

Memoria  
de actividades  
2019

**UNIDADES DE  
DESENVOLVEMENTO  
INFANTIL E APOIO FAMILIAR**

Deza, Salnés e Bergantiños



# UDIAFS

DO DEZA, SALNES E BERGANTIÑOS

## MEMORIA DE ACTIVIDADES

2019

Consellería de Política Social

Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade

Edificio administrativo San Caetano

Santiago de Compostela

De conformidade coa memoria de prescricións técnicas para o desenvolvemento do proxecto recollido no convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Asociación Galega de Atención Temperá para contribuír ao financiamento dun “SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN TEMPERÁ A NENOS/AS/AS CON DISCAPACIDADES E AS SÚAS FAMILIAS”, convenio asinado o día 16 de abril de 2019, prácame remitirle o avance da Memoria das actividades realizadas polas UDIAFs ao longo do ano 2019, en cumprimento das cláusulas que o citado convenio establece.

Jaime Ponte  
Presidente AGAT

## **Autores**

Xaime Ponte, Coordinador UDIAFS

Gema Martínez, Coordinadora UDIAF O Salnés

Montse Meis, Psicomotricista

Carmen Piñeiro, Logopeda

Maia García, Coordinadora UDIAF O Deza

Marián Esparís, Psicomotricista

Lucía Formoso, Logopeda

Yaiza Antelo, Coordinadora UDIAF Bergantiños

Isabel Gil Moure, Psicomotricista

M<sup>a</sup> Ángeles Pérez, Logopeda

## **Asociación Galega de Atención Temprá**

**R/Carmen 39-41 2º Esq.**

**15401 Ferrol**

**Tfno. 691448981**

**Correo-e: [agat@atenciontemprana.com](mailto:agat@atenciontemprana.com)**

**URL: <http://www.atenciontemprana.com>**

Diseño de cubertas e maquetación: INDICAR

© Asociación Galega de Atención Temprá

# ÍNDICE

1.	Antecedentes . . . . .	4
2.	Funcións da UDIAF . . . . .	5
3.	Comarcas de referencia . . . . .	7
	a. Deza	
	b. Salnés	
	c. Bergantiños	
4.	Localizacións . . . . .	10
5.	Recursos humanos . . . . .	13
6.	Memoria de actividades . . . . .	15
7.	Avaliación . . . . .	37
8.	Coordinación e formación . . . . .	56
9.	Glosario de códigos . . . . .	57
10.	Satisfacción das familias . . . . .	59
11.	Conclusións . . . . .	68
	Índice de táboas . . . . .	71
	Índice de gráficos . . . . .	72

## 1. ANTECEDENTES

As Unidades de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar (UDIAF) do Deza, do Salnés e de Bergantiños son servizos comunitarios específicos de atención temperá destinados a establecer medidas descentralizadas e territorializadas de promoción da autonomía persoal, prevención e apoio as familias con nenos/as con discapacidades no marco do sistema público dos servizos sociais, nas idades comprendidas entre os 0 e os 6 anos.

As Unidades do Deza e do Salnés foron establecidas como unidades piloto nas comarcas do Deza e do Salnés no ano 2009, estando operativas a partir do mes de xullo dese ano co obxectivo de deseñar unha carteira de servizos, perfís profesionais, metodoloxía de traballo en equipo, soportes e protocolos e módulos de formación para a creación dunha rede de servizos comunitarios específicos, de atención dende a proximidade as familias dos nenos/as con discapacidades de 0 a 16 anos, prioritariamente de 0 a 6 (ver Memoria de avaliación, Xunta de Galicia 2009)

No ano 2014, incorpórase a estas dúas unidades unha terceira localizada no concello de Carballo e destinada a cubrir a comarca de Bergantiños.

## 2. FUNCIONES DAS UDIAF

### Descrición do servizo

O servizo abrangue un conxunto de actuacións de carácter preventivo, de detección e atención que inciden sobre os nenos/as, as familias e o contorno.

- Detección e prevención precoz dos trastornos do desenvolvemento e das situacións de risco de padecelos.
- Valoración e intervención interdisciplinaria e transdisciplinaria a través das fases de acollida, valoración, intervención e avaliación.
- Identificación e rexistro do trastorno do desenvolvemento, competencias persoais, factores contextuais, barreiras e facilitadores para o progreso na autonomía persoal e a inclusión social.
- Elaboración e seguimento dun plan personalizado de intervención e formulación coa familia dun contrato asistencial de actividades e apoios específicos, incluíndo a formación información e apoio emocional.
- Estimulación e desenvolvemento activo do neno/a no seu ámbito de vida e nos aspectos afectivo emocionais, sensorio motrices, cognitivos, de xogo, da comunicación e da linguaxe, tendo sempre en conta as súas necesidades e prioridades evolutivas.
- Coordinación cos recursos dos servizos sociais, educativos e sanitarios relacionados cos procesos referidos. Apoio e asistencia técnica aos centros educativos e sociais.
- Creación de espazos de auto axuda, intercambio de información, sentimentos, expectativas, dificultades...

### Prestacións individuais

- Elaboración da ficha.
- Sesión de acollida. Entrevista. Sesións de observación. Diagnóstico da situación.
- Acordo de obxectivos. Planificación coa familia das estratexias de intervención psicosocial para favorece-lo desenvolvemento do neno.
- Elaboración do plano de intervención. Programa de atención global.
- Entrevista de devolución.
- Desenvolvemento da intervención.
- Avaliación e seguimento. Sesións familiares nas que se van valorando os avances e se planifican ou modifican actividades.
- Sesións cos educadores familiares para a coordinación de tarefas e obxectivos.
- Contactos cos centros educativos, sempre que o demanden e a familia o autorice.
- Informar e asesorar á familia sobre a integración en actividades de tempo libre, deportivas, culturais... que favorezan o desenvolvemento do neno.

## **Prestacións comunitarias e de calidade**

- Sesión mensual de coordinación con supervisor externo.
- Sesións semanais de equipo para diagnóstico interdisciplinario e avaliación.
- Contactos de coordinación institucional para formación de sinerxías de inclusión social.
- Promoción e sesións de grupos de auto axuda para inclusión familiar.
- Programa anual de formación continua.
- Enquisas de satisfacción e actividades de avaliación.
- Asistencia ás familias dende o seu contorno.

## **Avaliación**

Avaliación cuantitativa e cualitativa da demanda efectiva, estudio de necesidades e recursos e análise dos niveis de satisfacción das familias mediante as seguintes actuacións:

- Presentación e oferta dos servizos das UDIAFs ás institucións e ás redes de recursos.
- Desenvolvemento de iniciativas de apoio ás familias en tres niveis diferenciados: individual, grupal e comunitario.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda individual.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda grupal e comunitaria.
- Análise da funcionalidade dos soportes e protocolos.
- Enquisas de satisfacción das familias.



### 3. COMARCAS DE REFERENCIA

As comarcas nas que se desenvolve a actividade das UDIAFS son as comarcas do Deza e a comarca do Salnés, na provincia de Pontevedra e a comarca de Bergantiños na provincia da Coruña. A primeira é un área rural e a segunda está formada por dúas áreas semiurbanas, as configuradas en torno a Vilagarcía de Arousa e Cambados-Sanxenxo. Polo que se refire á comarca de Bergantiños ten unha área semiurbana central ao redor de Carballo, unha área rural na fachada oeste e unha área de transición máis complexa na fachada este que linda coa área metropolitana da Coruña. O mapa de recursos de atención temperá e apoio ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nas tres comarcas, máxime tendo en conta a súa poboación (40.000, 109.000 e 67.000 hab. respectivamente) e a dificultade de acceso a outros recursos. Non existen unidades que presten esta atención no contorno próximo e que contén cos medios técnicos necesarios para atender as necesidades evolutivas, apoiar o desenvolvemento persoal e a integración social da familia.

#### A Comarca do Deza

A poboación da comarca continúa a baixar (40.471 en 2016 e 40.063 en 2018), nunha extensión de 1.027 km<sup>2</sup> o que da unha densidade de 39,0 hab./km<sup>2</sup>. Abrangue os municipios de: Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces. Compre dicir e subliñar que segue a descender a natalidade ata límites extremos: taxa bruta de natalidade (5,83), nº de fillos por muller (0,98). No ano 2017 naceron na comarca 226 nenos/as, fronte aos 249 do ano precedente. A idade media á maternidade alcanza máximos históricos (33,26). O saldo migratorio estivo equilibrado con predominio inmigratorio dende o extranxeiro.

**Táboa 1 Nacementos no Deza 2005-2018**

ANO	Agolada	Dozón	Lalín	Rodeiro	Silleda	V. de Cruces	Deza
2005	11	4	132	15	72	28	262
2006	12	4	165	16	60	37	294
2007	18	3	145	12	71	40	289
2008	9	8	169	13	56	33	288
2009	10	3	148	16	67	38	282
2010	9	2	156	11	69	34	281
2011	5	5	152	4	67	23	256
2012	14	5	128	14	55	26	242
2013	11	0	151	9	57	24	252
2014	6	4	123	16	72	24	245
2015	7	2	147	17	81	26	280
2016	8	4	136	14	55	38	255
2017	8	6	141	11	59	24	249
2018	6	1	127	6	53	33	226

## A Comarca do Salnés.

A poboación da comarca é de 109.715 habitantes (IGE 2018) levemente inferior ao ano precedente habitando unha extensión de 275,2 km<sup>2</sup>. Abrangue os municipios de: Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove. Compre dicir que a taxa de natalidade da comarca segue a baixar de maneira acelerada cunha taxa de fillos por muller que non supera o 1,1. No ano 2010 naceron na comarca 1014 nenos/as e no ano 2018, 728, case un 30% menos en 10 anos. Cabe significar que a tendencia é diferente no Salnés Sur (con incremento) de Salnés Norte (con descenso). O saldo migratorio estivo equilibrado.

**Táboa 2 Nacementos no Salnés 2006-2018**

ANO	Ribadumia	Meis	Meaño	Illa, A	Grove, O	Cambados	Sanxenxo	Vilagarcía	Vilanova	O Salnés
2006	44	32	56	50	118	143	159	346	82	1030
2007	50	32	56	55	88	147	181	343	103	1055
2008	58	37	44	53	104	128	171	323	114	1032
2009	74	33	49	47	95	143	157	371	96	1065
2010	53	45	48	43	97	139	164	329	86	1014
2011	59	33	41	37	86	133	133	347	80	949
2012	57	41	39	46	82	116	146	298	81	906
2013	50	30	38	33	66	98	129	304	67	815
2014	55	28	34	32	85	119	124	300	65	842
2015	43	34	37	20	70	116	125	324	74	843
2016	36	35	51	32	78	100	135	263	65	795
2017	32	33	29	37	62	91	127	279	77	767
2018	42	41	36	37	65	108	115	227	59	728

## A Comarca de Bergantiños

A comarca de Bergantiños é unha comarca situada na provincia da Coruña e a súa capital é Carballo. Pertencen a ela os concellos de Cabana de Bergantiños, Carballo, Coristanco, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños e Ponteceso. Ten unha superficie de 742 km<sup>2</sup> e tiña 67.173 habitantes no ano 2018. O mapa de recursos de atención temperá e apoio na proximidade ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nesta comarca, máxime tendo en conta a súa poboación. A comarca sitúase ao oeste da provincia da Coruña, en plena Costa da Morte, limitando ao norte co Océano Atlántico e a Comarca da Coruña, ao sur coa Comarca do Xallas e a Comarca da Terra de Soneira, ao leste coa Comarca de Ordes e ao oeste co Océano Atlántico.

Compre dicir que a taxa de natalidade mantén a tendencia á baixa (7,3 %-2012; 6,89 % en 2016; 6,73 en 2018). No ano 2018 naceron na comarca 437 nenos/as algo menos dos 447 do ano pasado cun baixo nº de fillos por muller (1,1) e unha leve diminución da idade media á maternidade (32,03 fronte a 32,28). Ase mesmo mantense a tendencia a un proceso de concentración residencial na área de Carballo e un leve predominio da inmigración sobre a emigración.

**Táboa 3 Nacementos Bergantiños 2007-2018**

ANO	Cabana	Carballo	Coristanco	A Laracha	Laxe	Malpica	Ponteceso	Bergantiños
2007	15	293	35	98	29	31	36	537
2008	20	265	38	114	16	31	22	506
2009	19	295	39	91	20	31	33	528
2010	27	271	35	100	29	19	33	514
2011	24	294	35	91	13	32	25	514
2012	15	293	35	98	29	31	36	537
2013	17	234	27	83	14	14	45	434
2014	27	283	35	74	20	18	17	474
2015	14	277	28	83	19	23	25	469
2016	22	255	25	73	23	17	32	447
2017	20	259	26	81	16	30	23	455
2018	17	246	31	81	13	27	22	437

## 4. LOCALIZACIÓN

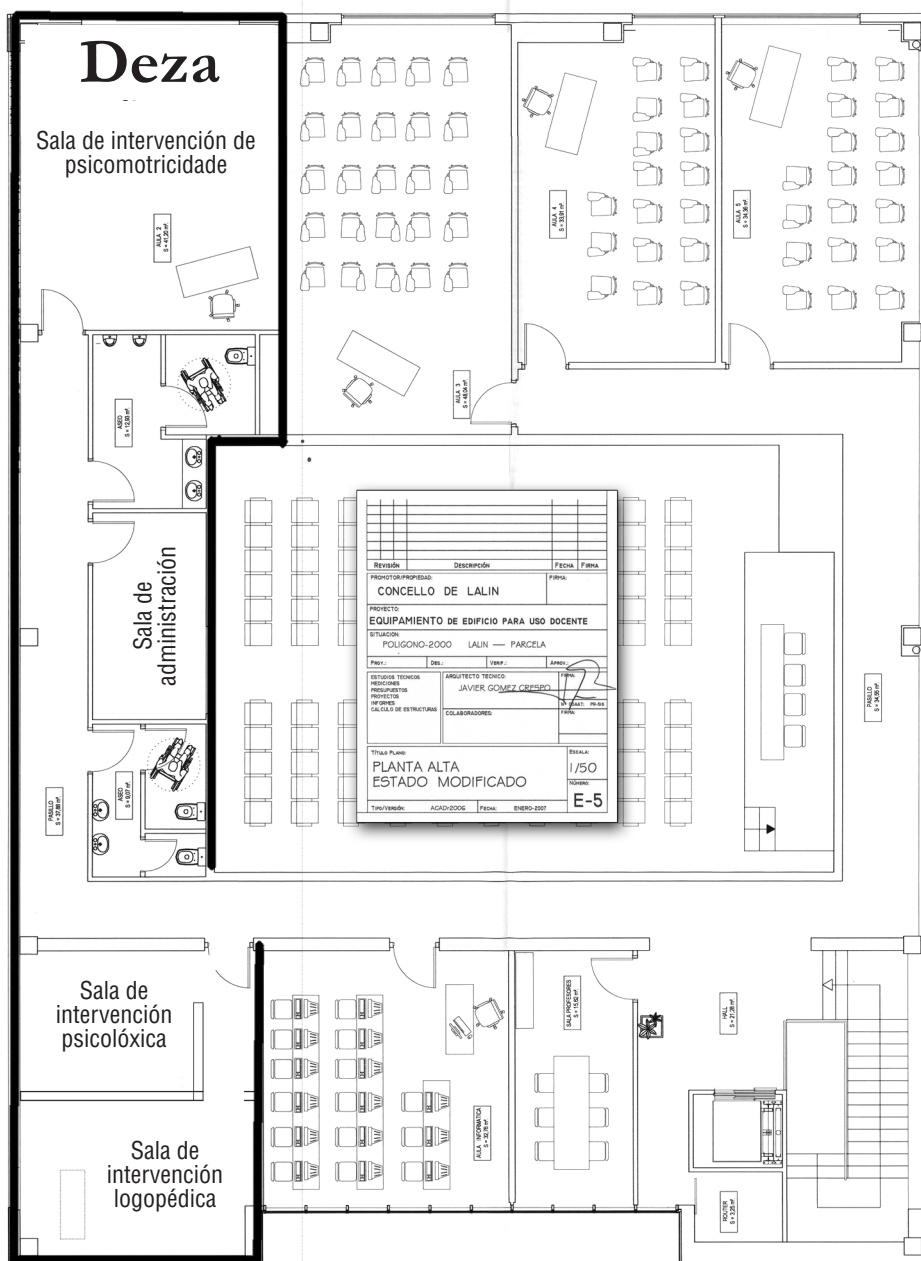
### Localización e horarios

#### □ UDIAF Deza

AGAT ten asinado un acordo co Concello de Lalín para a cesión dun local accesible e acondicionado na sede da UNED, Parque Empresarial Lalín 2000, Rúa E.

Horario de apertura – 41 ,5 horas de luns a venres, mañá e tarde.

Gráfico 1



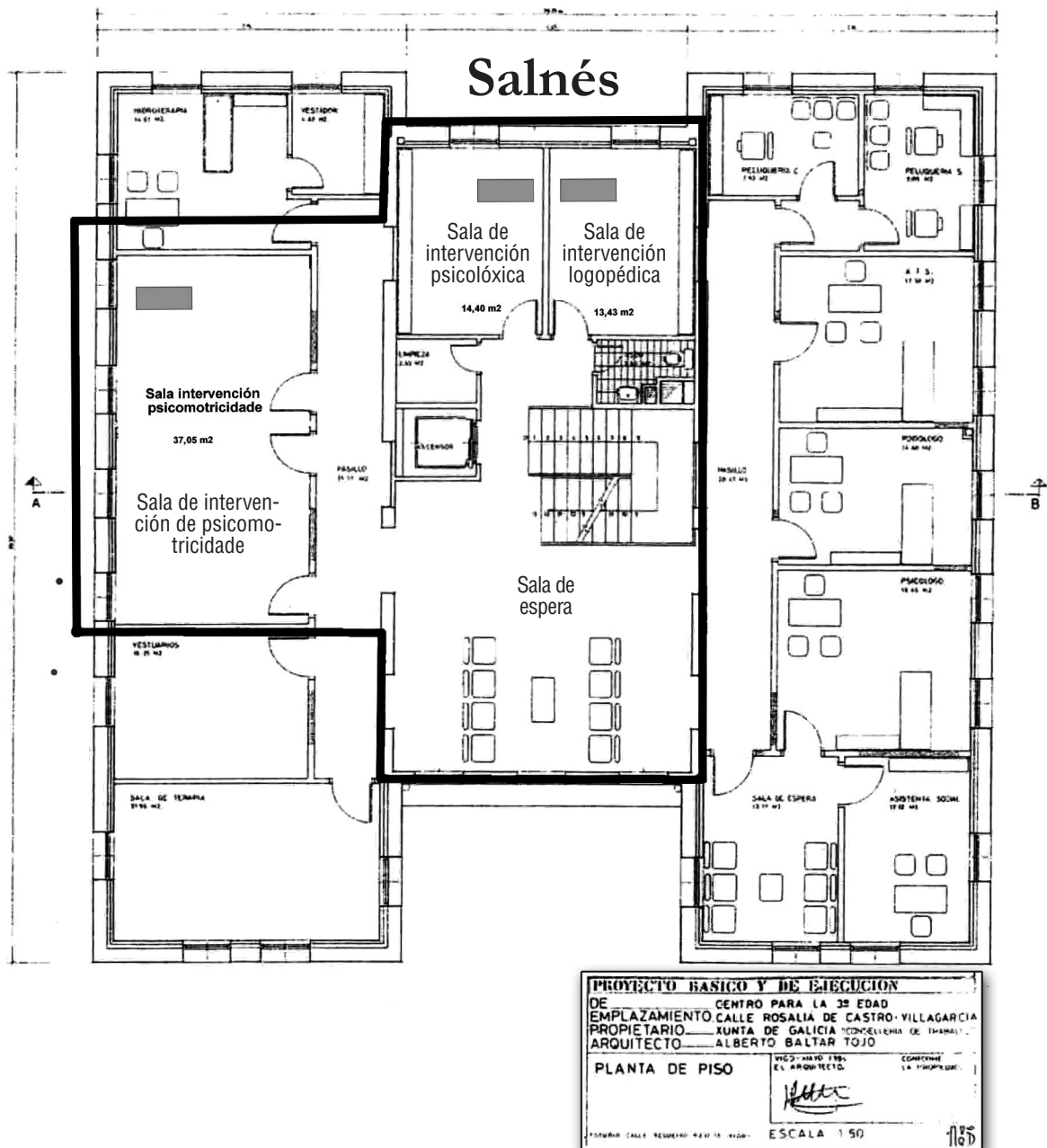
□ **UDIAF Salnés**

AGAT conta con autorización de cesión pola Xunta de Galicia, Delegación Territorial de Pontevedra dunha sala polivalente e dun despacho profesional, accesibles e acondicionados no Centro Socio comunitario de Vilagarcía de Arousa, Rúa Rosalía de Castro 24.

Horario de apertura – 42 horas de luns a venres, mañá e tarde.

AGAT ten un acordo de cesión de locais en horario de mañá coa Asociación Esperanza do Salnés no Concello de Cambados, acordo que conta co Vº Bº do Concello, propietario dos locais.

Gráfico 2



## □ UDIAF Bergantiños

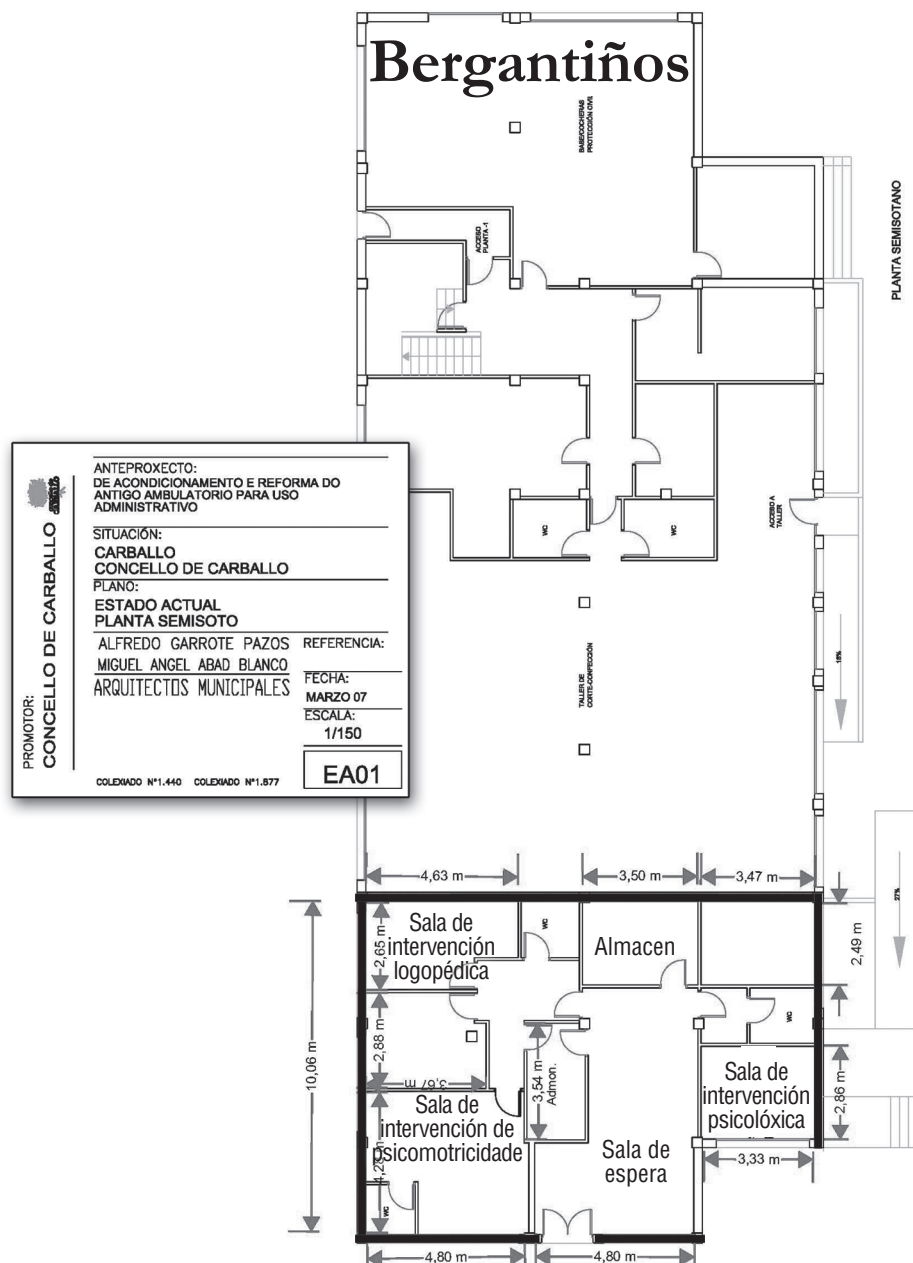
Situada na Avenida Ambulatorio nº 39, semisoto, de Carballo. Local en réxime de cesión á AGAT segundo acordo do Concello de Carballo.

Horario de apertura – 41,5 horas de luns a venres, en horario de mañá e tarde.

Conta coas seguintes dependencias:

- Area de recepción, administración e sala de espera.
- Sala de intervención psicopedagóxica, apoio a familias e coordinación.
- Sala de intervención logopédica.
- Sala de intervención en psicomotricidade.
- Sala de xogo.
- Almacén xeral.
- Almacén de psicomotricidade.

Gráfico 3



## 5. RECURSOS HUMANOS

Están seleccionados os seguintes profesionais:

### **UDIAF Deza**

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias.  
Contrato a tempo completo.
- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.  
Contrato a tempo completo.  
En redución de xornada (3,5h.) durante 2019 por maternidade.
- o 1 Logopeda, Titulado medio.  
Contrato a tempo parcial 30 h/semana<sup>1</sup>.
- o 1 Aux. Administrativo.  
Contrato a tempo parcial 15h/s.

### **UDIAF Salnés**

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias.  
Contrato a tempo completo<sup>2</sup>.
- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.  
Contrato a tempo completo.
- o 1 Logopeda, Titulado medio.  
Contrato a tempo completo<sup>3</sup>.
- o 1 Aux. Administrativo.  
Contrato a tempo parcial 15h/s.

## **UDIAF Bergantiños**

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias.

Contrato a tempo completo.

- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.

Contrato a tempo completo.

- o 1 Logopeda, Titulado medio.

Contrato a tempo completo.

- o 1 Aux. Administrativo.

Contrato a tempo parcial 15h/s.

## **COORDINACIÓN DAS UDIAFS**

1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, coordina ás unidades e colabora co equipo profesional na formación e supervisión do traballo individual, con grupos e comunitario.

A xestión administrativa, laboral e contable está a cargo de asesorías externas, laboral e contable.

A auditoría do convenio está a cargo dun auditor externo.



## 6. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Preséntanse deseguido a memoria de actividades das unidades segundo a tipoloxía das prestacións individuais ofertadas:

### PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O DEZA MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2019 Nº 1 121 FAMILIAS/ANO

Táboa 4

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nº Familias/ mes	Consulta Acolliada	Sesión Diag- nóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientaci.	Entrevista Coordin.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Deza	xaneiro	248	65	12	18	209	6	10	14	23	6	1
Deza	febreiro	143	59	4	7	130	2	13	14	25	2	6
Deza	marzo	226	62	13	14	189	0	11	18	22	7	2
Deza	abril	220	65	12	17	191	0	8	18	18	7	4
Deza	maio	244	71	12	17	210	5	7	15	13	7	5
Deza	xuño	182	69	12	15	150	5	5	6	4	6	8
Deza	xullo	128	52	4	4	104	6	5	5	5	2	1
Deza	agosto	132	53	8	10	103	1	1	5	5	4	2
Deza	setembro	153	59	2	16	133	2	3	18	9	1	7
Deza	outubro	218	59	16	16	176	6	7	17	5	8	2
Deza	novembro	189	59	4	16	167	2	10	19	7	2	3
Deza	decembro	136	72	6	5	123	2	8	9		3	17
Deza	Total	2219	62	105	155	1885	37	88	158	11,1	55	58

Táboa 5

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/mes	Consulta Acolida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordín.	Lista espera	Ingresos	Altas
Salnes	xaneiro	267	81	14	18	214	19	2	13	5	7	8
Salnés	febreiro	240	80	14	21	203	2	0	8	10	7	0
Salnés	marzo	275	90	12	19	243	1	1	18	10	6	2
Salnés	abril	291	84	12	6	272	1	9	9	13	6	5
Salnés	maio	265	87	10	16	237	2	12	19	12	5	7
Salnés	xuño	231	82	14	6	209	2	12	16	13	7	7
Salnés	xullo	231	82	14	17	237	1	0	5	15	7	2
Salnés	agosto	265	87	8	5	121	1	0	3	15	4	3
Salnés	setembro	247	77	14	20	213	0	3	18	9	7	5
Salnés	outubro	340	90	6	38	286	0	13	21	10	3	6
Salnés	novembro	257	87	14	12	230	0	37	10	13	7	4
Salnés	decembro	225	85	4	6	208	0	21	12	13	2	2
Salnés	Total	3134	84	136	184	2673	29	110	152	138	68	51

UDIAF: BERGANTIÑOS MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2019 N.º1 144 FAMILIAS/ANO

Táboa 6

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nº Familias/mes	Consulta Acolida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Bergant.	xaneiro	252	83	10	18	213	19	11	25	14	5	4
Bergant.	febreiro	242	84	10	14	199	19	21	30	6	5	9
Bergant.	marzo	257	84	12	18	210	17	23	31	4	6	6
Bergant.	abril	227	82	8	9	196	14	20	17	3	4	0
Bergant.	maio	257	88	10	15	220	12	22	28	3	5	6
Bergant.	xuño	207	85	12	12	161	22	37	26	8	5	13
Bergant.	xullo	238	77	20	14	194	10	2	9	6	10	7
Bergant.	agosto	156	63	8	10	127	11	5	9	0	4	3
Bergant.	setembro	125	48	4	3	115	3	19	17	9	1	3
Bergant.	outubro	266	78	8	8	234	16	22	24	1	4	6
Bergant.	novembro	227	77	6	8	201	12	20	20	1	3	5
Bergant.	decembro	208	75	8	5	171	12	37	30	2	4	5
Bergant.	Total	2635	77	116	134	2241	167	239	266	4,7	56	67

**PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** ANO: 2019 Nº: 1

UDIAF: O DEZA

Táboa 7

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	21/01/2014	27/12/2019				9	1			1	1	2	
2	07/05/2014	10/12/2019				39	1	1	9	2	3	2	
3	09/07/2014	21/05/2019				14		1		1	1	2	
4	04/11/2014	21/02/2019				1				1	2	2	
5	20/07/2015	07/08/2019			1	26		8	6	2	3	2	
6	18/11/2015	30/04/2019				1				1	1	2	
7	02/12/2015	21/06/2019				16			5	1	1	2	
8	22/12/2015	27/12/2019					1			1	1	2	
9	07/01/2016				3	40	2	2	1	1	1	2	
10	11/05/2016				2	44		1	2	1	2	2	
11	03/06/2016	12/12/2019				3	1			1	1	2	
12	21/09/2016	27/12/2019				33		2	1	1	2	3	
13	25/10/2016				1	43			3			2	
14	30/03/2017	12/09/2019			2		3		1	1	1	3	
15	23/03/2017	20/06/2019				21			1	1	1	3	
16	21/04/2017	28/02/2019				1				1	1	3	
17	31/05/2017				1	25			2	1	3	2	
18	04/08/2017					42	3	2	3	1	3	2	
19	09/08/2017	09/07/2019				5	1	1	2	1	2	2	
20	04/08/2017				1	45		1	2			2	
21	08/09/2017	19/09/2019				22		1		1	2	2	
22	27/09/2017	15/01/2019				0				1	1	2	
23	11/09/2017	10/12/2019			7	31	1	2	4	2	3	3	
24	05/10/2017	06/09/2019			1	23	1	1	1	1	1	2	
25	21/01/2014	27/12/2019				9	1			1	1	2	

**PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos

**UDIAF: O DEZA**      **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS**      **ANO: 2019**      **Nº: 2**

Táboa 8

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	05/12/2017					40		1	2	1	1	2	
27	09/11/2017				1	43		2	5	1	4	2	
28	04/12/2017				2	48		2	10	2	2	2	
29	18/10/2017				1	56		2	1		2	3	
30	22/11/2017	28/06/2019				18		2	2	1	2	2	
31	30/11/2017	30/10/2019			3	20		1	2	1	2	2	
32	16/01/2018				2	37		1				2	
33	25/10/2017	10/06/2019			2	17		2		1	3	2	
34	22/11/2017	30/04/2019				4				1	2	2	
35	21/12/2017	28/02/2019				0				1	1	3	
36	21/02/2018				1	45			1			3	
37	21/12/2017	28/02/2019				1				1	1	2	
38	19/02/2018	30/12/2019				21		1	3	2	2	2	
39	14/03/2018					50		2	2			2	
40	12/02/2018					38		3				3	
41	22/02/2018					1	1			1	1	2	
42	06/04/2018	12/03/2019			1					1	1	2	
43	11/04/2018	28/05/2019				6				1	2	2	
44	27/02/2018	02/12/2019				15						3	
45	27/04/2018	14/02/2019				6			2	1	1	2	
46	05/04/2018	25/04/2019				15		1		1	1	2	
47	31/05/2018					38	1	3	1	1	2	3	
48	26/04/2018	27/09/2019				7		3	3	3	4	2	
49	31/07/2018				1	6	2				1	2	
50	30/06/2018					38		2				2	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos

**Nº: 3**

**2019**

**ANO:**

**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**

**UDIAF: O DEZA**

Táboa 9

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	12/07/2018				3	49	1	1	5	1	3	2	
52	03/09/2018	21/06/2019				26	1	1	3	1	1	2	
53	15/06/2018	06/06/2019			1	19		1		1	2	2	
54	19/06/2018				4	14	1		3			2	
55	12/09/2018					36					1	2	
56	31/07/2018	28/02/2019				4			2	1	1	2	
57	11/09/2018					48			1			3	
58	18/09/2018					9	1					2	
59	21/09/2018	26/09/2019				29			1	1	2	2	
60	11/09/2018				4	51		2	1		1	2	
61	21/09/2018	03/06/2019			1	1				1	1	3	
62	05/10/2018				4	35		2	3			2	
63	18/09/2018					3			1	1	1	2	
64	02/10/2018	27/03/2019			2	2		1	1	1	1	3	
65	05/10/2018				2	39	1	2	2		3	3	
66	09/10/2018	31/05/2019			2	13			3	1	2	2	
67	02/11/2018	30/12/2019			2	20		3	1	1	1	2	
68	11/12/2018				2	2						2	
69	03/10/2018	30/12/2019			2	15	2		1	2	5	2	
70	09/11/2018	21/11/2019			2	13				1	1	2	
71	18/10/2018				2	10		2	1			2	
72	11/10/2018				2	31		2	1		1	3	
73	07/11/2018	13/12/2019			2	8				1	1	2	
74	15/11/2018	26/08/2019			2	8		1	1	1	3	2	
75	14/12/2018	16/12/2019			1	7			4	1	1	2	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos

**N°: 4**

**2019**

**ANO:**

**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**

**UDIAF: O DEZA**

Táboa 10

N°	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	N° fam	Códigos ODAT
76	08/01/2019	09/12/2019		2		2				1	1	2	
77	25/12/2018	30/12/2019		2		4				1	1	2	
78	19/12/2018			2	4	32		2	1	1	2	3	
79	07/12/2018			2	3	28		4				2	
80	10/01/2019	10/12/2019		2	2	15				1	1	3	
81	26/12/2018	06/11/2019		2	3	2	1		1	1	1	2	
82	18/01/2019	30/04/2019			1					1	1	2	
83	11/01/2019	15/05/2019		2		2				1	1	2	
84	24/01/2019	21/05/2019		2	1	0	1		2	1	1	2	
85	05/02/2019			2	3	17	2		3	1	1	2	
86	16/01/2019	12/12/2019		2	4	20		2	1	1	1	2	
87	29/01/2019			2	2	24		1	2	1	4	3	
88	08/02/2019			2	2	18		1	3	1	2	3	
89	24/01/2019			2		8						3	
90	11/02/2019			2	4	23		1	7			3	
91	08/02/2019	21/06/2019			1		2		1	1	1	2	
92	14/02/2019			2	2	14					1	2	
93	13/03/2019			2	6	8				1	1	2	
94	05/02/2019	12/12/2019		2		5				1	2	3	
95	14/03/2019			2	3	16						2	
96	18/02/2019			2		8		1	3		1	2	
97	02/04/2019			2	6	12		2	3			3	
98	11/03/2019	16/10/2019		2		2	3			1	1	2	
99	03/04/2019	21/11/2019		2		8				1	1	2	
100	03/10/2017	29/05/2018				1	2					2	





**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** ANO: 2019 N°: 1

**UDIAF: O SALNES**

Táboa 12

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	09/07/2015	29/01/2019				6	1		1	1	1	4	
2	22/10/2015	25/06/2019				22			2	1	1	2	
3	18/11/2015	25/09/2019				10	1		2	1	1	3	
4	11/02/2016	28/05/2019				18		1	1	1	1	3	
5	19/02/2016	30/04/2019				15		2	1	1	1	2	
6	17/03/2016	28/05/2019				19			2	1	1	3	
7	02/02/2017	31/01/2019							1	1	1		
8	13/05/2016	29/05/2019			2	18			2	1	1	3	
9	06/06/2016	28/10/2019				36		4	4	2	2	3	
10	13/06/2016	29/10/2019				37		2	1	1	1	2	
11	09/06/2016					39						2	
12	17/06/2016					28			1	1	1	3	
13	16/09/2016					88		2	2	2	2	2	
14	14/09/2016	31/01/2019							1	1	1		
15	14/09/2016	31/01/2019							1	1	1		
16	20/09/2016	30/09/2019				64			2	1	1	3	
17	25/10/2016	04/06/2019				4	3		1	1	1	2	
18	01/12/2016	27/08/2019				58			5	2	3	3	
19	30/12/2016	24/04/2019				15			3	2	2	3	
20	23/01/2017					42			3			3	
21	07/02/2017	05/03/2019					2		1	1	1	3	
22	10/02/2017	30/08/2019				10	3		2	1	1	3	
23	24/02/2017	25/04/2019				14			1	1	1	3	
24	10/03/2017	03/07/2019				8	1		3	1	1	2	
25	05/04/2017	10/06/2019				19			1	1	1	2	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos

**UDIAF: O SALNES**      **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**      **ANO: 2019**      **Nº:2**

Táboa 13

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	24/04/2017	25/06/2019				20			3	2	2	2	
27	05/05/2017					42		4	1	1	1	3	
28	03/08/2017					23			1	1	1	3	
29	03/08/2017					20			1	1	1	3	
30	04/08/2017					44		1	2	1	1	2	
31	12/09/2017					44	1	1	3	2	2	3	
32	22/09/2017					41		2				2	
33	04/10/2017					42		2				2	
34	20/10/2017				3	32		2	2	1	2	3	
35	22/01/2019	13/06/2019		2	1	4			2	1	1	3	
36	25/10/2017					42		2	1			3	
37	07/11/2017					44		3				2	
38	02/11/2017	14/11/2019				31			5	1	1	2	
39	27/11/2017	31/01/2019					1		1	1	1	2	
40	28/11/2017	29/04/2019				14			2	1	1	2	
41	20/12/2017					42		1	1			2	
42	16/11/2017	24/01/2019					1		1	1	1	2	
43	17/01/2018	26/11/2019				41			3	2	2	2	
44	17/01/2018					3						3	
45	17/01/2018				1	32		5				3	
46	23/01/2018					39		1	1			3	
47	05/02/2018					74		2				3	
48	23/02/2018					12			1			3	
49	07/02/2018	22/07/2019				26	1	2	1	1	1	3	
50	05/03/2018	02/05/2019				3			1	1	1	2	

**PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS**

**UDIAF: O SALNES**

**ANO: 2019**

**Nº: 3**

Táboa 14

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51						45	1		2	1	1	2	
52					5	10			1			3	
53						40		3				3	
54	30/01/2019					4	1		1	1	1	3	
55						9		1				3	
56						71						3	
57	24/09/2019				2	19			2	1	1	3	
58	24/04/2019					4	1		1	1	1	2	
59	27/05/2019					2			1	1	1	2	
60						45			1			3	
61						8		1				2	
62						41	1	2				2	
63						43			2			3	
64	05/06/2019					7			1	1	1	2	
65						29		1	4	1	1	2	
66						42						3	
67						73	1	1	3			2	
68						4						3	
69						6	1					3	
70	17/01/2019						1		1	1	1	1	
71						72		6	1	1	2	2	
72	30/01/2019					4			1	1	1	2	
73						46	1		2			3	
74						7						3	
75						48	1		2			2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

ANO:

2019

Nº: 4

Táboa 15

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	09/05/2018				5	20	1	2				2	
77	09/07/2018				4	33			2			2	
78	12/07/2018				6	36			3			2	
79	13/09/2018				3	37			2	1	1	3	
80	20/09/2018					17						2	
81	14/09/2018	20/12/2019				42	1	4	1	1	1	2	
82	09/10/2018	03/12/2019			4	30		2	2	2	2	3	
83	25/09/2018				4	11		1				3	
84	12/09/2018				3	38	1	1	2	1	1	2	
85	17/10/2018					3						2	
86	10/10/2018					4						2	
87	19/10/2018					9	2		1			2	
88	22/10/2018					28						3	
89	07/11/2018				5	36						2	
90	18/09/2018	25/09/2019				4			1	1	1	2	
91	19/11/2018	08/05/2019			1	1			1	1	1	2	
92	10/10/2018					5						2	
93	19/11/2018				2	1	5		1			2	
94	28/11/2018				2	3	26		2			3	
95	29/11/2018	30/09/2019			2	1	4	1	2	1	1	2	
96	23/10/2018				2	5	30		1			2	
97	13/11/2018				2	1	13					2	
98	22/10/2018	09/10/2019			2	1	3		1	1	1	3	
99	04/12/2018				2	1	4	2				2	
100	07/12/2018				2	1	13	1				2	

**PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** ANO: 2019 N°: 5

UDIAF: O SALNES

Táboa 16

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	12/11/2018	10/10/2019		2	6	17			4	1	1	3	
102	20/11/2018			2	1	4						2	
103	12/12/2018			2	4	24			2			2	
104	12/12/2018	22/10/2019		2	7				1	1	1	3	
105	23/11/2018	18/11/2019		2	1	8		5	4	2	2	3	
106	27/11/2018			2	1	8			5			2	
107	18/12/2018			2	5	12						3	
108	26/11/2018	14/11/2019		2	1	5		3	1	1	1	2	
109	14/01/2019			2	5	17		2	1			2	
110	03/12/2018			2	6	15		1				2	
111	16/01/2019			2	1	3						3	
112	30/01/2019	13/06/2019		2	1	1			1	1	1	2	
113	28/01/2019	23/05/2019		2	1	1			1	1	1	3	
114	05/02/2019			2	1	16			5	2	2	2	
115	17/12/2018	08/08/2019		2	1	1			1	1	1	3	
116	11/12/2018	25/10/2019		2	1	3			2	1	1	2	
117	28/02/2019			2	5	10						2	
118	05/02/2019	20/09/2019		2	1	1			2	1	1	2	
119	06/02/2019			2	1	3						2	
120	13/02/2019			2	1	7			2			2	
121	20/02/2019			2	1	14						3	
122	11/02/2019			2	1	2						2	
123	13/02/2019			2	3	13		1				2	
124	07/03/2019			2	7	7		1				3	
125	26/02/2019	25/11/2019		2	1	1			1	1	1	2	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos

**UDIAF: O SALNES**      **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**      **ANO: 2019**      **Nº: 6**

Táboa 17

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
126	25/02/2019			2	6	7		2				2	
127	28/02/2019			2	8	7						2	
128	22/02/2019			2	4	3						2	
129	20/02/2019			2	3	11			1			2	
130	21/03/2019			2	1	1						3	
131	14/03/2019			2	1	3		2				2	
132	14/03/2019			2	1	7		2				2	
133	15/03/2019			2	1	2						2	
134	21/03/2019			2	1	2						2	
135	08/03/2019			2	1	2						3	
136	05/04/2019			2	3	5		1				2	
137	28/03/2019			2	1	1						2	
138	24/04/2019			2	4	3			1			2	
139	24/04/2019			2	1							2	
140	09/04/2019			2	1	2						2	
141	28/05/2019			2	1	2		2				2	
142	23/04/2019			2	4							3	
143	08/05/2019			2	1							3	
144	04/06/2019			2	4							2	
145	05/06/2019			2	1	2		4				2	
146	20/05/2019			2	1	2		3				2	
147	29/05/2019			2	1			1				2	
148	06/06/2019			2	1							3	
149	14/06/2019			2	1	2		2				2	
150	19/06/2019			2	1							3	



**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**

**UDIAF: BERGANTIÑOS**

**ANO: 2019**

**Nº: 1**

Táboa 19

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	13/02/2017	11/01/2019		0	0	2	0	0	0	1	1	3	
2	07/06/2018	20/03/2019		0	0	12	0	0	0	1	1	2	
3	03/02/2017	28/06/2019		0	0	1	3	2	2	1	2	2	
4	07/08/2015	28/06/2019		0	0	22	0	0	1	1	1	3	
5	10/08/2015	04/07/2019		0	0	22	0	1	3	1	1	2	
6	09/11/2015			0	0	19	0	1	1	0	4	4	
7	11/01/2016	24/09/2019		0	0	23	0	4	5	1	4	3	
8	21/12/2015	19/06/2019		0	0	20	0	2	1	1	2	3	
9	18/04/2016	20/02/2019		0	0	0	0	0	0	0	1	1	
10	05/11/2016	03/05/2019		0	1	4	0	1	1	1	2	2	
11	18/11/2016			0	0	37	0	4	1	0	0	5	
12	18/11/2016			0	0	43	0	3	2	0	4	5	
13	01/02/2017			0	0	42	0	3	1	0	0	3	
14	08/02/2017	20/02/2019		0	0	0	2	0	0	0	0	3	
15	10/02/2017			0	0	1	5	2	4	0	4	3	
16	02/03/2017	13/02/2019		0	0	2	0	0	0	1	1	2	
17	06/03/2017	23/12/2019		0	0	40	0	1	2	1	4	5	
18	16/02/2017	19/08/2019		0	2	10	0	1	5	1	5	2	
19	28/03/2017	10/06/2019		0	0	18	0	2	6	1	4	5	
20	24/03/2017	25/02/2019		0	0	0	4	0	0	1	1	3	
21	04/04/2017	31/07/2019		0	0	13	3	1	1	1	1	4	
22	26/04/2017			0	0	33	0	2	7	0	5	4	
23	29/05/2017	07/03/2019		0	1	0	1	0	1	1	2	4	
24	29/05/2017	07/03/2019		0	1	0	1	0	1	1	2	4	
25	26/05/2017	18/02/2019		0	0	4	0	0	2	1	2	3	



**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**

**UDIAF: BERGANTIÑOS**

**ANO: 2019**

**Nº: 2**

Táboa 20

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	13/06/2017			0	0	40	0	2	7	0	2	3	
27	23/05/2018	27/06/2019		0	0	0	5	3	2	1	1	2	
28	18/05/2017	11/06/2019		0	0	0	7	0	2	1	1	4	
29	15/06/2017	31/05/2019		0	0	16	0	4	2	1	3	3	
30	31/07/2017	05/07/2019		0	0	21	0	1	1	1	3	3	
31	08/11/2017	30/10/2019		0	0	25	0	1	1	1	1	4	
32	20/11/2017			0	0	42	0	2	3	0	2	5	
33	30/11/2017			0	0	44	0	3	1	0	0	5	
34	01/12/2017	16/10/2019		0	1	32	0	4	4	1	7	5	
35	28/12/2017	18/02/2019		0	1	1	0	1	1	1	2	3	
36	03/01/2018	20/11/2019		0	0	23	0	3	3	1	2	3	
37	02/01/2018			0	4	26	1	0	3	0	1	3	
38	11/01/2018	03/07/2019		0	0	23	0	1	1	1	1	4	
39	06/02/2018	21/06/2019		0	3	2	6	2	0	1	1	4	
40	28/02/2018	11/06/2019		0	0	14	2	1	3	1	2	5	
41	09/03/2018	19/06/2019		0	0	9	6	2	0	1	1	5	
42	12/03/2018	31/10/2019		0	1	23	0	2	0	1	1	3	
43	03/04/2018			0	0	42	0	0	3	0	2	4	
44	04/04/2018	11/07/2019		0	0	0	5	0	1	1	1	2	
45	23/03/2018			0	0	41	0	1	8	0	7	4	
46	19/04/2018			0	0	39	0	3	2	0	0	3	
47	18/04/2018			0	0	42	0	4	5	0	4	3	
48	24/04/2018			0	0	29	0	1	6	0	0	4	
49	03/05/2018			0	0	36	0	1	4	0	3	3	
50	13/06/2017			0	0	6	0	0	1	1	1	3	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**

UDIAF: BERGANTIÑOS

ANO: 2019

Nº: 3

Táboa 21

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	02/05/2018	08/02/2019		0	0	4	0	0	0	0	1	3	
52	21/05/2018			0	0	43	0	0	9	0	5	3	
53	25/04/2018			0	0	38	0	2	3	0	1	5	
54	30/05/2018	30/01/2019		0	0	0	0	0	0	0	1	1	
55	01/06/2018			0	0	30	0	3	7	0	4	4	
56	27/06/2018			0	1	21	0	3	7	0	5	2	
57	26/08/2019			2	0	0	3	0	0	1	1	2	
58	15/06/2018			0	0	41	0	9	2	0	2	5	
59	28/06/2018	10/06/2019		0	0	20	0	3	1	1	2	3	
60	05/07/2018			0	0	16	4	1	0	0	1	3	
61	06/07/2018			0	1	44	2	5	5	0	4	4	
62	13/08/2018	16/09/2019		0	0	30	1	4	3	1	3	4	
63	05/09/2018	10/06/2019		0	0	19	0	1	1	1	1	3	
64	21/08/2018	20/05/2019		0	1	5	0	0	0	0	0	3	
65	23/08/2018	08/08/2019		0	0	25	0	1	7	1	5	3	
66	06/09/2018	09/01/2019		0	0	0	1	0	0	0	0	2	
67	13/09/2018			0	0	32	4	1	2	0	3	3	
68	20/09/2018	08/02/2019		0	0	0	2	0	0	1	1	3	
69	07/09/2018	28/06/2019		0	1	0	7	0	0	1	1	4	
70	19/09/2018			0	0	39	0	7	2	0	2	4	
71	31/08/2018			0	0	10	3	6	0	0	2	3	
72	21/09/2018	08/05/2019		0	0	9	0	0	0	1	1	3	
73	08/10/2018	01/07/2019		0	0	21	0	4	1	1	1	4	
74	03/09/2018			0	0	43	0	2	3	0	3	3	
75	28/09/2018			0	0	42	0	0	4	0	2	3	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos  
**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**

**UDIAF: BERGANTIÑOS**

**ANO: 2019**

**Nº: 4**

Táboa 22

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	16/10/2018			0	0	42	0	1	2	0	6	5	
77	19/10/2018			0	1	41	0	8	9	0	4	3	
78	22/10/2018	01/02/2019		0	0	4	0	1	1	1	2	3	
79	31/10/2018	20/12/2019		0	1	18	2	1	15	1	6	3	
80	14/09/2018			0	0	38	0	1	1	0	3	2	
81	02/10/2018	06/03/2019		0	0	0	3	0	0	1	1	2	
82	29/10/2018			0	0	45	0	6	0	0	0	2	
83	24/10/2018			0	0	39	1	3	3	0	3	2	
84	01/10/2018			0	1	28	1	0	2	0	0	4	
85	19/10/2018	14/11/2019		0	1	5	1	0	0	1	3	3	
86	05/10/2018	27/06/2019		0	1	18	1	2	0	1	1	3	
87	29/10/2018			0	3	21	1	3	3	0	1	3	
88	26/10/2018			2	2	23	0	3	2	0	0	3	
89	31/10/2018			2	2	23	2	6	2	0	0	3	
90	25/10/2018	07/03/2019		2	4	0	1	1	0	1	1	2	
91	26/10/2018			2	3	25	1	3	0	0	0	2	
92	12/11/2018			2	3	16	1	3	4	0	0	4	
93	05/11/2018	31/05/2019		2	1	3	1	0	1	0	0	2	
94	07/12/2018			2	1	25	2	3	0	0	0	4	
95	02/01/2019	27/09/2019		2	1	1	6	1	2	1	2	3	
96	20/12/2018			2	1	29	1	5	3	0	0	2	
97	14/11/2018			2	2	7	1	0	3	0	2	3	
98	19/12/2018			2	2	22	1	1	2	0	0	3	
99	16/01/2019			2	2	24	1	0	2	0	0	3	
100	03/01/2019			2	2	15	1	0	1	0	2	3	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos

**ANO:** 2019 **Nº:** 5

**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**

**UDIAF: BERGANTIÑOS**

Táboa 23

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	16/01/2019			2	3	18	1	2	0	0	0	3	
102	25/02/2019			2	2	22	4	2	1	0	0	3	
103	15/03/2019			2	2	21	2	3	1	0	0	4	
104	11/03/2019	30/05/2019		2	2	0	2	0	1	1	1	3	
105	11/02/2019			2	3	17	1	2	2	0	3	4	
106	17/01/2019	31/10/2019		2	3	0	2	4	1	1	1	2	
107	05/03/2019			2	4	17	1	1	4	0	7	3	
108	22/03/2019			2	1	3	3	6	1	0	1	2	
109	25/03/2019			2	1	7	1	1	2	0	0	3	
110	13/02/2019	18/12/2019		2	2	3	3	3	1	1	1	5	
111	19/02/2019	09/10/2019		2	3	0	2	2	0	1	1	3	
112	05/04/2019			2	2	4	1	1	1	0	2	3	
113	10/04/2019			2	1	22	0	7	5	0	6	3	
114	13/03/2019	20/12/2019		2	2	0	4	2	3	1	6	3	
115	20/05/2019			4	4	18	1	3	1	0	1	5	
116	01/04/2019			2	1	0	2	1	0	0	0	2	
117	12/03/2019	27/12/2019		2	2	16	1	1	0	1	2	3	
118	10/05/2019			2	2	12	1	1	1	0	0	3	
119	29/04/2019	29/07/2019		2	2	0	1	0	0	0	0	3	
120	21/03/2019			2	2	11	1	0	3	0	1	3	
121	31/05/2019			2	2	11	1	2	0	0	1	3	
122	13/06/2019			2	2	9	1	0	1	0	0	3	
123	30/05/2019	20/11/2019		2	1	16	1	0	1	1	2	4	
124	21/05/2019	21/11/2019		2	2	0	3	1	0	1	1	3	
125	22/04/2019			2	2	10	1	1	2	0	2	3	

**PRESTACIONES INDIVIDUAIS** Detalle personalizado por casos

**UDIAF: BERGANTIÑOS**

**MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS**

**ANO: 2019**

**Nº: 6**

Táboa 24

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
126	21/06/2019		21/06/2019	2	2	3	1	0	0	0	0	3	
127	20/05/2019		20/05/2019	2	2	0	1	1	0	0	3	2	
128	01/04/2019	12/08/2019	01/04/2019	2	2	0	1	0	0	1	0	2	
129	22/05/2019		22/05/2019	2	1	0	3	1	2	0	0	2	
130	17/06/2019		17/06/2019	2	4	2	1	1	2	0	0	4	
131	29/05/2019		29/05/2019	2	1	0	2	1	0	0	0	2	
132	03/06/2019		03/06/2019	4	3	7	2	4	1	0	0	3	
133	27/05/2019		27/05/2019	2	1	4	1	2	0	0	0	3	
134	27/06/2019		27/06/2019	2	2	0	1	1	0	0	0	3	
135	16/08/2019	23/10/2019	16/08/2019	2	1	0	1	0	2	0	0	2	
136	04/09/2019		04/09/2019	2	1	0	1	1	0	0	0	2	
137	01/10/2019		01/10/2019	2	2	0	1	1	0	0	1	2	
138	30/09/2019	19/11/2019	30/09/2019	2	1	0	1	0	0	1	1	3	
139	26/07/2019		26/07/2019	2	2	0	1	2	1	0	0	2	
140	20/08/2019		20/08/2019	2	2	0	0	1	0	0	0	2	
141	25/09/2019		25/09/2019	2	1	0	1	1	0	0	0	2	
142	15/10/2019		15/10/2019	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
143													
144													
145													
146													
147													
148													
149													
150													



## 7. AVALIACIÓN

A avaliación do traballo realizado en 2019 basease nos rexistros das bases de datos das tres unidades, nos datos correspondentes ao traballo de caso recollidos nas carpetas de expediente individual e nas achegas dos profesionais realizadas nas sesións de avaliación cualitativa dos equipos tanto de cada unidade realizadas no mes de xaneiro nas UDIAF do Deza, e Bergantiños así como na sesión de avaliación anual conxunta realizada o 10 de febreiro de 2020 coa participación dos profesionais que figuran na cabeceira deste informe.

### **A) CREACIÓN, EXPLOTACIÓN E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BASE DE DATOS DE SOLICITUDES**

As solicitudes individuais presentadas polas familias nas UDIAF foron rexistradas nunha base de datos conformada polos seguintes epígrafes:

Nome e apelidos Enderezo Teléfono

Localidade de orixe

Sexo

Data de nacemento

Idade no momento da solicitude

Data de ingreso na unidade

Data de consulta de acollida

Demora primeira consulta

Derivación/procedencia ou orixe da demanda

Nome do pai, Nivel educativo, Situación de emprego

Nome da nai, Nivel educativo, Situación de emprego

Tipo de problema evolutivo segundo as familias

Tipo de problema evolutivo segundo as equipas

## CARACTERÍSTICAS DA DEMANDA

### Ámbito temporal.

Na comarca do Deza atendéronse 122 familias de 0 a 6 anos para unha poboación infantil 0-6 de 1.749 nenos/as e nenas, polo que foi atendido o 6,97 % dese tramo de idade.

Na comarca do Salnés o nº de nenos/as atendidos na comarca do Salnés foi de 159 na franxa 0-6 o que para unha poboación de 5.696 nenos constitúe o 2,79 %.

Na comarca de Bergantiños o nº de nenos atendidos foi de 144 para unha poboación 0-6 de 3253 nenos o que representa un 4,42 %.

Tamén cabe destacar a diminución do indicador de idade de acceso en todas as UDIAF

**Táboa 25**

**Indicador: Nº de nenos/familias 0-6 atendidas**

UDIAF	2010	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Deza	81	110	132	122	110	119	129	124	121
Salnés	127	124	121	128	118	143	132	154	159
Bergantiños				23	85	119	115	140	144

**Táboa 26**

**Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida**

UDIAF	2010	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Deza	2,05	3,9	3,7	5,3	5,9	6,4	6,9	6,9	6,9
Salnés	1,83	2,01	2,0	1,9	1,7	2,2	2,1	2,5	2,7
Bergantiños					2,4	3,4	3,3	4,2	4,4

**Táboa 27**

**Indicador: Idade media de acceso dos casos atendidos**

UDIAF	2010	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Deza	s/d	s/d	s/d	3,29	2,82	2,6	2,8	2,6	2,5
Salnés	s/d	2,60	2,90	2,84	3,03	3,0	3,0	3,0	2,8
Bergantiños					3,56	3,5	3,2	3,0	2,9



## Sexo.

Mantense dun xeito significativo a diferenza entre o n.º de nenos/as e o n.º de nenas atendidas/as, en todas as zonas.

**Táboa 28**

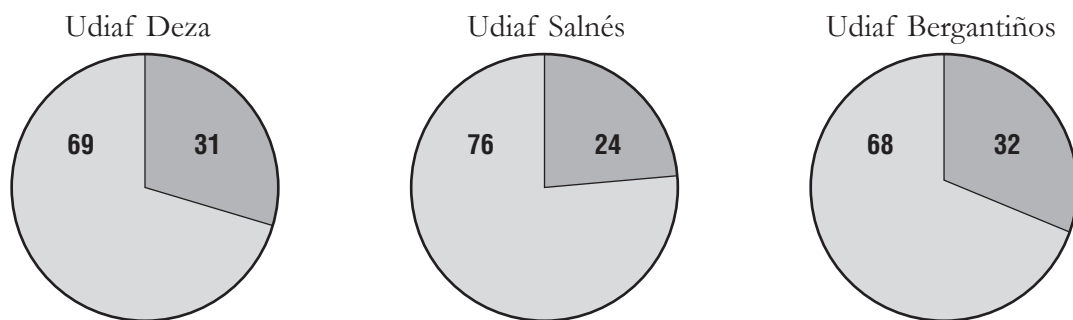
**Indicador: % Atendidos segundo sexo (M, V)**

UDIAF	Sexo	2010	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Deza	M	35,80	35,50	31,10	33,9	34,5	40,3	43,4	40,6	31,1
	V	64,20	64,50	68,20	66,1	65,5	59,7	56,6	59,4	69,8
Salnés	M	31,5	43,5	33,10	34,6	26,5	19,5	25,0	26,5	23,8
	V	68,5	56,6	66,50	65,4	73,5	80,5	75,0	73,5	76,2
Bergantiños	M					38,8	31,9	30,4	30,7	31,9
	V					61,2	68,1	69,6	69,3	68,1

Resulta particularmente destacable na estatística do ano 2019 o marcado desequilibrio entre nenos e nenas atendidas, moi concretamente na comarca do Salnés. Partindo dunha sistemática relación de 1 nena atendido por cada 2 nenos, a tendencia vai desenvolvéndose ata chegar no presente ano ata o 1 por 3 no Salnés

**Gráfico 4**

**Porcentaxe de nenas ■ nenos ■ atendidas segundo sexo.**



## Territorio.

Non hai novidades na estatística descritiva que segue a reflectir unha distribución na que os usuarios proceden de todos os concellos, inclusive dos máis pequenos, nas dúas comarcas. No Salnés segue a consolidarse a asimetría norte-sur de tal xeito que a unidade recolle principalmente a demanda procedente dos concellos do Norte cun grande peso relativo de Vilagarcía e Vilanova. En Bergantiños apréciase un incremento sensible no concello de Laracha, correspondente á súa poboación. Cabe destacar que en Bergantiños non hai diminución da poboación 0-6, a expensas de Carballo e Laracha.

**Táboa 29****Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza**

Concellos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Agolada	6,3	7,3	3,8	3,3	,9	0,8	0,8	0,8	0,0
Cruces	11,6	11,8	12,1	7,4	5,5	5,8	3,9	4,8	12,50
Dozón	,9	,9	2,3	2,5	2,7	0,8	0,8	0,8	0,83
Lalín	53,6	53,6	55,3	64,7	62,7	54,5	62,8	62,9	57,50
Rodeiro	6,3	4,5	6,1	4,9	5,5	8,4	5,4	7,2	4,17
Silleda	20,5	21,8	20,5	17,2	22,7	29,4	26,4	23,3	25,00
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA

**Táboa 30****Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés**

Concellos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cambados	8,3	7,3	8,3	8,6	9,4	12,6	9,1	14,97	13,3
Illa	3,0	2,4	2,5	2,3	3,4	3,5	2,3	4,0	1,9
Meaño	11,3	8,9	9,9	8,6	2,6	1,4	3,0	2,7	3,1
Meis	5,3	3,2	4,1	3,9	4,3	5,6	5,3	4,0	3,8
O Grove	3,8	2,4	3,3	3,1	6,8	4,9	5,3	7,4	7,1
Ribadumia	9,8	6,5	5,8	5,5	5,1	3,5	2,3	4,7	4,4
Sanxenxo	6,0	6,5	3,3	2,3	1,7	2,1	3,0	2,7	3,1
Vilagarcía	44,4	52,4	52,9	55,5	51,3	56,0	59,0	49,6	52,8
Vilanova	8,3	10,5	9,9	7,8	12,0	10,5	10,6	9,5	10,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = SALNES

**Táboa 31****Indicador: Demanda por Concello – Comarca de Bergantiños**

Concellos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cabana					1,2	1,7	2,6	2,10	2,82
Carballo					71,8	73,9	63,5	60,14	57,04
Coristanco					8,2	5,9	5,2	4,90	2,82
Laracha					3,5	4,2	6,1	11,19	16,20
Laxe					0,0	0,0	1,7	3,50	3,52
Malpica					5,9	4,2	4,3	5,59	7,04
Ponteceso					9,4	10,1	16,5	12,59	10,56
Total					100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = BERGANTIÑOS

### Orixe da demanda.

Os indicadores amosan neste apartado unha tendencia á estabilización confirmando as tendencias de anos previos. Temos que chamar a atención, un ano máis sobre a escaseza de demanda con procedencia inicial no 1º ciclo de infantil ou servizos sociais., aínda que temos que rexistrar un cambio importante de tendencia en Bergantiños (duplica). A derivación directa dende sanidade supera o 50% en todas as UDIAF

**Táboa 32**

#### Indicador: Orixe da demanda

<b>Deza</b>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Comunidade	43,8	43,6	31,8	24,6	20,0	19,3	22,5	25,0	24,37
S. Educativos 2º ciclo	21,4	22,7	17,4	15,6	21,8	26,9	24,8	22,8	18,49
S. Educativos 1º ciclo	2,7	5,5	9,1	7,4	3,6	5,9	7,8	8,0	5,88
S. de Saúde	9,8	16,4	31,8	45,1	49,1	46,2	43,4	42,7	50,42
S. Sociais	15,2	10,0	8,3	7,4	5,5	1,7	1,6	1,6	0,84
<b>Salnés</b>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Comunidade	29,3	22,6	16,5	20,3	19,7	18,9	16,7	17,0	16,67
S. Educativos 2º ciclo	26,3	21,8	28,9	28,1	24,8	23,8	27,3	29,3	25,00
S. Educativos 1º ciclo	11,3	12,1	10,7	10,2	9,4	7,7	4,5	2,0	1,92
S. de Saúde	27,1	37,1	34,7	33,6	36,8	44,1	47,1	48,9	53,85
S. Sociais	5,3	6,5	8,3	7,0	6,0	5,6	4,5	2,04	16,67
<b>Bergantiños</b>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Comunidade					18,8	18,5	13,9	12,5	10,69
S. Educativos 2º ciclo					36,5	32,8	33,9	25,8	16,03
S. Educativos 1º ciclo					4,7	4,2	4,3	4,9	9,16
S. de Saúde					37,6	42,0	45,2	54,5	63,36
S. Sociais					2,4	2,5	2,6	2,1	0,76

### Tipoloxía dos problemas.

Segundo a perspectivas das familias hai semellanzas no predominio dos problemas percibidos polos pais/nais como de fala/linguaxe que dan conta de máis dun tercio dos casos, e tamén semellanza na minorización dos problemas sensoriomotrices ou cognitivos presentados, moi minoritarios nas tres UDIAF. As diferencias aparecen no ámbito afectivo afectivo- emocional (13,7 a 2,0) problemas de conduta (de 18,1 a 9,3), hábitos (de 12,9 a 1,3) e sindrómicos (de 6,9 a 15,0) ou demoras evolutivas ( de 6,9,0 a 17,9).

**Táboa 33**

**Indicador: Comparativa motivo da demanda segundo familias/profesionais**

<b>Deza</b>	2017 Fam	2017 Pro	2019 Fam	2019 Pro
Problemas afectivo-emocionales	16,3	32,6	13,7	26,9
Problemas cognitivos	2,3	1,6	0,0	0,0
Problemas de conduta / atención	19,4	10,9	18,1	9,5
Problemas de hábitos	12,4	5,4	12,9	8,7
Problemas motrices	1,6	0,0	4,3	0,8
Problemas sensoriais	1,6	1,6	0,8	0,8
Problemas na fala / linguaxe	34,1	20,9	36,2	26,9
Problemas sindrómicos	5,4	5,4	6,9	7,8
Retraso evolutivo	6,2	12,4	6,9	18,2
<b>Salnés</b>	2017 Fam	2017 Pro	2019 Fam	2019 Pro
Problemas afectivo-emocionales	6,1	19,7	2,0	14,9
Problemas cognitivos	1,5	3,0	0,0	0,0
Problemas de conduta / atención	18,9	6,1	10,9	4,0
Problemas de hábitos	3,8	2,3	1,3	2,0
Problemas motrices	1,5	0,8	5,4	4,0
Problemas sensoriais	1,5	3,8	2,7	4,0
Problemas na fala / linguaxe	28,8	16,7	49,3	31,9
Problemas sindrómicos	14,4	14,4	15,0	10,2
Retraso evolutivo	15,2	23,5	13,0	28,5
<b>Bergantiños</b>	2017 Fam	2017 Pro	2019 Fam	2019 Pro
Problemas afectivo-emocionales	6,1	13,0	12,2	36,0
Problemas cognitivos	3,5	1,7	1,4	0,6
Problemas de conduta / atención	8,7	11,3	9,3	8,1
Problemas de hábitos	7,0	6,1	7,1	4,7
Problemas motrices	4,3	0,9	2,1	0,6
Problemas sensoriais	0,0	0,9	0,0	0,6
Problemas na fala / linguaxe	45,2	23,5	38,8	16,3
Problemas sindrómicos	7,0	10,4	10,7	2,7
Retraso evolutivo	18,3	31,3	17,9	29,9

Ao comparar coa perspectiva profesional contémpase a abundancia dos problemas de etioloxía afectivo-emocional (26,9; 14,9; 36,0) da fala-linguaxe (26,9; 31,9; 16,3) e Retrasos evolutivos (18,2; 28,5; 29,9)

### **Indicador: Demora e lista de espera**

No curso da avaliación realizada no 2018 comprobamos a necesidade de modificar o sistema de cómputo da demora e da lista de espera. Xa que logo os baixos números rexistrados na lista de espera débense ao paso de moitos deles á situación de “pendentes de intervención” unha vez que realizan a “consulta de acollida”. Realizado o cómputo das dúas “esperas” a resultante supera amplia e excesivamente os límites aconsellados (30 días), indicando unha lista de espera importante.

**Táboa 34**

UDIAF	Categoría	Demora en días
<b>Deza</b>	Pendiente de consulta	63,87
	Pendiente de intervención	0,00
	Total	63,87
<b>Salnés</b>	Pendiente de consulta	74,47
	Pendiente de intervención	97,56
	Total	172,03
<b>Bergantiños</b>	Pendiente de consulta	40,89
	Pendiente de intervención	53,19
	Total	94,08

### Nivel educativo das familias.

As nais teñen un nivel educativo superior aos pais. O nivel formativo das nais é moi superior ao dos pais tanto no Deza como no Salnés como en Bergantiños, se ben, como veremos a continuación, de forma contraditoria, a situación laboral é peor entre as nais. O que reforza a idea dunha importante brecha de xénero na atención as crianzas e na condición laboral. Cabe sinalar que a brecha é menor, significativamente, no Salnés, pero nun sentido negativo, pois o nivel laboral declarado polos pais é moi inferior ás comarcas do Deza e Bergantiños.

**Táboa 35a**

#### Indicador: Educación pai

<b>DEZA</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir	1,5	1,6	1,8	0,0	0,8	2,4	13,3
Primaria	19,7	16,4	11,8	10,1	10,1	8,9	20,0
Secundaria	18,9	22,1	20,9	19,3	21,7	22,7	25,0
FP ou BAC	37,1	36,1	38,2	37,0	37,2	40,6	29,1
Universitarios	22,7	23,8	27,3	33,6	30,2	25,2	12,5
<b>SALNES</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir	5,0	10,9	---	13,3	11,4	11,1	11,3
Primaria	14,9	12,5	11,1	11,2	15,9	17,7	23,4
Secundaria	34,7	28,1	24,8	23,1	19,7	19,0	17,0
FP ou BAC	31,4	28,9	28,2	30,1	31,1	28,9	28,4
Universitarios	12,0	13,7	13,2	13,3	11,1	12,6	14,4
<b>BERGANTIÑOS</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir			4,7	0,0	0,0	4,2	6,9
Primaria			22,4	23,5	21,7	15,4	23,6
Secundaria			22,4	20,2	23,5	25,8	27,0
FP ou BAC			32,9	36,1	30,4	32,8	27,7
Universitarios			17,6	20,2	24,3	21,6	14,5

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa educación do pai 2013-2019

**Táboa 35b**

**Indicador: Educación nai**

<b>DEZA</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir	1,5	1,6	1,8	0,0	0,8	2,4	4,1
Primaria	19,7	16,4	11,8	10,1	10,1	8,9	9,9
Secundaria	18,9	22,1	20,9	19,3	21,7	22,7	23,1
FP ou BAC	37,1	36,1	38,2	37,0	37,2	40,6	36,3
Universitarios	22,7	23,8	27,3	33,6	30,2	25,2	26,4
<b>SALNES</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir	5,0	10,9	---	13,3	11,4	11,1	8,2
Primaria	14,9	12,5	11,1	11,2	15,9	17,7	15,8
Secundaria	34,7	28,1	24,8	23,1	19,7	19,0	15,8
FP ou BAC	31,4	28,9	28,2	30,1	31,1	28,9	31,6
Universitarios	13,2	19,5	20,5	22,4	22,0	23,0	28,4
<b>BERGANTIÑOS</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir			4,7	0,0	0,0	4,2	4,1
Primaria			22,4	23,5	21,7	15,4	11,8
Secundaria			22,4	20,2	23,5	25,8	19,4
FP ou BAC			32,9	36,1	30,4	32,8	39,5
Universitarios			17,6	20,2	24,3	21,6	25,0

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa educación da nai 2013-2019

**Brecha ESTUDOS UNIVERSITARIOS:**

Deza (12,5 – 26,4); Salnés (19,6 – 28,4); Bergantiños (14,5 – 25,0)

**Brecha EMPREGO:**

Deza (60,3 - 83,1); Salnés ( 61,3 – 76,1); Bergantiños (62,5 – 84,7)

**Situación ocupacional das familias.**

Os datos referidos á situación laboral das familias, continúan a traxectoria dos obtidos o ano anterior, no sentido dunha peor situación laboral das mulleres. Como temos dito, a pesar de que o seu nivel educativo é superior o nº de mulleres que está fora do mercado laboral segue a ter un gran diferencial respecto do equivalente de homes nesa situación. O nivel de emprego das nais está máis de vinte puntos porcentuais por debaixo do nivel de emprego dos pais excepto na comarca do Salnés, pero como dicimos antes por unha peor situación laboral dos pais e non por unha mellor situación laboral das nais.

**Táboa 35c**

**Indicador: emprego do pai**

<b>DEZA</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir	11,4	8,2	8,2	5,0	9,3	13,8	13,45
Parado	12,9	13,1	8,2	7,6	7,8	3,2	2,52
Pensionista	1,5	1,6	,9	0,0	0,0	0,0	0,84
Traballando	74,2	75,4	81,8	87,4	82,9	82,9	83,19
<b>SALNES</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir	13,2	14,8	12,8	16,1	15,9	18,1	10,0
Parado	18,2	16,4	17,1	12,6	12,1	11,7	13,2
Pensionista	2,5	1,6	2,6	0,7	0,0	0,6	0,6
Traballando	66,1	67,2	67,5	70,6	72,0	69,4	76,1
<b>BERGANTIÑOS</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir			9,4	12,6	11,4	9,7	4,8
Parado			17,6	13,4	8,7	5,6	7,6
Pensionista			1,2	2,5	4,3	3,5	2,0
Traballando			71,8	71,4	75,7	81,1	84,7

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego do pai 2013-2019

**Táboa 35d**

**Indicador: emprego da nai**

<b>DEZA</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir	1,5	1,6	1,8	0,8	2,3	3,2	4,96
Parado	26,5	23,8	28,2	27,7	27,1	22,7	21,40
Pensionista	1,5	2,5	1,8	1,7	0,8	0,8	0,8
Tarefas fogar	17,4	22,1	13,6	11,8	10,9	14,6	12,4
Traballando	53,0	49,2	54,5	58,0	58,9	58,5	60,3
<b>SALNES</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir	2,5	7,0	11,1	14,0	14,4	11,7	8,2
Parado	32,2	28,9	27,4	28,7	24,2	19,5	18,3
Pensionista	1,6	1,7	2,6	2,8	2,3	2,6	0,6
Tarefas fogar	17,4	11,7	12,8	9,8	10,6	11,7	11,3
Traballando	44,6	48,4	44,4	44,8	48,5	54,5	61,3
<b>BERGANTIÑOS</b>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sen definir			1,2	0,8	0,9	6,3	2,7
Parado			28,2	30,3	27,8	25,8	20,8
Pensionista			1,2	3,4	1,7	1,4	2,1
Tarefas fogar			2,4	4,2	11,3	9,8	12,5
Traballando			67,1	61,3	59,1	56,6	62,5

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego da nai 2013-2019



## b) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS. PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Baséase no estudio dos datos recollidos na base de datos informatizada das unidades, na que se rexistran<sup>1</sup>:

- Consultas de acollida
- Sesións diagnosticas
- Sesións de apoio
- Consultas de orientación
- Entrevistas de coordinación
- Accións de coordinación
- Informes
- Outras<sup>2</sup>
- N° de persoas atendidas en cada caso

### ANÁLISE DE CASOS

121 familias foron atendidas no Deza por 159 familias no Salnés e 144 en Bergantiños no ano 2019.

#### Consulta de acollida.

Na UDIAF O Deza o n° de casos novos atendidos ao longo do ano 2019 foi de 55, mentres que se mantivo o traballo asistencial con 66 nenos/as que xa foran atendidos nos anos anteriores. O que supón respectivamente o 45% e 55o %.

Na UDIAF O Salnés o n° de ingresos ao longo de 2019 foi de 68 (42%) e o n° de casos que continuaron a atención iniciada en anos anteriores foi de 91 (58%).

Na UDIAF Bergantiños o n° de ingresos foi 56 (33%) e os que continuaron 88 (66%).

**Táboa 36**

#### Indicador rotación: Índice de rotación en porcentaxes

UDIAF	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019
DEZA	36,3%	43%	50%	47,1%	40%	46%	45%
SALNES	45,4%	45%	41%	52,4%	34%	49%	42%
BERGANTIÑOS			74%	52,9%	40%	48%	38%

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa ingresos/atendidos 2011-2019

<sup>1</sup> Ver glosario para unha explicación de cada tipo de acción.

<sup>2</sup> Outras: Refírese á actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

### Sesións de diagnóstico.

A media de sesións diagnósticas foi de 1,28, 1,16 e 0,93 continuando a tendencia continuada á diminución que pode atribuírse á maior eficiencia dos procesos de acollida, e que semella estar chegando ao seu punto de equilibrio.

**Táboa 37**

#### Indicador: Medias Sesión diagnóstico

UDIAF	2013	2015	2016	2017	2018	2019
DEZA	3,1	2,9	2,36	1,10	1,36	1,28
SALNES	3,0	2,2	1,73	2,45	1,49	1,16
BERGANTIÑOS	1,56	1,9	1,73	1,51	1,00	0,93

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións diagnóstica 2013- 2019

### Sesións de apoio.

O nº total de sesións foi 1885 no Deza, 2673 no Salnés e 2241 en Bergantiños o que resulta nun n.º medio de sesións de apoio/caso de 15,57 no Deza, 16,81 no Salnés, e 15,56 en Bergantiños, tamén amosando unha tendencia á regularidade do indicador.

**Táboa 38**

#### Indicador: Nº de sesións apoio

UDIAF	2013	2015	2016	2017	2018	2019
DEZA	1906	1623	1687	2088	1980	1885
SALNES	2380	2151	2470	2502	2550	2673
BERGANTIÑOS				2005	2339	2241

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa Nº sesións apoio 2013- 2019

**Táboa 39**

#### Indicador: Nº de sesión de apoio/total de casos

UDIAF	2013	2015	2016	2017	2019
DEZA	14,44	14,75	15,9	16,91	15,57
SALNES	19,66	18,38	17,2	18,95	16,81
BERGANTIÑOS		12,42	14,1	17,43	15,56

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións apoio 2013- 2019

### Sesi3ns de orientaci3n.

O Deza realizou 37 sesi3ns de orientaci3n, 29 no caso do Saln3s e 167 en Berganti3os. A diferenza de Berganti3os radica nun erro de interpretaci3n das consultas de devoluci3n que hai que corrixir para o ano pr3ximo (ver glosario).

**T3boa 40**

**Indicador: sesi3ns de orientaci3n**

UDIAF	2013	2015	2016	2017	2018	2019
DEZA	27	35	16	28	27	37
SALNES	105	117	134	113	133	29
BERGANTI3OS		157	85	116	121	167

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTI3OS Comparativa sesi3ns orientaci3n 2013-2019

### Coordinaci3n de casos.

O equipo do Deza completou 246 actuaci3ns de coordinaci3n. No caso do Saln3s e Berganti3os foron 262 e 505 respectivamente.

**T3boa 41**

**Indicador: N3 de sesi3ns de coordinaci3n**

UDIAF	2013	2015	2016	2017	2018	2019
DEZA	313	257	263	294	192	246
SALNES	187	262	249	267	325	262
BERGANTI3OS		261	251	292	499	505

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTI3OS Comparativa coordinaci3n 2013-2019

**T3boa 42**

**Indicador: N3 de sesi3n de coordinaci3n/n3 de casos**

UDIAF	2013	2015	2016	2017	2018	2019
DEZA	2,35	2,33	2,21	2,28	1,54	2,03
SALNES	1,44	2,22	1,74	2,02	2,11	1,64
BERGANTI3OS		3,07	2,10	2,54	3,48	3,50

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTI3OS Comparativa coordinaci3n 2013-2019/n3 casos

## Altas.

O número de altas no Deza foi 58, 51 no Salnés e 67 en Bergantiños, e o indicador de alta voluntaria do 0% no Deza, 1,8% no Salnés e 0,0 en Bergantiños, todos por debaixo do umbral do 5%.

**Táboa 43**

**Indicador: % de altas voluntarias**

UDIAF	2013	2015	2016	2017	2018	2019
DEZA	3,03%	0,0%	0,0	1,6%	0,0	0,0
SALNES	3,3%	0,0%	0,0	0,8%	3,1	1,8
BERGANTIÑOS		5,04	5,0%	1,7%	0,0	0,0

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa indice de fidelización 2013-2019

## c) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –P. COMUNITARIAS E DE CALIDADE.

Refírese ao rexistro das sesións de traballo co coordinador da AGAT, ás sesións de traballo interno do equipo interdisciplinario, actuacións de coordinación externa no traballo de casos, de formación continua, sensibilización ou investigación.

- **Unidade do Deza.**

Prestacións comunitarias e calidade: 29,6/mes

Nº de entidades coordinadas =47

**Táboa 44**

**Indicador: Prestacións comunitarias/mes**

UDIAF DEZA	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº sesións de coordinación AGAT	1	0,5	0,5	40,3	0,3	0,3	0,3
Nº sesións de equipo interdisciplinario	8	9	7,8	6,9	7,3	7,6	7,0
Nº actuacións coordinación comunitaria	17	20,7	21,41	24,5	24,5	16,6	20,3
Nº actuacións de supervisión/formación	0,3	0,6	0,25	0,25	0,25	0,25	0,2
Nº actuacións de sensibilización	0,2	1	1	0,2	0,2	0,41	1,8
Total	26,5	32,4	30,96	32,05	32,45	25,16	29,6

Táboa 45

## Memoria actividade comunitaria UDIAF DEZA 2019

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
AUTISMO GALICIA	15703		1	1
ACADEMIA LIBELULA	36540	3	1	4
CEIP AGOLADA	36520		2	2
CEIP CERDEIRIÑAS/PILOÑO/VILA DE CRUCES	36586	2	7	9
CEIP SILLEDA	36540	7	19	26
CEIP MANUEL RIVERO/LALIN	36500	4	5	9
CEIP NOSA SEÑORA DA PIEDADE	36590	7	16	23
CEIP PIO CABANILLAS/DOZÓN	36518	2	1	3
CEIP RAMON DE VALENZUELA BANDEIRA/SILLEDA	36570	1		1
CEIP VARELA BUXAN/CERCIO	36596		1	1
CEIP XESUS GOLMAR/LALIN	36500	9	20	29
CEIP XOAQUIN LORIGA/PRADO/LALIN	36512	7	18	25
CENTRO LAUREL	36500	5	5	10
CENTRO MOVE	36500			1
CHUS.(Hospital Clínico/Santiago)	15701	1	8	9
COLEGIO MARIA INMACULADA	36540	4	4	8
COLEGIO SAGRADO CORAZON/LALIN	36500	8	4	12
COESCO	36500	1		1
CONCHITA IGLESIAS	36500	1	1	2
COMBINA/COGAMI/SANTIAGO DE COMPOSTELA	15707	1	5	6
CPI RODEIRO	36530	1	7	8
E.I LALIN 2000/LALIN	36500	4	10	14
E.I PONTIÑAS/LALIN	36500	3	1	4
E.I SILLEDA	36540			1
E.I VILA DE CRUCES	36590	1		1
E.U DON RAMIRO/LALIN	36500	6	5	11
GABINETE PSICOLOGICO AVANCES	36680	1	1	1
GABINETE PSICOLOGICO ANA GARCIA	36500	4	1	5
LALIN DIVERSO	36500			1
MÉDICO REHABILITADOR	15006		1	1
MEDRANDO XUNTOS	15895			1
PRENSA LOCAL	36500			1
CONCELLO RODEIRO	36500			1
CONCELLO LALÍN	36500			1
SSC CONCELLO DE TEO	15886		1	
SSC CONCELLO DE TEO Y TOMIÑO	36500			1
SSC LALIN	36500		2	2
SSC SILLEDA	36540			1
SSC RODEIRO	36530			1
SSC VILA DE CRUCES	36590		2	2
SSE PONTEVEDRA/DEPENDENCIA	36003		2	2
SAT CONCELLO MONDOÑEDO	36500			1
SAT CONCELLO SANTA COMBA/A BAÑA	36500	2		1
SANDRA VALES LOGOPEDA	36500			1
UDIAF	36500			1
XULGADO DE 1ª INSTANCIA /CARBALLIÑO	32500		1	1

- **Unidade do Salnés**

Prestacións comunitarias e calidade: 31,9/mes

Nº de entidades coordinadas= 58

**Indicador: Prestacións comunitarias**

**Táboa 46**

UDIAF SALNÉS	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº sesións de coordinación AGAT	1	0,5	0,5	0,3	0,3	0,3	0,3
Nº sesións de equipo interdisciplinario	7	7,25	7,33	7,33	7,75	7,6	7,2
Nº actuacións coordinación comunitaria	14	19,6	21,83	23,33	25,0	26,8	24,1
Nº actuacións de supervisión/formación	0,3	0,4	0,5	0,25	0,25	0,25	0,2
Nº actuacións de sensibilización	0,2	0,1	0,3	0,2	0,2	0,7	0,1
Total	22,5	27,8	30,46	31,40	33,50	35,65	31,9

**Táboa 47**

**Memoria actividade comunitaria UDIAF SALNÉS 2018**

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
ALDEAS INFANTILES	36204		1	1
ASOCIACION AMENCER	36001		1	1
ASOCIACION ESPERANZA SALNES	36630	2	1	3
CEIP A ESCARDIA VILLAGARCIA	36600	12	2	14
CEIP A LAMA	36830		2	2
CEIP A LOMBA VILLAGARCIA	36600	17	9	25
CEIP ANEXO A LOMBA VILLAGARCIA	36600	4	3	7
CEIP AREALONGA VILLAGARCIA	36600		8	8
CEIP ARMENTEIRA	36192		3	3
CEIP AS BIZOCAS	36989		3	3
CEIP AS COVAS MEAÑ'O	36968		9	9
CEIP COIRON-DENA MEAÑ'O	36967	7	2	8
CEIP CONMENIÑ'O O GROVE	36989		2	1
CEIP CORBILLON	36630		1	1
CEIP DE CASTRELO	36639		1	1
CEIP de PORTONOVO	36970	2	1	2
CEIP DE RUBIANS VILLAGARCIA	36619		2	2
CEIP DE VIÑ'AGRANDE-DEIRO	36620	4	1	5
CEIP JULIA BECEERRA MALVAR	36636		8	8
CEIP JULIO CAMBA VILANOVA	36620		5	5
CEIP PIÑ'EIRIÑ'O VILLAGARCIA	36600	13	5	18

CEIP ROSALIA DE CASTRO O GROVE	36989	2		2
CEIP ROSALIA DE CASTRO VILLAGARCIA	36613	18	10	28
CEIP S. BARTOLOME DE TREMOEDO VILANOVA	36628		1	1
CEIP SAN ROQUE CORON	36620	2	2	4
CEIP SANTO TOME CAMBADOS	36630	10	4	14
CEIP VALLE INCLAN O GROVE	36980		4	4
CEIP VILAXOAN VILLAGARCIA	36611	6	4	10
CENTRO DE ESTIMULACION Y APRENDIZAJE PAUTAS	36002	1		1
CENTRO POLIVALENTE ANA MARIA PARADA	36600		3	3
CENTRO PSICOLOGIA Y LOGOPEDIA PASO A PASO	36960		1	1
CENTRO TERAPEUTICO INTEGRAL	36002		1	1
CENTRO TERAPIAS LUMA	36600		1	1
CHOP	36000		7	6
CHUS	15706		1	1
COLEGIO FILIPENSE SAGRADA FAMILIA	36600	1	7	8
COLEGIO NUESTRA SÚA DEL CARMEN O GROVE	36980		1	1
COLEGIO SAN FRANCISCO VILLAGARCIA	36600		4	4
CONCELLO CATOIRA	36612		1	
CS CAMBADOS	36630		2	1
CS VILANOVA	36620		1	1
EEI A PASTORA CAMBADOS	36630		5	5
EEI ESCOLA DE ARALDE	36611		2	
EEI GUILLAN	36610	2		2
EEI LEIRO	36636		3	3
EEI RIBADUMIA	36636		4	4
EEI ROMAI	36658	3		3
EEI SAN MARTIÑO MEIS	36637		3	3
EEI SAN VICENTE MEIS	36637		1	1
EEI VAGALUME VILLAGARCIA	36600		4	4
EI O GROVE	36980		1	1
FACULTAD DE ODONTOLOGIA	15782		1	1
HOSPITAL DO SALNES VILLAGARCIA	36600		2	2
SS VILLAGARCIA	36600	1	2	3
SSE VILLAGARCIA INCLUSION SOCIAL	36600	3		3
UDIAF SALNES	36600			281
UNID. DE SALUD MENTAL INFANTOJUVENIL LA PARDA PONTEVEDRA	36004		3	3

- **Unidade de Bergantiños**

Prestacións comunitarias e calidade: 54,25/mes

Nº de entidades coordinadas= 79

**Táboa 48**

**Indicador: Prestacións comunitarias**

UDIAF BERGANTIÑOS	2015	2016	2017	2018	2019
Nº sesións de coordinación/supervisión	0,9	1	0,5	0,5	0,3
Nº sesións de equipo interdisciplinario	6,41	5,41	7,5	7,4	6,0
Nº actuacións coordinación comunitaria	25,91	24,0	26,33	43,75	39,7
Nº actuacións de supervisión/formación	0,9	0,8	0,35	0,3	0,3
Nº actuacións de sensibilización	0,9	0,3	0,2	0,3	0,2
Total	35,02	31,51	34,88	54,25	46,5

**Táboa 49**

**Memoria actividade comunitaria UDIAF BERGANTIÑOS 2019**

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
ADANSI	33213		1	
CEFINE	15147		1	
CEIP A CRISTINA	15100	16	11	
CEIP ALFREDO BRAÑAS	15145	4	10	
CEIP AS FORCADAS	15114	2	4	
CEIP BERGANTIÑOS	15100	32	12	
CEIP CANOSA - RUS	15147	1	3	
CEIP DE CAIÓN	15145		2	
CEIP EDUARDO PONDAL	15110	16	14	
CEIP EUSEBIO DA GUARDA	15003	1		
CEIP FOGAR	15100	47	28	
CEIP JOAQUÍN RODRÍGUEZ OTERO	15111	5	3	
CEIP MILLADOIRO	15113	5	8	
CEIP NÉTOMA - RAZO	15107	2	1	
CEIP RAMÓN OTERO PEDRAYO	15145	7	13	
CEIP XESÚS SAN LUIS ROMERO	15100	7		
CENTRO ALERE	15004		1	
CENTRO BASE DE VALLADOLID (SID)	47010		2	
CENTRO DE LOGOPEDIA E PSICOLOXÍA CDTF	15100	1	1	
CHU TERESA HERRERA UAT	15006		21	
CONCELLO DE CABANA	15115	1		
CONCELLO DE CARBALLO	15100	2		
CONCELLO DE CORISTANCO	15147	1		
CONCELLO DE LARACHA	15145	1		
CONCELLO DE LAXE	15117	1		
CONCELLO DE MALPICA	15113	1		
CONCELLO DE PONTECESO	15110		2	
CONSULTA DE LOGOPEDIA BOLBORETA PATRICIA HIDALGO	15111	2	4	



CPI ALCALDE XOSÉ PICHEL	15147		2	
CPI AS REVOLTAS	15115	8	6	
CPI CABO DE AREA	15118	5	9	
CPI O CRUCE	15185	6	3	
CPR A LEDICIA	15100		1	
CPR ARTAI	15100	7	6	
CPR FOGAR DE SANTA MARGARIDA	15011	1	1	
CRA NOSA SEÑORA DO FARO	15110	9	12	
CRA NOVO MENCER	15147	9	4	
CRA OS REMUÍÑOS	15149		1	
CRA PONTE DA PEDRA	15100	13	12	
EDUCADORA FAMILIAR ARTEIXO	15142		1	
EDUCADORA FAMILIAR CARBALLO	15100	1		
EDUCADORA FAMILIAR PONTECESO	15110		3	
EI A BRAÑA	15100	1	1	
EI A CASA DOS TÍTERES	15116	6	4	
EI A GALIÑA AZUL LARACHA	15145	1		
EI A GALIÑA AZUL MALPICA	15112		4	
EI A GALIÑA AZUL PONTECESO	15110	1	3	
EI AS ESTRELIÑAS	15100		3	
EI AS LANDRAS	15100	7	12	
EI OS PEQUERRECHOS	15100		1	
EI OS XÍLGAROS	15100		1	
EQUIPO DE VALORACIÓN E ORIENTACIÓN DE DISCAPACIDADES (EVO)	15008		8	
ESPACIO OIKOS	15100		5	
EVO	15008		2	
FUNDACIÓN MENIÑOS	15008	1	1	
GABINETE DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA TANIA ROJO	15150	4		
LUDOTECA CORISTANCO	15147		1	
MENORES A CORUÑA	15008		3	
MEU GABINETE. CENTRO DE PSICOLOGÍA, PEDAGOGÍA Y LOGOPEDIA.	15100	4		
PEDIATRA CABANA ALDARA DÍAZ PEDROUZO	15115		3	
PEDIATRA CARBALLO ANA REPARAZ PEREIRA	15100	1	3	
PEDIATRA CARBALLO BELÉN CURROS NOVO	15100	2	1	
PEDIATRA CARBALLO ELENA CABALEIRO MOJÓN	15100	1	1	
PEDIATRA CARBALLO SANTIAGO AGUIAR MACIÑEIRA	15100	1	4	
PEDIATRA LARACHA ANA LAMAS ALONSO	15145	1	3	
PEDIATRA LAXE ALDARA DÍAZ PEDROUZO	15117	1	2	
PEDIATRA MALPICA CARLA VÁZQUEZ PEDREIRA	15113	1		
PEDIATRA PONTECESO ISABEL VERA DOMÍNGUEZ	15110		1	
RADIO VOZ BERGANTIÑOS	15100	1		
SESION DE EQUIPO	15100			
SINAPSE NEUROLOGÍA CORUÑA	15006	1	1	
SINERGIA CENTRO DE INNOVACIÓN TERAPÉUTICA	15100	5		
TRABALLADORA SOCIAL CARBALLO	15100	1		
TRABALLADORA SOCIAL LARACHA	15145		6	
TRABALLADORA SOCIAL LAXE	15117	1		
UAT GIJÓN	33209		1	
UNIDAD ATENCION TEMPRANA OVIEDO	33011		1	

## 8. COORDINACIÓN E FORMACIÓN

### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Módulo de coordinación e formación continua. Actividades comúns de coordinación. Supervisión e orientación das actividades de implantación das unidades e dos casos atendidos por parte do coordinador das UDIAF. Realízase vía telefónica, ou correo electrónico.
- 18/01/2019 Sesión de valoración do traballo de equipo UDIAF Bergantiños, 9-14 horas. 5 horas, do equipo da UDIAF Bergantiños co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte. Elaboración e presentación de resultados.
- 04/02/2019 Sesión de avaliación UDIAFS, 9-14.30 horas, e 16.00 a 18.00 horas. 7 horas e media. Na EGAP de Santiago. Co coordinador das UDIAFS, Jaime Ponte. Avaliación de resultados 2018, plan de actividades 2019, análise da situación das unidades e o exceso de demanda.
- 03/2019 Edición e remisión á CPS da Memoria de actividades 2018.
- 04/2019 Sinatura do convenio 2019 en Santiago de Compostela.
- 29/05/2019 Reunión de coordinación na UDIAF Deza, situación do convenio de cesión, mobiliario e acondicionamento de nova sala na UDIAF. Coa asistencia de Jaime Ponte, coordinador das UDIAF. De 12.00 a 15.00 horas en Lalín.
- 31/07/2019 Reunión de coordinación. Despacho de abogados Algalia en Santiago de Compostela. Coa asistencia de Jaime Ponte, coordinador das UDIAF. De 18.30 a 20.00 horas.
- 18//11/2019 Reunión de coordinación UDIAF DEZA, Lalín. Preparación actos conmemorativos día 28, reunión concello de lalín, presentación de actos. Coa asistencia do coordinador das UDIAF, Jaime Ponte. De 11.30 a 13.30 horas.
- 22/11/2019 Reunión de coordinación e formación na UDIAF BERGANTIÑOS, en Carballo. Coa asistencia do coordinador das UDIAF, Jaime Ponte. Supervisión de casos. Criterios de traballo en equipo. De 08,30 a 14,30 horas.
- 28/11/2019 Visita institucional da UDIAF DEZA. Director Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade. Representantes dos concellos da comarca. Acto de presentación da memoria “UDIAFS. 10 anos de investigación e atención temperá”. No salón de actos do edificio UNED, en Lalín. Coa asistencia de familias e representantes dos recursos, sociais, educativos e sanitarios. De 12.00 a 14.30 horas.
- 30/11/2019 Xornada Técnica Interdisciplinaria, con difusión da memoria “UDIAFS. 10 anos de investigación e atención temperá”. Na Cidade da Cultura de Santiago de Compostela. De 10.00 a 18.00 horas. 120 asistentes.

## 9. GLOSARIO DE CÓDIGOS

### PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

- Ca:** Consulta de acollida. Para recibir as demandas personalizadas nas UDIAF. Cada consulta consiste como mínimo de dúas sesións, unha de acollida da familia e das súas demandas e outra de observación do neno. Trátase dunha intervención chave e de longa duración tendo en conta o tempo necesario para a escoita a observación, o análise e a transcripción . Cada sesión ten un tempo medio de 2 h.
- Dx:** Sesión de diagnóstico. Para estudar, avaliar e orientar as prestacións personalizadas das UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.
- Ap:** Sesión de apoio. Para realizar apoios complexos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF. Rexistrar tódalas actuacións realizadas co neno e coa familia en sesións de 1 hora incluíndo nestes tempos á devolución ás familias e os tempos de transcripción para o rexistro de evolución e procesos
- Or:** Sesión de orientación: Sesión de devolución e ou seguimento. Para realizar apoios de orientación mediante actuacións de devolución ou posteriores á intervención na propia UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.
- Ec:** Entrevista de coordinación. Para realizar entrevistas presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF. Incluíndo tamén aquelas entrevistas telefónicas que poidan superar os 30 minutos de duración.
- Ac:** Acción de coordinación: Para realizar actividades non presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF e en todo caso dunha duración inferior aos trinta minutos.
- Inf:** Informes. Toda actuación que implica a emisión de información escrita e pública sobre o curso da intervención na que se especifican aspectos de valoración ou intervención, por exemplo informes de devolución ou informes para as familias ou servizos públicos
- Out.** Outras: Actuacións de elaboración de informes e/ou corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario. Tamén as actuacións de intercambio de información non presencial coas familias sobre o curso evolutivo dos casos, que non excedan de 30 minutos

## PRESTACIÓNS COMUNITARIAS E DE CALIDADE

**Entidade:** Breve descrición da entidade de contacto.

**Categoría:** (á que pertence a entidade): segundo tipoloxía preestablecida.

**Código postal:** do concello de referencia onde se localiza a entidade. No caso de AGAT, ou entidades externas á comarca do Deza, este apartado cóbrese con “0”.

**Coordinación AGAT:** sesións de avaliación, formación, revisión casos, accións de coordinación telefónica, ...

**Sesión de equipo:** nº de sesións mensuais de reunión de equipo.

**Nº de casos tratados equipo:** =

**Actividades de formación continua:** = asistencia dos profesionais a actividades de formación organizadas polas unidades ou conveniadas, permisos de formación, avaliacións, xestión de procesos ...

**Ent. Coordinación:** =

**Acción de Coordinación:** =

**Proxección social e comunitaria:** actividades globais de sensibilización social.

## CÓDIGOS DE REXISTRO DE SESIÓN DE APOIO

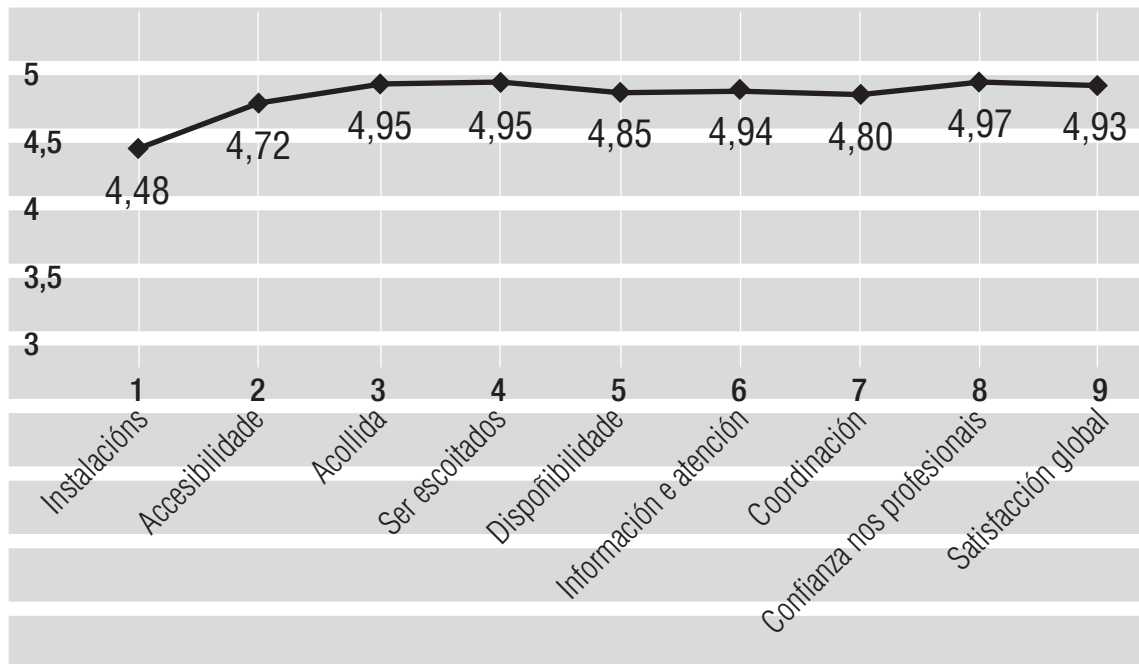
Para as carpetas de expedientes

- **N:** Sesión de apoio individual có neno
- **F:** Sesión de apoio coa familia
- **X:** Falta xustificada
- **SX:** Falta sen xustificar
- **A:** Anulación de sesión

## 10. SATISFACCIÓN DAS FAMILIAS

Gráfico 5

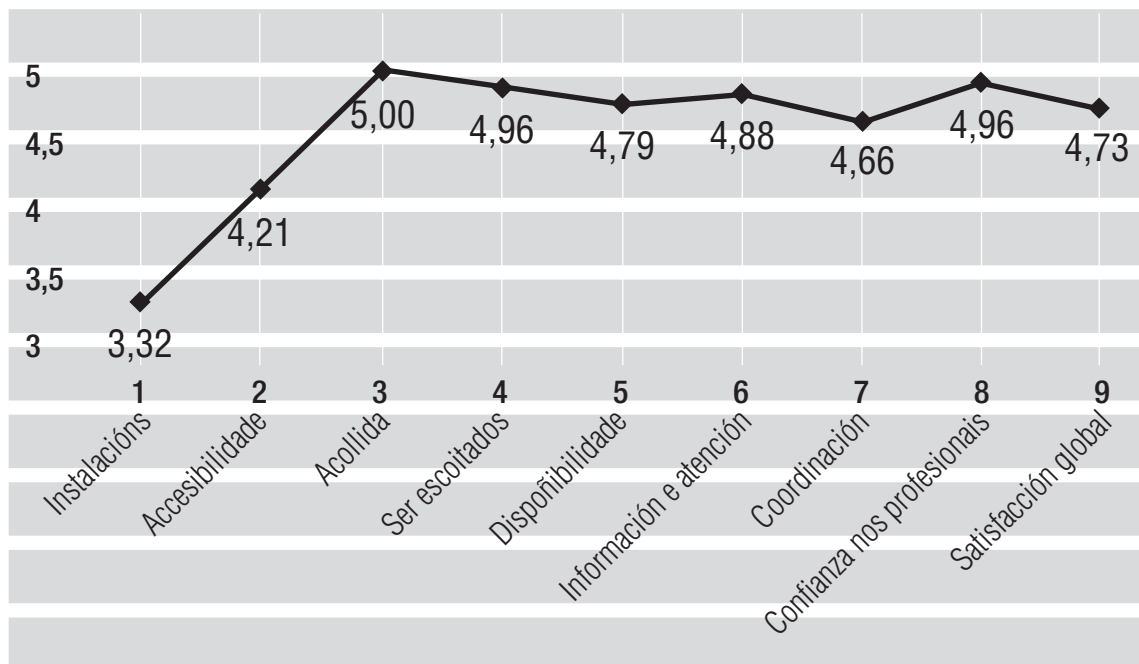
Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza 2019



Enquisa avaliada por 88 familias de 121 totais (72,8%)

Gráfico 6

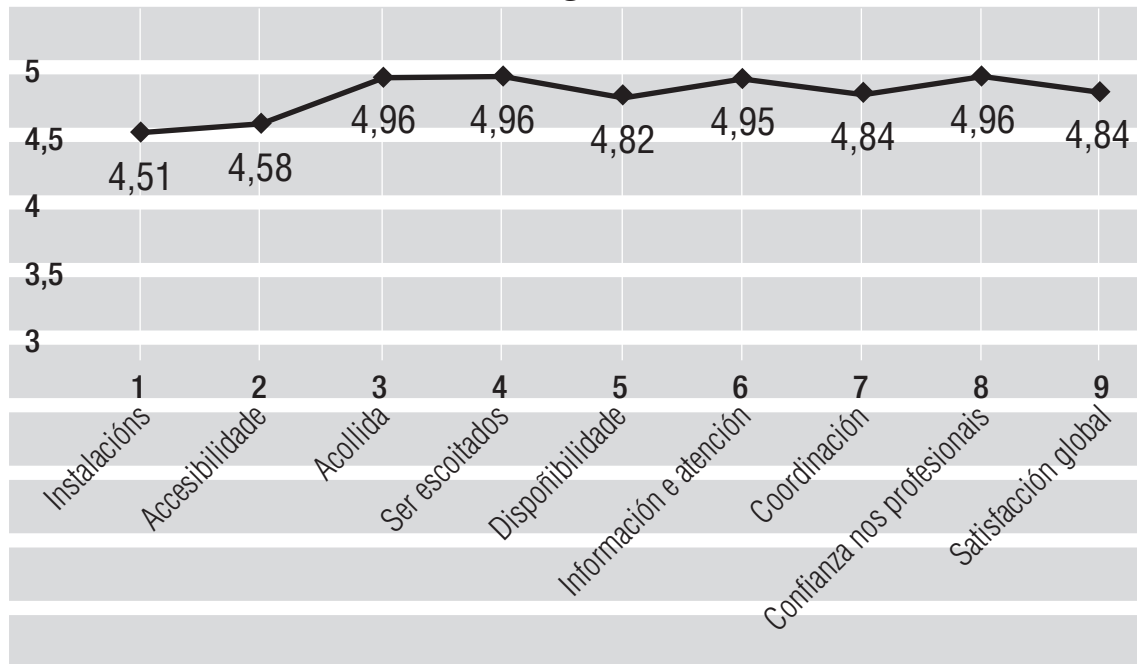
Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés 2019



Enquisa avaliada por 73 familias (51,7%)

Gráfico 7

Satisfacción das familias coa UDIAF Bergantiños 2019



Enquisa avaliada por 73 familias de 144 (70,19%)

O MELLOR DA UDIAF DEZA

- As persoas que traballan alí.
- O persoal que traballa no UDIAF
- Que no tempo que eu estou utilizando o servizo da UDIAF tratan moi ben o meu neno.
- A comprensión en todos os casos.
- A xente.
- O persoal moi profesional.
- A terapeuta, a súa amabilidade e a súa profesionalidade, por suposto, o traballo que fan o desenvolvemento dos nenos/as.
- A atención recibida polos profesionais.
- A atención dos profesionais.
- El trato personalizado a cada niño.
- As profesionais y as instalacións.
- A atención que teñen cos nenos e pais.
- A profesionalidade e cobertura dos posibles problemas dos nenos. E a amabilidade prestada.
- O personal.
- A profesionalidade e trato das profesionais.
- Atención, trato e profesionalidade.
- O trato e o rápido que aprenden.
- El trato personalizado con niños y padres.
- O trato.
- A cercanía coa que traballa o persoal.
- La atención recibida.
- Atención que che prestan, que se preocupan por alcanzar o reto do que se quere conseguir con respecto o neno.
- As traballadoras.
- O trato familiar que dan e os bos consellos para educar os nenos.
- O persoal.
- Os profesionais.
- O comportamento.
- A logopeda eo que se implica, o cariño co que trata os nenos e os pais.
- A profesionalidade ca que me atopei.
- O personal que traballa nas instalacións.
- Atención prestada de cara os nenos.
- Os profesionais que traballan nela.
- A Atención.
- A personalización para o neno é o trato as familias.

- O persoal.
- Las profesionales, confianza, interés.
- O persoal, trato cercano, EXCELENTE.
- O persoal, a súa profesionalidade.
- A labor do persoal.
- A capacidade de xestionar as emocións dos pais e nenos.
- Atención profesional recibida.
- O trato cos nenos e coas mamás.
- O apoio que aportan.
- O trato.
- O servicio e atención.
- O personal de 10.
- Atención /orientación dos profesionais.
- Atención logopeda personal y profesional.
- A profesionalidade e o entusiasmo co que traballan.
- As personas do centro.
- Sus profesionales, amables y dedicados.
- Os profesionais que nos atenden.
- De momento todo ben.
- Persoal e a atención recibida pos pais e nenos é inmellorable y ter un centro especializado en Lalín y que colegio é Udiáf estén en contacto.
- O trato persoal e a comunicación.
- El trato y la confianza que dais.
- Son os seus profesionais.
- O persoal.
- Os seus profesionais.
- O bo trato e a confianza por parte dos profesionais.
- Instalaciones, que es gratis.
- O trato que ten cos nenos.
- A atención que temos.
- O asesoramento.
- As persoas que traballan é o trato recibido.
- Que nos tratan ben, con moito cariño e con moita paciencia co neno.
- A axuda e atención que nos dan cos nenos pequenos.
- A atención para os nenos.
- A atención e disponibilidad, e ver que os nenos pequenos veñen con moitas ganas e contentos.
- Os profesionais que a conforman.
- Que os nenos aprenden e veñen contentos.
- A atención personalizada, a comprensión ca problemática que temos e as pautas que dan para resolverlas.
- O trato cercano.
- O persoal.
- A axuda que prestades.
- O trato.
- Profesionalidade é atención.
- A xente que traballa nela.
- O personal.

### O PEOR DA UDIÁF DEZA

---

- Que solo é ata os 6 anos.
- O tempo de espera para a primeira consulta.
- Que non poida utilizar o sevizo todos os días.
- Que non se poida ir despois dos 6 anos.
- Non teño ningunha queixa.
- El no poder tener más tiempo para tratar. Hay pocos profesionales y muchos niños.
- Nada.
- Para min nada.
- O tempo que hai que esperar a ser atendidos.
- Que as instalacións, a veces, carece de ser arraxada de estragos.
- Fai falta máis persol para que atendan a máis nenos.
- Falta de tempo.
- Nada que reseñar.
- Os horarios, terían que adaptarse mellor aos pais para poder conciliar. O ter que trasladarse desde o casco urbano ao polígono.
- Nada.
- Nada.
- As instalacións precisan reparacións.
- Nada.
- NADA.O único que houbera posibilidade de seguir despois dos 6 anos.
- Nada en absoluto.
- Non teño ningunha queixa.

- Que esté tan saturado de xente.
- Que podía ser a domicilio.
- Que debería de atender a os rapaces ata máis idade.
- Nada.
- A distancia.
- Disponibilidade de horarios.
- Que o tempo é insuficiente no noso caso.
- Nada, pola nosa parte.
- Sesións muy cortas.
- Non ter máis tempo en consulta.
- Necesitan máis e mellores instalacións.
- As listas de espera.
- Non poder adicar máis tempo a cada neno.
- POCO tempo, máis sesións por niño.
- A espera de ser atendidos.
- Nada.
- Que non puidera ter máis días.
- As instalacións.
- Non teño nada malo.
- Poucas horas.
- A lexanía.
- As instalacións.

### **UDIAF DEZA: SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS**

---

- Profesionais moi cualificados, xente que se preocupa polos nenos e as familias e moi eficaces. Sólo é unha magoa que vaia ata os 6 anos, porque hai nenos que necesitan máis atención e quedan desprotexidos. Gracias por todo de corazón, **SEGUIDE ASÍ!!!!**.
- Debería de ter máis profesionais contratados para reducir o tempo de espera.
- Que poidera ser máis veces a semana.
- Deberían por máis de 6 anos porque mentres son nenos teñen **GRACIAS POR TODO, ESTAMOS SEMPRE AGRADECIDOS**.
- No mejoraría nada.
- O servizo que ofrecen é xenial. A miña experiencia non pode ser mellor. A amabilidade e confianza que dan ás familias e

inmellorable.

- **SATISFACTORIO**.
- Muy agradecida por la ayuda, apoyo y guía ofrecida todo este tiempo para con mi hijo. Solo me queda decir **MUCHISIMAS GRACIAS, OS EXTRAÑAREMOS**.
- Solo Teño palabras de agradecemento, tanto na consulta como a través do teléfono cando a necesitei.
- Acelerar la lista de espera.
- Ainda que todo está ben, sempre se pode mellorar.
- Con máis persoal axudarían a máis nenos e nenas con necesidades especiais.
- O noso paso pola UDIAF foi estupendo, **UN encanto. MOITAS GRACIAS**.
- Estamos encantados coa atención que recibiu a nosa nena. Evolucionou e solucionou o problema que tiña, coa axuda de---- Moitas gracias por todo.
- Agradecer todo o traballo.**GRACIAS**.
- Fixeron un moi bo traballo cos meus fillos é sempre estaban dispostas a axudar coas dudas ou problemas que tivexemos. **MOITAS GRACIAS**.
- Que amplien o rango de edades.
- Continuidad despues de los 6 años.Es muy necesaria.
- Nada.
- Necesitaríamos máis clases o longo da semana pois o rapaz abanza moito e se lle nota os días que ven, de todos modos, estamos moi agradecidos e contentos de poder contar cun equipo tan completo para o noso fillo. **GRACIAS**.
- Tería que haber unha fisioterapeuta porque así viriamos antes para aquí. Eu Botei 3 anos indo a atención temprá en Santiago, se a houbera aquí **MELLOR**.
- As sesións parecenme mui cortas. Para notar el desarrollo del niño@.
- Sería preciso ampliar o servizo, para que non haxa tanta lista de espera é tamén poder elexir horario é poder conciliar mellor.
- Más personal, más sesiones a los niños. No solo 45 minutos por semana, cubrir bajas, días que el personal no está por motivos personales, etc. Recuperar sesiones perdidas.



- Necesitariase máis persoal para nenos en lista de espera.
- Que non avanza moito o neno porque ten moi poucos días, según a miña opinión.
- Ter máis sesións e máis tempo.
- Debería haber un incremento de tempo asignado por cada neno. Menos de unha hora por semana é insuficiente.
- Ter máis horas dos especialistas.
- Todo ben.
- Dotar de máis medios, tanto físicos como personal, xa que hai moita demanda.

### **O MELLOR DA UDIAF SALNÉS**

---

- Os profesionais co cariño e amabilidade que nos acolleron.
- La comprensión por parte de ellas y la ayuda.
- Trato dos profesionais (logopeda)
- Os profesionais.
- Os profesionais.
- Atención de los profesionales.
- Os profesionais.
- O persoal.
- A atención recibida.
- Atención e orientación a os nenos/as e tamén os pais/nais.
- A axuda que lle prestán os nenos en particular e as familias en xeral, escoitando as nosas inquietudes sempre.
- Los profesionales.
- Atención de parte del personal.
- O persoal.
- A profesionalidad do personal.
- Os seus profesionais.
- O trato co personal do centro.
- Profesionales.
- Los profesionales.
- Gratuito.
- As profesionais.
- Os servicios que se ofrecen.
- Que o meu fillo está contento.
- La atención.
- O persoal.
- O trato personalizado.
- Atención personalizada para cada neno.
- A atención e os profesionais.
- O traballo exercido nos menores.
- Os profesionais.
- Como se comunica con el niño.
- As persoas que traballan en ela.
- O apoio que significa para a evolución do meu fillo.
- La cercanía, la comprensión, el saber escuchar los consejos.
- Los profesionales, su atención y preocupación.
- A atención dos profesionais.
- Profesionales.
- O persoal.
- Os profesionais.
- O bo trato e a atención.
- O trato recibido, a profesional, son estupendos.
- As profesionais que prestan servizos.
- Os profesionais.
- A atención tanto cos nenos como cos pais.
- Os seus profesionais.
- O trato.
- O trato e cariño con que atenden os nenos.
- Atención.
- Como tratan os nenos.
- La entrega de sus profesionales.
- Los profesionales.
- A profe.
- Que nas sesións estamos cos nenos.
- A sua atención personalizada.
- O valor human.
- O persoal.
- A axuda gratuita os nosos nenos xa que estamos moi desamparados.
- O seus profesionais.
- As profesoras.

## O PEOR DA UDIAF SALNÉS

---

- As instalacións.
- As instalacións.
- As instalacións algo antiguas.
- As instalacións.
- As instalacións pequenas.
- Instalacións.
- Ter que interrumpir a xornada lectiva do neno/a.
- Disponibilidade de horarios.
- Las instalaciones.
- Nada.
- Instalacións.
- Pouco marxe de horario.
- Instalacións.
- El lugar (local).
- Plazos de espera para a atención.
- As instalacións.
- A falta de substitutos.
- As instalacións.
- As instalacións.
- Mellor aula para psicomotricidade e mais cousas.
- Os baños.
- A lista de agarda.
- Las instalaciones y que solo atiendan a los niños hasta los 6 años, con esa edad siguen necesitando terapia, no están curado de sus patologías.
- A saturación.
- Instalacións.
- Sin comentarios actualmente.
- Mellorar horario e instalacións.
- As instalacións.
- Que temos pouco profesionais e moitos nenos.
- As instalacións necesitan mellorar.
- Ter que compartir as instalacións.
- As instalacións podese mellorar.
- Horarios.
- Nos gustaría poder tener mas dias para las terapias, pero no hay quejas en los servicios prestados.
- Las instalaciones.
- Tiña que estar mellor arreglado a aula e

pasillo.

- As instalacións un pouco obsoletas.
- Que sexa tan corto espazo de tempo.
- As instalacións son insuficientes.
- As instalacións e o pouco tempo que poden traballar cos nenos.
- A falta de recursos humans.
- As instalacións.

## UDIAF SALNÉS: SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS

---

- Que son muy buenas con los niños, los tratan muy bien y los niños les encanta estar aquí y les ayuda un monton y aprenden mucho.
- Que sigan servindo os nenos como ata o día da fecha.
- As instalacións deberían ser un pouco mellores. É increíble que tiveran ata goteiras e incluso reducir o tempo cos nenos que o necesitan por falta de aulas. Sendo UDIAF unha atención moi necesaria hacia os nenos, fillos e incluso orientación hacia nos, os pais/nais.
- A min gustariame que se poidese acudir as sesións pola tarde.
- Mellorar as instalacións.
- Necesidad de mais personal
- Moi agradecidos de poder ter un servizo todos estes anos, dende a recepción ata a despedida. Boa sorte.
- O ideal sería que puxesen mais persoal para ter mais tardes e para que as listas non fosen tan lentas.
- Que non haxa UDIAF polas tardes para non perder escola.
- Hay edificios de la administración que se pueden utilizar para este fin en mejor estado que este, y este destinarlo a otros fines para adultos.
- A necesidade de mellorar as instalacións.
- Que ser fomenten estos centros e que as institucións non os deixen de lado. Os menores son o noso futuro e é esencial a atención a eles.
- Actualizar as luces e os baños darlle unha renovación e poner un cambiador de

bebes e incluir un wc para os nenos. El baño de arriba de las chicas es imposible de entrar, debe tener instrucciones y prohibir a las gorditas como yo usarlo ya que es imposible entrar.

- Nada de queixas.
- Sería desexable que houbera unha canle de comunión interorganica ou a través das familias cos outros profesionais que atenden os nenos.
- Aínda que as profesionais fan todo o que poden as instalacións son moi pobres.
- Mayor número de profesionales para poder ayudar en un menor tiempo a mas niños.
- Hubiese posibilidad de recuperar sesiones por causa de enfermidad, festivo, etc, ya que solo hay una sesión por semana. Horarios en que no tenga que salir del colegio. Que se plantee la necesidad de terapia y que aunque tengan 6 años puedan seguir recibiendo ayuda. Mayor información de su existencia. Su pediatra nunca nos informó y perdimos 5 años de poder ser ayudados con sus terapias.
- Sugiero que lo que si le haría falta una mano de pintura a las instalaciones. Gracias.
- Pedirle os nosos mandatarios que invirtan mais, mellores instalacións, mais profesionais, porque inda se necesita mais axuda.
- Mellorías das instalacións. (remodelación)
- Los niños deberían tener unas instalaciones totalmente acondicionadas para ellos, mas profesionales y horas de terapia.
- Sería ideal que puidieran ir mais de un día.
- Estamos muy contentos con los especialistas ojala hubiese mas profesionales así. Éxito siempre.
- Que me gustaría qu een vez de acabarse a los 6 años pudieseran atender a los niños por lo menos dos años mas.
- Tiña que continuar o servizo que prestan mais tempo, non so ata os 6 anos xa que son nenos que teñen unha larga intervención e necesita atención personalizada como esta durante mais tempo.
- O que quero decir e que deberían estar

mais tempo, non termnar cando cumplan 6 anos, xa que e un servizo que necesitan tanto as familias como os nenos.

- Gustariame que houbera mais persoal contratado para que non houbera tanta lista de espera na atención e valoración dos nenos. Parecenme bos profesionais pero hai moita xente esperando para valorar.
- Que se lle habilitara un local e unhas instalacións acordes o bo traballo que fan. Así mesmo deberían ampliar personal para chegar a mais nenos.
- Precisan mais profesionais par abarcar as necesidades da zona.

## O MELLOR DA UDIAF BERGANTIÑOS

---

- A atención recibida.
- A atención.
- Os seus profesionais, en especial a psicóloga.
- Trato recibido e profesionais.
- A atención dos seus traballadores.
- O trato recibido tanto o neno como a familia.
- A coordinación cos colexios.
- O gran equipo de profesionais cunha gran atención.
- Os profesionais.
- A atención e orientación personalizada hacia o neno e ós pais.
- A atención.
- Os especialistas.
- Todo bo.
- Os profesionais.
- Os profesionais que traballan aquí e a amabilidade.
- A amabilidade, atención...
- Os profesionais.
- O trato e a atención.
- Accesibilidade profesionais.
- A atención.
- Que os nenos aprenden a mellorar.
- O trato hacia ó neno e á nai.
- O equipo profesional.

- O persoal.
- Os profesionais e a atención ós menores.
- Axuda que ofrece ás familias.
- Atención e apoio.
- A implicación do seu persoal.
- A atención ós pais sobre os nenos.
- O persoa, tanto persoal como profesionalmente.
- Trato recibido polo persoal.
- A atención recibida e o persoal.
- O falicitadoras que son as persoas que traballan no servizo.
- O persoal que atende ós nosos fillos e o profesiniais que se ven, tanto cos nenos como o tacto que teñen con nós.
- O ambiente que establecen cos nenos.
- Profesionalidade, interés.
- A confianza dos profesionais.
- A profesional que nos atendeu (a logopeda).
- A logopeda.
- As traballadoras.
- A atención das chicas.
- A boa atención.
- Trato persoal.
- A atención.
- Poder falar abertamente de todo.
- A atención hacia os pequenos. Delicadeza.
- Persoal e atención.
- A posibilidade de mellorar o noso neno.
- Os profesionais que traballan aquí e a amabilidade.
- O benestar da familia, cousa que o transmiten ben.
- Os profesionais ca súa atención e escoita.
- O trato e a atención dos profesionais.
- A atención ás familias e ós nenos.
- Os profesionais.
- O persoal.
- O trato ofertado polo persoal, tanto clínica como emocionalmente.
- O trato, comprensión e axuda recibida.
- Os profesionais.
- A atención e a axuda recibida.
- Confianza, responsabilidade e axuda.

- A axuda dos profesionais.
- A axuda que lle prestan ós nenos e ós seus familiares.

## **O PEOR DA UDIAF BERGANTIÑOS**

- As instalacións.
- A lista de espera.
- Que a atención remata ós 6 anos.
- Para min todo é positivo.
- Non encontraría nada negativo.
- Os horarios.
- Nada que obxetar.
- Hay poucos profesionais.
- Nada malo.
- Ter que recurrir a ela.
- O local.
- Ter que ser só unha hora á semana.
- Nada.
- Nada.
- As instalacións.
- Que sexa ata os 6 anos.
- A atención ata os 6 anos.
- Acabar ós 6 anos.
- Que é unha unidade pequena e posiblemente non poidan atender todos os casos necesarios.
- Que non teñen mais profesionais.
- Que o tratamento do neno teña fin aínda que o neno o necesite.
- A pouca flexibilidade horaria. Os nenos deberían de ter mais sesións por semana e que non acabase ós 6 anos.
- Nada
- A listaxe de espera.
- O tempo de espera para a primeira consulta.
- Nada.
- Nada.
- Poder conseguir unha cita.
- Nada.
- A lista de espera.
- Ter un local mais grande donde poder traballar mais profesionais.
- As instalacións.

- O tratamento restrinxido pola idade.
- Que sea só ata os 6 anos.
- Que remata a atención ós 6 anos.
- O remate do seguimento ós 6 anos.
- Horario, tempo de axuda.
- Terminar ós 6 anos. Non é xusto que hay nenos que seguen necesitando axuda.

### **UDIAF BERGANTIÑOS: SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS**

---

- Este servizo tan necesario debería ampliar a idade de atención.
- Os nenos deberían ter un seguimento ata os 8 anos, en vez de ata os 6 anos.
- Un fabuloso equipo de profesionais que orientan e axudan en todo o que está nas súas mans.
- Aumentaría a franxa de idade de actuación á primaria e tamén aumentaría o número de profesionais traballando. Somos moitos nenos e poucos para tratalos.
- Que deberían estar mais tempo, non só ata os 6 anos.
- Debería haber mais profesionais para atender ós nenos nas súas necesidades. Mais atención, mais horas, mais xente.
- Estou encantada co trato recibido. A pega é que cando cumpra 6 anos e debido a iso non poderá continuar co seu tratamento, e non por cumprir 6 anos estará curado.
- A posibilidade de ter mais sesións por semana dependerá de si hay mais persoal do que hay agora mesmo e tamén para que haxa mais posibilidades a mais nenos.
- Todo moi ben.
- É imposible mellorar algo, porque te acollen xenial. Todas son unhas profesionais.
- Tiñan que ter mais persoal para poder atender antes os nenos.
- Debería de haber unha maneira para que as nais sepamos que existe este centro para axudarnos.
- Debería de ser ata mais de 6 anos e non ter unha lista de espera tan larga.
- Os profesionais teñen moito traballo e a atención ós nenos por falta de dispoñibilidade non é a adecuada. É necesario que haxa mais persoal polo ben dos nenos.
- Deberían de contar con mais persoal para acortar os tempos de espera e a mellora das instalacións para ter espazos habilitados mais grandes.
- Que o cumprir os 6 anos o meu fillo termine o seu tratamento, que non deixara de necesitar. Oxalá estivera curado só por cumprir 6 anos.
- Plenamente satisfeitos polo traballo e apoio por parte do persoal.
- Que puidesen acudir ás terapias pasados os 6 anos, é dicir, o tempo que sexa necesario.
- Ampliar a idade de remate cando sexa necesario, para non cambiar ó neno de profesional, cando con este está indo.
- Non debería rematar ós 6 anos, se o neno segue precisando a atención, xa que están acostumados con estes profesionais e o cambio pode supor un retroceso no avance do neno.
- Necesítase mais tempo de apoio para que os nenos aprendan e mais especialistas.
- Sería interesante poder atender ós nenos de mais de 6 anos.
- Que non debería ser só ata os 6 anos, se non mirar as necesidades de cada neno, porque non todos o facer 6 anos deixan de necesitar axuda.

## 11. CONCLUSIONES

### RESULTADOS

No tocante aos resultados as UDIAF manteñen datos excelentes no aspecto cuantitativo e cualitativo como indican os resultados globais de xestión e a valoración das familias obtendo cualificacións próximas a máxima puntuación e cunha alta participación das familias nas enquisas.

UNIDADE	Nº DE FAMILIAS	PUNTUACIÓN
Deza	121	4,93
Salnés	159	4,73
Bergantiños	144	4,84

Estes datos non poden ocultar a situación xa anticipada en anos anteriores, e que reiteramos neste ano 2019 ao respecto da insuficiencia de medios para atender a demanda existente, o que conduce a unha situación límite na calidade asistencial.

Insistimos en advertir, de novo, que unha Unidade de tres profesionais ten un límite de carga asistencial que pode cifrarse en 100/120 familias ano e 60 familias de promedio de atención simultánea por mes. A partir dos 60 casos e dunha carteira de usuarios superior a 20 por profesional as Unidades entran en circunstancias nas que se pon en risco o apoio personalizado, o carácter preventivo e unha intensidade axeitada dos anteditos apoios, especialmente no que atinxe á coordinación cos recursos comunitarios, coordinacións imprescindibles pero moi demandantes en termos de tempo de traballo. Compre ver as queixas manifestadas polas familias para corroborar a necesidade de contar mais dotación e tempo de asistencia nas UDIAF do Salnés e Bergantiños.

As UDIAFS pecharon o ano con lista de espera en tódalas unidades. A pesar de poñer en marcha unha estratexia de atención “demorada” mediante a que a partir dun tempo de espera faise a consulta de acollida e a continuación as familias volven a entrar en lista de espera para “intervención”. A resultante é negativa dende calquera punto de vista. Prolongación do tempo de espera para consulta de acollida por riba do límite considerado aceptable (< 30 días) e demora a todas luces inasumible para iniciar a intervención, queixa reiterada polas familias.

UNIDADE	Demora inicial	Demora secundaria	Demora total
Deza	63,87	0,00	63,87
Salnés	74,47	97,56	172,03
Bergantiños	40,89	53,19	94,08

Trátase dunha situación a todas luces contraditoria coa propia prestación da Atención Temperá, e que non está a producir mais problemas entre os usuarios grazas a calidade do traballo realizado polos equipos profesionais das Unidades.

Insistimos na necesidade de acadar a estabilidade dos datos da demanda e do nº de familias atendidas, pois é dese xeito como poden coexistir as actividades de prevención secundaria e terciaria cun alto grado de eficacia, ofrecendo apoio precoz ás dificultades emerxentes e apoio continuado aos nenos con trastornos evolutivos vinculados a limitacións funcionais ou restricións contextuais graves. Cando as unidades traballan nun réxime de suficiencia convértense en dispositivos clave para a coordinación e organización sinérxica das actividades dos diferentes recursos educativos, sociais e sanitarios, tal e como pretende o Protocolo de Coordinación, Intervención e Derivación.

Atendendo aos datos do territorio cuberto, a demanda existente e as demoras na asistencia sería necesario:

- Desdobrar a Unidade do Salnés, creando unha nova Unidade con tres profesionais a tempo completo na área Sur da comarca (Sanxenxo, O Grove, Cambados, ...)
- Reforzar a Unidade de Bergantiños coa incorporación dun novo profesional a tempo completo.
- Aumentar o nº de horas dos profesionais da UDIAF Deza, que aínda non están a tempo completo

## **PROCESOS**

Durante 2019 seguimos a traballar na categorización dos motivos da demanda, e no análise comparativo da categorización feita polas familias e polos profesionais con relación ao motivo principal da demanda asistencial. Os datos xa obtidos indican a importancia dos procesos de vinculación, prácticas de crianza e tendencias relacionais nas familias. A partir da avaliación realizada en Febreiro de 2020, esperamos poder realizar unha codificación máis axustada dos datos o que, consecuentemente, facilitará máis precisión nos procesos de detección e intervención precoz e na aproximación á tipoloxía dos problemas evolutivos.

Ao longo de 2019, fíxose un importantes esforzo informativo sobre os datos recollidos nas Unidades, mediante a celebración do décimo aniversario da creación das Unidades e a publicación do documento coas conclusións máis importantes obtidas neses 10 anos. Nos actos realizados na UDIAF Deza e na Cidade da Cultura de Santiago, houbo unha ampla presenza de representantes institucionais e das familias así como dos servizos e profesionais vinculados ao ámbito da Atención Temperá.

## **ESTRUTURAS**

Durante 2019, fixéronse xestións ante a Xunta de Galicia, de cara a mellorar a cuantía do convenio. A mellora obtida permitirá a actualización das condicións laborais respecto dos requisitos do XV Convenio Estatal de Centros e Servizos de Atención a persoas con Discapacidade, pero non será suficiente para realizar a ampliación de recursos profesionais que sería necesaria.

Esta pendiente, tamén, a mellora da sala de Psicomotricidade na UDIAF Bergantiños. E continuaremos facendo xestións para mellorar no que sexa posible as instalacións no Salnés, tanto no aspecto de infraestrutura como de tempo dispoñible.



## ÍNDICE DE TÁBOAS

Táboa 1	Nacementos no Deza 2005-2018 . . . . .	7
Táboa 2	Nacementos no Salnés 2006-2018 . . . . .	8
Táboa 3	Nacementos en Bergantiños 2007-2018. . . . .	9
Táboa 4	Memorias O Deza. Prestacións individuais por meses . . . . .	15
Táboa 5	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por meses . . . . .	16
Táboa 6	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por meses . . . . .	17
Táboa 7	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos . . . . .	18
Táboa 8	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos . . . . .	19
Táboa 9	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos . . . . .	20
Táboa 10	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos . . . . .	21
Táboa 11	Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos . . . . .	22
Táboa 12	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . . .	23
Táboa 13	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . . .	24
Táboa 14	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . . .	25
Táboa 15	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . . .	26
Táboa 16	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . . .	27
Táboa 17	Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . . .	28
Táboa 18	Memoria O Salnés. Prestacións individuais por casos . . . . .	29
Táboa 19	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos . . . . .	30
Táboa 20	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos . . . . .	31
Táboa 21	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos . . . . .	32
Táboa 22	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos . . . . .	33
Táboa 23	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos . . . . .	34
Táboa 24	Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos . . . . .	35
Táboa 25	Indicador: N° de familias atendidas . . . . .	38
Táboa 26	Indicador: Porcentaxe de poboación atendida . . . . .	38
Táboa 27	Idade media de acceso dos casos atendidos. . . . .	38
Táboa 28	Indicador: Atendidos segundo sexo (M, V) . . . . .	39
Táboa 29	Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza. . . . .	40
Táboa 30	Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés. . . . .	40
Táboa 31	Indicador: Demanda por Concello – Comarca de Bergantiños . . . . .	40
Táboa 32	Indicador: Orixe da demanda. . . . .	41
Táboa 33	Indicador: Motivo da demanda segundo familias /e/ profesionais . . . . .	42

Táboa 34	Indicador: Demora de lista de espera. ....	43
Táboa 35a	Indicador: Educación pai .....	44
Táboa 35b	Indicador: Educación nai .....	45
Táboa 35c	Indicador: Emprego pai .....	46
Táboa 35d	Indicador: Emprego nai .....	46
Táboa 36	Indicador: Índice de rotación .....	47
Táboa 37	Indicador: Medias Sesión diagnóstico .....	48
Táboa 38	Indicador: Nº de sesión de apoio .....	48
Táboa 39	Indicador: Nº de sesións de apoio/total casos .....	48
Táboa 40	Indicador: Sesións de orientación. ....	49
Táboa 41	Indicador: Número de sesións de coordinación .....	49
Táboa 42	Indicador: Nº de sesións de coordinación/núm. casos. ....	49
Táboa 43	Indicador: Altas voluntarias .....	50
Táboa 44	Prestacións comunitarias. Deza .....	50
Táboa 45	Memoria actividade comunitaria. Deza 2019. ....	51
Táboa 46	Prestacións comunitarias. Salnés. ....	52
Táboa 47	Memoria actividade comunitaria. Salnés 2019 .....	52
Táboa 48	Prestacións comunitarias. Bergantiños. ....	54
Táboa 49	Memoria actividade comunitaria. Bergantiños 2019 .....	54

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Localización Deza .....	10
Gráfico 2	Localización Salnés .....	11
Gráfico 3	Localización Bergantiños .....	12
Gráfico 4	Comparativa nenas/os atendidos segundo sexo .....	39
Gráfico 5	Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza .....	59
Gráfico 6	Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés .....	59
Gráfico 7	Satisfacción das familias coa UDIAF do Bergantiños .....	60





**agat**

asociación galega de atención tempera



**XUNTA DE GALICIA**  
CONSELLERÍA DE POLÍTICA  
SOCIAL