

Memoria actividades 2022

UNIDADES DE DESENVOLVEMENTO INFANTIL E APOIO FAMILIAR

Deza, Salnés e Bergantiños



UDIAFS
agat

UDIAFS

DO DEZA, SALNES E BERGANTIÑOS



MEMORIA DE ACTIVIDADES

2022

Consellería de Política Social.

Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade.

Edificio administrativo San Caetano.

Santiago de Compostela.

De conformidade coa memoria de prescricións técnicas para o desenvolvemento do proxecto recollido no convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Asociación Galega de Atención Temperá para contribuír ao financiamento dun “SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN TEMPERÁ A NE-NOS/AS/AS CON DISCAPACIDADES E AS SÚAS FAMILIAS”, convenio asinado o día 13 de maio de 2022, prácame remitirille o avance da Memoria das actividades realizadas polas UDIAFs ao longo do ano 2022, en cumprimento das cláusulas que o citado convenio establece.

Jaime Ponte
Presidente AGAT

Autores

Xaime Ponte, Coordinador UDIAFS
Gema Martínez, Coordinadora UDIAF O Salnés
Eva Fernández, Psicomotricista
Carmen Piñeiro, Logopeda
Maia García, Coordinadora UDIAF O Deza
Marián Esparís, Psicomotricista
Lucía Formoso, Logopeda
Yaiza Antelo, Coordinadora UDIAF Bergantiños
Isabel Gil Moure, Psicomotricista
Verónica da Silva, Psicomotricista
M^a Ángeles Pérez, Logopeda

Asociación Galega de Atención Temprá

R/Carmen 39-41 2º Esq.

15401 Ferrol

Tfno. 691448981

agat@atenciontemprana.com

<http://www.atenciontemprana.com>

Diseño de cubertas e maqueta: INDICAR
© Asociación Galega de Atención Temprá

ÍNDICE

1.	Antecedentes	6
2.	Funcións	7
3.	Comarcas de referencia.	9
	a. Deza	
	b. Salnés	
	c. Bergantiños	
4.	Localizacións e horarios	12
5.	Recursos humanos	15
6.	Memoria de actividades	17
7.	Avaliación	35
8.	Coordinación e formación	54
9.	Glosario de códigos	56
10.	Satisfacción das familias	58
11.	Conclusións	65

1. ANTECEDENTES

As Unidades de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar (UDIAF) do Deza, do Salnés e de Bergantiños son servizos comunitarios específicos de atención temperá destinados a establecer medidas descentralizadas e territorializadas de promoción da autonomía persoal, prevención e apoio as familias con nenos/as con discapacidades no marco do sistema público dos servizos sociais, nas idades comprendidas entre os 0 e os 6 anos.

As Unidades do Deza e do Salnés foron establecidas como unidades piloto nas comarcas do Deza e do Salnés no ano 2009, estando operativas a partir do mes de xullo dese ano co obxectivo de deseñar unha carteira de servizos, perfís profesionais, metodoloxía de traballo en equipo, soportes e protocolos e módulos de formación para a creación dunha rede de servizos comunitarios específicos, de atención dende a proximidade as familias dos nenos/as con discapacidades de 0 a 16 anos, prioritariamente de 0 a 6 (ver Memoria de avaliación, Xunta de Galicia 2009).

No ano 2014, incorpórase a estas dúas unidades unha terceira localizada no concello de Carballo e destinada a cubrir a comarca de Bergantiños.

2. FUNCIÓNS DAS UDIAF

Descrición do servizo

O servizo abrangue un conxunto de actuacións de carácter preventivo, de detección e atención que inciden sobre os nenos/as, as familias e o contorno

- Detección e prevención precoz dos trastornos do desenvolvemento e das situacións de risco de padecelos.
- Valoración e intervención interdisciplinaria e transdisciplinaria a través das fases de acollida, valoración, intervención e avaliación.
- Identificación e rexistro do trastorno do desenvolvemento, competencias persoais, factores contextuais, barreiras e facilitadores para o progreso na autonomía persoal e a inclusión social.
- Elaboración e seguimento dun plan personalizado de intervención e formulación coa familia dun contrato asistencial de actividades e apoios específicos, incluíndo a formación información e apoio emocional.
- Estimulación e desenvolvemento activo do neno/a no seu ámbito de vida e nos aspectos afectivo emocionais, sensorio motrices, cognitivos, de xogo, da comunicación e da linguaxe, tendo sempre en conta as súas necesidades e prioridades evolutivas.
- Coordinación cos recursos dos servizos sociais, educativos e sanitarios relacionados cos procesos referidos. Apoio e asistencia técnica aos centros educativos e sociais.
- Creación de espazos de auto axuda, intercambio de información, sentimentos, expectativas, dificultades...

Prestacións individuais

- Elaboración da ficha.
- Sesión de acollida. Entrevista. Sesións de observación. Diagnóstico da situación.
- Acordo de obxectivos. Planificación coa familia das estratexias de intervención psicosocial para favorece-lo desenvolvemento do neno.
- Elaboración do plano de intervención. Programa de atención global.
- Entrevista de devolución.
- Desenvolvemento da intervención.
- Avaliación e seguimento. Sesións familiares nas que se van valorando os avances e se planifican ou modifican actividades.
- Sesións cos educadores familiares para a coordinación de tarefas e obxectivos.
- Contactos cos centros educativos, sempre que o demanden e a familia o autorice.
- Informar e asesorar á familia sobre a integración en actividades de tempo libre, deportivas, culturais... que favorezan o desenvolvemento do neno.

Prestacións comunitarias e de calidade

- Sesión mensual de coordinación con supervisor externo.
- Sesións semanais de equipo para diagnóstico interdisciplinario e avaliación.
- Contactos de coordinación institucional para formación de sinerxías de inclusión social.
- Promoción e sesións de grupos de auto axuda para inclusión familiar.
- Programa anual de formación continua.
- Enquisas de satisfacción e actividades de avaliación.
- Asistencia ás familias dende o seu contorno.

Avaliación

Avaliación cuantitativa e cualitativa da demanda efectiva, estudio de necesidades e recursos e análise dos niveis de satisfacción das familias mediante as seguintes actuacións:

- Presentación e oferta dos servizos das UDIAFs ás institucións e ás redes de recursos.
- Desenvolvemento de iniciativas de apoio ás familias en tres niveis diferenciados: individual, grupal e comunitario.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda individual.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda grupal e comunitaria.
- Análise da funcionalidade dos soportes e protocolos.
- Enquisas de satisfacción das familias.

3. COMARCAS DE REFERENCIA

As comarcas nas que se desenvolve a actividade das UDIAFS son as comarcas do Deza e a comarca do Salnés, na provincia de Pontevedra e os concellos da comarca de Bergantiños na provincia da Coruña, con excepción do concello de Laracha. A primeira comarca é un área rural e a segunda está formada por dúas áreas semiurbanas, as configuradas en torno a Vilagarcía de Arousa e Cambados-Sanxenxo. Polo que se refire á comarca de Bergantiños ten unha área semiurbana central ao redor de Carballo, unha área rural na fachada oeste e unha área de transición máis complexa na fachada este que linda coa área metropolitana da Coruña.

A Comarca do Deza

A poboación da comarca é levemente inferior (40.014 en 2019 e 39.787 en 2021, nunha extensión de 1.027 km². Abrangue os municipios de: Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces. Compre dicir que hai unha estabilización da natalidade: taxa bruta de natalidade 5,39 (por 5,58 no 2021), nº de fillos por muller 01,03 (por 0,93 en 2019). No ano 2021 naceron na comarca 229 nenos/as, por 238 nenos/as en 2020. A idade media é semellante aos anos previos (32,85). O saldo migratorio estivo equilibrado con predominio inmigratorio dende o estranxeiro.

Táboa 1 Nacementos no Deza 2010-2022

ANO	Agolada	Dozón	Lalín	Rodeiro	Silleda	V. de Cruces	Deza
2010	9	2	156	11	69	34	281
2011	5	5	152	4	67	23	256
2012	14	5	128	14	55	26	242
2013	11	0	151	9	57	24	252
2014	6	4	123	16	72	24	245
2015	7	2	147	17	81	26	280
2016	8	4	136	14	55	38	255
2017	8	6	141	11	59	24	249
2018	6	1	127	6	53	33	226
2019	11	3	127	15	51	24	231
2020	9	5	119	9	67	29	238
2021	10	3	118	18	54	26	229

A Comarca do Salnés.

A poboación da comarca é de 110.076 habitantes (IGE 2021) levemente superior ao ano precedente habitando unha extensión de 275,2 km². Abrangue os municipios de: Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove. Compre dicir que a taxa de natalidade da comarca mantense cunha taxa de fillos por muller de 1 (1,08 no 2019). A idade media á maternidade é 32,49. No ano 2010 naceron na comarca 1014 nenos/as e no ano 2022, 672 (707 en 2019), un 30% menos en 10 anos. O saldo migratorio estivo equilibrado.

Táboa 2 Nacementos no Salnés 2010-2022

ANO	Ribadumia	Meis	Meaño	Illa, A	Grove, O	Cambados	Sanxenxo	Vilagarcía	Vilanova	O Salnés
2010	53	45	48	43	97	139	164	329	86	1014
2011	59	33	41	37	86	133	133	347	80	949
2012	57	41	39	46	82	116	146	298	81	906
2013	50	30	38	33	66	98	129	304	67	815
2014	55	28	34	32	85	119	124	300	65	842
2015	43	34	37	20	70	116	125	324	74	843
2016	36	35	51	32	78	100	135	263	65	795
2017	32	33	29	37	62	91	127	279	77	767
2018	42	41	36	37	65	108	115	227	59	728
2019	48	31	39	31	73	85	96	243	62	707
2020	35	31	31	31	68	83	92	223	51	645
2021	43	24	31	26	71	97	104	222	54	672

A Comarca de Bergantiños

A comarca de Bergantiños é unha comarca situada na provincia da Coruña e a súa capital é Carballo. Pertencen a ela os concellos de Cabana de Bergantiños, Carballo, Coristanco, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños e Ponteceso. Ten unha superficie de 742 km² e tiña 66.791 hab. en 2021 por 67.173 habitantes no ano 2018. O mapa de recursos de atención temperá e apoio na proximidade ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nesta comarca, máxime tendo en conta a súa poboación. A partir do primeiro semestre de 2021 hai unha un novo Servizo de Atención Temperá no concello de Laracha.

A comarca sitúase ao oeste da provincia da Coruña, en plena Costa da Morte, limitando ao norte co Océano Atlántico e a Comarca da Coruña, ao sur coa Comarca do Xallas e a Comarca da Terra de Soneira, ao leste coa Comarca de Ordes e ao oeste co Océano Atlántico. Compre dicir que a taxa de natalidade mantén a tendencia á baixa (6,89 % en 2016; 5,52 en 2021). No ano 2021 naceron na comarca 355 nenos e nenas cun baixo nº de fillos por muller (1,05) e unha idade media á maternidade de 32,42. Ase mesmo mantense a tendencia a un proceso de concentración residencial na área de Carballo e un leve predominio da inmigración sobre a emigración.

Táboa 3 Nacementos Bergantiños 2010-2022

ANO	Cabana	Carballo	Coristanco	A Laracha	Laxe	Malpica	Ponteceso	Bergantiños
2010	27	271	35	100	29	19	33	514
2011	24	294	35	91	13	32	25	514
2012	15	293	35	98	29	31	36	537
2013	17	234	27	83	14	14	45	434
2014	27	283	35	74	20	18	17	474
2015	14	277	28	83	19	23	25	469
2016	22	255	25	73	23	17	32	447
2017	20	259	26	81	16	30	23	455
2018	17	246	31	81	13	27	22	437
2019	26	220	25	72	15	27	16	401
2020	18	194	23	82	8	23	24	372
2021	22	192	31	65	12	12	21	355

4. LOCALIZACIÓN e HORARIOS

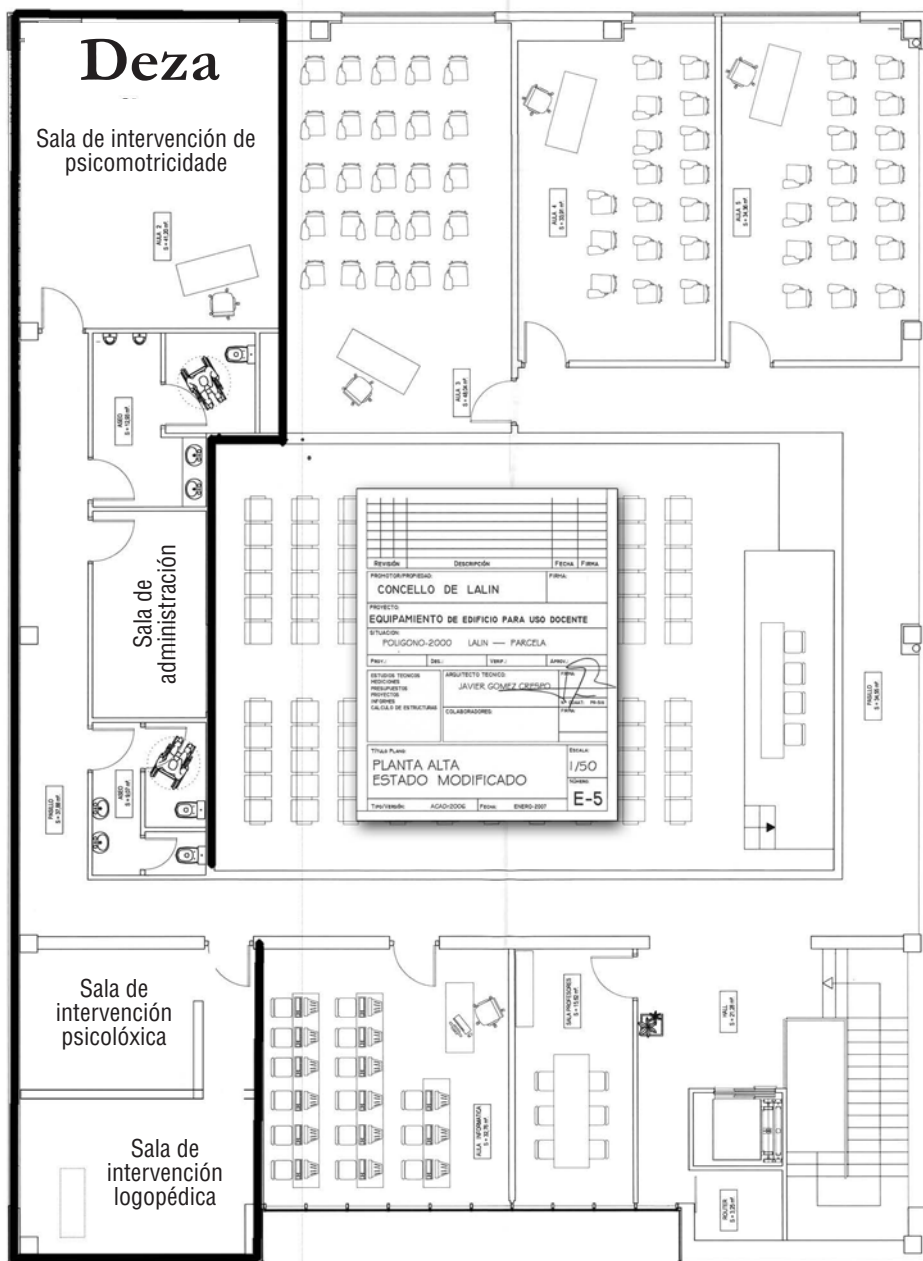
Localización e horarios

□ UDIAF Deza

AGAT ten asinado un acordo co Concello de Lalín para a cesión dun local accesible e acondicionado na sede da UNED, Parque Empresarial Lalín 2000, Rúa E.

Horario de apertura – 41 ,5 horas de luns a venres, mañá e tarde.

Gráfico 1



□ UDIAF Bergantiños

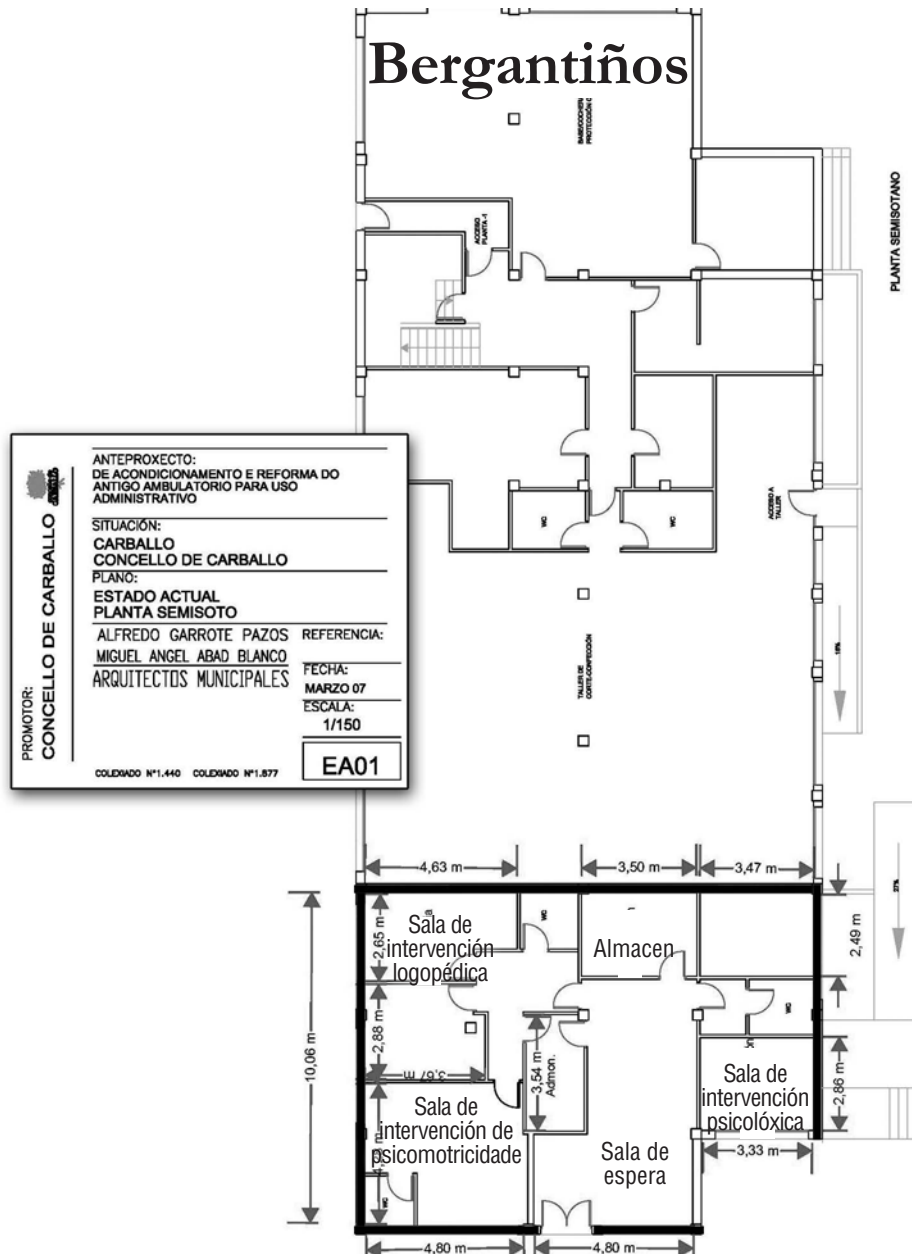
Situada na Avenida Ambulatorio nº 39, semisoto, de Carballo. Local en réxime de cesión á AGAT segundo acordo do Concello de Carballo.

Horario de apertura – 41,5 horas de luns a venres, en horario de mañá e tarde.

Conta coas seguintes dependencias:

- Area de recepción, administración e sala de espera.
- Sala de intervención psicopedagóxica, apoio a familias e coordinación.
- Sala de intervención logopédica.
- Sala de intervención en psicomotricidade.
- Sala de xogo.
- Almacén xeral.
- Almacén de psicomotricidade.

Gráfico 3



5. RECURSOS HUMANOS

En 2022 estiveron seleccionados os seguintes profesionais:

UDIAF Deza

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias.
Contrato a tempo completo.
- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.
Contrato a tempo completo.
En redución de xornada (2,5 h.) durante 2022 por maternidade.
- o 1 Logopeda, Titulado medio.
Contrato a tempo completo¹.
- o 1 Aux. Administrativo.
Contrato a tempo parcial 15 h/s.

UDIAF Salnés

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias.
Contrato a tempo completo
- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.
Contrato a tempo completo.
- o 1 Logopeda, Titulado medio.
Contrato a tempo completo³.
- o 1 Psicomotricista. Titulado medio especialista desenvolvemento infantil e atención temperá.
Contratación externa 15h/semana.
- o 1 Aux. Administrativo.
Contrato a tempo parcial 15h/s.

UDIAF Bergantiños

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias.
Contrato a tempo completo.

- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.
Contrato a tempo completo.

- o 1 Logopeda, Titulado medio.
Contrato a tempo completo.

- o 1 Aux. Administrativo.
Contrato a tempo parcial 15h/s.

COORDINACIÓN DAS UDIAFS

1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, coordina ás unidades e colabora co equipo profesional na formación e supervisión do traballo individual, con grupos e comunitario.

A xestión administrativa, laboral e contable está a cargo de asesorías externas, laboral e contable.

A auditoría do convenio está a cargo dun auditor externo.

6. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Preséntanse deseguido a memoria de actividades das unidades segundo a tipoloxía das prestacións individuais ofertadas:

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses



PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O DEZA MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2022 (COVID) Nº 1 102 FAMILIAS/ANO

Táboa 4

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nº Familias/mes	C.-Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entr. Coordin.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Deza	xaneiro	157	65	4	9	124	0	8	12	22	2	4
Deza	febreiro	203	64	6	8	142	0	16	31	26	2	3
Deza	marzo	235	61	6	15	149	1	25	39	24	3	4
Deza	abril	193	59	4	16	147	0	7	19	28	2	0
Deza	maio	228	59	2	15	180	1	8	22	33	1	2
Deza	xuño	288	66	16	15	223	2	10	22	31	8	2
Deza	xullo	183	58	1	12	162	1	3	4	29	1	5
Deza	agosto	110	47	4	13	89	0	0	4	29	2	2
Deza	setembro	244	59	10	20	191	0	4	19	30	5	3
Deza	outubro	240	59	0	16	193	0	9	22	34	0	2
Deza	novembro	256	61	4	11	204	0	17	20	35	2	7
Deza	decembro	211	63	10	18	162	1	11	9	30	5	11
Deza	Total	2548	60	67	168	1966	6	118	223	29	33	45

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses
MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2022 N° 1 114 FAMILIAS/ANO

Táboa 5

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Salnes	xaneiro	171	59	0	8	158	5	1	5	4	0	3
Salnés	febreiro	192	55	6	3	181	2	4	10	2	3	2
Salnés	marzo	203	51	2	7	192	2	16	8	6	1	3
Salnés	abril	175	53	6	12	153	4	1	10	2	3	2
Salnés	maio	195	60	12	5	173	5	2	17	6	6	4
Salnés	xuño	226	63	20	22	178	6	15	11	4	10	2
Salnés	xullo	186	60	2	6	176	2	0	4	1	1	1
Salnés	agosto	131	52	4	3	122	2	0	3	2	2	1
Salnés	setembro	240	71	16	10	209	5	0	10	7	8	6
Salnés	outubro	265	77	24	25	207	9	9	26	14	12	7
Salnés	novembro	280	76	10	25	231	14	12	21	7	5	7
Salnés	decembro	253	73	6	26	211	10	2	6	6	2	6
Salnés	Total	2517	63	108	152	2191	66	62	131	61	53	44

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: BERGANTIÑOS MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS ANO: 2022 Nº1 107 FAMILIAS/ANO

Táboa 6

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acolliada	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Bergant.	xaneiro	111	58	2	3	99	7	12	13	53	1	6
Bergant.	febreiro	145	61	8	7	122	8	25	24	48	4	2
Bergant.	marzo	156	59	4	8	140	4	19	21	52	4	3
Bergant.	abril	166	61	6	6	143	11	26	17	50	3	1
Bergant.	maio	172	61	8	12	147	5	46	17	47	4	4
Bergant.	xuño	182	60	4	13	155	10	27	19	46	2	4
Bergant.	xullo	192	64	14	14	149	15	14	9	42	7	7
Bergant.	agosto	142	55	6	6	121	5	4	4	37	2	4
Bergant.	setembro	165	59	10	10	137	7	19	8	34	5	2
Bergant.	outubro	186	65	12	12	147	12	45	15	34	6	2
Bergant.	novembro	230	63	2	2	208	14	34	6	34	1	5
Bergant.	decembro	188	64	12	12	151	13	13	16	32	6	5
Bergant.	Total	2035	60,8	88	117	1719	111	289	169	43,3	43	45

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2022** **Nº: 1**

Táboa 7

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	05/12/2017	24/10/2022				34		1	13	1	6		
2	12/02/2018	01/07/2022				23			2	1	4		
3	31/05/2018	25/02/2022			1	4		2	5	1	2		
4	31/07/2018	19/12/2022							1	1	2		
5	12/07/2018	20/12/2022				34		2	3	3	4		
6	12/09/2018				2	35		6	9		3		
7	18/09/2018					8		1			2		
8	11/09/2018	18/05/2022			3	4		1	3	1	1		
9	19/12/2018	29/08/2022			2	2			1	2	5		
10	29/01/2019					35		2	8	1	4		
11	08/02/2019	06/06/2022			3	10		1	6	3	3		
12	11/02/2019					75		1	5		12		
13	31/05/2019					74			3	1	9		
14	09/09/2019					72		6	9		2		
15	09/09/2019	21/09/2022			2	23		2	8	1	3		
16	16/09/2019	31/10/2022				1				1	3		
17	14/10/2019					28		1	6		7		
18	08/11/2019	31/08/2022				21		3	2	1	1		
19	10/12/2019	19/12/2022				2		2		1	4		
20	21/01/2020	28/10/2022			1	30		2	12	1	6		
21	16/01/2020	22/07/2022				15		3		1	3		
22	31/01/2020					36		3	3	1	1		
23	13/04/2020	28/03/2022			1	1				1	4		
24	19/05/2020				3	31					8		
25	12/03/2020					35	1	1	7	1	4		

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS **ANO: 2022** **Nº: 2**

UDIAF: O DEZA

Táboa 8

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	10/02/2020	24/11/2022			5	38		3	10	2	6		
27	10/02/2020	24/08/2022			1	27		3	9	2	4		
28	05/03/2020				3	12			3		2		
29	06/07/2020				2		1		1	1	2		
30	13/07/2020					9					1		
31	05/08/2020					18		4	1		1		
32	11/06/2020	08/06/2022			1	12		1	2	1	2		
33	02/03/2020				3	26		2	1		2		
34	10/09/2020					79		2	7		8		
35	07/09/2020	30/11/2022			4	32			2	1	6		
36	07/09/2020	30/11/2022			4	33			2	1	3		
37	19/10/2020	21/07/2022				16				1	3		
38	03/12/2020				2	22			1		4		
39	25/11/2020				4	30		1	3	1	9		
40	04/02/2021	28/01/2022				3			1	1	4		
41	19/01/2021	17/06/2022				13		1	2	1	8		
42	02/02/2021	19/05/2022				5			4	1	2		
43	14/12/2020				7	48		4	3		16		
44	28/12/2020	14/01/2022				1				1	1		
45	21/12/2020				5	31		1	1	1	1		
46	15/01/2021					47		2	3	1	4		
47	30/12/2020	11/03/2022				3				1	2		
48	22/01/2021	24/01/2022				1				1	1		
49	15/02/2021				1	42		4	6		7		
50	15/02/2021	22/03/2022				7		1		1	1		

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

ANO: 2022

Nº: 3

Táboa 9

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	22/02/2021	30/12/2022			1	21		1	1	1	6		
52	22/02/2021	04/01/2022								1	1		
53	23/02/2021	18/11/2022				33				1	3		
54	24/03/2021					35	1	1	1		13		
55	07/04/2021					41		3		1	7		
56	01/03/2021					38		2	1		2		
57	27/04/2021				2	30		1			3		
58	04/05/2021	19/12/2022				7				1	5		
59	21/04/2021					3		2	1		2		
60	29/04/2021	07/11/2022				16				1	5		
61	24/05/2021					36		4	3		4		
62	19/05/2021				5	16			2		1		
63	10/05/2021	28/03/2022				4		1		1	2		
64	26/05/2021	11/02/2022				3				1	1		
65	03/06/2021				1	44		3	1		9		
66	28/05/2021	30/09/2022			4	10				1	1		
67	03/06/2021	12/12/2022								1	1		
68	16/06/2021	29/07/2022			2	32		3	5	2	3		
69	16/06/2021					9			4		2		
70	14/07/2021	01/02/2022		2	2				2	1	2	2	
71	20/07/2021			4	7	59			1		2	4	
72	28/07/2021	01/12/2022			2	3				1	3		
73	06/08/2021	17/11/2022		2	6	4	1			1	5	2	
74	21/07/2021	19/12/2022		2		2					1	2	
75	30/07/2021			2	8	23		2	2	1	5	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

Nº: 4

2022

ANO:

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: O DEZA

Táboa 10

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	17/09/2021			2	2	41		4	4		7		
77	11/10/2021			2	3	35		3	4		5		
78	11/11/2021			2	4	28		3	1		1		
79	22/09/2021			2	3	20							
80	01/10/2021	30/12/2022		2	1	9				1	2		
81	13/05/2022	21/12/2022		2	3	4			3	1	4		
82	25/10/2021			2	4	16							
83	21/01/2022			2	3	18		1			2		
84	29/11/2021			2		12	1	3	1		8		
85	11/11/2021	19/12/2022		2	5	1	1		1	1	2		
86	29/12/2021			2		8					2		
87	19/10/2021			2	4	12		1	2		1		
88	30/12/2021			2	2	20		2	1		2		
89	17/02/2022	18/11/2022		1	1					1	2		
90	29/11/2021			2	1	8		1	2		2		
91	03/12/2021			2	3	11		1	1	1	4		
92	22/02/2022			2	3	14			1		1		
93	17/02/2022			2	2	9			2		2		
94	04/05/2022			2	2	7			1				
95	23/05/2022			2	2	11		2	3		3		
96	01/03/2022			2	4	10			3		2		
97	28/09/2022			2	3	2		2					
98	01/04/2022			2	3		1						
99	23/02/2022			2	3								
100	21/03/2022			2	2								
101	18/04/2022			2									
102	24/03/2022			2	1								

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: O SALNES

ANO: 2022

Nº: 1

Táboa 11

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	16/09/2016	25/03/2022				14		4	1	1	1	2	
2	13/03/2018	25/01/2022				3			1	1	1	3	
3	19/04/2018	27/12/2022				41		3	2	2	3	3	
4	12/04/2018	26/04/2022				14		1	1	1	1	3	
5	28/05/2018						8		2		1	3	
6	30/08/2018	20/01/2022					1		1	1	1	2	
7	25/09/2018	27/09/2022				32			6	2	3	3	
8	22/10/2018	22/09/2022				33			3	1	2	2	
9	07/11/2018					40					1	2	
10	04/12/2018	18/07/2022					5		1	1	2	2	
11	07/12/2018	30/03/2022				23		3	1	1	1	2	
12	20/11/2018					46		1	3	1	2	3	
13	12/12/2018	18/02/2022				5			1	1	1	2	
14	18/12/2018	03/05/2022					4		1	1	1	2	
15	14/01/2019	29/09/2022				33			3	2	4	3	
16	16/01/2019	31/08/2022				7			1	1	1	2	
17	28/02/2019	22/02/2022				14			3	1	2	2	
18	06/02/2019					32						2	
19	07/03/2019	30/12/2022				27	3	1	1	1	2	3	
20	22/02/2019	29/06/2022				21		1			1	3	
21	21/03/2019	07/10/2022				11	2		3	2	3	2	
22	04/06/2019					31	2					2	
23	05/06/2019	30/05/2022				22					1	2	
24	19/06/2019					12	1	1	2	1	1	3	
25	10/07/2019	26/04/2022				12	1				1	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS ANO: 2022 N°: 2

UDIAF: O SALNES

Táboa 12

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	10/04/2019					23	4		3	1	1	2	
27	30/07/2019					43		1			1	2	
28	13/08/2019	29/11/2022				39		1	2	1	2	3	
29	13/08/2019	29/11/2022				40		4	3	2	3	3	
30	22/08/2019	16/11/2022				39		3	6	3	5	2	
31	17/09/2019					44		1	1		1	3	
32	08/10/2019	27/10/2022				39		1	3	1	2	3	
33	17/10/2019	27/09/2022				30			1	1	2	2	
34	10/10/2019					39			1		1	2	
35	29/10/2019	29/11/2022				42		1	3	2	3	2	
36	02/10/2019					11	8	2	2		1	2	
37	19/12/2019	28/10/2022				21	2	3	1	1	1	3	
38	18/11/2019	27/06/2022				24		1			1	3	
39	07/01/2020	16/09/2022				25			2	2	3	2	
40	23/12/2019	27/09/2022				33			2	1	2	2	
41	10/12/2019	30/05/2022				16					2	2	
42	24/01/2020	30/12/2022				6			2	2	2	3	
43	04/02/2020					31						3	
44	20/02/2020					42					1	3	
45	05/03/2021					42		1			1	2	
46	21/02/2020	31/01/2022				15			1	1	2	3	
47	28/01/2020	31/10/2022				25		1	3	1	1	3	
48	11/03/2020					37		1	2		1	2	
49	01/06/2020					38			1		1	2	
50	24/07/2020					43			1		1	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: O SALNES

ANO: 2022

Nº: 3

Táboa 13

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	17/06/2020	28/11/2022				39		4	1	1	2	2	
52	25/08/2020	31/03/2022				18		2	1	1	2	2	
53	05/08/2020					28			2			2	
54	02/11/2020					42			1	1	2	2	
55	22/09/2020	19/12/2022				42			3	1	2	2	
56	16/10/2020					42		1			1	2	
57	21/10/2020					42					1	2	
58	27/01/2021				3	41		1	2		1	2	
59	19/10/2020	27/05/2022			2	17		3	1		1	2	
60	06/05/2021	30/12/2022			3	8			3	3	3	3	
61	25/06/2021			2	2	21						2	
62	02/06/2021			2	10	28		1	3		1	2	
63	02/06/2021			2	1	27	2	5	4	1	2	2	
64	29/10/2020			2	1	20	4				1	3	
65	27/09/2021				1	25			3	1	2	2	
66	08/10/2021			2	3	28			1	1	2	2	
67	05/04/2021	30/11/2022		2	3	27			2	2	3	3	
68	20/10/2021			2	1	30		1	5	1	2	3	
69	10/11/2020			2	3	27		1			1	3	
70	18/01/2021			2	7	10			3		1	2	
71	27/01/2021			2		19		1	2			3	
72	16/03/2021			2	1	24		1	2		1	3	
73	26/03/2021			2	2	21		1			1	2	
74	05/03/2021			2	3	16			1		1	2	
75	25/01/2021	29/12/2022		2	2	21		1	5	1	1	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

ANO: 2022

Nº: 4

Táboa 14

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	17/02/2021	31/10/2022		2	2	14		1	2	1	1	3	
77	03/05/2021	25/11/2022		2	3	12			1	1	1	2	
78	24/03/2021			2	2	21						2	
79	14/05/2021			2	2	18			1	1	1	2	
80	25/08/2021			2	2	18						2	
81	06/04/2021			2	3	12			1			2	
82	18/10/2021	30/12/2022		2	1	15			3	1	1	2	
83	27/08/2021			2	2	4	4					2	
84	04/11/2021	01/09/2022		4	1		1		1	1	1	2	
85	26/05/2021			2	1	7	2					3	
86	24/11/2021	27/10/2022		2	2	9			1	1	1	3	
87	19/10/2021			2	5	7						3	
88	08/11/2021	06/10/2022		2	1		1		1	1	1	2	
89	20/04/2021			2	2	11						3	
90	17/12/2021			2	2	6						3	
91	24/11/2021			2	2	10						2	
92	09/03/2022			2		1	1					2	
93	16/02/2022			2	1	11						3	
94	15/03/2022			2	3	7		1				2	
95	07/03/2022			2	2		3					3	
96	07/03/2022			2	2		3					3	
97	11/04/2022			2	1		2					2	
98	12/04/2022			2	2	9						3	
99	04/04/2022			2	2	6			2			3	
100	04/04/2022			2	2	6			2			3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO: 2022** **Nº: 5**

Táboa 15

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	11/04/2022			2	6	4						2	
102	20/04/2022			2	2	8		1				3	
103	28/04/2022			2	4	3			1			2	
104	15/03/2022			2	3	7						2	
105	05/05/2022			2	4	4						2	
106	19/04/2022			2	7							2	
107	26/05/2022			2	4							2	
108	11/05/2022			2	6			2				2	
109	20/06/2022			2	7							3	
110	12/05/2022			2	2	3						3	
111	11/05/2022			2	1							2	
112	19/08/2022			2	1							2	
113	19/08/2022			2								2	
114	07/06/2022			2								2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

Nº: 1

2022

ANO:

MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: BERGANTIÑOS

Táboa 16

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	03/04/2018	24/02/2022		0	0	2	0	0	1	1	2	3	
2	23/03/2018	31/03/2022		0	0	5	0	0	1	1	2	3	
3	21/05/2018	11/07/2022		0	0	17	0	0	1	1	5	2	
4	27/06/2018	16/06/2022		0	0	14	0	0	1	1	1	2	
5	26/08/2019	24/01/2022		0	0	3	0	0	1	1	1	2	
6	03/09/2018	21/12/2022		0	0	38	0	1	0	1	2	3	
7	16/10/2018	22/09/2022		0	0	32	0	1	1	1	2	3	
8	19/10/2018	29/07/2022		0	0	14	0	4	5	1	2	3	
9	16/01/2019	30/05/2022		0	0	13	0	1	1	1	2	3	
10	03/01/2019			0	0	35	0	8	3	0	0	2	
11	11/02/2019	25/02/2022		0	0	0	1	0	0	1	2	3	
12	05/03/2019	25/01/2022		0	0	2	0	0	0	1	2	4	
13	10/04/2019	24/10/2022		0	0	23	0	15	9	1	2	3	
14	21/03/2019	11/07/2022		0	0	20	0	4	5	1	4	3	
15	22/04/2019	27/01/2022		0	0	1	0	0	0	1	0	3	
16	27/05/2019	05/05/2022		0	0	13	0	1	2	1	2	2	
17	27/06/2019	24/01/2022		0	0	2	0	0	0	1	1	2	
18	15/10/2019			0	0	36	0	7	3	0	4	2	
19	02/09/2019			0	0	0	15	2	0	0	1	2	
20	14/10/2019	02/08/2022		0	0	15	0	1	0	1	2	4	
21	27/11/2019			0	0	26	1	4	0	0	1	2	
22	07/11/2019	26/07/2022		0	0	13	0	5	0	1	1	3	
23	08/01/2020			0	0	38	0	9	2	0	7	3	
24	17/01/2020	26/07/2022		0	0	14	0	2	2	1	1	3	
25	04/03/2020	26/12/2022		0	0	34	0	4	3	1	3	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: BERGANTIÑOS

ANO: 2022

Nº: 2

Táboa 17

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	02/12/2019	03/08/2022		0	0	23	0	2	0	1	1	3	
27	22/09/2021			2	2	16	3	7	0	0	3	3	
28	13/11/2019	23/06/2022		0	0	19	0	8	8	1	7	2	
29	05/03/2020	31/05/2022		0	0	11	0	4	2	1	1	3	
30	12/03/2020			0	0	39	0	6	2	0	1	2	
31	26/11/2019	25/01/2022		0	0	2	0	0	2	1	2	3	
32	22/05/2020	09/03/2022		0	0	6	0	0	2	1	3	2	
33	04/06/2020	31/03/2022		0	0	4	0	0	0	1	1	3	
34	28/01/2020	28/12/2022		0	0	24	0	2	1	1	1	2	
35	17/07/2020			0	0	41	0	2	1	0	0	2	
36	19/02/2020	27/01/2022		0	0	2	0	0	0	1	0	3	
37	24/09/2020			0	0	36	0	4	1	0	0	2	
38	01/09/2020			0	0	41	0	2	2	0	3	3	
39	09/10/2020	29/09/2022		0	0	14	0	3	0	1	1	2	
40	17/12/2020			0	0	24	0	4	4	0	1	2	
41	20/11/2020			0	0	32	0	5	4	0	0	2	
42	02/11/2020	26/05/2022		0	1	0	4	2	1	1	1	2	
43	13/01/2021	18/08/2022		0	0	24	0	3	1	1	3	3	
44	09/10/2020			0	0	36	0	5	0	0	0	2	
45	21/01/2021			0	0	41	0	3	7	0	5	2	
46	13/11/2020	04/11/2022		0	0	35	0	1	0	1	1	3	
47	03/12/2020	20/04/2022		0	0	7	0	2	2	1	2	2	
48	10/12/2020	18/11/2022		0	0	0	8	1	0	1	1	3	
49	29/12/2020	17/06/2022		0	0	14	0	5	0	1	1	3	
50	15/12/2020	16/11/2022		0	0	29	0	4	2	1	2	2	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO: 2022** **Nº: 3**

Táboa 18

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	19/01/2021			0	0	39	0	2	0	0	0	2	
52	12/01/2021			0	0	37	0	5	3	0	0	2	
53	19/01/2021			0	0	6	6	4	6	0	1	2	
54	23/02/2021			0	0	40	0	7	3	0	0	2	
55	10/02/2021	23/06/2022		0	0	18	0	1	2	1	2	3	
56	05/01/2021	19/08/2022		0	0	16	2	12	9	1	8	3	
57	26/05/2021			0	0	40	0	5	0	0	2	2	
58	17/03/2021			0	0	40	0	5	1	0	3	2	
59	28/10/2021	15/11/2022		0	0	1	5	0	2	1	5	3	
60	26/10/2020	25/10/2022		0	3	12	1	0	0	1	6	3	
61	26/04/2021			0	0	41	1	5	4	0	4	2	
62	18/08/2021			0	0	7	6	3	1	0	1	2	
63	23/09/2021			0	4	34	1	14	2	0	1	2	
64	03/03/2021			0	0	16	4	7	0	0	0	0	
65	28/04/2021			2	3	22	1	9	10	0	3	2	
66	03/03/2021			2	1	29	1	4	1	0	2	2	
67	23/02/2021	26/12/2022		2	1	31	1	3	6	1	8	2	
68	15/07/2021			2	6	24	1	4	2	0	1	2	
69	05/03/2021	08/11/2022		2	3	4	5	0	0	1	6	3	
70	01/06/2021			2	4	15	1	6	1	0	2	2	
71	09/04/2021			2	2	28	1	2	1	0	1	2	
72	15/07/2021			2	4	23	1	5	1	0	0	2	
73	18/03/2021			2	6	0	6	3	2	0	2	2	
74	18/06/2021			2	4	22	1	0	1	0	0	3	
75	22/09/2021			2	4	44	1	2	1	0	0	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS

UDIAF: BERGANTIÑOS

ANO: 2022

Nº: 4

Táboa 19

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	05/07/2021			2	3	20	1	4	2	0	2	3	
77	30/03/2021			2	2	23	1	6	2	0	3	2	
78	28/04/2021			2	5	8	2	4	1	0	0	2	
79	15/04/2021			2	1	20	1	4	0	0	1	2	
80	04/05/2021	21/07/2022		2	1	0	1	1	0	1	1	3	
81	24/05/2021	13/07/2022		2	1	0	1	1	1	1	2	3	
82	17/09/2021			2	4	12	1	3	0	0	0	2	
83	06/07/2021			2	1	18	1	1	3	0	2	2	
84	14/10/2021			2	9	9	1	4	2	0	1	2	
85	08/11/2021			2	2	13	0	1	1	0	2	3	
86	29/09/2021			2	1	14	1	3	1	0	1	2	
87	03/11/2021			2	2	10	2	4	1	0	0	2	
88	12/11/2021			4	3	5	2	1	0	0	0	2	
89	08/08/2022			2	2	13	1	0	3	0	4	2	
90	25/10/2021			2	5	9	1	1	2	0	0	2	
91	17/11/2021			2	4	5	1	1	2	0	0	2	
92	03/11/2021			2	1	0	2	1	0	0	1	2	
93	22/09/2021			2	1	0	2	4	0	0	0	2	
94	02/03/2022	01/12/2022		2	1	3	0	1	0	1	1	0	
95	12/01/2022			2	1	8	0	0	2	0	2	2	
96	03/01/2022			2	1	0	2	1	0	0	0	2	
97	08/10/2021			2	4	0	0	0	1	0	0	3	
98	30/12/2021			2	1	0	2	1	0	0	0	2	
99	09/03/2022			2	1	10	1	0	4	0	4	2	
100	01/12/2021			2	2	1	1	1	0	0	0	3	

PRESTACIONES INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIONES INDIVIDUAIS** **ANO: 2022** **Nº: 4**

Táboa 20

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	17/11/2021			2	1	0	0	1	0	0	0	2	
102	03/01/2022			2	3	0	0	2	0	0	0	2	
103	25/11/2021			2	2	0	0	1	0	0	0	3	
104	19/11/2021			2	0	0	0	0	0	0	0	3	
105	17/10/2022			2	1	0	1	1	0	0	0	3	
106	07/03/2022			2	0	0	0	1	0	0	0	3	
107	17/03/2022			2	2	0	0	1	0	0	0		

7. AVALIACIÓN

A avaliación do traballo realizado en 2022 basease nos rexistros das bases de datos das tres unidades, nos datos correspondentes ao traballo de caso recollidos nas carpetas de expediente individual e nas achegas dos profesionais realizadas nas sesións de avaliación cualitativa dos equipos tanto de cada unidade realizadas no mes de xaneiro nas UDIAF do Deza, Salnés e Bergantiños así como na sesión de avaliación anual conxunta realizada no mes de marzo de 2022 coa participación dos profesionais de todas as Unidades.

Debe terse en conta para a lectura desta avaliación as circunstancias consecutivas á pandemia COVID 19, que aínda afectou as actividades presenciais nos primeiros meses de 2022 pola limitación que supuxo na intensidade e frecuencia asistencial polas medidas de prevención e as tarefas de limpeza e desinfección consecutivas á pandemia.

A) CREACIÓN, EXPLOTACIÓN E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BASE DE DATOS DE SOLICITUDES

As solicitudes individuais presentadas polas familias nas UDIAF foron rexistradas nunha base de datos conformada polos seguintes epígrafes:

- Nome e apelidos Enderezo Teléfono
- Localidade de orixe
- Sexo
- Data de nacemento
- Idade no momento da solicitude
- Data de ingreso na unidade
- Data de consulta de acollida
- Demora primeira consulta
- Derivación/procedencia ou orixe da demanda
- Nome do pai, Nivel educativo, Situación de emprego
- Nome da nai, Nivel educativo, Situación de emprego
- Tipo de problema evolutivo segundo as familias
- Tipo de problema evolutivo segundo as equipas

CARACTERÍSTICAS DA DEMANDA

Cobertura.

Na comarca do Deza atendéronse 102 familias de 0 a 6 anos para unha poboación infantil 0-6 de 1.708 nenos/as e nenas, polo que foi atendido o 5,9 % dese tramo de idade.

Na comarca do Salnés o nº de nenos/as atendidos na comarca do Salnés foi de 114 na franxa 0-6 o que para unha poboación de 5.157 nenos constitúe o 2,19 %.

Na comarca de Bergantiños o nº de nenos atendidos foi de 107 para unha poboación 0-6 de 2499 nenos o que representa un 4,2 %.

Táboa 21

Indicador: N° de nenos/familias 0-6 atendidas

UDIAF	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2022
Deza	81	110	122	119	124	101	102
Salnés	127	124	128	143	154	131	114
Bergantiños			23	119	140	111	107

Táboa 22

Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida

UDIAF	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2022
Deza	2,05	3,9	5,3	6,4	6,9	5,8	5,9
Salnés	1,83	2,0	1,9	2,2	2,5	2,3	2,1
Bergantiños				3,4	4,2	3,5	4,2

Táboa 23

Indicador: Idade media de acceso dos casos atendidos

UDIAF	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2020	2022
Deza	s/d	s/d	3,29	2,6	2,8	2,6	2,4	2,1
Salnés	s/d	2,60	2,84	3,0	3,0	3,0	2,8	2,8
Bergantiños				3,5	3,2	3,0	2,9	3,0

Sexo.

Mantense dun xeito significativo a diferenza entre o n.º de nenos/as e o n.º de nenas atendidos/as, en todas as zonas.

Táboa 24

Indicador: % Atendidos segundo sexo (M, V)

UDIAF	Sexo	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2022
Deza	M	35,80	35,50	33,9	40,3	40,6	32,2	36,2
	V	64,20	64,50	66,1	59,7	59,4	67,8	65,6
Salnés	M	31,5	43,5	34,6	19,5	26,5	25,1	27,4
	V	68,5	56,6	65,4	80,5	73,5	74,9	72,6
Bergantiños	M				31,9	30,7	27,9	29,2
	V				68,1	69,3	72,1	70,8

Territorio.

Non hai novidades na estatística descritiva que segue a reflectir unha distribución na que os usuarios proceden de todos os concellos, inclusive dos máis pequenos, nas tres comarcas. No Salnés segue a a asimetría norte-sur de tal xeito que a unidade recolle principalmente a demanda procedente dos concellos do Norte cun grande peso relativo de Vilagarcía e Vilanova.

Táboa 25

Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza

Concellos	2011	2012	2014	2016	2018	2020	2022
Agolada	6,3	7,3	3,3	0,8	0,8	0,9	3,6
Cruces	11,6	11,8	7,4	5,8	4,8	9,9	10,1
Dozón	,9	,9	2,5	0,8	0,8	0,9	0,9
Lalín	53,6	53,6	64,7	54,5	62,9	58,4	59,8
Rodeiro	6,3	4,5	4,9	8,4	7,2	0,9	2,7
Silleda	20,5	21,8	17,2	29,4	23,3	28,7	22,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA

Táboa 26**Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés**

Concellos	2011	2012	2014	2016	2018	2020	2022
Cambados	8,3	7,3	8,6	12,6	14,97	17,6	14,1
Illa	3,0	2,4	2,3	3,5	4,0	2,3	2,6
Meaño	11,3	8,9	8,6	1,4	2,7	2,3	5,2
Meis	5,3	3,2	3,9	5,6	4,0	3,0	6,1
O Grove	3,8	2,4	3,1	4,9	7,4	3,8	5,2
Ribadumia	9,8	6,5	5,5	3,5	4,7	6,9	2,6
Sanxenxo	6,0	6,5	2,3	2,1	2,7	3,8	4,4
Vilagarcía	44,4	52,4	55,5	56,0	49,6	49,2	55,7
Vilanova	8,3	10,5	7,8	10,5	9,5	10,7	8,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = SALNES

Táboa 27**Indicador: Demanda por Concello – Comarca de Bergantiños**

Concellos	2010	2011	2014	2016	2018	2019	2020	2022
Cabana				1,7	2,10	2,82	1,7	5,2
Carballo				73,9	60,14	57,04	61,9	61,6
Coristanco				5,9	4,90	2,82	3,5	5,6
Laracha				4,2	11,19	16,20	13,2	2,8*
Laxe				0,0	3,50	3,52	7,9	11,2
Malpica				4,2	5,59	7,04	5,3	7,4
Ponteceso				10,1	12,59	10,56	6,1	5,6
Total				100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = BERGANTIÑOS

* Dende 2020 os nenos/as de Laracha derivan ao seu SAT

Orixe da demanda.

Os indicadores amosan neste apartado unha tendencia á estabilización confirmando as tendencias de anos previos. Escasa demanda con procedencia inicial no 1º ciclo de infantil ou servizos sociais. Diferencia significativa entre Bergantiños e Deza/Salnés no peso da derivación comunitaria e directamente sanitaria

Táboa 28

Indicador: Orixe da demanda

Deza	2011	2012	2014	2016	2018	2019	2020	2022
Comunidade	43,8	43,6	24,6	19,3	25,0	24,37	27,0	29,4
S. Educativos 2º ciclo	21,4	22,7	15,6	26,9	22,8	18,49	16,0	14,7
S. Educativos 1º ciclo	2,7	5,5	7,4	5,9	8,0	5,88	3,0	4,5
S. de Saúde	9,8	16,4	45,1	46,2	42,7	50,42	53,0	50,0
S. Sociais	15,2	10,0	7,4	1,7	1,6	0,84	1,0	0,9
Salnés	2011	2012	014	2016	2018	2019	2020	2022
Comunidade	29,3	22,6	20,3	18,9	17,0	16,67	18,4	8,8
S. Educativos 2º ciclo	26,3	21,8	28,1	23,8	29,3	25,00	24,6	18,5
S. Educativos 1º ciclo	11,3	12,1	10,2	7,7	2,0	1,92	1,5	0,6
S. de Saúde	27,1	37,1	33,6	44,1	48,9	53,85	52,3	65,4
S. Sociais	5,3	6,5	7,0	5,6	2,04	16,67	3,0	5,7
Bergantiños	2011	2012	2014	2016	2018	2019	2020	2022
Comunidade				18,5	12,5	10,69	6,1	1,8
S. Educativos 2º ciclo				32,8	25,8	16,03	22,1	19,6
S. Educativos 1º ciclo				4,2	4,9	9,16	8,8	4,6
S. de Saúde				42,0	54,5	63,36	61,0	73,8
S. Sociais				2,5	2,1	0,76	1,7	1,8

Tipoloxía dos problemas.

Notable diferenza entre a perspectiva das familias e os profesionais. Escasa conciencia entre as familias sobre a raíz afectivo-emocional dos problemas evolutivos ou sobre o propio retraso. Importancia da linguaxe como síntoma visible dun conxunto de dificultades evolutivas, que centra gran parte da percepción das familias ou cuidadores. Os profesionais detectan que nas problemáticas identificadas polas familias como problemas da linguaxe hai unha parte na que existen problemas globais de demora nos ítems evolutivos e outra na que hai unha base de problemas afectivo-emocionais. Tamén chaman a atención sobre unha posible tendencia ao incremento de problemas síndromeicos e a unha maior gravidade das dificultades detectadas.

Táboa 29

Indicador: Comparativa motivo da demanda segundo familias/profesionais

Deza	2020 F	2020 P	2021 F	2021 P	2022 F	2022 P
Problemas afectivo-emocionales	14,7	27,3	13,4	22,3	7,8	14,7
Problemas cognitivos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
Problemas de conduta / atención	10,5	7,3	11,6	6,7	9,8	5,8
Problemas de hábitos	12,6	7,3	6,7	4,8	8,8	6,8
Problemas motrices	7,3	1,0	4,8	0,0	3,9	0,0
Problemas sensoriais	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0
Problemas na fala / linguaxe	38,9	25,2	40,7	19,4	40,1	23,5
Problemas síndromeicos	7,3	9,4	9,7	8,7	17,6	14,7
Retraso evolutivo	8,4	22,1	9,7	28,1	10,7	31,3
En valoración				9,7	0,9	3,2
Salnés	2020 F	2020 P	2021 F	2021 P	2022 F	2022 P
Problemas afectivo-emocionales	1,6	17,0	1,5	11,6	2,6	12,3
Problemas cognitivos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6
Problemas de conduta / atención	14,6	4,8	10,5	4,5	9,7	5,3
Problemas de hábitos	2,4	1,6	2,2	1,5	0,8	0,0
Problemas motrices	4,0	3,2	3,0	2,2	5,3	2,6
Problemas sensoriais	1,6	2,4	1,5	2,2	1,6	0,8
Problemas na fala / linguaxe	47,9	33,3	41,8	31,0	38,0	24,6
Problemas síndromeicos	18,7	7,3	21,7	13,9	28,3	23,0
Retraso evolutivo	8,9	30,0	13,1	27,8	14,1	27,5
Bergantiños	2020 F	2020 P	2020 F	2020 P	2022 F	2022 P
Problemas afectivo-emocionales	8,2	26,4	6,4	23,0	2,7	25,2
Problemas cognitivos	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Problemas de conduta / atención	14,6	9,8	7,2	8,0	11,2	5,4
Problemas de hábitos	8,2	3,9	11,5	6,4	6,5	2,7
Problemas motrices	1,8	0,9	1,6	0,8	0,9	0,9
Problemas sensoriais	0,9	0,9	0,8	0,8	0,9	0,9
Problemas na fala / linguaxe	37,6	18,6	38,0	19,4	39,2	19,6
Problemas síndromeicos	8,2	3,9	11,5	5,6	14,9	8,4
Retraso evolutivo	19,2	35,2	18,5	30,9	24,2	36,4

Sobre a Táboa 30; Ao comparar coa perspectiva profesional contéplase a abundancia dos problemas de orde afectivo-emocional (14,7; 12,3; 25,2) da fala-linguaxe (23,5; 24,60; 19,6) e retrasos evolutivos (31,31; 27,5; 36,4)

Indicador: Demora e lista de espera

Dende 2018 comprobamos a necesidade de modificar o sistema de cómputo da demora e da lista de espera. Xa que logo os baixos números rexistrados na lista de espera débense ao paso de moitos deles á situación de “pendentes de intervención” unha vez que realizan a “consulta de acollida”. En 2022, os datos de demora continúan a incrementarse en Deza e Bergantiños pero sobre todo no Salnés, próximo a un ano en total.

Táboa 30

UDIAF	Categoría	Demora en días 2019	Demora en días 2020	Demora en días 2021	Demora en días 2022
Deza	Pendente de consulta	63,87	67,3	84,7	132
	Pendente de intervención	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total	63,87	67,3	84,7	132
Salnés	Pendente de consulta	74,47	103,31	187,3	259,02
	Pendente de intervención	97,56	114,38	143,02	101,71
	Total	172,03	217,69	330,32	360,73
Bergantiños	Pendente de consulta	40,89	85,37	137,0	222,57
	Pendente de intervención	53,19	67,03	65,6	57,84
	Total	94,08	152,46	202,7	280,41

Nivel educativo das familias.

Diferencia constante, e consistente ao longo destas memorias entre o nivel educativo de nais e pais. O nivel formativo das nais e moi superior ao dos pais tanto no Deza como no Salnés como en Bergantiños, se ben, como veremos a continuación, de forma contradictoria, a situación laboral é peor entre as nais. O que reforza a idea dunha importante brecha de xénero na atención as crianzas e na condición laboral. E posiblemente unha fonte de desaxustes no nivel relacional intrafamiliar.

Táboa 31

Indicador: Educación pai

DEZA	2014	2016	2018	2020	2022
Sen definir	1,6	0,0	2,4	8,7	13,7
Primaria	16,4	10,1	8,9	17,4	14,7
Secundaria	22,1	19,3	22,7	28,1	19,6
FP ou BAC	36,1	37,0	40,6	28,1	32,3
Universitarios	23,8	33,6	25,2	17,4	19,6
SALNES	2014	2016	2018	2020	2022
Sen definir	10,9	13,3	11,1	11,7	17,6
Primaria	12,5	11,2	17,7	22,6	12,3
Secundaria	28,1	23,1	19,0	17,9	15,9
FP ou BAC	28,9	30,1	28,9	28,1	32,7
Universitarios	19,5	22,4	23,0	19,5	21,2
BERGANTIÑOS	2014	2016	2018	2020	2022
Sen definir		0,0	4,2	6,1	8,4
Primaria		23,5	15,4	24,7	26,1
Secundaria		20,2	25,8	25,6	25,3
FP ou BAC		36,1	32,8	27,4	28,9
Universitarios		20,2	21,6	15,9	11,2

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa educación do pai 2014-2022

Táboa 32

Indicador: Educación nai

DEZA	2014	2016	2018	2020	2022
Sen definir	1,6	0,0	2,4	1,9	2,7
Primaria	16,4	10,1	8,9	8,9	8,8
Secundaria	22,1	19,3	22,7	20,7	13,7
FP ou BAC	36,1	37,0	40,6	42,5	32,3
Universitarios	23,8	33,6	25,2	25,7	31,3
SALNES	2014	2016	2018	2020	2022
Sen definir	10,9	13,3	11,1	7,6	11,0
Primaria	12,5	11,2	17,7	19,8	11,5
Secundaria	28,1	23,1	19,0	14,5	18,5
FP ou BAC	28,9	30,1	28,9	30,5	27,4
Universitarios	19,5	22,4	23,0	27,4	31,8
BERGANTIÑOS	2014	2016	2018	2020	2022
Sen definir		0,0	4,2	4,4	3,1
Primaria		23,5	15,4	40,7	21,4
Secundaria		20,2	25,8	8,8	27,1
FP ou BAC		36,1	32,8	22,1	30,8
Universitarios		20,2	21,6	23,8	18,6

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa educación da nai 2014-2022

Brecha ESTUDOS UNIVERSITARIOS:

Deza (19,6 – 31,3); Salnés (21,2 – 31,8); Bergantiños (11,2 – 18,6)

Brecha EMPREGO:

Deza (62,5 – 81,5); Salnés (59,6 – 74,4); Bergantiños (59,2 – 81,4)

Situación ocupacional das familias.

Os datos referidos á situación laboral das familias, continúan a traxectoria dos obtidos o ano anterior, no sentido dunha peor situación laboral das mulleres. Como temos dito, a pesar de que o seu nivel educativo é superior o nº de mulleres que está fora do mercado laboral segue a ter un gran diferencial respecto do equivalente de homes nesa situación. O nivel de emprego das nais está máis de vinte puntos porcentuais por debaixo do nivel de emprego dos pais excepto na comarca do Salnés, pero como dicimos antes por unha peor situación laboral dos pais e non por unha mellor situación laboral das nais.

Táboa 33

Indicador: emprego do pai

DEZA	2014	2016	2018	2020	2021	2022
Sen definir	8,2	5,0	13,8	9,7	13,5	9,0
Parado	13,1	7,6	3,2	2,9	4,8	5,4
Pensionista	1,6	0,0	0,0	0,9	0,9	0,9
Traballando	75,4	87,4	82,9	85,4	81,5	84,3
SALNES	2014	2016	2018	2020	2021	2022
Sen definir	14,8	16,1	18,1	7,6	6,6	13,1
Parado	16,4	12,6	11,7	13,0	16,6	8,8
Pensionista	1,6	0,7	0,6	1,5	2,3	1,7
Traballando	67,2	70,6	69,4	77,6	74,4	76,1
BERGANTIÑOS	2014	2016	2018	2020	2021	2022
Sen definir		12,6	9,7	5,3	10,6	10,5
Parado		13,4	5,6	8,9	6,1	4,5
Pensionista		2,5	3,5	0,8	0,9	2,8
Traballando		71,4	81,1	83,9	81,4	82,2

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego do pai 2014-2022

Táboa 34

Indicador: emprego da nai

DEZA	2014	2016	2018	2020	2021	2022	2021
Sen definir	1,6	0,8	3,2	9,3	2,7	4,0	2,7
Parado	23,8	27,7	22,7	28,0	23,3	13,7	23,3
Pensionista	2,5	1,7	0,8	0,0	0,9	1,8	0,9
Tarefas fogar	22,1	11,8	14,6	11,2	9,7	12,7	9,7
Traballando	49,2	58,0	58,5	55,4	62,5	66,6	62,5
SALNES	2014	2016	2018	2020	2021	2022	2021
Sen definir	7,0	14,0	11,7	7,6	9,3	4,3	9,3
Parado	28,9	28,7	19,5	23,0	19,3	19,4	19,3
Pensionista	1,7	2,8	2,6	0,7	0,8	1,7	0,8
Tarefas fogar	11,7	9,8	11,7	7,6	10,0	7,9	10,0
Traballando	48,4	44,8	54,5	60,7	59,6	63,7	59,6
BERGANTIÑOS	2014	2016	2018	2020	2021	2022	2021
Sen definir		0,8	6,3	4,4	1,7	4,0	1,7
Parado		30,3	25,8	20,3	27,4	31,7	27,4
Pensionista		3,4	1,4	0,8	1,7	0,9	1,7
Tarefas fogar		4,2	9,8	15,0	10,0	11,2	10,0
Traballando		61,3	56,6	59,2	59,2	53,2	59,2

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego da nai 2014-2022

b) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS. PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Baséase no estudio dos datos recollidos na base de datos informatizada das unidades, na que se rexistran¹:

- Consultas de acollida
- Sesións diagnosticas
- Sesións de apoio
- Consultas de orientación
- Entrevistas de coordinación
- Accións de coordinación
- Informes
- Outras²
- N° de persoas atendidas en cada caso

ANÁLISE DE CASOS

102 familias foron atendidas no Deza por 114 familias no Salnés e 107 en Bergantiños no ano 2022

Consulta de acollida.

Na UDIAF O Deza o n° de casos novos atendidos ao longo do ano 2022 foi de 33, mentres que se mantivo o traballo asistencial con 69 nenos/as que xa foran atendidos nos anos anteriores.

Na UDIAF O Salnés o n° de casos novos atendidos ao longo de 2022 foi de 44 e o n° de casos que continuaron a atención iniciada en anos anteriores foi de 67

Na UDIAF Bergantiños o n° de ingresos foi 43 e os que continuaron 64.

Táboa 35

Indicador rotación: Índice de rotación en porcentaxes

UDIAF	2011	2016	2018	2019	2020	2022
DEZA	36,3%	47,1%	46%	45%	35%	32%
SALNES	45,4%	52,4%	49%	42%	18%	38%
BERGANTIÑOS		52,9%	48%	38%	31%	40%

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa ingresos/atendidos 2011-2022

A pandemia e a insuficiencia de medios asistenciais está provocando unha acumulación dos casos de maior gravidade nas UDIAFS, que polas súas características teñen un tempo superior de permanencia nos servizos, moitas veces ata o cumprimento da idade límite de atención. A existencia de lista espera e unha demora cada vez maior provoca que as familias con problemas menores ou con mais posibilidades económicas acudan a servizos privados. Pola contra os nenos das familias con menos posibilidades non reciben atención e cando chegan ás unidades os seus problemas cabe pensar que moitas veces agraváronse.

Sesións de diagnóstico.

A media de sesións diagnósticas mellorou respecto do ano anterior

Táboa 36

Indicador: Medias Sesión diagnóstico

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020	2022
DEZA	2,36	1,10	1,36	1,28	1,20	1,39
SALNES	1,73	2,45	1,49	1,16	0,62	0,90
BERGANTIÑOS	1,73	1,51	1,00	0,93	0,89	0,96

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións diagnóstica 2016- 2022

Sesións de apoio.

O nº total de sesións foi 1966 no Deza, 2191 no Salnés e 1719 en Bergantiños o que resulta nun n.º medio de sesións de apoio/caso de 19,2 no Deza, 19,2 no Salnés, e 16,0 en Bergantiños.

Táboa 37

Indicador: Nº de sesións apoio

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020	2022
DEZA	1687	2088	1980	1885	1524	1966
SALNES	2470	2502	2550	2673	2071	2191
BERGANTIÑOS		2005	2339	2241	1692	1719

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa Nº sesións apoio 2016- 2022

Táboa 38

Indicador: Nº de sesión de apoio/total de casos

UDIAF	2016	2017	2019	2020	2022
DEZA	15,9	16,91	15,57	15,08	19,2
SALNES	17,2	18,95	16,81	15,80	19,2
BERGANTIÑOS	14,1	17,43	15,56	15,24	16,0

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións apoio 2016- 2022

Sesi3ns de orientaci3n.

O Deza realizou 6 sesi3ns de orientaci3n, 66 no caso do Saln3s e 111 en Berganti3ns.

T3boa 39

Indicador: sesi3ns de orientaci3n

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020	2022
DEZA	16	28	27	37	31	6
SALNES	134	113	133	29	63	66
BERGANTI3NS	85	116	121	167	137	111

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTI3NS Comparativa sesi3ns orientaci3n 2016-2022

Coordinaci3n de casos.

O equipo do Deza completou 343 actuaci3ns de coordinaci3n. No caso do Saln3s e Berganti3ns foron 193 e 458 respectivamente.

T3boa 40

Indicador: N3 de sesi3ns de coordinaci3n

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020	2022
DEZA	263	294	192	246	253	343
SALNES	249	267	325	262	175	193
BERGANTI3NS	251	292	499	505	272	458

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTI3NS Comparativa coordinaci3n 2016-2021

T3boa 41

Indicador: N3 de sesi3n de coordinaci3n/n3 de casos

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020	2022
DEZA	2,21	2,28	1,54	2,03	2,5	3,3
SALNES	1,74	2,02	2,11	1,64	1,3	1,7
BERGANTI3NS	2,10	2,54	3,48	3,50	2,45	4,2

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTI3NS Comparativa coordinaci3n 2016-2021/n3 casos

Altas.

O número de altas no Deza foi 33, 44 no Salnés e 43 en Bergantiños, e o indicador de alta voluntaria do 1% no Deza, 1,5% no Salnés e 0 en Bergantiños, todos por debaixo do umbral do 5%.

Táboa 42

Indicador: % de altas voluntarias

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020	2022
DEZA	0,0	1,6%	0,0	0,0	0,0	1,0
SALNES	0,0	0,8%	3,1	1,8	1,5	1,5
BERGANTIÑOS	5,0%	1,7%	0,0	0,0	1,8	0,0

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa indice de fidelización 2016-2022

c) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –P. COMUNITARIAS E DE CALIDADE.

Refírese ao rexistro das sesións de traballo co coordinador da AGAT, ás sesións de traballo interno do equipo interdisciplinario, actuacións de coordinación externa no traballo de casos, de formación continua, sensibilización ou investigación.

- **Unidade do Deza.**

Prestacións comunitarias e calidade: 38,5/mes

Nº de entidades coordinadas =51

Táboa 43

Indicador: Prestacións comunitarias/mes

UDIAF DEZA	2012	2014	2016	2018	2019	2020	2022
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	0,5	40,3	0,3	0,3	1,0	0,3
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	8	9	6,9	7,6	7,0	7,9	7,1
Nº de actuacións coordinación comunitaria	17	20,7	24,5	16,6	20,3	32,3	31,0
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,3	0,6	0,25	0,25	0,2	0,1	0,1
Nº de actuacións de sensibilización	0,2	1	0,2	0,41	1,8	0,4	0,1
Total	26,5	32,4	32,05	25,16	29,6	41,7	38,5

Táboa 44

Memoria actividade comunitaria UDIAF DEZA 2022

ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
Agat	36500	4		
Amado Clinica Pediatrica	36001		1	
Alumnos Master Atencion Temprana	15670			
Ceip Agolada	36520	1	6	
Ceip Cerdeiriñas/Piloño	36586	1	1	
Ceip Silleda	36540	21	48	
Ceip Manuel Rivero/Lalin	36500	9	7	
Ceip Nosa Señora Da Piedade	36590	21	13	
Ceip Viecente Arias De La Maza/Vilatuxe	36500		2	
Ceip Varela Buxan/Cercio	36596		5	
Ceip Xesus Golmar/Lalin	36500		5	
Ceip Xoaquin Loriga/Prado/Lalin	36512	10	12	
Ceip De Figueroa/A Estrada	36681	1	3	
Centro Cordas	15702		2	
Centro Neunet	15706	1		
Centro Atencion Integral Sandra Vales	36500	17	72	
Centro Base Valoracion Minusvalia	36003		1	
Centro Laurel	36500	3		
Centro Retos	36540	5		
Centro Psicologico Clinica Psimarta	15706	1	1	
Clinica Caenya	15895	2	1	
Clinica Gaias	15702	1	2	
Clinica Dental Laura Galego	36500		1	
Chus.(Hospital Clinico/Santiago)	15701	1	8	
Colegio Maria Inmaculada	36540	10	2	
Conchita Iglesias	36500		2	
Cpi Rodeiro	36500	9	6	
Difusion Programa Préstamo Ordenadores	36500			
E.i Lalin 2000/Lalin	36500	3	1	
E.i Pontiñas	36500	3		
E.i Silleda	36500	1		
E.u Don Ramiro/Lalin	36540	7	5	
Gabinete Psicologico Avances	36680	4		
Gabinete Ana Garcia	36500	3	2	
Instituto Nacional De La Seguridad Social	36001		1	
Medrando Xuntos	15895		1	
Latento Altas Capacidades	15702			
Pai Rodeiro	36530		1	
Psicologa Sandra Villar	36570	1	0	
Comision Neae/Consortio Galego	15781	0	1	
Recursos Educativos Once/Pontevedra	36003	1		
Rede Galega De Atencion Tempera	15781			
Cs Lalin	36500		2	
Scientia Lalin/Colegio	36500	1	5	
Ssc Lalin	36500		3	
Ssc Silleda	36540	1		
Sse Pontevedra/Dependencia	36003		2	
Xunta Galicia-Concelleria De Politica Social	15781			
Xunta Galicia(Amtega)	15781	1		
Unidade De Atencion Temprana Hospitalaria/Santiaago	15701	1	3	
UDIAF	36500			

- **Unidade do Salnés**

Prestacións comunitarias e calidade: 28,3/mes

Nº de entidades coordinadas= 66

Indicador: Prestacións comunitarias

Táboa 45

UDIAF SALNÉS	2012	2014	2016	2018	2019	2022
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	0,5	0,3	0,3	0,3	0,3
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7	7,25	7,33	7,6	7,2	7,0
Nº de actuacións coordinación comunitaria	14	19,6	23,33	26,8	24,1	20,8
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,3	0,4	0,25	0,25	0,2	0,2
Nº de actuacións de sensibilización	0,2	0,1	0,2	0,7	0,1	0,0
Total	22,5	27,8	31,40	35,65	31,9	28,3

Táboa 46

Memoria actividade comunitaria UDIAF SALNÉS 2022

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
Aemeceta Psicología Y Logopedia	36900	0	1	
Agat	15402	0	0	
Amtega	15707	0	0	
Asociacion Bata	36600	0	2	
Ceip A Escardía Villagarcía	36600	16	3	
Ceip A Lomba Villagarcía	36600	0	5	
Ceip Anexo A Lomba Villagarcía	36600	0	12	
Ceip Arealonga Villagarcía	36600	0	1	
Ceip Armenteira	36192	0	7	
Ceip As Bizocas	36989	0	2	
Ceip Castrelo	36639	1	5	
Ceip Coiron Dena	36967	0	1	
Ceip Corbillon	36634	11	3	
Ceip De Rubians Villagarcía	36619	0	2	
Ceip De Sestelo Bayon	36614	0	2	
Ceip De Viã'agrande-Deiro	36627	1	7	
Ceip Enrique Barreiro Piã'eiro Cambados	36633	7	3	
Ceip Julia Becerra Malvar	36636	0	1	
Ceip Julio Camba Vilanova	36620	6	9	
Ceip Piã'eiriã'o Villagarcía	36600	4	5	
Ceip Plurilingue Nantes	36969	3	0	
Ceip Rosalia De Castro Villagarcía	36613	0	3	
Ceip S. Bartolome De Tremeoedo Vilanova	36628	0	3	
Ceip San Roque Coron	36629	1	4	

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
Ceip Santo Tome Cambados	36630	3	6	
Ceip Telleiro Noalla	36990	0	1	
Ceip Sestelo Baion	36614	0	2	
Ceip Valle Inclan O Grove	36980	0	1	
Ceip Vilaxoan Villagarcia	36611	3	8	
Centro De Estimulacion Y Aprendizaje Pautas	36002	1	0	
Centro Estimulacion Julia Garcia	36600	4	2	
Centro Logopedia Laura	36000	2	0	
Centro Polivalente Ana Maria Parada	36600	1	0	
Centro Terapias Luma	36600	0	7	
Centro Tois	15006	1	0	
Chop	36002	2	5	
Colegio Filipense Sagrada Familia	36600	0	12	
Colegio San Francisco Villagarcia	36600	4	5	
Colexio Plurilingue Abrente	36979	0	1	
Concello Meaño	36968	0	1	
Concello Vilagarcia	36600	1	0	
Cs Cambados	36630	0	2	
Cs San Roque Villagarcia	36600	0	1	
Eei A Pastora Cambados	36630	2	2	
Eei De Aios	36990	0	2	
Eei Escola De Aralde Vilagarcia	36611	0	2	
Eei Lois	36635	1	0	
Eei Paradela Meis	36616	0	1	
Eei Ribadumia	36636	0	1	
Eei Romai	36658	3	1	
Eei San Martiño Meis	36637	1	1	
Eei Solobeira	36619	0	1	
Eei Sto Tome Meis	36637	0	1	
Eei Vagalume Villagarcia	36600	0	2	
Ei Carril Villagarcia	36610	0	1	
Ei Galiña Azul Portas	36658	0	2	
Ei Municipal Meaño	36967	0	1	
Ei Sonrisas Y Lagrimas Illa De Arousa	36626	1	3	
Equipo De Valoracion De Dependencia	36000	0	3	
Fundacion Paideia Galiza	15001	0	1	
Guarderia Municipal Cambados	36630	0	1	
Hospital Do Salnes Villagarcia	36600	0	1	
Neunet Rehabilitacion Neurologica	15706	1	0	
Ss Villagarcia	36600	1	3	
Udiaf Salnes	36600	0	0	
Unidad De Salud Mental Infantojuvenil La Parda Pontevedra	36004	0	3	

- **Unidade de Bergantiños**

Prestacións comunitarias e calidade: 49,8/mes

Nº de entidades coordinadas= 79

Táboa 47

Indicador: Prestacións comunitarias

UDIAF BERGANTIÑOS	2016	2018	2020	2021	2022
Nº de sesións de coordinación/supervisión	1	0,5	1	0,3	0,3
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	5,41	7,4	8,75	7,5	7,9
Nº de actuacións coordinación comunitaria	24,0	43,75	28,5	41,7	38,1
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,8	0,3	0,2	0,3	0,1
Nº de actuacións de sensibilización	0,3	0,3	0,1	0,0	0,1
Total	31,51	54,25	38,5	49,8	46,5

Táboa 48

Memoria actividade comunitaria UDIAF BERGANTIÑOS 2022

ENTIDADES	CP	EC	AC
Asociación galega de xordos (faxpg)	15007		1
Aspanaes	15008	3	
Asperga	15006	4	1
Ceip a cristina	15100	15	7
Ceip alfredo brañas	15145	1	1
Ceip as forçadas	15114	1	2
Ceip bergantiños	15100	16	11
Ceip canosa-rus	15147	12	
Ceip de caión	15145	2	3
Ceip de traba	15119	8	
Ceip eduardo pondal	15110	11	5
Ceip fogar	15100	23	21
Ceip gándara - sofá	15108	3	1
Ceip labarta pose	15150		1
Ceip milladoiro	15113	22	5
Ceip nétoma - razo	15107	3	
Ceip ponte do porto	15121	1	1
Ceip ramón otero pedrayo	15145	1	1
Ceip xesús san luis romero	15100	10	3
Centro de especialidades isabel garcía	15100	9	5
Centro impulso	15270	6	
Centro logopsic - psicología y logopedia	15100	1	1
Centro rostro	15185	1	
Chu teresa herrera uat	15006	1	14
Clínica diego pérez	15145		1
Clínica gaudia	15150	4	
Clínica pediátrica amado	36001	1	2
Clinica sentir	15100	5	
Concello de cabana	15115	1	1
Concello de carballo	15100	4	2

ENTIDADES	CP	EC	AC
Concello de coristanco	15147	1	2
Concello de laxe	15117	1	2
Concello de malpica	15113	1	1
Concello de ponteceso	15110	1	1
Consulta de logopedia bolboreta patricia hidalgo	15111	2	1
Cpi alcalde xosé pichel	15147	3	1
Cpi as revoltas	15115	16	10
Cpi cabo de area	15118	8	4
Cpr artai	15100	8	2
Cra nosa señora do faro	15110	7	4
Cra ponte da pedra	15100	9	5
Diario de bergantiños	15100	1	
Dismacor	15670	2	4
Educadora familiar cabana	15115	4	1
Educadora familiar carballo	15100	3	1
Eei de traba	15119	1	1
Ei a braña	15100	1	4
Ei a casa dos títeres	15116	1	
Ei a galiña azul malpica	15112	2	1
Ei as landras	15100	2	2
Ei folerpas	15107	1	
Enfermera pediatría centro saúde carballo	15100		2
Escola de verán o couto	15110	1	
Espacio oikos	15100	5	2
Garda civil carballo	15100	1	2
La voz de galicia	15100	1	
Logopeda tatiana suárez	15100	5	7
Logovida logopeda a domicilio	15100	4	
Menores a coruña	15008	1	2
Meu gabinete. Centro de psicología, pedagogía y logopedia.	15100	4	1
Ocúpate hogar - rehabilitación neurológica	15100	3	
Once	15003	1	
Pediatra cabana mariña verde de la torre	15115	2	2
Pediatra carballo cristina doval	15100	1	
Pediatra carballo patricia rodríguez	15100		1
Pediatra carballo santiago aguiar maciñeira	15100		4
Pediatra laracha ana lamas alonso	15145		1
Pediatra laxe mariña verde de la torre	15117	2	2
Pediatra ponteceso isabel vera domínguez	15110	1	2
Psicóloga privada adela rodríguez núñez	15100	22	6
Radio voz bergantiños	15100	4	
Red galega de atención temperá		3	
Sat costa da morte	15129	1	3
Sesion de equipo	15100		
Sinergia centro de innovación terapéutica	15100	13	4
Terapeuta ocupacional a domicilio desirée rodríguez	15100	2	2
Traballadora social carballo	15100	1	4
Traballadora social laracha	15145	5	5
Traballadora social ponteceso	15110	4	7
Udiáf deza	36500	1	

8. COORDINACIÓN E FORMACIÓN

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS REALIZADAS

- XANEIRO 2022

15-01-2022 Presentada solicitude de convenio 2022

- FEBREIRO 2022

1-02-2022 Desprazamento Santiago. Entrevista Dirección xeral Maiores e Persoas con Discapacidade. Situación do Salnés

1-02-2022 Desprazamento Sanxenxo. Entrevista Concelleira de Educación. Posibilidades do proxecto Salnés Sur

8-02-2022 Sinatura acta concesión uso locais Vilagarcía de Arousa

9-02-2022 Reunión anual de avaliación 2021 das UDIAFS e Plan de actividades 2022 con participación de todos os equipos e coordinador da AGAT. Reunión Telemática

25-02-2022 Participación na reunión revisión do funcionamento actual da aplicación en relación a xestión das horas subvencionables, para identificar os cambios necesarios para adaptarse as conclusións das auditorías.

- MARZO 2022

25-03-2025 Participación reunións revisión funcionamento aplicación informática da rede

- ABRIL 2022

8-04-22 Reunión por videoconferencia e levantamento do estado de confinamento e das obrigas de limpeza e desinfección. Modificación dos períodos promedio de sesión de quincenal a semanal ao cambias as posibilidades horarias

- MAIO 2022

Memoria 2021 Xunta de Galicia e concellos

13-05-2022 Sinatura convenio 2022

- XUÑO 2022

Cambios na web das UDIAF para adaptación a normativa vixentes

13-06-2022 Reunión de coordinación na UDIAF Bergantiños. Equipo

16-06-2022 Reunión coordinación UDIAF Bergantiños, visita de deputados do Parlamento de Galicia á Unidade.

27-06-2022 Entrevista co Director Xeral de Discapacidade, D. Fernando González Abejón.

- **XULLO 2022**

1-07-2022 reunión telemática Udiafs, en relación cos criterios de xestión das listas de espera

1-07-2022 solicitude locais concello de Vilagarcía

- **AGOSTO 2022**

30-08-2022 Inicio de proceso de selección psicomotricista UDIAF Bergantiños, por renuncia da titular en situación de excedencia por maternidade

- **SETEMBRO 2022**

1-09-2022 Reunión con familias na UDIAF Bergantiños

Semana do 12 ao 19 de Setembro- Suspensión de actividade na UDIAF Bergantiños pola remodelación da área de psicomotricidade- concello de Carballo

13-09-2022 Entrevistas en Carballo proceso de selección nova psicomotricista en UDIAF BERGANTIÑOS.

27-09-2022 Atención visita á UDIAF Salnés de dúas deputadas do Parlamento de Galicia para interesarse pola situación da UDIAF, instalacións e lista de espera

- **OUTUBRO 2022**

21-10-2022 Desprazamento e reunión Sanxenxo e UDIAF Salnés

21-10-2022 Desprazamento e reunión UDIAF Bergantiños

- **NOVEMBRO 2022**

10-11-2022 Desprazamento e visita Sanxenxo. Posible instalación UDIAF Salnés Sur en Vilalonga. Visita deputadas parlamento de Galicia

24-11-2022 Desprazamento e visita Sanxenxo. Contrato local para UDIAF Salnés Sur. Visita Concellería Educación concello de Sanxenxo

24-11-2022 Desprazamento UDIAF Deza. Entrevistas de selección Psicomotricista e Terapeuta

- **DECEMBRO 2022**

Decisións de contratación 2023 - UDIAF Bergantiños, UDIAF Deza, UDIAF Salnés.

Redistribución de efectivos Salnés e Salnés Sur.

Entrevistas selección profesionais Salnés e Salnés Sur.

Contratación obras instalación Salnés Sur.

Reunión no concello de Lalín.

9. GLOSARIO DE CÓDIGOS

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ca: Consulta de acollida. Para recibir as demandas personalizadas nas UDIAF. Cada consulta consiste como mínimo de dúas sesións, unha de acollida da familia e das súas demandas e outra de observación do neno. Trátase dunha intervención chave e de longa duración tendo en conta o tempo necesario para a escoita a observación, o análise e a transcripción. Cada sesión ten un tempo medio de 2 h.

Dx: Sesión de diagnóstico. Para estudar, avaliar e orientar as prestacións personalizadas das UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.

Ap: Sesión de apoio. Para realizar apoios complexos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF. Rexistrar tódalas actuacións realizadas co neno e coa familia en sesións de 1 hora incluíndo nestes tempos á devolución ás familias e os tempos de transcripción para o rexistro de evolución e procesos.

or: Sesión de orientación ou seguimento. Para realizar apoios sinxelos, de asesoramento, orientación ou seguimentos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF, mediante actuacións previas ou posteriores á intervención na propia UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.

Ec: Entrevista de coordinación. Para realizar entrevistas presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF. Incluindo tamén aquelas entrevistas telefónicas que poidan superar os 30 minutos de duración.

Ac: Acción de coordinación: Para realizar actividades non presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF e en todo caso dunha duración inferior aos trinta minutos.

inf: Informes e outras: Toda actuación que implica a emisión de información escrita sobre o curso da intervención na que se especifican aspectos de valoración ou intervención, por exemplo informes de devolución, informes para as familias, PPI, altas, etc. Actuacións de corrección de probas, transcripción de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

PRESTACIÓNS COMUNITARIAS E DE CALIDADE

Entidade: Breve descrición da entidade de contacto.

Categoría: (á que pertence a entidade): segundo tipoloxía preestablecida.

Código postal: do concello de referencia onde se localiza a entidade. No caso de AGAT, ou entidades externas á comarca do Deza, este apartado cóbrese con “0”.

Coordinación AGAT: sesións de avaliación, formación, revisión casos, accións de coordinación telefónica, ...

Sesión de Equipo: nº de sesións mensuais de reunión de equipo.

Nº de casos tratados equipo: =

Actividades de formación continua: = asistencia dos profesionais a actividades de formación organizadas polas unidades ou conveniadas, permisos de formación, avaliacións, xestión de procesos ...

Ent. Coordinación: =

Acción coordinación: =

Proxección social e comunitaria: actividades globais de sensibilización social.

CÓDIGOS DE REXISTRO DE SESIÓNS DE APOIO

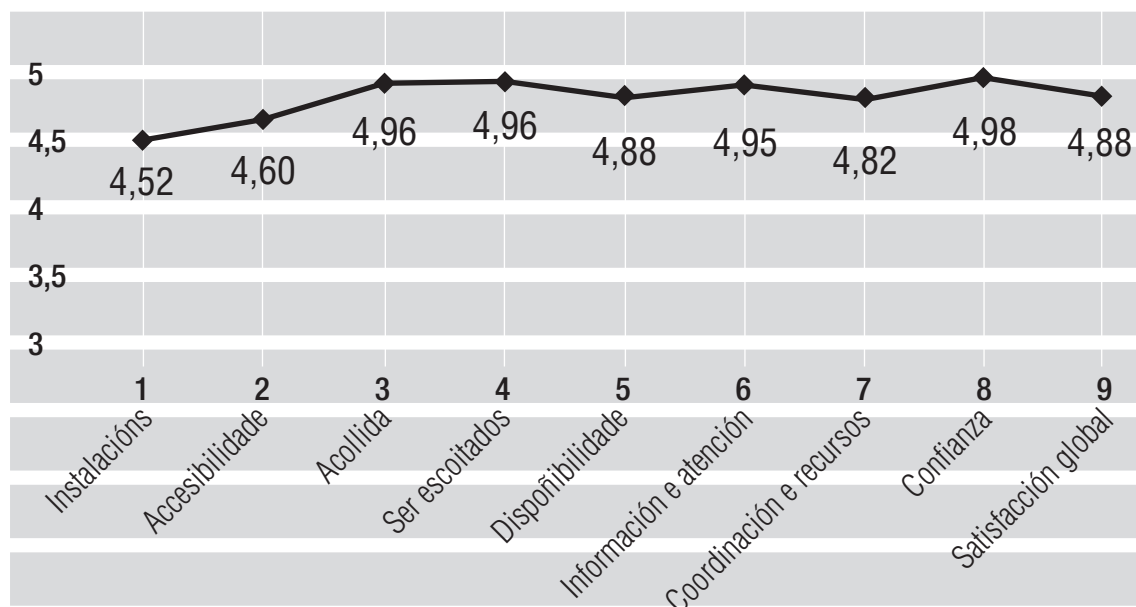
Para as carpetas de expedientes

- **N:** Sesión de apoio individual có neno.
- **F:** Sesión de apoio coa familia.
- **X:** Falta xustificada.
- **SX:** Falta sen xustificar.
- **A:** Anulación de sesión.

10. SATISFACCIÓN DAS FAMILIAS

Gráfico 4

Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza 2022



Enquisa avaliada por 42 familias de 102 totais (41,7%)

O MELLOR DA UDIAF DEZA

- TODO
- A Profesionalidade do persoal.
- A logopeda
- Os profesionais e o trato recibido.
- A atención do persoal, moi disposto para todo.
- A confianza dos profesionais.
- O apoio e a axuda recibida das traballadoras . O trato cas traballadoras
- Trato.
- Os profesionais.
- Os profesionais que fan o traballo
- su personal
- el grado de atención de los profesionales
- a gran acollida, o trato, o traballo, excelentes profesionais
- O servizo dos profesionais
- Os profesionais
- O trato, atención e asesoramento recibido
- Atención persoal
- A Terapeuta
- O persoal
- A confianza e o bo trato dos profesionais. Nótase a evolución do neno gracias tamén ao cariño recibido por parte da UDIAS
- Que non é de pago
- A logopeda, o ben que trata os nenos e a familia
- Atención das profes
- Que se adapte o meu horario
- Amabilidade
- O trato recibido
- A profesionalidade e cercanía
- Profesionais accesibles e moi cualificadas
- Os profesionais que a compoñen
- Respetan a todos
- A atención recibida
- O trato dos profesionais cos nenos/as
- O trato personal e profesional
- O trato ós nenos e ás familias
- O seu personal. Son moi profesionais e cercanas.
- La atención que te dan
- Os profesionais

- Son moi atentos en todo
- A súa xente
- A profesionalidade, implicación, dedicación e humanización
- Que tratan ben o neno
- As profes que son muy amables
- Os orientadores
- Os seus profesionais
- A psicomotrocista
- No noso caso, a logopeda, pola súa amabilidade e profesionalidade.
- Os profesionais que nos atenden e a súa máxima atención
- Os profesionais
- A cualificación dos profesionais, a súa profesionalidade e o trato cos nenos e familias.
- Profesionalidade e trato humanos respecto á xente que conforma a UDIAF
- A atención recibida
- Atención prestada, servizo público gratuito.

UDIAF DEZA: O PEOR

- O tempo nas listas de espera.
- Nada
- Nada
- Posiblemente os salarios dos profesionais
- que la red es insuficiente
- escasez de personal y conservación de las instalaciones
- a saturación de nenos/as polo que hai lista de espera
- Que so sexa ata os 6 anos
- Nada
- Que se deba dar a alta a nenos que cumpren 6 anos e que seguen precisando apoio/atención dos profesionais
- Nada
- Que sea só ata os 6 anos
- Nada
- Nada
- O tempo de espera para entrar en lista
- Non poder vir tódolos días
- No hay nada peor
- A lista de agarda
- Instalacións un pouco deterioradas
- A lista de espera

- A lista de espera
- tiempo de sesiones hasta 6 años debería ser más
- o horario
- non ter horario de tarde
- Nada que sinalar
- Que me gustaría que abarcase un pouco máis de anos, non só ata os 6 anos
- Que me gustaría ver máis resultados
- Non haxa formación polas tardes
- A lista de espera !!
- As instalacións
- Nada en particular
- Non teño nada “peor” que aportar
- A falta de horario
- A periodicidade das sesións (dúas sesións semanais sería ideal) e a lista de espera
- O momento da alta, a cal se da inda que persista o problema
- Lista de agarda

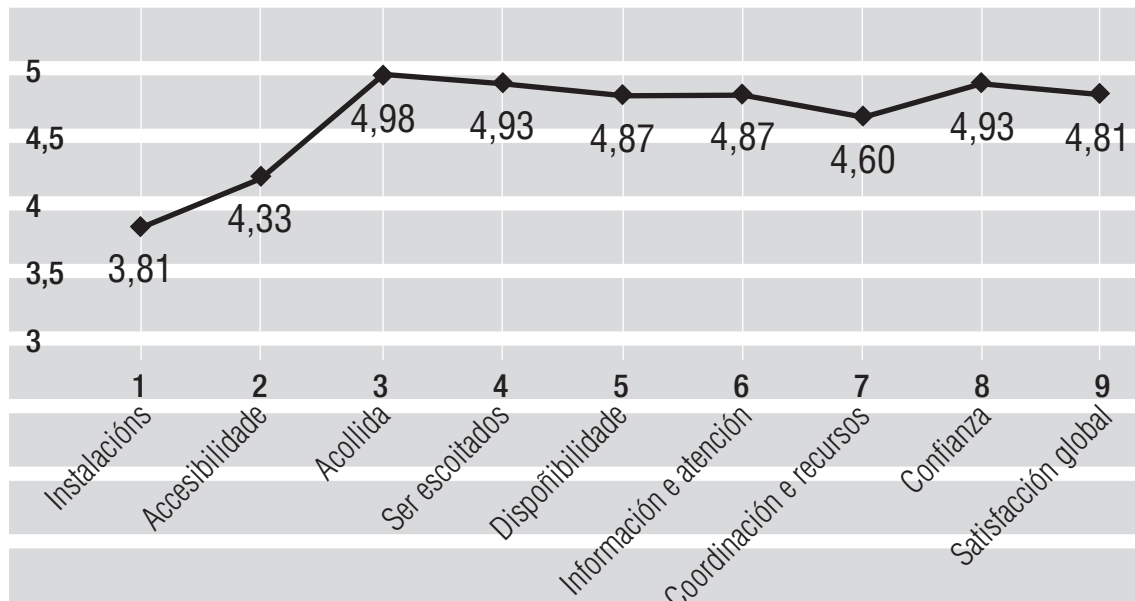
UDIAF DEZA: COMENTARIOS

- Moitísimas gracias pola vosa labor tan increíble e necesaria para quen máis o necesita.
- Los mejores, GRACIAS por la ayuda y la confianza.
- Máis profesionais en axuda e apoio ós que xa están. E máis tempo ou días nas sesións.
- extender el servicio al resto de comarcas. Por motivos personales tenemos que mudarnos al concello vecino y perdimos derecho a la UDIAF con todo lo que eso conlleva para el niño. En el nuevo concello NO HAY servicio de atención temprana ...como la Unidad depende del concello y tienen enormes listas de espera, por lo que mi hijo no seguirá de momento con su tratamiento, una vergüenza.
- A posibilidade de que nun futuro o servizo se amplie a unha franxa de idade máis grande, quizás ata a etapa que comprende a educación infantil (aprox 8/9 anos)
- Poñer máis persoal para ter máis sesións e poder combinar ir a 2 especialidades
- Unha mellora das instalacións ó correspondente ó espazo
- No tenemos queixas

- Máis profesionais para poder atender as demandas no menor tempo posible
- Dar recursos aos grandes profesionais que aquí se atopan
- que aumenten el tiempo de terminar con el niño hasta 6 años porque cada niño es un caso deberían aumentar a más años
- Ampliar persoal para non ter que esperar tanto e haber máis opción no horario.
- debería ter tamén horario de tarde
- noraboa polo traballo que facedes especialmente pola vosa cercanía e sensibilidade e orientación en algo que tanto preocupa ás familias. Graciñas
- Pedir que se aumente a idade de atención, baixo a Sanidade Pública, da intervención, axuda, colaboracións con nenos/as. Sen esperar ter sorte de dar con profesionais adecuados, na atención privada, que non teñan ánimo de lucro.
- Que me gustaría que foran máis días porque vexo poucos resultados debería ir máis horas porque cuarenta e cinco minutos parece pouco.
- Parece importante que esta formación non finalice ós 6 anos, creo que se debería de ampliar ata os 10 anos
- Necesítanse máis profesionais
- Como tardaron moito en darnos o acceso ao servizo gustaríanos que houboese máis profesionais para poder cubrir a demanda con máis premura
- ¡Excelente traballo!
- Inrementar o número de profesionais, o cal posibilitaría aumentar o número de sesión e o acceso de máis nenos a os servizos
- Debería ampliarse a idade de permanencia na UDIAF hasta que non exista o problema, non hasta que o neno cumpla 6 anos Gracias por todo.

Gráfico 5

Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés 2022



Enquisa avaliada por 70 de 128 familias (54,6%)

O MELLOR DA UDIAF SALNÉS

- A atención individualizada.
- O trato recibido e atención individualizada.
- La profesionalidad y vocación de
- As suas profesionais.
- Profesionales logopedas lo mejor.
- A atención e dedicación os nenos.
- As profesionais.
- As profesionais.

- As profesionais que nos atenden.
- A axuda e orientación as familias e nenos.
- A atención.
- O trato os nenos e familiares.
- Que dende principio te sintes acollida e escoitada.
- O trato cos nenos e pais,
- O trato personal.
- Estamos contentos con.....
- Atención y profesionalidad.
- que as familias podemos estar presentes nas sesións.
- O persoal
- A boa relación de
- Los profesionales son muy empaticos.
- O trato do persoal.
- O personal
- Atención e traballo cos nenos.
- O bo traballo co neno e a comunicación coa familia.
- O trato e a familiaridade.
- O personal, a súa involucración e atención.
- Os profes.
- A atención recibida
- As profesionais son maravillosas
- A implicación da nosa coordinadora
- O trato dos profesionais.
- Os profesionais.
- Profesionalidade , nivel de involucración e atención
- Son os profesionais.

UDIAF SALNÉS: O PEOR

-
- O curto rango de idade que acolle.
 - Sus instalaciones.
 - Non ter mais sesións con cada neno.
 - A lista de espera.
 - Tempo de espera desde a solicitude ata recibir o servizo.
 - 1 ano de espera para acceder o servizo.
 - O tempo en lista de espera.
 - A lista de espera.
 - A lista de espera.
 - O periodo de espera.
 - Que dure tan pouco e non se alargue tempo e ata mais idade.

- Non teño nada malo.
- O tempo de espera para comezar.
- Que os pais traballadores temos moi poucas horas para conciliar pero que sempre buscan solicionar e acabase encontrando solución.
- Que solo poida ser ata os 6 anos.
- Nada
- A lista de espera.
- As instalacións, lista de espera, atención insuficiente (45 minutos a semana), 1 sola terapia a semana.
- La lista de espera, cuando empiezan las terapias es casi cuando dan de alta al niño.
- As instalacións.
- As instalacións.
- Sin comentarios.
- O tempo de espera ata acceder.
- As instalacións podían mellorar.
- La demora para empezar la primera vez.
- horario de maña.
- As instalacións mellorables.
- Instalacions
- As escasas sesións, a limitación de horarios, escaso persoal, as instalacións.

UDIAF SALNÉS: COMENTARIOS

-
- Horarios de terapias en horas de la tarde ya que en la mañana van a actividades escolares.
 - Estou moi satisfeita co traballo que levan a cabo co meu fillo, gustariame que puidera seguir traballandose con el mais alo dos 6 anos si o precisara.
 - O servizo e moi bo pero quedouse corto para unha comarca tan grande, e necesario contratar mais profesionais.
 - UDIAF e sun servizo moi importante para os nosos fillos, considero que o acceso debería ser mais axil, dado que so están ata os 6 anos. Non se pode permitir que os nenos perdan 1 ano en tramites.
 - As instalacións deberían estar un pouco mellor e así facilitar traballo os docentes. Tratar de poder axilizar o tramite e os espazos para os cativos.
 - Necesitariansen mais profesionais, non deberían ter lista de espera para algo tan necesario.
 - Dotar de maiores recursos o centro, persoal, material.....

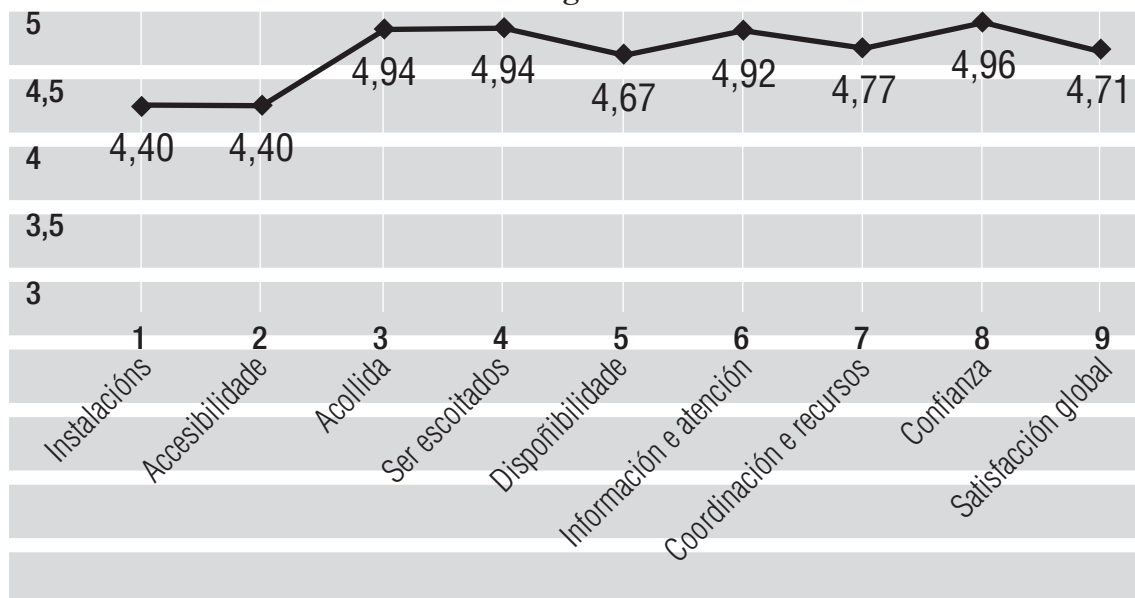
- Un servicio moi necesario que debería durar mais tempo.
- O tempo de espera para poder comezar coa terapia e moi longo, deberían ter mais profesionais para evitar esa lista de espera.
- Moitas grazas por todo. En especial a, grazas e ela mellorou moito.
- Intentar ter quendas con pequenos con mais tempo, 45 minutos parece pouco.
- Ningunha queixa, todo moi ben, estou super contenta pola atención e polo melloramento do neno.
- Atención especializada en TEA
- Mas profesionais praa poder atender mas temprano a los niños que lo necesitan.
- Deberían ter mais espacia para poder co-

lher a mais nenos con necesidades e un sitio para aparcas sin lama e fochancas.

- Sería una gran alegría que mejoraran las instalaciones y que la dotaran de mas medios, teniendo en cuenta la importancia de las instalaciones de UDIAF.
- Necesitan mais personal para atender a demanda de servizos para evitar meses de espera.
- Non poder asistir as sesións cando o profesional que atende o neno colle vacacións ou non está, o non ter outro profesional que o substitua.
- Sería mellor ten un horario fora das hoas de colexio para non ter que perder ningunha hora de clase no colexio.
- Suxiro reforma, aillamento, pintura e carpintería en xeral.

Gráfico 6

Satisfacción das familias coa UDIAF Bergantiños 2021



Enquisa avaliada de 40 familias de 75 enq. entregadas de 114 atendidas (35,08%)

O MELLOR DA UDIAF BERGANTIÑOS

- A profesional do noso neno: a logopeda.
- As profesionais.
- O Trato E profesionalidade da especialista.
- As súas traballadoras e instalacións. Todo.
- As profesionais.
- A atención.
- O trato que reciben os nenos.
- A cercanía, o amor que lle dan ós peques, a atención.
- Accesibilidade co equipo.
- As profesionais.
- As profesionais.

- A atención persoal a cada neno e familia.
- O profesionais que son.
- O persoal profesional que teñen.
- Para nos todo en xeral.
- As profesionais.
- Que ensinan ós nenos moito e están contentos.
- O trato e o cariño hacia os nenos.
- As súas profesionais.
- Atención e coidados.
- As profesionais que nos tocaron.
- Que os nenos aprenden moito e entran e saen moi contentos.
- A atención.
- A atención personalizada según necesidades do neno e a valoración global que se fai.
- As profesionais.
- A axuda que reciben os peques.
- Que se pode tratar os temas do neno e nos dan respostas.
- A atención.
- O cariño e profesionalidade.
- A amabilidade das profesionais.
- Profesionalidade e humanidade.
- As profesionais que traballan alí, a súa atención cos nenos e coas familias.
- A atención das profesionais.
- As profesionais.
- As profesionais que están cos nenos.
- Atención, trato e confianza que transmiten.
- Trato cos profesionais.
- A atención e o cariño co que os profesionais tratan os nenos, que van súper contentos, e ós pais.
- As profesionais que traballan alí.
- A atención e a disponibilidad.
- Todo en xeral.
- As profesionais.
- O persoal, a súa humanidade e comprensión.
- Empatía coas familias.
- A nena vai moi contenta. Información moi útil.
- Os profesionais que teñen.
- O persoal.
- A atención que teñen os nenos.

UDIAF BERGANTIÑOS: O PEOR

- Que as profesionais teñan que ter mascarillas.
- A inflexibilidade horaria.
- Para min nada.
- A entrada.
- O que tarda en que te atendan a primeira vez.
- A saturación, tempo de espera, cambio de horario en ocasións.
- Cambiar de terapeuta cada pouco.
- O límite de prazas.
- As poucas sesións.
- Pouco tempo e pouca terapia.
- O tempo de espera para poder acceder ás consultas.
- Non hai nada que dicir.
- Lista de espera e horarios.
- Non hai nada peor, para nós está todo ben.
- A lista de espera.
- A lista de espera.
- Ter que esperar tanto tempo a que nos chamen para empezar.
- A listaxe de agarda.
- A falta de recursos no tocante ás listas de espera, así como o aumento de sesións semanais que se ve reducido por falta de persoal.
- O cambio continuo de profesionais.
- Nada.
- Nada. Estou conforme.
- Non se me ocorre nada.
- Que só alcance ata os 6 anos.
- Non considero nada malo.
- Nada.
- Que hay moita lista de espera.
- Lista de espera.
- Listas de espera que teñen algunhas familias.
- Que os profesionais non son suficientes e os nenos non reciben as terapias que precisan.
- Ningún.
- O largo período de espera que hai para acceder por primeira vez ó centro.
- Que acabe tan pronto (6 anos).
- Longa lista de espera para comezar.
- O cambio dos profesionais para os nenos.
- A pouca dispoñibilidade horaria para a gran demanda que hai.
- Pouco horario de consulta.

U. BERGANTIÑOS: COMENTARIOS

- Gustaríame que se poidesen aumentar os profesionais, para que non haxa tanta lista de espera e todos os nenos que o precisen estén atendidos. Isto é tan importante como un pediatra, incluso máis.
- Debería haber máis sesións de tarde para que o neno puidera ir a clase con normalidade. Os nenos en idade escolar deberían recibir as sesións pola tarde
- Cubrir a entrada para os días que chove.
- Gustaríanos sesións conxuntas con outros nenos. Unha zona para aparcar á hora de traer e recoller os nenos. Máis horas de sesión
- Sería beneficioso para os nenos e familias que o horario fora máis amplo, abarcando tardes.
- Necesitan máis logopedas, menos cambios de terapeutas porque no ano levamos tres terapeutas distintos.
- Poder aumentar o equipo e así aumentar prazas e servizos.
- Penso que é pouco tempo de terapia 45 minutos semanais, Deberíase aumentar tan siquera unha hora á semana.
- As familias que temos nenos con problemas necesitaríamos ter fácil á axuda que nos dan os profesionais da Udiaf. Pasa moito tempo entre que detectas que lle pasa algo ó fillo ata que consigues que un profesional o valore.
- Estamos moi contentos, en especial coa psicóloga. Moi atenta e moi boa profesional
- Queixa ningunha, moi contentos co trato ó noso neno.
- Poñer máis personal e horarios máis flexibles.
- Que houbese clase polas tardes, sobre todo en inverno, para que os nenos non madruquen tanto polo mal tempo.
- Intentar reducir a lista de espera. Non establecer un límite de atención de idade a 6 anos. Moitos nenos precisan axuda despois desa idade ou non se conseguiron os obxetivos antes dos 6 anos por falta de madurez do neno.
- Estou contenta co traballo e a atención tamén é boa.
- Valoración de 10! Bo trato cos nenos como coas familias.
- Necesitamos máis persoal.
- Un moi bo servizo e moi boa atención. Na miña opinión debería ampliarse a idade dos nenos e que non se acabe ós 6 anos.
- Deberían ser máis profesionais dado que cada vez son máis nenos con dificultades. A lista de espera é moi longa.
- O centro debería de poder dispoñer de máis profesionais para poder chegar a máis nenos e que non houbese listas de espera. O centro está moi ben, pero non estaría de máis dispoñer de un centro máis grande se houbese a posibilidade de máis profesionais.
- Deberían contar con máis profesionais e que cada neno recibise terapia das especialidades que precise e durante máis horas.
- Queidei encantada.
- Ampliar as instalacións para así poder contratar máis logopedas, especialistas e que o tempo de espera para comezar na Udiaf se poida reducir. Polo demais estou encantada co trato recibido.
- Poder dispoñer de máis persoal para así atender tódalas necesidades de cada neno e non ter que ser sesións moi espaciadas no tempo.
- É un servizo moi necesario, hoxe en día máis. Sería moi importante ter máis oferta e máis profesionais para atallar males maiores máis adiante, e sobre todo, para solucionar problemas importantísimos no crecemento infantil. Se houbese máis profesionais, sería importante ter horario de tarde para conciliar mellor e non perder colexio nin faltas no traballo, aínda que intentan adaptar os horarios. O noso grado de satisfacción global é unha media entre a nosa gran puntuación ó persoal e a nosa insatisfacción en canto a dispoñibilidade de horas, posto que no noso caso, é unha vez cada 15 días, así como tamén os cambios de persoal repercuten na rutina do neno, tendo que adaptarse de novo ante cada cambio. Pedimos máis profesionais ou máis Udiafs para concellos próximos.
- Frente o centro da Udiaf existe un aparcamento con raia amarela e non se pode aparcar aínda que só sexa para deixar ou recoller un neno, posto que a policía local non deixa. Pido que se poña eses trozo de arcén como aparcamento para as mamás, xa que sempre está libre, e sería útil para deixar e recoller os cativos.

11. CONCLUSIONES

Afortunadamente a partir do mes de marzo-abril do ano 2022 poidemos ir recuperando o labor asistencial habitual das UDIAF.

O relato dos profesionais expresa novas vivencias relativas a reincorporación das familias e as crianzas a rutinas que foran postergadas e incluso esquecidas. Sentimentos ambivalentes nesa reincorporación, por unha banda de alivio pola superación da pandemia, por outra de incertidume nos períodos de transición.

Advírtense sinais, nalgunha casuística, das consecuencias da pandemia, na aparición de novas formas de fragilidade no contacto social, nenos e nenas que manifestan dificultades na comunicación, transmiten certa sensación de baleiro en canto aos seus intereses, con características de retraemento social e intereses restrinxidos que se acompaña dun léxico exclusivamente referencial e sen intención comunicativa. Cabe dicir, sen embargo que estas formas relativamente novidades de alteración no desenvolvemento en moitos casos son máis sensibles á promoción do contacto social do que cabería supoñer en función das súas manifestacións iniciais.

Tamén segue a detectarse nenos e nenas con problemáticas evolutivas cun carácter máis transversal, na que están afectadas varias áreas do desenvolvemento. E o incremento dos retrasos da linguaxe verbal, que poderían atribuírse á perda da estimulación que implica a relación cos iguais nas escolas.

Polo que respecta á avaliación externa das UDIAF, a excelente avaliación promedio das familias, un ano máis (4,71; 4.80 e 4.88) non debe facernos esquecer que a extensión da pandemia implicou, como xa indicamos na avaliación de 2021:

- Un incremento da presión sobre os profesionais pola obrigação de desdobrar e asumir as tarefas profesionais e de limpeza
- Unha maior dificultade para realizar tanto as sesións terapéuticas cos nenos, como os procesos de atención e coordinación coas familias.
- O distanciamento das sesións provocou nalgunhas familias unha maior sensibilidade ante calquera posible “discriminación” no número e intensidade destas co respecto a outros nenos/familias. Compre regular este tipo de situacións, así como a conduta a seguir ante a existencia de lista de espera, formas de priorizar casos en función da idade, maior ou menor gravidade aparente da demanda en curso. etc.
- Os profesionais demandan tamén unha maior claridade respecto da disposición que permite alongar o servizo ata o final do curso escolar, se debe interpretarse a partir do mes de xaneiro ou ao longo do ano, situación que crearía posibles discriminacións par as crianzas que cumpran os seis anos no período de vacacións, ou que non asistan á educación infantil (cabe recordar que non é un período educativo obrigatorio)
- Outra consecuencia é que as familias buscaron unha maior frecuencia asistencial tanto en outros servizos públicos, como a través de becas, como en servizos privados, multiplicándose, as veces de forma inadecuada, as demandas de asistencia en diferentes servizos

públicos e mesmo creándose situacións contrarias as necesidades evolutivas dos nenos, ao multiplicarse as instancias de referencia nun momento en que as posibilidades de coordinación presencial eran ademais moito mais complexas.

- A insuficiencia de medios para dar cobertura á demanda derivou nun agravamento xeneralizado dos tempos de demora e listas de espera, como pode observarse na táboa 33, que reiteramos a continuación

Táboa 49

UDIAF	Categoría	Demora / días 2019	Demora / días 2020	Demora / días 2021	Demora / días 2022
Deza	Pendente de consulta	63,87	67,3	84,7	132
	Pendente de intervención	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total	63,87	67,3	84,7	132
Salnés	Pendente de consulta	74,47	103,31	187,3	259,02
	Pendente de intervención	97,56	114,38	143,02	101,71
	Total	172,03	217,69	330,32	360,73
Bergantiños	Pendente de consulta	40,89	85,37	137,0	222,57
	Pendente de intervención	53,19	67,03	65,6	57,84
	Total	94,08	152,46	202,7	280,41

A este respecto, cabe dicir tamén, finalmente, que a Dirección Xeral de Discapacidade da Consellería de Política Social veu en promover unha mellora substancial do convenio Xunta – AGAT que esperamos permitirá afrontar estas limitacións no ano 2023.





agat

asociación galega de atención temperá
<http://www.atenciontemprana.com>



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE POLÍTICA
SOCIAL



 **agat**
asociación galega de atención temperá



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE POLÍTICA
SOCIAL