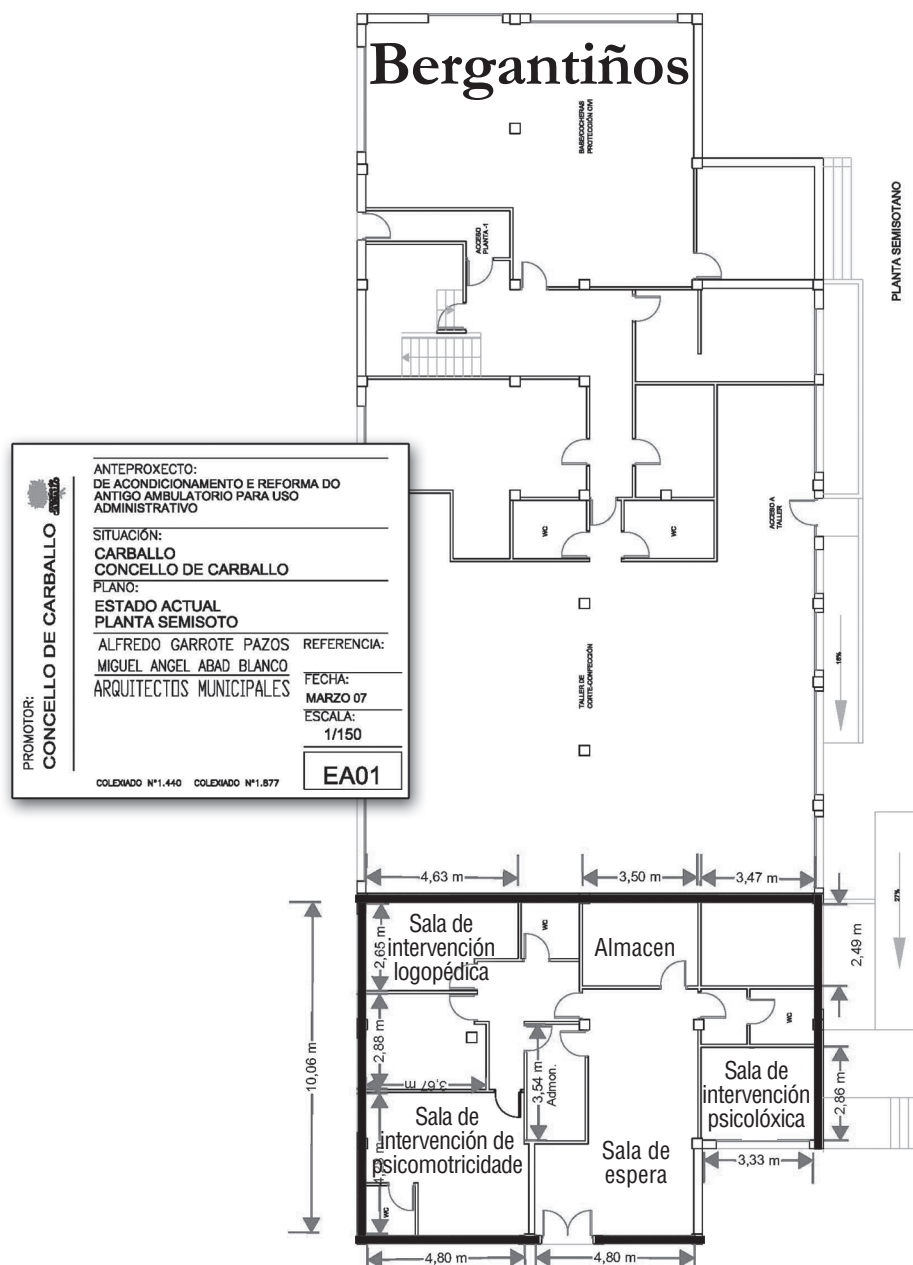
□ UDIAF Bergantiños

Situada na Avenida Ambulatorio nº 39, semisoto, de Carballo. Local en réxime de cesión á AGAT segundo acordo do Concello de Carballo.

Conta coas seguintes dependencias:

- Area de recepción, administración e sala de espera.
- Sala de intervención psicopedagóxica, apoio a familias e coordinación.
- Sala de intervención logopédica.
- Sala de intervención en psicomotricidade.
- Sala de xogo.
- Almacén xeral.
- Almacén de psicomotricidade.

Gráfico 3



5. RECURSOS HUMANOS

Están seleccionados os seguintes profesionais:

UDIAF Deza

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo.
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo. En redución de xornada (5h.) durante 2017 por maternidade.
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 27 h/semana¹.
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s.

UDIAF Salnés

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo².
- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo.
- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo completo³.
- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s.

UDIAF Bergantiños

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo

- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo

- o 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 36 h/semana.

- o 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s

COORDINACIÓN DAS UDIAFS

1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, coordina ás unidades e colabora co equipo profesional na formación e supervisión do traballo individual, con grupos e comunitario.

6. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Preséntanse deseguido a memoria de actividades das unidades segundo a tipoloxía das prestacións individuais ofertadas:

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O DEZA MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2017 N° 0 129 FAMILIAS/ANO

Táboa 4

UDIAF	MES	N° P INDI	N° Familias/ mes	Consulta Acolliada	Sesión Diag- nóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientaci.	Entrevista Coordin.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Deza	xaneiro	236	67	12	12	211	1	13	15	0	6	5
Deza	febreiro	219	68	16	19	183	1	13	18	1	8	4
Deza	marzo	277	66	10	11	252	4	12	12	1	8	4
Deza	abril	191	75	12	10	167	2	10	3	0	6	4
Deza	maio	226	70	8	18	194	4	17	22	1	4	3
Deza	xuño	233	70	8	12	211	2	6	17	0	4	12
Deza	xullo	131	53	12	2	115	2	3	7	0	6	16
Deza	agosto	161	58	8	7	143	3	1	1	1	4	4
Deza	setembro	140	62	4	12	122	2	14	12	0	2	5
Deza	outubro	199	63	14	8	172	3	34	14	0	7	3
Deza	novembro	213	64	6	18	188	1	9	20	0	3	0
Deza	decembro	154	67	8	13	130	3	7	12	2	5	6
Deza	Total	2380	65,25	118	142	2088	28	139	155	0,5	63	66

Táboa 5

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/	Consulta Acolliída	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordín.	Lista espera	Ingresos	Altas
Salnes	xaneiro	226	74	12	23	181	10	5	8	6	6	7
Salnés	febreiro	199	73	8	11	168	12	14	4	6	4	1
Salnés	marzo	262	84	12	17	218	15	19	16	14	6	3
Salnés	abril	232	66	6	10	211	5	8	10	17	3	3
Salnés	maio	243	67	4	7	221	11	9	9	18	2	4
Salnés	xuño	285	69	8	8	259	10	5	22	15	4	4
Salnés	xullo	244	63	6	14	214	10	3	9	14	3	4
Salnés	agosto	176	63	6	5	157	8	1	8	14	3	6
Salnés	setembro	261	68	8	19	227	7	2	13	11	3	4
Salnés	outubro	241	69	4	8	221	8	2	21	12	2	4
Salnés	novembro	284	70	14	9	254	7	18	26	14	7	5
Salnés	decembro	195	68	8	6	171	10	14	22	14	4	3
Salnés	Total	2845	69,5	96	137	2499	113	99	167	12,9	47	48

UDIAF: BERGANTIÑOS

MEMORIA DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

ANO: 2017 N° 0

115 FAMILIAS/ANO TÁ-

boa 6

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/	Consulta Accollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Bergant.	xaneiro	205	58	4	9	180	12	12	9	11	2	2
Bergant.	febreiro	189	62	16	9	156	8	6	8	12	8	3
Bergant.	marzo	247	70	12	11	212	12	9	24	10	6	6
Bergant.	abril	195	63	12	9	166	8	0	14	12	6	3
Bergant.	maio	238	70	10	12	206	12	17	10	8	5	5
Bergant.	xuño	168	63	16	10	136	6	27	11	10	8	1
Bergant.	xullo	126	65	4	5	111	12	0	6	9	2	2
Bergant.	agosto	134	62	2	5	125	3	3	2	10	1	1
Bergant.	setembro	215	62	6	7	194	8	27	21	10	3	2
Bergant.	outubro	200	61	4	2	189	6	31	9	9	2	4
Bergant.	novembro	231	68	8	12	198	13	11	11	8	4	7
Bergant.	decembro	171	75	10	13	132	16	19	5	5	3	6
Bergant.	Total	2319	64,9	104	104	2005	116	162	130	9,5	50	42

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2017 N°: 1

Táboa 7

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	23/02/2012	27/06/2017		0	0	23	0	0	1	1	3	3	
2	07/11/2012	29/05/2017		0	0	13	0	0	2	1	1	2	
3	08/09/2015	14/07/2017		0	0	0	0	0	0	1	1	2	
4	31/10/2014	25/08/2017		0	0	34	0	1	0	1	3	3	
5	26/06/2013	20/07/2017		0	0	21	0	2	5	1	7	2	
6	10/09/2013			0	0	88	0	3	7	0	3	2	
7	11/09/2017			2	0	3	0	1	2	0	1	2	
8	21/01/2014			0	0	43	0	2	2	0	0	2	
9	11/01/2017	30/06/2017		2	2	8	0	0	0	1	1	3	
10	02/04/2015	06/02/2017		0	0	5	0	1	0	1	1	3	
11	11/09/2017			2	2	2	0	0	1	0	0	2	
12	22/01/2014			0	4	31	0	1	4	0	3	2	
13	21/03/2014	01/12/2017		0	0	0	0	0	0	1	1		
14	07/05/2014			0	0	45	0	2	11	0	7	3	
15	05/06/2017			2	0	5	0	0	0	0	0	2	
16	09/07/2014			0	0	43	0	2	2	0	0	2	
17	15/07/2014	13/07/2017		0	0	26	0	0	2	1	3	3	
18	03/02/2017	30/06/2017		0	0	2	3	1	0	1	1	2	
19	22/08/2016	27/02/2017		0	0	1	0	0	0	1	1	2	
20	04/11/2014			0	0	5	0	1	1	0	0	3	
21	11/11/2015	31/08/2017		0	0	29	0	0	2	1	1	3	
22	27/11/2014	30/01/2017		0	0	0	0	0	0	1	1	2	
23	13/01/2015	13/02/2017		0	0	1	0	1	0	0	1	2	
24	12/06/2017			0	2	31	0	6	5	1	4	2	
25	22/01/2015	29/12/2017		0	0	0	0	0	0	1	1		

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO:** 2017 **Nº:** 2

Táboa 8

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	05/10/2017			2	0	1	0	0	0	0	0	3	
27	30/03/2015	12/01/2016		0	0	0	0	0	0	0	0		
28	14/04/2015	20/12/2017		0	0	38	0	3	0	1	3	2	
29	10/04/2015	24/07/2017		0	0	24	0	0	3	1	3	3	
30	21/02/2017	04/10/2017		2	3	17	0	1	5	1	1	3	
31	29/05/2015			0	0	3	0	0	0	0	1	2	
32	20/07/2015			0	0	45	0	5	2	0	1	2	
33	30/07/2015			0	0	3	0	1	3	0	0	3	
34	01/10/2015	19/10/2017		0	0	35	0	3	0	1	2	3	
35	15/10/2015	27/01/2017		0	0	2	0	0	0	1	2	2	
36	11/11/2015	30/06/2017		0	0	21	0	1	0	1	1	3	
37	14/09/2017			0	3	9	1	1	4	1	4	3	
38	16/11/2015	30/06/2017		0	0	19	1	3	1	1	6	2	
39	18/11/2015			0	0	2	0	0	0	0	0	2	
40	02/12/2015			0	0	42	0	1	0	0	0	3	
41	09/12/2015			0	0	41	1	2	0	0	0	3	
42	29/03/2017	05/12/2017		0	0	2	0	1	0	1	2	2	
43	01/02/2017	25/04/2017		2	0	1	0	0	0	1	1	2	
44	18/12/2015			0	0	45	0	6	5	0	1	3	
45	22/12/2015			0	0	41	1	5	4	0	3	2	
46	07/01/2016			0	0	44	0	3	0	0	2	3	
47	08/01/2016			0	0	43	0	2	2	0	4	3	
48	14/04/2016	09/06/2017		0	0	17	1	0	0	1	1	2	
49	14/04/2016			0	0	44	0	0	0	0	1	2	
50	21/04/2016	30/06/2017		0	0	4	0	0	0	1	1	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

Nº: 3

2017

ANO:

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: O DEZA

Táboa 9

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	18/04/2016			0	2	25	0	1	1	0	0	3	
52	10/05/2016	08/05/2017		0	0	3	0	0	1	0	0	2	
53	11/05/2016			0	2	46	0	5	10	1	6	2	
54	03/06/2016			0	0	40	0	1	1	0	1	2	
55	03/06/2016			0	1	24	0	0	1	0	3	2	
56	23/06/2016	28/04/2017		0	0	2	0	0	0	1	2	2	
57	08/07/2016			0	0	44	1	1	1	0	0	3	
58	03/08/2016	14/07/2017		0	0	20	1	0	0	1	1	3	
59	08/08/2016	01/09/2017		0	0	0	0	0	0	1	1	2	
60	13/09/2016	27/04/2017		0	0	2	0	0	0	1	1	2	
61	02/09/2016			0	2	33	0	0	0	0	0	3	
62	21/09/2016			0	1	49	1	4	3	1	3	3	
63	28/09/2016	26/01/2017		0	0	0	1	0	0	1	1	2	
64	23/09/2016	16/03/2017		0	0	4	0	0	0	1	1	2	
65	04/10/2016	28/09/2017		0	0	29	1	0	1	1	2	2	
66	06/10/2016			0	1	39	0	0	0	0	0	3	
67	29/09/2016	11/07/2017		0	0	20	0	0	1	1	1	2	
68	17/10/2016	11/09/2017		0	0	27	0	4	0	1	2	3	
69	21/10/2016			0	3	50	0	1	2	0	2	3	
70	16/11/2016			0	1	2	0	0	0	0	1	2	
71	25/10/2016			0	0	51	0	3	2	0	0	3	
72	28/10/2016	26/04/2017		0	0	15	0	5	1	1	2	2	
73	20/03/2017	22/12/2017		0	2	21	0	0	0	1	1	2	
74	11/11/2016	28/04/2017		0	0	7	0	1	0	1	2	2	
75	22/11/2016			0	2	43	1	2	1	0	0	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO:** 2017 **Nº:** 4

Táboa 10

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	18/11/2016	29/12/2017		0	2	14	0	4	2	1	1	2	
77	24/11/2016	26/01/2017		0	0	1	0	0	1	1	1	2	
78	28/11/2016	06/02/2017		2	3	1	0	0	0	1	1	3	
79	05/12/2016	21/08/2017		2	4	3	0	0	1	1	1	3	
80	02/01/2017			2	2	11	0	1	0	0	0	3	
81	15/12/2016	23/06/2017		2	2	15	0	1	0	1	2	3	
82	22/12/2016	13/09/2017		2	3	15	0	1	0	1	1	3	
83	17/01/2017	29/12/2017		2	3	29	0	2	4	1	1	2	
84	03/01/2017			2	3	22	0	0	0	1	1	3	
85	19/01/2017	22/06/2017		2	3	11	0	0	3	1	3	3	
86	04/01/2017	19/12/2017		2	0	4	0	0	0	1	1	2	
87	19/01/2017	30/06/2017		2	0	7	0	0	0	1	1	3	
88	19/01/2017			2	0	7	0	0	0	0	0	3	
89	15/02/2017	31/08/2017		2	2	2	2	0	0	1	2	2	
90	13/02/2017	18/12/2017		2	0	10	0	0	0	1	1	3	
91	22/02/2017	29/12/2017		2	2	0	3	0	0	1	1	2	
92	01/03/2017			2	3	23	1	1	2	0	0	2	
93	21/03/2017	30/05/2017		2	1	0	1	0	0	1	1	2	
94	14/02/2017			2	2	9	0	1	0	0	0	3	
95	22/02/2017			2	4	24	0	2	1	0	3	3	
96	17/03/2017			2	2	22	0	0	2	0	0	2	
97	21/03/2017			2	3	24	0	1	1	0	0	2	
98	27/03/2017			2	2	20	0	1	3	0	0	2	
99	21/03/2017	18/12/2017		2	2	5	0	1	4	1	1	3	
100	28/03/2017	02/06/2017		2	1	0	1	0	1	1	1	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2017 N°: 6

UDIAF: O SALNES

Táboa 12

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
126	05/10/2017			2	3	0	0	0	0	0	0	3	
127	09/10/2017			2	0	0	0	0	0	0	0	3	
128	18/10/2017			2	0	0	0	0	0	0	0	3	
129	05/12/2017			2	1	0	0	0	0	0	0	3	
130													
131													
132													
133													
134													
135													
136													
137													
138													
139													
140													
141													
142													
143													
144													
145													
146													
147													
148													
149													
150													

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2017 N°: 1

Táboa 13

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	16/09/2011	31/01/2017				3			1	1	1	3	
2	10/03/2013	28/11/2017				36		1	2	1	1	2	
3	18/12/2013	28/11/2017				17		2	2	1	1	2	
4	07/01/2014	18/07/2017				21			1	1	1	2	
5	13/01/2014	25/08/2017				41		1	3	1	2	2	
6	08/04/2014	31/05/2017				13			2	1	1	2	
7	19/01/2017			2	1		2					2	
8	29/04/2014					43		1	1	2	2	2	
9	02/06/2014					46			1			3	
10	26/06/2014					36			2			2	
11	03/06/2014	28/08/2017				53			1	1	4	3	
12	19/09/2014	03/03/2017				7				1	1	2	
13	16/09/2014	28/09/2017				27			2	1	4	2	
14	21/05/2015					64		6				3	
15	10/12/2014	19/01/2017					1						
16	06/03/2015	30/11/2017				80		6	5	2	3	2	
17	12/03/2015					43		3	1			3	
18	21/11/2016	20/12/2017			1		2		1	1	1	2	
19	24/03/2015	21/07/2017				25		4	2	1	1	3	
20	10/04/2015					79		3	1			3	
21	01/06/2015					42			1	1	1	2	
22	09/07/2015					69		1	1	1	2	3	
23	06/07/2015	25/01/2017				3			1		1	2	
24	30/07/2015						3		1			2	
25	09/10/2015					26			1			2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: O SALNES **ANO:** 2017 **N°:** 2

Táboa 14

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	N° fam	Códigos ODAT
26	30/12/2016	29/11/2017		2	1		6		2	1	2	2	
27	22/10/2015					44		2	3	1		2	
28	18/11/2015					85		1	1	1	2	2	
29	13/11/2015					87			3	1	1	3	
30	16/11/2015					82			4		2	3	
31	02/12/2015					87			0			3	
32	16/12/2015	21/12/2017				37		1	2	1	1	3	
33	04/12/2015	19/12/2017				43			5	2	2	3	
34	07/12/2015	27/04/2017				14		2	2	1	1	2	
35	14/01/2016					44		1	2			2	
36	05/01/2016	19/07/2017					3		1	1	1	2	
37	22/01/2016					39			1			3	
38	22/01/2016	30/06/2017											
39	27/01/2016					45		4	2	1	1	3	
40	19/02/2016					20	4		1	1	4	2	
41	10/02/2016	24/05/2017					1	1	1	1	1	2	
42	11/02/2016				4	29		2	1			3	
43	19/02/2016					29			1			2	
44	01/03/2016					38		1	1			3	
45	03/03/2016	27/03/2017				13		1	1	1	1	4	
46	04/03/2016	30/10/2017					1		1	1	1	2	
47	17/03/2016					44		1	5	1	1	2	
48	11/04/2016	08/06/2017					2			1	1	3	
49	04/03/2016					37		4	4		3	3	
50	02/02/2017			2	5	15			2	1		3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O **SALNES** **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO:** 2017 **Nº:** 3

Táboa 15

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	12/04/2016	26/09/2017				33			4	2	2	3	
52	19/04/2016	25/01/2017					1				1	2	
53	21/04/2016	17/10/2017					6		3	2	2	3	
54	02/05/2016					39		1	2	1	1	3	
55	21/04/2016	25/04/2017				16		1		1	1	2	
56	02/05/2016	28/04/2017					2		1	1	1	2	
57	10/05/2016	27/12/2017					5		1	1	1	2	
58	10/05/2016	27/12/2017					2		1	2	1	2	
59	11/05/2016	01/02/2017					1				1	2	
60	13/05/2016					42			3	1		3	
61	30/05/2016	28/03/2017				7					1	2	
62	06/06/2016					45		4	1		4	3	
63	13/06/2016					42		2	2	1	1	2	
64	09/06/2016				4	36						2	
65	21/06/2016	28/08/2017				15		1	2	1	1	3	
66	17/06/2016					35			1			3	
67	30/06/2016	28/06/2017				13		1		1	1	3	
68	02/08/2016	30/11/2017				11	2		4	1	1	2	
69	23/08/2016	14/08/2017			7	22		3	1	1	1	2	
70	13/09/2016					38		1	1			3	
71	22/08/2016	29/06/2017					4			1	1	2	
72	16/09/2016				4	31						2	
73	14/09/2016				3	35			3			4	
74	14/09/2016				3	38		2	3			4	
75	19/09/2016	26/05/2017					3			1	1	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2017 N°: 4

UDIAF: O SALNES

Táboa 16

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	30/09/2016	28/08/2017					4		1	1	1	3	
77	10/10/2016				3	36		2				3	
78	20/09/2016				1	41		1	5			3	
79	13/10/2016					39		2	2			2	
80	10/10/2016	18/05/2017					2			1	1	3	
81	17/10/2016						4		1		1	2	
82	25/10/2016						4	1	2			2	
83	27/10/2016						6	3	2			2	
84	27/10/2016	29/08/2017			6	22			3	1	1	3	
85	27/10/2016	25/01/2017					1			1		3	
86	09/11/2016	24/01/2017					1					2	
87	09/12/2016	20/01/2017					1			1	1	2	
88	01/12/2016			2	6	66		2	9		1	2	
89	18/11/2016			2	3	11	2	1				2	
90	12/12/2016			2	1		3	1	1			3	
91	20/12/2016			2	1		5	1	4			2	
92	30/12/2016			2	1	26	2	1				3	
93	23/01/2017			2	3	32		8	2			3	
94	25/01/2017			2	4	12	1		1		1	2	
95	26/01/2017	12/09/2017		2	1		4		4	2	2	2	
96	06/02/2017			2	3	18	1	1	5			2	
97	06/02/2017			2	1		4		1			3	
98	07/02/2017			2	6	24			2	1	1	2	
99	10/02/2017			2	4	10	1	2				3	
100	20/02/2017			2	5	10	1					2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2017 N°: 6

UDIAF: BERGANTIÑOS

Táboa 18

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
126	06/10/2017			2	1							2	
127	05/10/2017			2	1							2	
128	06/10/2017			2	1							2	
129	09/10/2017			2	1							2	
130	10/10/2017			2								2	
131	20/10/2017			2								2	
132	11/10/2017			2								2	
133													
134													
135													
136													
137													
138													
139													
140													
141													
142													
143													
144													
145													
146													
147													
148													
149													
150													

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: BERGANTIÑOS

ANO: 2017

Nº: 1

Táboa 19

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	15/10/2014	25/05/2017				30		1	2	1		3	
2	29/07/2015	04/05/2017				17				1		3	
3	03/11/2014	15/03/2017				7			1	1		4	
4	13/02/2017			2	1	21	1	1				3	
5	21/01/2015	25/09/2017				31		2	2	1	4	4	
6	15/06/2015					41		2				4	
7	29/01/2015					54		5	6		1	4	
8	16/03/2015				1	40		1				2	
9	19/02/2015	23/02/2017				7			1	1		3	
10	20/04/2015	21/12/2017				35			1	1	3	2	
11	21/04/2015	02/11/2017				31						4	
12	12/05/2015					56		7	1		2	4	
13	12/05/2015				1	42		3				4	
14	03/02/2017			2	1	13	1	4	3			2	
15	08/06/2015					44		2				5	
16	07/08/2015					41		3	1			3	
17	10/08/2015					40						2	
18	24/08/2015	08/03/2017					2			1		3	
19	29/09/2015					43		2	2		3	2	
20	31/10/2017			2	2		1	1				4	
21	06/10/2015					43		7	2		3	3	
22	02/10/2015					38		3	1			4	
23	20/10/2015	28/06/2017				20		2	2	1	2	4	
24	09/11/2015					39		3	4		3	6	
25	09/11/2015				1	1	9	2	2			3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: BERGANTIÑOS

ANO: 2017

Nº: 2

Táboa 20

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	25/09/2017			2	1	17	1	3	4	1		4	
27	07/11/2016				2	40		1	3			2	
28	30/11/2015	06/07/2017				22				1	2	3	
29	01/12/2015					42		1				3	
30	03/12/2015					40	1	1				3	
31	09/11/2015	23/11/2017				34				1	2	3	
32	11/01/2016					41		1	1		1	3	
33	21/12/2015				1	55		5	3		1	3	
34	07/12/2015					5	2	3				3	
35	20/01/2016	23/02/2017				4			1	1		2	
36	03/02/2016	21/11/2017				37			1	1	3	3	
37	02/02/2016					26		2			2	4	
38	04/12/2015	01/03/2017			1	2			1	1		4	
39	11/02/2016					42						3	
40	18/03/2016	21/03/2017				6			1	1		4	
41	18/04/2016					8	1	1	2			3	
42	28/03/2016	28/11/2017				28				1	1	3	
43	28/04/2016	03/07/2017				21				1	2	3	
44	30/05/2016					44					1	3	
45	16/06/2016				1							2	
46	23/06/2016	09/01/2017			2		1			1		3	
47	23/06/2016	09/01/2017			2		1			1		3	
48	23/06/2016					43		1	3		1	3	
49	17/08/2016	29/05/2017				1	1		1	1		2	
50	04/07/2016	24/05/2017			1	16	1		2	1	1	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: : BERGANTIÑOS MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2017 N°: 3

Táboa 21

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	06/09/2016	10/05/2017				1				1		2	
52	19/08/2016	26/12/2017			1	1	4			1	1	2	
53	14/09/2016	07/03/2017					2	1		1		2	
54	25/10/2017			2	2		6	1		1		2	
55	14/10/2016					37		1				3	
56	26/10/2016	29/12/2017				28		2	1	1	1	4	
57	27/10/2016	03/03/2017					2			1		3	
58	04/11/2016					37	1	1	3			5	
59	05/11/2016					24	3	3	3			3	
60	14/11/2016				1	12	1		1		2	3	
61	09/11/2016	22/05/2017			1	15	1	1	2	1		4	
62	15/11/2016	29/12/2017				24		3	1	1	1	3	
63	10/11/2016	14/02/2017					2			1		3	
64	18/11/2016				1	41	1	4	2		4	6	
65	18/11/2016				1	41	1	4	2		4	6	
66	01/12/2016				1	24		5				2	
67	25/11/2016				1	14	1	3				4	
68	23/11/2016					9	2	2	1			2	
69	05/01/2017	29/11/2017		2	1	10	1	1	1	1	1	3	
70	27/12/2016	31/10/2017		2	2	20	1	2	4	1	3	3	
71	27/01/2017	30/08/2017		2	1	22	1	1	4	1	2	3	
72	19/01/2017			2	1		1	1	2			2	
73	02/02/2017	10/04/2017		2	1	5	1		1	1		3	
74	01/02/2017			2	1	2	2	2	1			2	
75	08/02/2017			2	1	3	2		2			3	

Táboa 22

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	09/02/2017			2	1	10	3	1	2			3	
77	16/02/2017			2	3	33	1	2	3		2	3	
78	10/02/2017			2	1	3	2					4	
79	02/03/2017			2	1	17	1	3	2		1	3	
80	06/03/2017			2	1	33		2	2			6	
81	16/02/2017			2	1	13	1	3	4		2	3	
82	23/03/2017			2	2	19	1	2				3	
83	28/03/2017			2	2	27	1	2	2			6	
84	03/04/2017	01/12/2017		2	1	1	3	3				3	
85	24/03/2017			2	2	2	1	3				3	
86	04/04/2017			2	1	27	2	2	5			3	
87	10/04/2017			2	1	4	2					3	
88	18/04/2017			2	3	22	1	3	2			5	
89	26/04/2017			2	2	25		3	1			4	
90	21/04/2017	09/10/2017		2	1		4			1	1	2	
91	08/05/2017	16/05/2017		2	1		1			1		2	
92	09/05/2017	31/10/2017		2	2	18	2	4	3	1	5	7	
93	23/05/2017	27/09/2017		2	3	6	1	1	2	1	2	4	
94	29/05/2017			2	1		2					4	
95	29/05/2017			2	1		2					4	
96	26/05/2017			2	3	18		3	2			4	
97	05/06/2017			2	2	16		2				4	
98	13/06/2017			2	3	13	1		1			3	
99	14/06/2017	10/11/2017		2	3		2	2	2	1	2	4	
100	18/05/2017			2	1		5	2	3		2	4	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: : BERGANTIÑOS MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2017 N°: 5

Táboa 23

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	05/06/2017			2	1	2	3	2	1		2	3	
102	15/06/2017			2	1	2	1	2				2	
103	03/07/2017	09/10/2017		2	2			3	4	1	1	2	
104	05/07/2017			2	1		4		1		3	2	
105	31/07/2017			2	2	10	2					3	
106	28/08/2017	27/11/2017		2	4		4	1		1	2	6	
107	11/09/2017			2	1			1	1		2	2	
108	16/10/2017			2	3	3	1	1				2	
109	08/11/2017			2	2	2	1					3	
110	13/10/2017			2	3		1	1	1			2	
111	21/11/2017			2	1		1					3	
112	20/11/2017			2	2	1						3	
113	01/12/2017			2	1							2	
114	30/11/2017			2	1							3	
115	01/12/2017			2	1				1			2	
116													
117													
118													
119													
120													
121													
122													
123													
124													
125													

7. AVALIACIÓN

A avaliación do traballo realizado en 2017 basease nos rexistros das bases de datos das tres unidades, nos datos correspondentes ao traballo de caso recollidos nas carpetas de expediente individual e nas achegas dos profesionais realizadas nas sesións de avaliación cualitativa dos equipos tanto de cada unidade, días 17 de xaneiro (UDIAF Deza), 19 de xaneiro (UDIAF Salnés) e 20 de xaneiro (UDIAF Bergantiños) de 2018 como na sesión de avaliación anual conxunta realizada o 15 de febreiro de 2018 coa participación dos profesionais que figuran na cabeceira deste informe.

A) CREACIÓN, EXPLOTACIÓN E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BASE DE DATOS DE SOLICITUDES

As solicitudes individuais presentadas polas familias nas UDIAF foron rexistradas nunha base de datos conformada polos seguintes epígrafes:

Nome e apelidos

Enderezo

Teléfono

Localidade de orixe

Sexo

Data de nacemento

Idade no momento da solicitude

Data de ingreso na unidade

Data de consulta de acollida

Demora primeira consulta

Derivación/procedencia ou orixe da demanda

Nome do pai, Nivel educativo, Situación de emprego

Nome da nai, Nivel educativo, Situación de emprego

Tipo de problema evolutivo segundo as familias

Tipo de problema evolutivo segundo as equipas

CARACTERÍSTICAS DA DEMANDA

Ámbito temporal.

Na comarca do Deza atendéronse 129 familias de 0 a 6 anos para unha poboación infantil 0-6 de 1.856 nenos/as e nenas, polo que foi atendido o 6,9 % dese tramo de idade.

Na comarca do Salnés o nº de nenos/as atendidos na comarca do Salnés foi de 132 na franxa 0-6 o que para unha poboación de 6.164 nenos constitúe o 2,14 %.

Na comarca de Bergantiños o nº de nenos atendidos foi de 113 para unha poboación 0-6 de 3389 nenos o que representa un 3,33 %.

Táboa 24

Indicador: Nº de nenos/familias 0-6 atendidas

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Deza	81	112	110	132	122	110	119	129
Salnés	127	133	124	121	128	118	143	132
Bergantiños					23	85	119	113

Táboa 25

Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Deza	2,05	3,2	3,9	3,7	5,3	5,9	6,4	6,9
Salnés	1,83	2,21	2,01	2,0	1,9	1,7	2,2	2,1
Bergantiños						2,4	3,4	3,3

Táboa 26

Indicador: Idade media de acceso dos casos atendidos

UDIAF	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Deza	s/d	s/d	s/d	s/d	3,29	2,82	2,6	2,8
Salnés	s/d	2,89	2,60	2,90	2,84	3,03	3,0	3,0
Bergantiños						3,56	3,5	3,2

Sexo.

Mantense dun xeito significativo a diferenza entre o n.º de nenos/as e o n.º de nenas atendidas/as, dous varóns por cada nena atendida, en todas as zonas, pero de maneira moi destacada na comarca do Salnés (80% no 2016 e 75% no 2017).

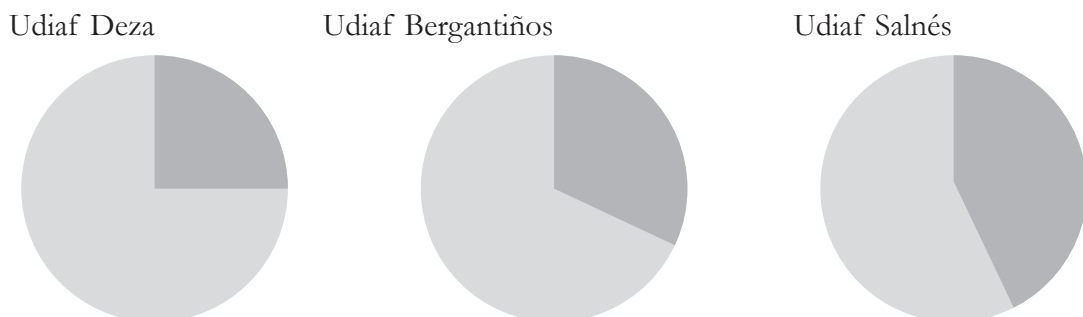
Táboa 27

Indicador: % Atendidos segundo sexo (M, V)

UDIAF	Sexo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Deza	M	35,80	35,70	35,50	31,10	33,9	34,5	40,3	43,4
	V	64,20	64,30	64,50	68,20	66,1	65,5	59,7	56,6
Salnés	M	31,5	42,9	43,5	33,10	34,6	26,5	19,5	25,0
	V	68,5	57,1	56,6	66,50	65,4	73,5	80,5	75,0
Bergantiños	M						38,8	31,9	30,4
	V						61,2	68,1	69,6

Gráfico 4

Comparativa nenas ■ nenos ■ atendidas segundo sexo, nas diferentes UDIAF (2017)



Territorio.

A estatística descritiva segue a reflectir que os usuarios proceden de todos os concellos, inclusive dos máis pequenos, nas dúas comarcas. No Deza apréciase unha grande estabilidade e correlación entre a poboación dos concellos e a demanda, mentres que no Salnés segue a consolidarse a asimetría norte-sur de tal xeito que a unidade recolle principalmente a demanda procedente dos concellos do sur cun grande peso relativo de Vilagarcía e Vilanova. Hai que ter en conta que o tempo medio de traslado O Grove – Vilagarcía é de 45'. En xeral, a distancia ao servizo é un factor que minimiza a demanda.

Táboa 28**Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza**

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Agolada	9,9	6,3	7,3	3,8	3,3	,9	0,8	0,8
Cruces	12,3	11,6	11,8	12,1	7,4	5,5	5,8	3,9
Dozón	3,7	,9	,9	2,3	2,5	2,7	0,8	0,8
Lalín	46,9	53,6	53,6	55,3	64,7	62,7	54,5	62,8
Rodeiro	6,2	6,3	4,5	6,1	4,9	5,5	8,4	5,4
Silleda	21,0	20,5	21,8	20,5	17,2	22,7	29,4	26,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA

Táboa 29**Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés**

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cambados	11,8	8,3	7,3	8,3	8,6	9,4	12,6	9,1
Illa	2,4	3,0	2,4	2,5	2,3	3,4	3,5	2,3
Meaño	6,3	11,3	8,9	9,9	8,6	2,6	1,4	3,0
Meis	11,0	5,3	3,2	4,1	3,9	4,3	5,6	5,3
O Grove	5,5	3,8	2,4	3,3	3,1	6,8	4,9	5,3
Ribadumia	11,0	9,8	6,5	5,8	5,5	5,1	3,5	2,3
Sanxenxo	1,6	6,0	6,5	3,3	2,3	1,7	2,1	3,0
Vilagarcía	40,9	44,4	52,4	52,9	55,5	51,3	56,0	59,0
Vilanova	9,4	8,3	10,5	9,9	7,8	12,0	10,5	10,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = SALNES

Táboa 30**Indicador: Demanda por Concello – Comarca e Bergantiños**

Concellos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cabana						1,2	1,7	2,6
Carballo						71,8	73,9	63,5
Coristanco						8,2	5,9	5,2
Laracha						3,5	4,2	6,1
Laxe						0,0	0,0	1,7
Malpica						5,9	4,2	4,3
Ponteceso						9,4	10,1	16,5
Total						100,0	100,0	100,0

a UDIAF = BERGANTIÑOS

Orixe da demanda.

Continúa o aumento da demanda procedente dos servizos de saúde e o descenso na que ven da propia comunidade pero apréciase certa tendencia á estabilización na orixe da demanda. Temos que chamar a atención, un ano máis sobre a escaseza de demanda con procedencia inicial no 1º ciclo de infantil ou servizos sociais. Pola información obtida, no caso das escolas infantís non se sigue como está establecido o protocolo de coordinación, intervención e derivación do Decreto 183/2013.

Táboa 31

Indicador: Orixe da demanda

Deza	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Comunidade	35,8	43,8	43,6	31,8	24,6	20,0	19,3	22,5
S. Educativos 2º ciclo	27,2	21,4	22,7	17,4	15,6	21,8	26,9	24,8
S. Educativos 1º ciclo	3,7	2,7	5,5	9,1	7,4	3,6	5,9	7,8
S. de Saúde	11,1	9,8	16,4	31,8	45,1	49,1	46,2	43,4
S. Sociais	22,2	15,2	10,0	8,3	7,4	5,5	1,7	1,6
Salnés	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Comunidade	38,6	29,3	22,6	16,5	20,3	19,7	18,9	16,7
S. Educativos 2º ciclo	24,4	26,3	21,8	28,9	28,1	24,8	23,8	27,3
S. Educativos 1º ciclo	10,2	11,3	12,1	10,7	10,2	9,4	7,7	4,5
S. de Saúde	11,8	27,1	37,1	34,7	33,6	36,8	44,1	47,1
S. Sociais	15,0	5,3	6,5	8,3	7,0	6,0	5,6	4,5
Bergantiños	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Comunidade						18,8	18,5	13,9
S. Educativos 2º ciclo						36,5	32,8	33,9
S. Educativos 1º ciclo						4,7	4,2	4,3
S. de Saúde						37,6	42,0	45,2
S. Sociais						2,4	2,5	2,6

Tipoloxía dos problemas.

Para a consecución dos obxectivos marcados nas últimas avaliacións avanzamos nunha nova organización da demanda coas seguintes categorías Retraso evolutivo, Síndrome, Fala/linguaxe, Afectivo-emocional, Cognitivos, Hábitos, Sensoriais Motrices, Conduta/atención (Ver anexo I para o glosario de cada unha delas). Esta categorías quedaron incluídas por vez primeira na avaliación 2016 e permiten apreciar o peso dos problemas evolutivos tal e que se manifestan para as familias e como son valorados polos profesionais.

Táboa 32

Indicador: Motivo da demanda segundo as familias

Deza	2016	2017
Problemas afectivo-emocionales	10,9	16,3
Problemas cognitivos	2,5	2,3
Problemas de conduta / atención	15,9	19,4
Problemas de hábitos	8,4	12,4
Problemas motrices	3,4	1,6
Problemas sensoriais	1,7	1,6
Problemas na fala / linguaxe	40,3	34,1
Problemas sindrómicos	5,9	5,4
Retraso evolutivo	8,4	6,2
Salnés	2016	2017
Problemas afectivo-emocionales	6,4	6,1
Problemas cognitivos	1,4	1,5
Problemas de conduta / atención	23,5	18,9
Problemas de hábitos	3,6	3,8
Problemas motrices	5,0	1,5
Problemas sensoriais	1,4	1,5
Problemas na fala / linguaxe	31,7	28,8
Problemas sindrómicos	14,4	14,4
Retraso evolutivo	10,1	15,2
Bergantiños	2016	2017
Problemas afectivo-emocionales	12,6	6,1
Problemas cognitivos	1,7	3,5
Problemas de conduta / atención	11,8	8,7
Problemas de hábitos	6,7	7,0
Problemas motrices	5,0	4,3
Problemas sensoriais	0,0	0,0
Problemas na fala / linguaxe	44,5	45,2
Problemas sindrómicos	6,7	7,0
Retraso evolutivo	10,9	18,3

Táboa 32a

Indicador: Motivo da demanda segundo os profesionais

Deza	2017 F	2017 P
Problemas afectivo-emocionales	16,3	32,6
Problemas cognitivos	2,3	1,6
Problemas de conduta / atención	19,4	10,9
Problemas de hábitos	12,4	5,4
Problemas motrices	1,6	0,0
Problemas sensoriais	1,6	1,6
Problemas na fala / linguaxe	34,1	20,9
Problemas síndromeicos	5,4	5,4
Retraso evolutivo	6,2	12,4
Salnés	2017 F	2017 P
Problemas afectivo-emocionales	6,1	19,7
Problemas cognitivos	1,5	3,0
Problemas de conduta / atención	18,9	6,1
Problemas de hábitos	3,8	2,3
Problemas motrices	1,5	0,8
Problemas sensoriais	1,5	3,8
Problemas na fala / linguaxe	28,8	16,7
Problemas síndromeicos	14,4	14,4
Retraso evolutivo	15,2	23,5
Bergantiños	2017 F	2017 P
Problemas afectivo-emocionales	6,1	13,0
Problemas cognitivos	3,5	1,7
Problemas de conduta / atención	8,7	11,3
Problemas de hábitos	7,0	6,1
Problemas motrices	4,3	0,9
Problemas sensoriais	0,0	0,9
Problemas na fala / linguaxe	45,2	23,5
Problemas síndromeicos	7,0	10,4
Retraso evolutivo	18,3	31,3

Chama a atención a minoración profesional dos problemas cualificados polas familias como de conduta/atención ou fala/linguaxe ou. Moitos deles pasan a categoría afectivo-emocional ou retraso evolutivo. Aparentemente na UDIAF Bergantiños habería aspectos diferenciais respecto deste norma xeral.

Nivel educativo das familias.

As nais teñen un nivel educativo superior aos pais. O nivel formativo das nais é moi superior ao dos pais tanto no Deza como no Salnés como en Bergantiños, se ben, como veremos a continuación, de forma contraditoria, a situación laboral é peor entre as nais. O que reforza a idea dunha importante brecha de xénero na atención as crianzas e na condición laboral.

Táboa 32b

Indicador: Educación pai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir	15,2	9,1	10,6	9,0	8,2	4,2	7,8
Primaria	22,3	25,5	28,0	24,6	24,5	31,9	26,4
Secundaria	24,1	24,5	18,9	18,9	17,3	14,3	17,8
FP ou BAC	30,4	33,7	29,5	38,5	35,5	31,9	30,2
Universitarios	7,1	7,3	12,9	9,0	14,5	17,6	17,1
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir	11,3	10,5	15,7	16,4	16,2	18,9	15,9
Primaria	14,3	16,1	13,2	14,8	16,2	19,6	25,7
Secundaria	37,6	33,9	33,1	26,6	24,8	23,8	20,5
FP ou BAC	24,8	25,8	24,8	28,1	30,8	25,2	23,5
Universitarios	12,0	13,7	13,2	13,3	11,1	12,6	14,4
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir					4,7	12,6	9,6
Primaria					22,4	21,0	20,9
Secundaria					29,4	27,7	27,0
FP ou BAC					28,2	28,6	32,2
Universitarios					5,9	10,1	10,4

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa educación do pai 2011-2017

Táboa 33

Indicador: Educación nai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir	11,6	1,8	1,5	1,6	1,8	0,0	0,8
Primaria	17,9	23,6	19,7	16,4	11,8	10,1	10,1
Secundaria	24,1	23,6	18,9	22,1	20,9	19,3	21,7
FP ou BAC	27,7	29,1	37,1	36,1	38,2	37,0	37,2
Universitarios	18,8	21,8	22,7	23,8	27,3	33,6	30,2
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir	6,8	2,4	5,0	10,9	---	13,3	11,4
Primaria	12,0	13,7	14,9	12,5	11,1	11,2	15,9
Secundaria	28,6	30,6	34,7	28,1	24,8	23,1	19,7
FP ou BAC	35,3	31,5	31,4	28,9	28,2	30,1	31,1
Universitarios	16,5	21,0	13,2	19,5	20,5	22,4	22,0
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir					4,7	0,0	0,0
Primaria					22,4	23,5	21,7
Secundaria					22,4	20,2	23,5
FP ou BAC					32,9	36,1	30,4
Universitarios					17,6	20,2	24,3

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa educación da nai 2011-2017

Brecha ESTUDOS UNIVERSITARIOS:

Deza (17,1 - 30,2); Salnés (14,4 – 22,0); Bergantiños (10, 4 – 24,3)

Brecha EMPREGO:

Deza (58,9 - 82,9); Salnés (48,5 – 72,0); Bergantiños (59,1 – 75,7)

Situación ocupacional das familias.

Os datos referidos á situación laboral das familias, continúan a traxectoria dos obtidos o ano anterior, no sentido dunha peor situación laboral das mulleres. Como temos dito, a pesar de que o seu nivel educativo é superior o nº de mulleres que está fora do mercado laboral segue a ter un gran diferencial respecto do equivalente de homes nesa situación. O nivel de emprego das nais está máis de vinte puntos porcentuais por debaixo do nivel de emprego dos pais excepto na comarca de Bergantiños.

Táboa 34

Indicador: emprego do pai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir	16,1	8,2	11,4	8,2	8,2	5,0	9,3
Parado	8,0	10,9	12,9	13,1	8,2	7,6	7,8
Pensionista	,9	0,9	1,5	1,6	,9	0,0	0,0
Traballando	75,0	80	74,2	75,4	81,8	87,4	82,9
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir	9,8	8,1	13,2	14,8	12,8	16,1	15,9
Parado	14,3	19,4	18,2	16,4	17,1	12,6	12,1
Pensionista	2,3	1,6	2,5	1,6	2,6	0,7	0,0
Traballando	73,7	71,0	66,1	67,2	67,5	70,6	72,0
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir					9,4	12,6	11,4
Parado					17,6	13,4	8,7
Pensionista					1,2	2,5	4,3
Traballando					71,8	71,4	75,7

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego do pai 2011-2017

Táboa 35

Indicador: emprego da nai

DEZA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir	10,7	1,8	1,5	1,6	1,8	0,8	2,3
Parado	21,4	20,9	26,5	23,8	28,2	27,7	27,1
Pensionista	1,8	1,8	1,5	2,5	1,8	1,7	0,8
Tarefas fogar	21,4	20,0	17,4	22,1	13,6	11,8	10,9
Traballando	44,6	54,5	53,0	49,2	54,5	58,0	58,9
SALNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir	6,0	0,8	2,5	7,0	11,1	14,0	14,4
Parado	23,3	23,4	32,2	28,9	27,4	28,7	24,2
Pensionista	1,53	2,4	1,6	1,7	2,6	2,8	2,3
Tarefas fogar	21,1	21,0	17,4	11,7	12,8	9,8	10,6
Traballando	47,4	51,6	44,6	48,4	44,4	44,8	48,5
BERGANTIÑOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sen definir					1,2	0,8	0,9
Parado					28,2	30,3	27,8
Pensionista					1,2	3,4	1,7
Tarefas fogar					2,4	4,2	11,3
Traballando					67,1	61,3	59,1

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego da nai 2011-2017

b) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS. PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Baséase no estudo dos datos recollidos na base de datos informatizada das unidades, na que se rexistran¹:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Consultas de acollida• Sesións diagnosticas• Sesións de apoio• Consultas de orientación• Entrevistas de coordinación | <ul style="list-style-type: none">• Accións de coordinación• Informes• Outras²• Nº de persoas atendidas en cada caso |
|--|--|

ANÁLISE DE CASOS

129 familias foron atendidas no Deza por 132 familias no Salnés e 115 en Bergantiños no ano 2017.

Consulta de acollida.

Na UDIAF O Deza o nº de casos novos atendidos ao longo do ano 2016 foi de 52, mentres que se mantivo o traballo asistencial con 77 nenos/as que xa foran atendidos nos anos anteriores. O que supón respectivamente o 40% e o 60%.

Na UDIAF O Salnés o nº de ingresos ao longo de 2016 foi de 45 (34%) e o nº de casos que continuaron a atención iniciada en anos anteriores foi de 87 (66%). En Bergantiños o nº de ingresos foi 46 (40%) e os que continuaron 69 (60 %).

O dato máis notable é o incremento da demanda no Salnés. A caída no índice de rotación do Salnés é correlativa coa implantación de medidas de contención da demanda en 2017 a consecuencia do desbordamento das posibilidades asistenciais do servizo.

Táboa 36

Indicador rotación: Índice de rotación en porcentaxes

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017
DEZA	36,3%	43%	50%	47,1%	40%
SALNES	45,4%	45%	41%	52,4%	34%
BERGANTIÑOS			74%	52,9%	40%

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa ingresos/atendidos 2011-2017

¹ Ver glosario para unha explicación de cada tipo de acción.

² Outras: Refírese á actuacións de corrección de probas, transcrición de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

Sesións de diagnóstico.

A media de sesións diagnósticas foi de 1,10, 2,45 e 1,51. Continuando unha tendencia que pode atribuírse á maior eficiencia dos procesos de acollida.

Táboa 37

Indicador: Medias Sesión diagnóstico

UDIAF	2012	2013	2015	2016	2017
DEZA	2,44	3,1	2,9	2,36	1,10
SALNES	3,37	3,0	2,2	1,73	2,45
BERGANTIÑOS	1,9	1,56	1,9	1,73	1,51

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións diagnóstica 2012- 2017

Sesións de apoio.

O nº total de sesións foi 2088 no Deza, 2502 no Salnés e 2005 en Bergantiños o que resulta nun n.º medio de sesións de apoio/caso de 17,2 no Deza (113 casos), 33,8 no Salnés (74 casos) e 19,6 en Bergantiños (90 casos).

Táboa 38

Indicador: Nº de sesións apoio

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017
DEZA	1973	1906	1623	2470	2088
SALNES	1922	2380	2151	1687	2502
BERGANTIÑOS	1026				2005

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa Nº sesións apoio 2011- 2017

Táboa 39

Indicador: Nº de sesión de apoio/casos con s. apoio

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017
DEZA	26,66	17,38	16,23	33,8	18,48
SALNES	28,47	29,02	34,14	19,6	33,81
BERGANTIÑOS			19,2	17,2	22,28

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións apoio 2011- 2017

Táboa 40

Indicador: N° de sesión de apoio/total casos

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017
DEZA	17,61	14,44	14,75	15,9	16,91
SALNES	14,12	19,66	18,38	17,2	18,95
BERGANTIÑOS			12,42	14,1	17,43

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións apoio 2011- 2017

O n° máximo de sesións de apoio foi, respectivamente de 87; 88 e 56. As medias do 50% contabilizando todos os casos de 11,00; 10,50 e 14,00, e tan só aqueles con sesión de apoio de 14,00; 35,00 e 21,00. A media de coordinacións nos casos con sesións de apoio de 2,92; 2,58 e 2,92.

Sesións de orientación.

O Deza realizou 28 sesións de orientación, 113 no caso do Salnés e 116 en Bergantiños, diferencias significativas entre Deza e as outras dúas unidades. A maior parte das sesións do Deza (22) e de Bergantiños (72) corresponden a casos con sesións de apoio mentres que no Salnés rexístrase un patrón inverso (16).

Táboa 41**Indicador: sesións de orientación**

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017
DEZA	14	27	35	16	28
SALNES	93	105	117	134	113
BERGANTIÑOS			157	85	116

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa sesións orientación 2011-2017

Coordinación de casos.

O equipo do Deza completou 257 actuacións de coordinación. No caso do Salnés e Bergantiños foron 262 e 261 respectivamente.

Táboa 42**Indicador: N° de sesións de coordinación**

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017
DEZA	226	313	257	263	294
SALNES	166	187	262	249	267
BERGANTIÑOS			261	251	292

A modificación do patrón xa visto nas sesións de orientación repítese nas de coordinación. No Deza (99%) e Bergantiños (90%) a maior parte das sesións foron en casos con sesións de apoio mentres que no Salnés hai maior proporción (16%) dedicada aos casos sen as anteditas sesións.

Táboa 43

Indicador: N° de sesión de coordinación/n° de casos

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017
DEZA	2,01	2,35	2,33	2,21	2,28
SALNES	1,24	1,44	2,22	1,74	2,02
BERGANTIÑOS			3,07	2,10	2,54

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa coordinación 2011-2016/n° casos

Altas.

O número de altas no Deza foi 66, 48 no Salnés e 42 en Bergantiños, e o indicador de alta voluntaria do 1,6% no Deza, 0,8% Salnés e 1,7% en Bergantiños.

Táboa 44**Indicador: % de altas voluntarias**

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017
DEZA	4,5%	3,03%	0,0%	0,0	1,6%
SALNES	3,0%	3,3%	0,0%	0,0	0,8%
BERGANTIÑOS			5,04	5,0%	1,7%

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa indice de fidelización 2011-2017

c) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –P. COMUNITARIAS E DE CALIDADE.

Refírese ao rexistro das sesións de traballo co coordinador da AGAT, ás sesións de traballo interno do equipo interdisciplinario, actuacións de coordinación externa no traballo de casos, de formación continua, sensibilización ou investigación

- **Unidade do Deza.**

Prestacións comunitarias e calidade: 32,45/mes

N° de entidades coordinadas =32

Táboa 45

Indicador: Prestacións comunitarias/mes

UDIAF DEZA	2010	2012	2014	2015	2016	2017
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	1	0,5	0,5	0,3	0,3
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7,8	8	9	7,8	6,9	7,3
Nº de actuacións coordinación comunitaria	2,9	17	20,7	21,41	24,5	24,5
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,6	0,25	0,25	0,25
Nº de actuacións de sensibilización	0,7	0,2	1	1	0,2	0,2
Total	13,3	26,5	32,4	30,96	32,05	32,45

Táboa 46

Memoria actividade comunitaria UDIAF DEZA 2017

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
ASOCIACION AUTISMO OURENSE	32005	1	1	1
CEIP AGOLADA	36520		1	1
CEIP CERDEIRIÑAS/PILOÑO/VILA DE CRUCES	36586	1	2	3
CEIP SILLEDA	36540	24	20	40
CEIP MANUEL RIVERO/LALIN	36500	4	6	10
CEIP RAMON DE VALENZUELA BANDEIRA/SILLEDA	36570	8		8
CEIP VICENTE ARIAS DE LA MAZA/VILATUXE/LALIN	36500	3	6	9
CEIP VARELA BUXAN/CERCIO	36596	1		1
CEIP XESUS GOLMAR/LALIN	36500	14	15	29
CEIP XOAQUIN LORIGA/PRADO/LALIN	36512	12	14	26
CENTRO LAUREL	36500	1	1	2
CLINICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA	31008		1	1
CHUS.(Hospital Clínico/Santiago)	15701		10	10
COLEGIO SAGRADO CORAZON/LALIN	36500	15	13	28
CONCELLO LALIN	36500	1		
CONCHITA IGLESIAS	36500	13	11	24
CPI RODEIRO	36530	2	10	11
CS LALIN	36500	1	2	3
E.I SAGRADO CORAZON	36500	1		1
E.I LALIN 2000/LALIN	36500	2	6	8
E.I PONTIÑAS/LALIN	36500	10	3	13
E.I SILLEDA	36540	1		1
E.I VILA DE CRUCES	36590	4	2	5
E.U DON RAMIRO/LALIN	36500	7	11	19
GABINETE PSICOLOGICO ANA GARCIA	36500	1	2	3
MARIBEL/PEDAGOGA	36570	1		1
MEDRANDO XUNTOS	15895	1		1
PAI RODEIRO	36630	2	2	4
SSC LALIN	36500	8	13	18
SSC RODEIRO	36530	1		1
SSE PONTEVEDRA/DEPENDENCIA	36003		3	3
TOTAIS	31	140	155	285

- **Unidade do Salnés**

Prestacións comunitarias e calidade: 32,45/mes

Nº de entidades coordinadas= 64

Táboa 47

Indicador: Prestacións comunitarias

UDIAF SALNÉS	2010	2012	2014	2015	2016	2017
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	1	0,5	0,5	0,3	0,3
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7,7	7	7,25	7,33	7,33	7,75
Nº de actuacións coordinación comunitaria	5,9	14	19,6	21,83	23,33	25,0
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,4	0,5	0,25	0,25
Nº de actuacións de sensibilización	1,0	0,2	0,1	0,3	0,2	0,2
Total	16,5	22,5	27,8	30,46	31,40	33,50

Táboa 48

Memoria actividade comunitaria UDIAF SALNÉS 2017

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
ALDEAS INFANTILES		4		
ASOCIACION BATA			1	
ASOCIACION MENAIS		1		
ASOCIACION PRIMEIROS PASOS			1	
ASOCIACION SINDROME DOWN XUNTOS			1	
CEIP A ESCARDIA VILLAGARCIA		6	7	
CEIP A LAMA			2	
CEIP A LOMBA VILAGARCIA		23	12	
CEIP AMOR RUIBAL			1	
CEIP ANEXO A LOMBA VILAGARCIA		3	3	
CEIP AREALONGA		2	5	
CEIP ARMENTEIRA		2	8	
CEIP AS BIZOCAS		4	13	
CEIP COIRON-DENA MEAÑO		1	1	
CEIP CONMENIÑO			1	
CEIP CORBILLON		5	4	
CEIP DE ESPEDREGADA			2	
CEIP DE PORTONOVO			4	
CEIP DIVINA PASTORA CAMBADOS			1	
CEIP ENRIQUE BARREIRO PIÑEIRO CAMBADOS		4	3	
CEIP JULIO CAMBA VILANOVA			3	
CEIP PIÑEIRIÑO		1	8	
CEIP ROSALIA DE CASTRO VILAGARCIA		7	4	
CEIP RUBIANS VILAGARCIA		4	2	

CEIP S. BARTOLOMEU TREMOEDO VILANOVA			4	
CEIP SAN ROQUE CORON		3	7	
CEIP SANTO TOME CAMBADOS		2	2	
CEIP VILAXOAN VILAGARCIA		3	6	
CEIP VIÑAGRANDE-DEIRO		3	11	
CENTRO DE ESTIMULACION Y APRENDIZAJE PAUTAS			2	
CENTRO POLIVALENTE ANA Mª PARADA			1	
CENTRO TERAPIAS LUMA		12	6	
CHOP			5	
COLEGIO FILIPENSE SAGRADA FAMILIA		1	3	
COLEGIO Nª Sra. DEL CARMEN O GROVE			6	
COLEGIO SAN FRANCISO VILLAGARCIA			7	
COLEXIO PLURILINGUE ABRENTE			1	
CPI DOMINGO FONTAN			4	
CPI MOSTEIRO			3	
CPI PORTAS		2		
CPI PROGRESO CATOIRA			1	
CS O GROVE			1	
CS SAN ROQUE VILAGARCIA			5	
EEI A PASTORA			1	
EEI ESCOLA DE ARALDE VILAGARCIA			1	
EEI RIBADUMIA			1	
EEI SAN MARTIÑO MEIS			1	
EEI SANTO TOME MEIS			2	
EEI VAGALUME VILAGARCIA		2	10	
GUARDERIA MUNICIPAL CAMBADOS			1	
EI CARRIL VILAGARCIA			2	
EI SONRISAS Y LAGRIMAS ILLA DE AROUSA			2	
EQUIPO DE VALORACION DE DEPENDENCIA			1	
HOSPITAL DO SALNES VILAGARCIA		1	1	
HOSPITAL MONTECELO			4	
LOGOPEDIA LINGORETA		1		
S.S. CAMBADOS		2	1	
S.S. MEAÑO			1	
SSE VILLAGARCIA INCLUSION SOCIAL		2	1	
U. DE SALUD MENTAL INFANTOJUVENIL LA PARDA PONTEVEDRA			3	
CEIP VALLE INCLAN O GROVE			2	
CENTRO MEDICO PONTEVEDRA			1	
EI MUNICIPAL VILLAGARCIA			1	
TOTAIS	64	101	199	

- **Unidade de Bergantiños**

Prestacións comunitarias e calidade: 31,51/mes

Nº de entidades coordinadas= 65

Táboa 49

Indicador: Prestacións comunitarias

UDIAF BERGANTIÑOS	2010	2012	2014	2015	2016	2017
Nº de sesións de coordinación/supervisión				0,9	1	0,5
Nº de sesións de equipo interdisciplinario				6,41	5,41	7,5
Nº de actuacións coordinación comunitaria				25,91	24,0	26,33
Nº de actuacións de supervisión/formación				0,9	0,8	0,35
Nº de actuacións de sensibilización				0,9	0,3	0,2
Total				35,02	31,51	34,88

Táboa 50

Memoria actividade comunitaria UDIAF BERGANTIÑOS 2017

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
ACADEMIA BEGOÑA, FORMACIÓN Y PEDAGOGÍA	15100		1	
CEIP A CRISTINA	15100	7	10	
CEIP ALFREDO BRAÑAS	15145	1		
CEIP AS FORCADAS	15114	5	7	
CEIP BERGANTIÑOS	15100	22	13	
CEIP BORMOIO - AGUALADA	15148	2	2	
CEIP EDUARDO PONDAL	15110	16	17	
CEIP EUSEBIO DA GUARDA	15003	2	1	
CEIP FOGAR	15100	19	21	
CEIP GÁNDARA - SOFÁN	15108	1		
CEIP JOAQUÍN RODRÍGUEZ OTERO	15111	4	1	
CEIP MILLADOIRO	15113	1	1	
CEIP NÉTOMA - RAZO	15107	1	1	
CEIP RAMÓN OTERO PEDRAYO	15145	13	1	
CEIP XESÚS SAN LUIS ROMERO	15100	1	1	
CENTRO DE LOGOPEDIA HABLAR Y HABLAR	15100	4	1	
CENTRO DE LOGOPEDIA ISABEL GARCÍA	15100		1	
CENTRO DE OCIO INFANTIL XOLDA CARBALLO	15100	1		
CH QUIRÓN	15009		1	
CHU TERESA HERRERA UAT	15006		5	
CIM ARTEIXO	15142	2		
CLÍNICA DENTAL ANA FERNÁNDEZ CELEMÍN	15004		1	
CLÍNICA DIEGO PÉREZ	15100	4	2	
CONCELLERÍA IGUALDADE E BENESTAR CARBALLO	15100	1		

CONCELLO DE CARBALLO	15100	1		
CPI ALCALDE XOSÉ PICHEL	15147	4	4	
CPI AS REVOLTAS	15115	1	1	
CPI CABO DE AREA	15118	3	2	
CPR ARTAI	15100	14	5	
CRA NOSA SEÑORA DO FARO	15110	11	8	
CRA NOVO MENCER	15147	4	3	
CRA PONTE DA PEDRA	15100	5	3	
E.I A BRAÑA	15100	4	1	
E.I. A GALIÑA AZUL PONTECESO	15110		1	
E.I. AS LANDRAS	15100	4	3	
E.I. CARMEN CERVIGÓN	15011		1	
EDUCADORA FAMILIAR CARBALLO	15100	7	4	
EDUCADORA FAMILIAR LAXE	15117		1	
EQUIPO DE ORIENTACIÓN ESPECÍFICA (EOE)	15011	1	2	
EQp. VALORACIÓN E ORIENTACIÓN DE DISCAPACIDADES (EVO)	15008		1	
JUZGADOS FAMILIA A CORUÑA	15007		2	
PEDIATRA CARBALLO ANA REPARAZ PEREIRA	15100	2		
PEDIATRA CARBALLO BELÉN CURROS NOVO	15100	1	2	
PEDIATRA CARBALLO ELENA CABALEIRO MOJÓN	15100		2	
PEDIATRA PONTECESO ISABEL VERA DOMÍNGUEZ	15110		1	
PEDIATRA VIMIANZO BARRIGA	15129		1	
PSICÓLOGA PRIVADA ADELA RODRÍGUEZ NÚÑEZ	15100	1	3	
SERVICIOS SOCIAIS CARBALLO	15100		1	
SERVICIOS SOCIAIS MALPICA	15113		1	
SINERGIA CENTRO DE INNOVACIÓN TERAPÉUTICA	15100	1	1	
TRABAJORA SOCIAL Y EDUCADORA FAMILIAR VIMIANZO	15129	1		
TRABALLADORA SOCIAL LAXE	15117	1		
UNIVERSIDADE DA CORUÑA	15006	1		
TOTAIS	53	174	142	

d) ACTUACIÓNS DAS UDIAF – ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, COORDINACIÓN E SUPERVISIÓN

Actividades realizadas:

- Módulo de coordinación e formación continua. Actividades comúns de coordinación. Supervisión e orientación das actividades de implantación das unidades e dos casos atendidos por parte do coordinador das UDIAF. Realízase vía telefónica, ou correo electrónico.
- 13/01/2017 Sesión de valoración do traballo de equipo UDIAF Bergantiños, 9-14 horas. 5 horas, do equipo da UDIAF Bergantiños co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte.
- 17/01/2017 Sesión de avaliación UDIAF Deza, 9-14 horas. 5 horas, do equipo da UDIAF Deza co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte.
- 19/01/2017 Sesión de avaliación UDIAF Salnés, 9-14 horas. 5 horas, do equipo da UDIAF Salnés co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte.

- 20/01/2017 Sesión de avaliación UDIAF Bergantiños, 9-14 horas. 5 horas, do equipo da UDIAF Bergantiños co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte.
- 24/02/2017 Sesión de avaliación conxunta das UDIAF respecto do ano 2016. UDIAF Deza, Salnés e Bergantiños, 9-14 horas. 5 horas, do conxunto dos equipos co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte. Na EGAP de Santiago de Compostela.
- 07-04-2017 Reunión do coordinador da AGAT co equipo da UDIAF Salnés, de 09.00 a 12.00 horas para estudo da demanda e análise da lista de espera.
- 18-04-2017 Reunión do coordinador da AGAT co equipo da U. Deza de 11.00 a 14.00 hs. para estudo de cambios na aplicación informática e análise da demanda e lista de espera.
- 26-05-2017 Reunión do coordinador das UDIAF co equipo de Bergantiños para o análise dun caso de especial complexidade no ámbito dos servizos sociais. De 11.00 a 14.00 hs.
- 15-06-2017 Entrevista co coordinador das UDIAF dunha delegación do concello de Vimianzo na UDIAF Bergantiños co obxecto de coñecer o funcionamento das UDIAFS e delimitar o ámbito de actuación. De 18.00 a 19.00 horas.
- 29-06-2017 Seminario de formación continua para todos os equipos das UDIAFS, celebrado na EGAP e dirixido por Jaime Ponte, coordinador das UDIAFS. O sistema de servizos sociais de Galicia. Estudio de casos con implicación dos servizos sociais comunitarios, específicos e especializados. De 9.00 a 14.00 e de 15.30 a 18.30.
- 06/10/2017 Sesión de coordinación na UDIAF Bergantiños. Revisión de casos. Horario 9.00-14.00. Dirixida por Jaime Ponte coordinador das UDIAF.
- 24/10/2017 Sesión de formación para todas as UDIAF impartida por Milagros Lorenzo, Psicóloga Clínica e Psicomotricista. Santiago de Compostela. “O síntoma manifestación dunha queixa.”. De 9.30 a 14.00 e de 15.30 a 18.30.

e) LISTAXES DE ESPERA

Táboa 51

Indicador: Lista de espera

UDIAF	Categoría	Inicio 2017	Final 2017	Desviación.
DEZA	Lista espera	0	2	+2
SALNÉS	Lista espera	6	14	+8
BERGANTIÑOS	Lista espera	11	5	-6

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS

8. GLOSARIO DE CÓDIGOS

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

- Ca:** Consulta de acollida. Para recibir as demandas personalizadas nas UDIAF. Cada consulta consiste como mínimo de dúas sesións, unha de acollida da familia e das súas demandas e outra de observación do neno. Trátase dunha intervención chave e de longa duración tendo en conta o tempo necesario para a escoita a observación, o análise e a transcripción. Cada sesión ten un tempo medio de 2 h.
- Dx:** Sesión de diagnóstico. Para estudar, avaliar e orientar as prestacións personalizadas das UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.
- Ap:** Sesión de apoio. Para realizar apoios complexos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF. Rexistrar tódalas actuacións realizadas co neno e coa familia en sesións de 1 hora incluíndo nestes tempos á devolución ás familias e os tempos de transcripción para o rexistro de evolución e procesos.
- Or:** Sesión de orientación ou seguimento. Todas as sesións de orientación ás familias cando non se está a realizar unha intervención directa co neno/a, ben porque non se considere necesario, ben porque pasan a lista. Así mesmo incluíranse nesta categoría as consultas de seguimento relativas á evolución dos nenos/as que non están sendo atendidos regularmente a unidade (porque aínda están na lista de espera ou despois de ter sido atendidos e pasar a fase de seguimento). Tamén serán consideradas orientacións as reunións ou consultas coas familias para informarles de aspectos relacionados coa intervención: avaxtas do certificado de minusvalía, dúbidas sobre temas de dependencia, informacións sobre outros servizos como o transporte adaptado e outras axudas...). Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.
- Ec:** Entrevista de coordinación. Para realizar entrevistas presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF. Incluíndo tamén aquelas entrevistas telefónicas que poidan superar os 30 minutos de duración.
- Ac:** Acción de coordinación: Para realizar actividades non presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF e en todo caso dunha duración inferior aos trinta minutos. Tamén se rexistrará como AC o envío de información escrita a calquera outro servizo, tanto público como privado.
- Inf:** Informes: Informes de resumen, curso evolutivo ou alta dun caso
- Outs:** Outras: Toda actuación que implica un tempo suplementario non previsto. Actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

PRESTACIÓNS COMUNITARIAS E DE CALIDADE

Entidade: Breve descrición da entidade de contacto.

Categoría: (á que pertence a entidade): segundo tipoloxía preestablecida.

Código postal: do concello de referencia onde se localiza a entidade. No caso de AGAT, ou entidades externas á comarca do Deza, este apartado cóbrese con “0”.

Coordinación AGAT: sesións de avaliación, formación, revisión casos, accións de coordinación, ...

Sesión de equipo: nº de sesións mensuais de reunión de equipo.

Nº de casos tratados equipo: = Nº de casos revisados en sesión interdisciplinaria

Actividades de formación continua: = asistencia dos profesionais a actividades de formación organizadas polas unidades ou conveniadas, permisos de formación, avaliacións, xestión de procesos ...

EC= Entrevista de Coordinación: Como na prestación individual pero incluíndo as institucionais.

AC: Acción de Coordinación: Como na prestación individual pero incluíndo as institucionais.

Proxección social e comunitaria: actividades globais de sensibilización social.

CÓDIGOS DE REXISTRO DE SESIÓN DE APOIO

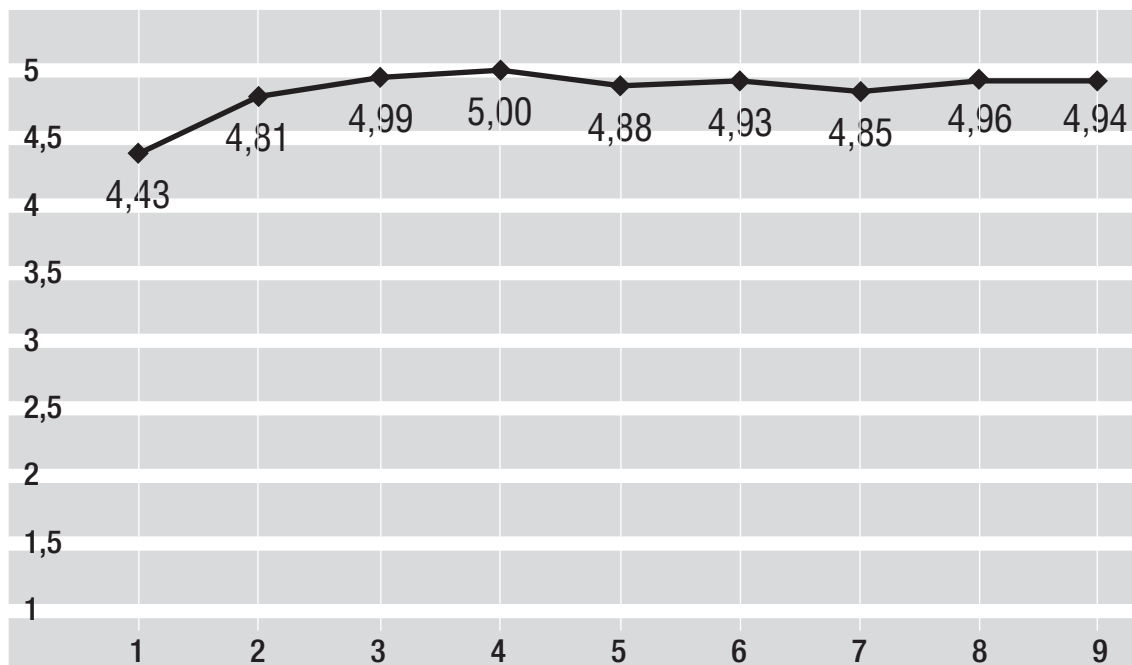
Para as carpetas de expedientes

- **N:** Sesión de apoio individual con el niño
- **F:** Sesión de apoio con la familia
- **X:** Falta xustificada
- **SX:** Falta sen xustificar
- **A:** Anulación de sesión

9. SATISFACCIÓN DAS FAMILIAS

Gráfico 5

Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza 2017



1; Instalacións, 2; Accesibilidade, 3; Acollida, 4; Ser escoitados, 5; Disponibilidade, 6; Satisfacción, 7; Coordinación, 8; Confianza, 9; Satisfacción global.

Enquisa avaliada por 74 familias

O MELLOR DA UDIAF¹

Os seus profesionais.

A confianza cá que nos tratan os profesionais, comprensión e as ganas cá que fan o seu traballo.

A axuda que presta.

A atención, orientación que nos ofrece non só cos propios país, senón cos órganos funcionais externos.

A axuda recibida, cercanía.

Ten un persoal EXCELENTE.

Os profesionais.

Os profesionais.

El trato.

O trato.

O apoio que nos dan é o fácil que parece todo.

O persoal é o trato dispensado ás familias.

Siempre tienen consejos y solución.

A mellora dos nosos fillos.

O trato.

O seu personal.

O persoal.

ATENCION RECIBIDA.

Os profesionais que tratan cos nenos.

O trato coas profesionais.

O trato recibido.

El trato personal con cada niño.

A atención e ha cercanía dos profesionais.

Profesorado.

Moi satisfeito.

Os profesionais.

A profesionalidade e preocupación dos profesionais porque os nenos de encontren o mellor posible.

La confianza y tranquilidad que trasmiten las profesionales, siempre con una sonrisa.

Atención persoal.

Sus profesionales.

O tempo adicado ó paciente.

A acollida recibida é da posibilidade de falar co persoal das preocupacións que nos xurden.

Que os nenos se sinten cómodos.

O persoal é o trato dispensado ás familias.

A implicación atopada no persoal da mesma.

Atención y formación.

O bo trato do persoal.

Que o noso neno avanzou moitísimo.

Que lle axudan os nenos a falar correctamente é a comportarse correctamente.

A responsabilidade e o cariño que nos aporta.

OS MESTRES.

O persoal, a EVOLUCIÓN dos nenos.

ATENCION DAS PROFESIONAIS.

Os profesionais.

Los profesionales que están trabajando allí.

A profesionalidade.

Os profesionais que traballan nela.

Mi hija está bien.

Os profesionais.

AMABILIDADE E GANAS.

Todo en xeral é bo.

Los profesionales.

Atención.

A atención.

Todo.

Los profesionales.

O trato recibido do persoal que nos atendeu.

Los profesionales.

Que os nenos veñen contentos.

O PEOR DA UDIAF

As instalacións e falta de máis persoal.

Lista de espera Logopeda (Por decir algo).

Quizais necesiten mellor instalacións para atender a gran demanda.

Rematar en 6 anos, DEBERIA SEGUIR.

No inverno, moitas veces non teñen calefacción.

Nada.

Que se acabe a los 6 años.

NADA.

No hay aire acondicionado.

Que rematou.

A dificultade para coordinar horarios.

O tempo de espera para ser atendidos.A LISTA DE ESPERA.

Que solo es hasta los 6 años, pasando el tratamiento antes de terminarlo.

O non poder contar con máis horas e ampliar o servicio ata máis anos dos nenos.

Nada.

Non ter mais profesionais

Que no dure más años.

Non poder seguir a partires dos 6 anos.

La lista de espera.

O tempo de agarda na lista de espera.

Os horarios, xa que para os traballadores non é moi compatible, imposibilitanos traer os cativos moito.

Nada a resaltar.

Nada é peor.

Non temos queixas.

Creo que o único raro que podo decir, e o horario, que non traballen pola tarde.

NADA.

NADA.

NADA.

Horario cerrado,que non se pode cambiar hora, nin día.

No podría decir nada malo.

Pouco espazo.Deberia haber máis aulas.

Nada.

No tengo queja.

La temperatura en el verano.

Que solo poidan estar ata os 6 anos.

Que atienden solo hasta los 6 años.

As instalacións están un pouco anticuadas.

Que o ser pola mañan, perden clases.

SUXERENCIAS, QUEIXAS, OPINIÓNS

O traballo feito por est@s profesionais é extraordinario, teñen unha gran implicación cas familias dos nen@s e co círculo en donde este neno convive.

Ampliar periodos a máis idade.

No meu caso, foi de moita axuda.----- é unha profesional dos pés a cabeza, pero sí debería ser máis flexible na idade de atención, xa que as veces non está o problema solucionado e por cumprir a idade, teñen que dar a ALTA.GRACIAS a vos, sobre todo a-----.

Quedamos realmente moi satisfeitos con este servizo, coa atención recibida. MOI RECOMENDABLE.

Que se valore la posibilidad de estender la edad, que no a los 6 años , ya no podemos seguir.

Que debera comprender máis idades, que non só, puderan vir ata os 6 anos.

Non hay aire acondicionado.

Encantada con el trato recibido, con la atención en mi hija, el trabajo realizado y los resultados tan positivos.GRACIAS.

MOI AGRADECIDOS POR TODO.

Estou moi agradecida, pero creo que se necesitan máis profesionais para reducir a lista de espera. MOITAS GRACIAS.

Va lo expuesto en el punto 11.

Moi contentos por todas as colaboracións ca psicóloga. GRACIAS.

Que exista atención durante máis edad y no sólo de 0-6 años.Lo hacen genial. GRACIAS POR TODO.

Ampliar a franxa horaria é máis profesionais.

Servizo indispensable é moi necesario. Eternamente agradecido polo trato que recibimos día a día.

Poder recuperar a hora de sesión cando o nen@ non pode acudir por enfermidade.

Eu estou moi contenta co servizo é cas profesionais que aquí traballan. GRAZAS.

Ampliación de personal para poder atender a más años y más horas.

Habilitar máis aluas para as sesións.Un horario máis amplios para as atencións dos pais.

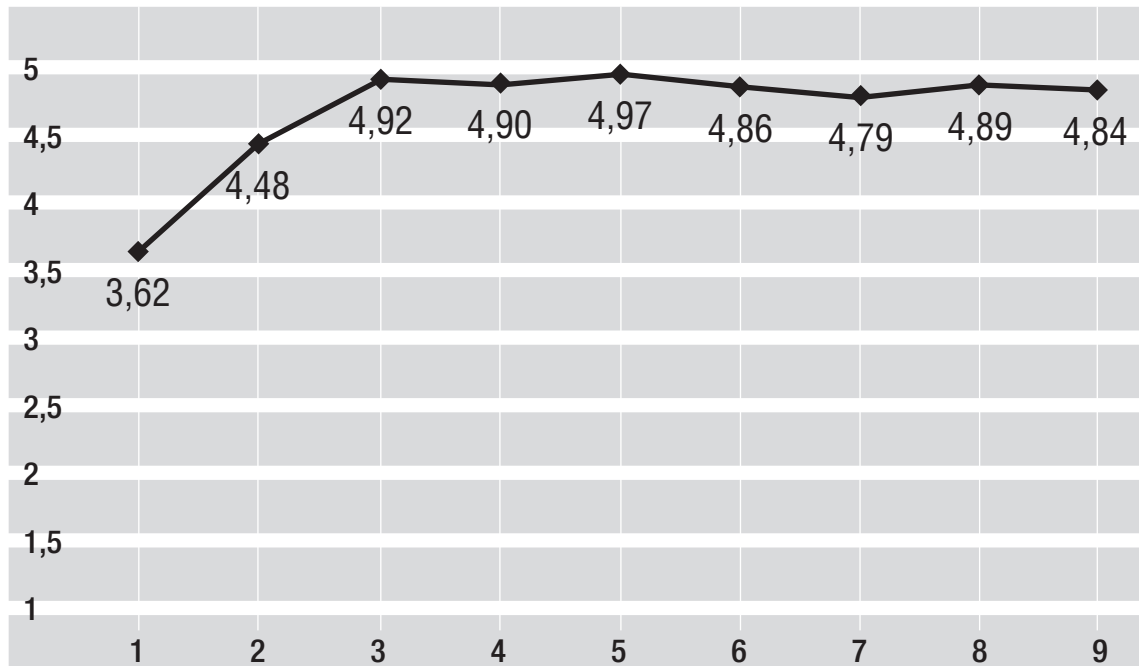
Me ayudaron mucho.Gracias.

Valoramos todo el trabajo que haceis con los pequeños.

Que abraira pola tarde pos nenos en idade escolar.

Gráfico 6

Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés 2017



1; Instalacións, 2; Accesibilidade, 3; Acolllida, 4; Ser escoitados, 5; Dispoñibilidade, 6; Satisfacción, 7; Coordinación, 8; Confianza, 9; Satisfacción global.

Enquisa avaliada por 47 familias

O MELLOR DA UDIAF

La atención.

As mestras.

Os seus profesionais.

As profesoras que son moi amables e teñen un trato moi ameno, dan confianza.

Todo.

Os seus profesionais, xente moi cercana e clara.

La atención por parte de sus profesionales.

La atención de las profesionales.

Os coñecementos dos profesionais.

A coordinadora que ten meu fillo, porque para nos e unha tranquilidade que a queira tanto.

A atención.

Pareceme todo ben.

Acollemento con amor e dedicación.

Os profesionais.

O trato que ten..... co neno.

O trato e a profesionalidade.

O trato e aprendizaxe co crío.

Atención excelente.

Os profesionais.

Os profesionais.

A atención que poñen cos nenos, preocupanse en falar co colexio para así saber como evolucionan os nenos. Estou moi contenta, o meu neno mellorou moito grazas a vos.

Gratuito.

Profesionalidade, trato, dispoñibilidade as tuas preocupacións.

O traballo que realizan.

Os profesionais que traballan o servizo dos nenos.

El trato y la atención.

Calidad humana.

Cercanía e horario.

Atención que prestan.

Persoal.

Vuestro trabajao

A atención os rapaces.

O ben que traballan as profesionais.

A atención e trato recibido.

La atención y el cariño hacia los niños.

O trato persoal.

Terapeuta.

A atención dos profesionales que aquí traballan facendo sentirte moi cómodo e tranquilo explicando os pais calquer duda que temos e facendote sentir tranquilo e cómodo. O meu neno en particular mellorou moito e encantalle vir, ganouou seguridade en si mesmo.

As profesionais.

As profesionais, o trato cos nenos e as familias.

A atención e amabilidade.

Poder estar tan cerca de los profesionales.

As profesionais.

O bo trato dos profesionais.

Os profesionais, o trato cos nenos e familias.

As profesionais.

Los profesionales.

Estamos muy contentos con el trato y el servicio que ofrecen muy bueno.

Os seus profesionais.

O trato recibido.

O PEOR DA UDIAF

Las zonas comunes algo anticuadas.

As instalacións.

Os sillons de espera que queda o cu cuadrado.

No tengo quejas.

Non atopei nada que me disgustase.

Las instalaciones, falta de privacidad.

El edificio es muy antiguo y mal conservado.

As instalacións e a falta de horarios para facer mais sesións.

Que remata, e saber que o noso fillo non ten posibilidades de volver.

Nada.

As instalacións.

O pouco tempo que o neno vai.

O horario, incompatible co colexio.

Pouco tempo.

As instalacións.

As instalacións.

Poco tiempo (pero se comprende)

Non teño nada negativo o respecto.

As instalacións están un pouco anticuadas.

Pocos días.

Que disponemos poco tiempo de terapia.

Pouca información.

Necesidade de mais horas de atención cos nenos.

Que es una sesión y solo hasta los 6 años.

Compartir instalacións con outros servicios.

Non vexo cousas malas na UDIAF.

Las instalaciones necesitan arreglos.

Non teño nada que non me guste, por agora tamén hai que dicir que levamos pouco tempo polo tanto non podo opinar de algo que nda non tiver ningunha experiencia mala.

As instalacións.

As instalacións.

As instalacións.

Instalaciones insuficientes y mas profesionales.

O tempo de espera para ter praza.

Que se teña que parar o tratamento o cumprir os seis anos.

QUEIXAS, SUXERENCIAS, OPINIÓNS

Mellora de espazos que faciliten unha mellor execución do traballo dos profesionais.

Cambiar asientos e poñer xogos para os irmáns que esperan ou contos porque as revistas non lle chaman moito a atención os pequeños que esperan.

Foi unha moi boa experiencia, sirveunos de moito a nivel personal e o neno acudiu encantado as sesións. Un magnífico traballo. Gracias por todo.

Necesitarían máis profesionais porque non son suficientes para tantos niños.

Non sabería que suxerir porque non sei que poder facer máis falta. Non teño queixa algunha e a miña opinión é que estamos moi agradecidos polo trato o noso fillo.

As instalacións non so adecuadas para nenos.

Gustárame que as instalacións fosen nun sitio máis adecuado, e dicir un lugar específico para UDIAF.

Necesitan unas instalaciones mejores y mi opinión, que necesitarían mas días de terapia para cada niño.

Me gustaría que mi hijo contara con mas tiempo de terapias.

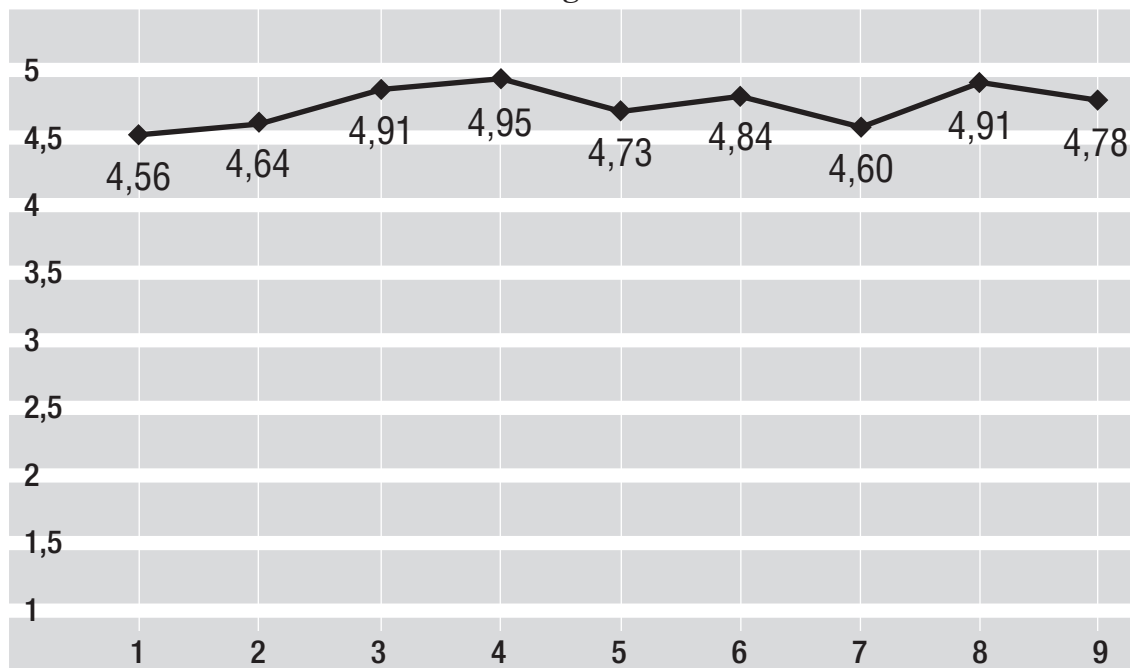
Ampliación do persoal para poder dar máis servizo a todos rapaces. Instalacións adecuadas, solo empregadas por rapaces.

A única queixa é polo horario que coincide de mañan a mesma hora que está na escola.

Suxiro que estos tratamientos sean impartidos según a necesidade non según os anos.

Gráfico 7

Satisfacción das familias coa UDIAF Bergantiños 2017



1; Instalacións, **2;** Accesibilidade, **3;** Acollida, **4;** Ser escoitados, **5;** Disponibilidade, **6;** Satisfacción, **7;** Coordinación, **8;** Confianza, **9;** Satisfacción global.

Enquisa avaliada por 45 familias

O MELLOR DA UDIAF

- El personal que te atiende y el trato.
- A atención que teñen.
- Atención, axuda e apoio recibido.
- A atención os nenos.
- A cordialidade e o afecto cara os nenos.
- Os profesionais e que é gratuito.
- A atención que teñen as profesionais tanto cos nenos, como cos pais. O implicadas que son no seu traballo.
- Os seus profesionais.
- O trato e axuda que estamos a recibir.
- Os profesionais.
- Las profesionales.
- O trato recibido por parte das profesionais.
- La confianza.
- La profesionalidad, interes y vocacion de las profesionales, amabilidad, empatía, muy satisfechos.
- A atención.
- La atención y el horario.
- Todo, o trato, a profesionalidade.
- Personal.
- Profesionalidade.
- O persoal.
- O persoal.
- A atención que da a la familia y a los niños.
- A amabilidade e o bo trato profesional.
- La atención recibida.
- A atención.
- Su personal.
- A amabilidade.
- A ubicación, os profesionais, o trato.
- O servizo, a atención e os profesionais que ahí traballan.
- Os profesionais que nos atenderon.
- Recuperou moito.
- O persoal: dispoñibilidade, comprensión, profesionalidade, empatía,...
- A atención centralizada e coordinada.
- Proximidade.
- La atención recibida.
- A axuda que lle dan o meu fillo.
- Atención - amabilidade.

O trato e a sinceridade.
La atención con la gente.
A xente que nos atende.
Que se preocupan polos nenos.
O trato cos nenos.
A profesionalidade.
A atención que reciben os nenos dos profesionais. E tamén os pais.
O trato recibido e as profesionais.
A atención persoal.
A atención e a rapidez co que atenden.
O trato e o traballo cos nenos.
Los profesionales, tanto en su trabajo, como calidad humana.

O PEOR DA UDIAF

A distancia da casa.
Poucas horas por semana.
Que so chegue ata os 6 anos.
O pouco tempo que poden adicar ós nenos.
Que termina os 6 do neno.
Nada.
Saturación de horarios (debido a la demanda).
Non hai nada malo.
Nada.
Horario.
Nada.
Falta de personal para ter unha atención máis personalizada sobres as necesidades dos nenos.
Que está un pouco lexos.
Los horarios, hace falta más sitio para poder acoplarlo a los horarios de los que trabajamos.
Que non haxa máis centros cerca, que nos queda un pouco lonxe.
Non temos nada que comentar.
Nada.
Nada.
Que só se atendan os nenos ata os 6 anos, xa que despois as outras opcións, implican desplazamentos fora do concello.
No tengo nada negativo que decir al respecto.
Podía ser hasta mais idade de 6 anos.
Non abordan todos os temas.
Nada.

Que remate os 6 anos.

Nada.

O pouco tempo que atenden os nenos, posto que so se abrangue ata os 6 anos.

Ter que rematar a os 6 anos.

Que sexa so ata os 6 anos de idade do menor.

Que se corte o servicio a partir dos 6 anos dos nenos.

Debería tener máis recursos humanos para atender la enorme cantidad de necesidades de la comarca.

QUEIXAS, SUXERENCIAS, OPINIÓNS

Se podría intercalar con la logopeda para poder tener todos los servicios, se que es complicado. Estoy contenta con todos gracias.

Ninguna, en líneas generales muy satisfecho, muchas gracias!!

A miña única opinión é que estamos encantados tanto co trato os máis pequenos, como os maiores. Cambiunos a vida o 100% dende que traemos aquí o noso fillo.

Máis material, que o servicio no cese cando o neno cumple 6 anos si necesita seguir.

Que o servicio non cese cando o neno cumple 6 anos si necesita seguir co tratamento. Todo o que valga para mellorar o servicio.

As veces os nenos non so necesitan atención dun so profesional porque se ten diversos problemas, varios puntos de vista serían mellor. É muy necesario invertir en centros de atención temperá e que haxa máis persoal dispoñible.

Seguir así sendo tan amables.

A nosa opinión é satisfactoria, aínda que creo que deberían atender nenos un pouco máis maiores.

Gracias.Estamos muy contentos coa atención recibida. Parabéns!!!

Suxeriría unha atención dos nenos ampliando a idades dos nenos, que actualmente esta en 6 anos, a un maior rango de cobertura, ata os 10 anos polo menos.

Para mi todo perfecto, el trato estupendo.

Ninguna.

Ampliar a idade para a atención dos nenos.

Gustárame que se extendese a idade de atención para os nenos e nenas máis dos 6 anos actuais.

Foi unha pena non ter sabido antes de esta asociación. Deberían ter máis “difusión/divulgación” de información de esta asociación. E sobre todo unha lástima que so abarque ata os 6 anos. Polo xeral moi moi contenta, coa atención e sobre todo con quen eu tratei persoalmente, toda unha profesional, fixome sentir moi cómoda e servíume de gran axuda.

Que para nenos que o necesiten que se prolongue o apoio máis alo dos 6 anos.

Disponer de máis efectivos e incluso aumentar la edad máxima de atención. Necesitamos máis efectivos para satisfacer demanda.

10. CONCLUSIONES

RESULTADOS

- No tocante aos resultados as UDIAF manteñen datos excelentes. Novamente, no 2017, as enquisas das familias amosan resultados indicativos dun alto grao de satisfacción alcanzando cualificacións próximas a máxima puntuación e ata superando os datos obtidos en anos anteriores, co mérito engadido dunha alta participación das familias nas enquisas.
- Seguimos a constatar o problema de infradotación da Unidade do Salnés (100.000 habitantes, distancias Sur-Norte) o que na nosa opinión, avalada pola constancia dos resultados estatísticos, precisaría dunha unidade na zona Sur ou un reforzo considerable da unidade actual. No ano 2017 tivemos que aplicar todas as medidas posibles para procurar unha contención da demanda, reforzando o carácter asistencial e minimizando os aspectos preventivos así como modificando ou levando ao límite as medidas de apoio e coordinación. Aínda así atendéronse 132 familias, cunha media mensual de 69,5 , 9,5 por riba do que se considera ratio estandarizada / 3 profesionais a tempo completo, número que, como o ano pasado xustifica e indica a urxencia de contar cun profesional máis, especializado en Atención Temperá e do ámbito da psicoloxía ou a pedagogía.
- No análise das baixas apréciase un alto grado de fidelización das familias en todas as Unidades. En ningún caso se supera o 5% de altas voluntarias.
- As Unidades seguen a ofrecer índices estables de capacidade de carga asistencial. Unha unidade con tres profesionais atende a unha media de 100/120 familias ano e 60 de pro medio/mes conseguindo un alto grao de rotación de casos. A partir dos 60 casos e dunha carteira de casos superior a 20 casos por profesional as Unidades entran en circunstancias nas que se pon en risco o apoio personalizado, o carácter preventivo e unha intensidade axeitada dos anteditos apoios, especialmente no que atinxe á coordinación cos recursos comunitarios, coordinacións moi necesarias pro moi demandantes en termos de tempo de traballo. As UDIAFS pecharon o ano na práctica sen lista de espera significativo pero as veces a costa de prolongar os tempos de demora na consulta de acollida por riba do estimado como aceptable (< 30 días) ou os tempos para iniciar un réxime de apoios suficiente, recorréndose en moitos casos a consultas de orientación periódicas, como fórmula para a paliar as insuficiencias. Fórmulas insatisfactorias pois poñen en risco os procesos de confianza, vinculación e alianza entre familias e profesionais

- Insistimos na necesidade de acadar a estabilidade dos datos da demanda e do nº de familias atendidas, pois é dese xeito como poden coexistir as actividades de prevención secundaria e terciaria cun alto grado de eficacia, ofrecendo apoio precoz ás dificultades emerxentes e apoio continuado aos nenos con trastornos evolutivos vinculados a limitacións funcionais ou restricións contextuais graves. Cando as unidades traballan nun réxime de suficiencia convértense en dispositivos clave para a coordinación e organización sinérxica das actividades dos diferentes recursos educativos, sociais e sanitarios, tal e como pretende o Protocolo de Coordinación, Intervención e Derivación.
- Desde o punto de vista da actividade profesional compre salientar de novo o excelente hábito de coordinación interna tanto cuantitativo (en torno as 8 sesións mensuais do equipo interdisciplinario en tódalas Unidades, cunha importante mellora en Bergantiños) como cualitativo, coa asunción progresiva por todos os profesionais do rol de coordinador de caso.

PROCESOS

- Durante 2017, traballamos na categorización dos motivos da demanda, e no análise comparativo da categorización feita polas familias e polos profesionais con relación ao motivo principal da demanda asistencial (ver Táboa 32). Destacan a minoración dos problemas que as familias consideran de conduta/atención ou linguaxe/fala (en tódalas Unidades) e o desprazamento deses casos cara a súa categorización como problemas afectivo-emocionais (+16,3, +13,6, +6,9) ou evolutivos (+6,2, + 8,3, +13,0) . O proceso de análise destas valoracións e a visualización e perfís dos casos ocupou unha grande parte das sesións de avaliación realizadas polas Unidades, con resultados importantes no tocante a identificar os problemas da demanda e os seus orixes. Proceso de análise que debe continuar para facilitar a mellora dos procesos asistenciais. .
- Tamén ao longo de 2017, fixemos un esforzo formativo importante no que se refire á coordinación da actividade das Unidades cos servizos sociais comunitarios e especializados no ámbito da protección dos menores: equipos de menores, programas de acollemento en familia extensa ou allea, programas de mediación familiar, puntos de encontro, CIM, etc. Constatamos o aumento constante de problemas evolutivos relacionados con situacións enquistadas de crise e separación familiar, rexidas en ocasións por posicións irreconciliábeis que producen moito dano na esfera afectivo-emocional dos menores, con consecuencias noutros ámbitos do desenvolvemento. A fragmentación das actuacións dende a multiplicidade de servizos que interveñen nestes casos constitúe un problema de primeira magnitude que desborda na maioría das ocasións as posibilidades de acción das Unidades no traballo caso por caso, reclamando na nosa opinión a realización dun traballo de reflexión colectivo, vía grupo de traballo, conferencias, etc.

ESTRUTURAS

- O incremento do orzamento do convenio solicitado para 2018 (un 25%), vai quedar nun 5% que se vai a dedicar ao cen por cen no incremento das horas de asistencia por parte das Unidades. 3 horas semanais de incremento no Deza, 4 horas en Bergantiños e 17 horas no Salnés que, como queda dito, tan só servira para paliar parcialmente as necesidades desta Unidade.
- Tamén para atender as queixas das familias do Salnés respecto das instalacións fixemos diversas xestións ante a Administración. No momento actual está en trámite a renovación do mobiliario e adecuacións das instalacións do Salnés, trámites que esperamos rematar en 2018.
- Igualmente en trámite está o convenio de cesión do Concello de Lalín, coa ampliación dunha sala para a Unidade do Deza.

ÍNDICE DE TÁBOAS

Táboa 1	Nacementos no Deza 2005-2016	7
Táboa 2	Nacementos no Salnés 2005-2016	8
Táboa 3	Nacementos en Bergantiños 2007-2016.	9
Táboa 4	Memorias O Deza. Prestacións individuais por meses	15
Táboa 5	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por meses	16
Táboa 6	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por meses	17
Táboa 7	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	18
Táboa 8	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	19
Táboa 9	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	20
Táboa 10	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	21
Táboa 11	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	22
Táboa 12	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos	23
Táboa 13	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	24
Táboa 14	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	25
Táboa 15	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	26
Táboa 16	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	27
Táboa 17	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos	28
Táboa 18	Memoria O Salnés. Prestacións individuais por casos	29
Táboa 19	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	30
Táboa 20	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	31
Táboa 21	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	32
Táboa 22	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	33
Táboa 23	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos	34
Táboa 24	Indicador: N° de familias atendidas	36
Táboa 25	Indicador: Porcentaxe de poboación atendida	36
Táboa 26	Idade media de acceso dos casos atendidos.	36
Táboa 27	Indicador: Atendidos segundo sexo (M, V)	37
Táboa 28	Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza.	38
Táboa 29	Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés.	38
Táboa 30	Indicador: Demanda por Concello – Comarca de Bergantiños	38
Táboa 31	Indicador: Orixe da demanda.	39
Táboa 32	Indicador: Motivo da demanda segundo as familias	40
Táboa 32a	Indicador: Motivo da demanda segundo os profesionais	41

Táboa 32b	Indicador: Educación pai	42
Táboa 33	Indicador: Educación nai	43
Táboa 34	Indicador: Emprego pai	44
Táboa 35	Indicador: Emprego nai	44
Táboa 36	Indicador: Índice de rotación	45
Táboa 37	Indicador: Medias Sesión diagnóstico	46
Táboa 38	Indicador: Nº de sesión de apoio	46
Táboa 39	Indicador: Nº de sesión de apoio/casos con s. apoio	46
Táboa 40	Indicador: Nº de sesión de apoio/total casos	47
Táboa 41	Indicador: sesións de orientación	47
Táboa 42	Indicador: Número de sesións de coordinación	47
Táboa 43	Indicador: Número de sesións de coordinación / núm. casos	48
Táboa 44	Indicador: Alta voluntaria	48
Táboa 45	Prestacións comunitarias. Deza	49
Táboa 46	Memoria actividade comunitaria. Deza 2017	49
Táboa 47	Indicador: Prestacións comunitarias	50
Táboa 48	Memoria actividade comunitaria. Salnés 2017	50
Táboa 49	Prestacións comunitarias. Bergantiños	52
Táboa 50	Memoria actividade comunitaria. Bergantiños 2017	52
Táboa 51	Lista de espera	54

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Localización Deza	10
Gráfico 2	Localización Salnés	11
Gráfico 3	Localización Bergantiños	12
Gráfico 4	Comparativa nenas/os atendidos segundo sexo	37
Gráfico 5	Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza	57
Gráfico 6	Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés	61
Gráfico 7	Satisfacción das familias coa UDIAF do Bergantiños	64

