Memoria actividades 2020

UNIDADES DE DESENVOLVEMENTO INFANTIL E APOIO FAMILIAR

Deza, Salnés e Bergantiños

agat
asociación galega de atención temperá

XUNTA DE GALICIA

agat

UDIAFS

DO DEZA, SALNES E BERGANTIÑOS

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2020

Consellería de Política Social
Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade
Edificio administrativo San Caetano
Santiago de Compostela

De conformidade coa memoria de prescricións técnicas para o desenvolvemento do proxecto recollido no convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Asociación Galega de Atención Temperá para contribuír ao financiamento dun "SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN TEMPERÁ A NENOS/AS/AS CON DISCAPACIDADES E AS SÚAS FAMILIAS", convenio asinado o día 18 de maio de 2020, práceme remitirlle o avance da Memoria das actividades realizadas polas UDIAFs ao longo do ano 2020, en cumprimento das cláusulas que o citado convenio establece.

Jaime Ponte
Presidente AGAT

Autores

Xaime Ponte, Coordinador UDIAFS

Gema Martínez, Coordinadora UDIAF O Salnés

Montse Meis, Psicomotricista

Carmen Piñeiro., Logopeda

Maia García, Coordinadora UDIAF O Deza

Marián Esparís, Psicomotricista

Lucia Formoso, Logopeda

Yaiza Antelo, Coordinadora UDIAF Bergantiños

Isabel Gil Moure, Psicomotricista

Mª Ángeles Pérez, Logopeda

Asociación Galega de Atención Temperá

R/Carmen 39-41 2º Esq.

15401 Ferrol

Tfno. 691448981

Correo-e: agat@atenciontemprana.com

URL: http://www.atenciontemprana.com

Deseño de cubertas e maquetación: INDICAR
© Asociación Galega de Atención Temperá

ÍNDICE

1. Antecedentes 4

2. Funcións 5

3. Comarcas de referencia 7
   a. Deza
   b. Salnés
   c. Bergantiños

4. Localizacións 10

5. Recursos humanos 13

6. Memoria de actividades 15

7. Avaliación 35

8. Coordinación e formación 54

9. Glosario de códigos 56

10. Satisfacción das familias 58

11. Conclusións 64

Índice de táboas 66

Índice de gráficos 67

1. ANTECEDENTES

As Unidades de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar (UDIAF) do Deza, do Salnés e de Bergantiños son servizos comunitarios específicos de atención temperá destinados a establecer medidas descentralizadas e territorializadas de promoción da autonomía persoal, prevención e apoio as familias con nenos/as con discapacidades no marco do sistema público dos servizos sociais, nas idades comprendidas entre os 0 e os 6 anos.

As Unidades do Deza e do Salnés foron establecidas como unidades piloto nas comarcas do Deza e do Salnés no ano 2009, estando operativas a partir do mes de xullo dese ano co obxectivo de deseñar unha carteira de servizos, perfiles profesionais, metodoloxía de traballo en equipo, soportes e protocolos e módulos de formación para a creación dunha rede de servizos comunitarios específicos, de atención dende a proximidade as familias dos nenos/as con discapacidades de 0 a 16 anos, prioritariamente de 0 a 6 (ver Memoria de avaliación, Xunta de Galicia 2009)

No ano 2014, incorpórase a estas dúas unidades unha terceira localizada no concello de Carballo e destinada a cubrir a comarca de Bergantiños.

2. FUNCIÓNS DAS UDIAF

Descrición do servizo

O servizo abrangue un conxunto de actuacións de carácter preventivo, de detección e atención que inciden sobre os nenos/as, as familias e o contorno.

- Detección e prevención precoz dos trastornos do desenvolvemento e das situacións de risco de padecelos.
- Valoración e intervención interdisciplinaria e transdisciplinaria a través das fases de acollida, valoración, intervención e avaliación.
- Identificación e rexistro do trastorno do desenvolvemento, competencias persoais, factores contextuais, barreiras e facilitadores para o progreso na autonomía persoal e a inclusión social.
- Elaboración e seguimento dun plan personalizado de intervención e formulación coa familia dun contrato asistencial de actividades e apoios específicos, incluíndo a formación información e apoio emocional.
- Estimulación e desenvolvemento activo do neno/a no seu ámbito de vida e nos aspectos afectivo emocionais, sensorio motrices, cognitivos, de xogo, da comunicación e da linguaxe, tendo sempre en conta as súas necesidades e prioridades evolutivas.
- Coordinación cos recursos dos servizos sociais, educativos e sanitarios relacionados cos procesos referidos. Apoio e asistencia técnica aos centros educativos e sociais.
- Creación de espazos de auto axuda, intercambio de información, sentimentos, expectativas, dificultades...

Prestacións individuais

- Elaboración da ficha.
- Sesión de acollida. Entrevista. Sesións de observación. Diagnóstico da situación.
- Acordo de obxectivos. Planificación coa familia das estratexias de intervención psicosocial para favorece-lo desenvolvemento do neno.
- Elaboración do plano de intervención. Programa de atención global.
- Entrevista de devolución.
- Desenvolvemento da intervención.
- Avaliación e seguimento. Sesións familiares nas que se van valorando os avances e se planifican ou modifican actividades.
- Sesións cos educadores familiares para a coordinación de tarefas e obxectivos.
- Contactos cos centros educativos, sempre que o demanden e a familia o autorice.
- Informar e asesorar á familia sobre a integración en actividades de tempo libre, deportivas, culturais... que favorezan o desenvolvemento do neno.

Prestacións comunitarias e de calidade

- Sesión mensual de coordinación con supervisor externo.
- Sesións semanais de equipo para diagnóstico interdisciplinario e avaliación.
- Contactos de coordinación institucional para formación de sinerxías de inclusión social.
- Promoción e sesións de grupos de auto axuda para inclusión familiar.
- Programa anual de formación continua.
- Enquisas de satisfacción e actividades de avaliación.
- Asistencia ás familias dende o seu contorno.

Avaliación

Avaliación cuantitativa e cualitativa da demanda efectiva, estudio de necesidades e recursos e análise dos niveis de satisfacción das familias mediante as seguintes actuacións:

- Presentación e oferta dos servizos das UDIAFs ás institucións e ás redes de recursos.
- Desenvolvemento de iniciativas de apoio ás familias en tres niveis diferenciados: individual, grupal e comunitario.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda individual.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda grupal e comunitaria.
- Análise da funcionalidade dos soportes e protocolos.
- Enquisas de satisfacción das familias.

3. COMARCAS DE REFERENCIA

As comarcas nas que se desenvolve a actividade das UDIAFS son as comarcas do Deza e a comarca do Salnés, na provincia de Pontevedra e a comarca de Bergantiños na provincia da Coruña. A primeira é un área rural e a segunda está formada por dúas áreas semiurbanas, as configuradas en torno a Vilagarcía de Arousa e Cambados-Sanxenxo. Polo que se refire á comarca de Bergantiños ten unha área semiurbana central ao redor de Carballo, unha área rural na fachada oeste e unha área de transición máis complexa na fachada este que linda coa área metropolitana da Coruña. O mapa de recursos de atención temperá e apoio ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nas tres comarcas, máxime tendo en conta a súa poboación (40.000, 109.000 e 67.000 hab. respectivamente) e a dificultade de acceso a outros recursos. Non existen unidades que presten esta atención no contorno próximo e que conten cos medios técnicos necesarios para atender as necesidades evolutivas, apoiar o desenvolvemento persoal e a integración social da familia.

A Comarca do Deza

A poboación da comarca continúa a baixar (40.471 en 2016 e 40.063 en 2018, 40.014 en 2019, nunha extensión de 1.027 km^2 o que da unha densidade de 39,0 hab./km^2. Abrangue os municipios de: Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces. Compre dicir e subliñar que segue a descender a natalidade ata límites extremos: taxa bruta de natalidade 5,28 (por 5,83 no 2018), nº de fillos por muller 0,93 (por 0,98 en 2018). No ano 2019 naceron na comarca 231 nenos/as, por 226 nenos/as en 2018 e 249 do ano precedente. A idade media á maternidade ten un leve descenso (32,61 por 33,26 do ano precedente. O saldo migratorio estivo equilibrado con predominio inmigratorio dende o extranxeiro.

Táboa 1 Nacementos no Deza 2005-2018

ANO	Agolada	Dozón	Lalín	Rodeiro	Silleda	V. de Cruces	Deza
2005	11	4	132	15	72	28	262
2006	12	4	165	16	60	37	294
2007	18	3	145	12	71	40	289
2008	9	8	169	13	56	33	288
2009	10	3	148	16	67	38	282
2010	9	2	156	11	69	34	281
2011	5	5	152	4	67	23	256
2012	14	5	128	14	55	26	242
2013	11	0	151	9	57	24	252
2014	6	4	123	16	72	24	245
2015	7	2	147	17	81	26	280
2016	8	4	136	14	55	38	255
2017	8	6	141	11	59	24	249
2018	6	1	127	6	53	33	226
2019	**11**	**3**	**127**	**15**	**51**	**24**	**231**

A Comarca do Salnés.

A poboación da comarca é de 109.540 abitantes (IGE 2019) levemente inferior ao ano precedente habitando unha extensión de 275,2 km². Abrangue os municipios de: Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove. Compre dicir que a taxa de natalidade da comarca segue a baixar de maneira cunha taxa de fillos por muller de 1,08 (1,1 no 2018). No ano 2010 naceron na comarca 1014 nenos/as e no ano 2019, 707 (728 en 2018), case un 30% menos en 10 anos. O saldo migratorio estivo equilibrado.

Táboa 2 Nacementos no Salnés 2006-2019

ANO	Ribadumia	Meis	Meaño	Illa, A	Grove, O	Cambados	Sanxenxo	Vilagarcía	Vilanova	O Salnés
2006	44	32	56	50	118	143	159	346	82	1030
2007	50	32	56	55	88	147	181	343	103	1055
2008	58	37	44	53	104	128	171	323	114	1032
2009	74	33	49	47	95	143	157	371	96	1065
2010	53	45	48	43	97	139	164	329	86	1014
2011	59	33	41	37	86	133	133	347	80	949
2012	57	41	39	46	82	116	146	298	81	906
2013	50	30	38	33	66	98	129	304	67	815
2014	55	28	34	32	85	119	124	300	65	842
2015	43	34	37	20	70	116	125	324	74	843
2016	36	35	51	32	78	100	135	263	65	795
2017	32	33	29	37	62	91	127	279	77	767
2018	42	41	36	37	65	108	115	227	59	728
2019	**48**	**31**	**39**	**31**	**73**	**85**	**96**	**243**	**62**	**707**

A Comarca de Bergantiños

A comarca de Bergantiños é unha comarca situada na provincia da Coruña e a súa capital é Carballo. Pertencen a ela os concellos de Cabana de Bergantiños, Carballo, Coristanco, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños e Ponteceso. Ten unha superficie de 742 km^2 e tiña 66.927 hab. en 2019 por 67.173 habitantes no ano 2018. O mapa de recursos de atención temperá e apoio na proximidade ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nesta comarca, máxime tendo en conta a súa poboación. A comarca sitúase ao oeste da provincia da Coruña, en plena Costa da Morte, limitando ao norte co Océano Atlántico e a Comarca da Coruña, ao sur coa Comarca do Xallas e a Comarca da Terra de Soneira, ao leste coa Comarca de Ordes e ao oeste co Océano Atlántico.

Compre dicir que a taxa de natalidade mantén a tendencia á baixa (7,3 %-2012; 6,89 % en 2016; 6,73 en 2018, 6,49 en 2019). No ano 2019 naceron na comarca 401 neno/as por 437 nenos/as do 2018 e 447 do ano 2017 cun baixo nº de fillos por muller (1,1) e un leve aumento da idade media á maternidade (32,42 fronte a 32,08). Ase mesmo mantense a tendencia a un proceso de concentración residencial na área de Carballo e un leve predominio da inmigración sobre a emigración.

Táboa 3 Nacementos Bergantiños 2007-2018

ANO	Cabana	Carballo	Coristanco	A Laracha	Laxe	Malpica	Ponteceso	Bergantiños
2007	15	293	35	98	29	31	36	537
2008	20	265	38	114	16	31	22	506
2009	19	295	39	91	20	31	33	528
2010	27	271	35	100	29	19	33	514
2011	24	294	35	91	13	32	25	514
2012	15	293	35	98	29	31	36	537
2013	17	234	27	83	14	14	45	434
2014	27	283	35	74	20	18	17	474
2015	14	277	28	83	19	23	25	469
2016	22	255	25	73	23	17	32	447
2017	20	259	26	81	16	30	23	455
2018	17	246	31	81	13	27	22	437
2019	**26**	**220**	**25**	**72**	**15**	**27**	**16**	**401**

4. LOCALIZACIÓN

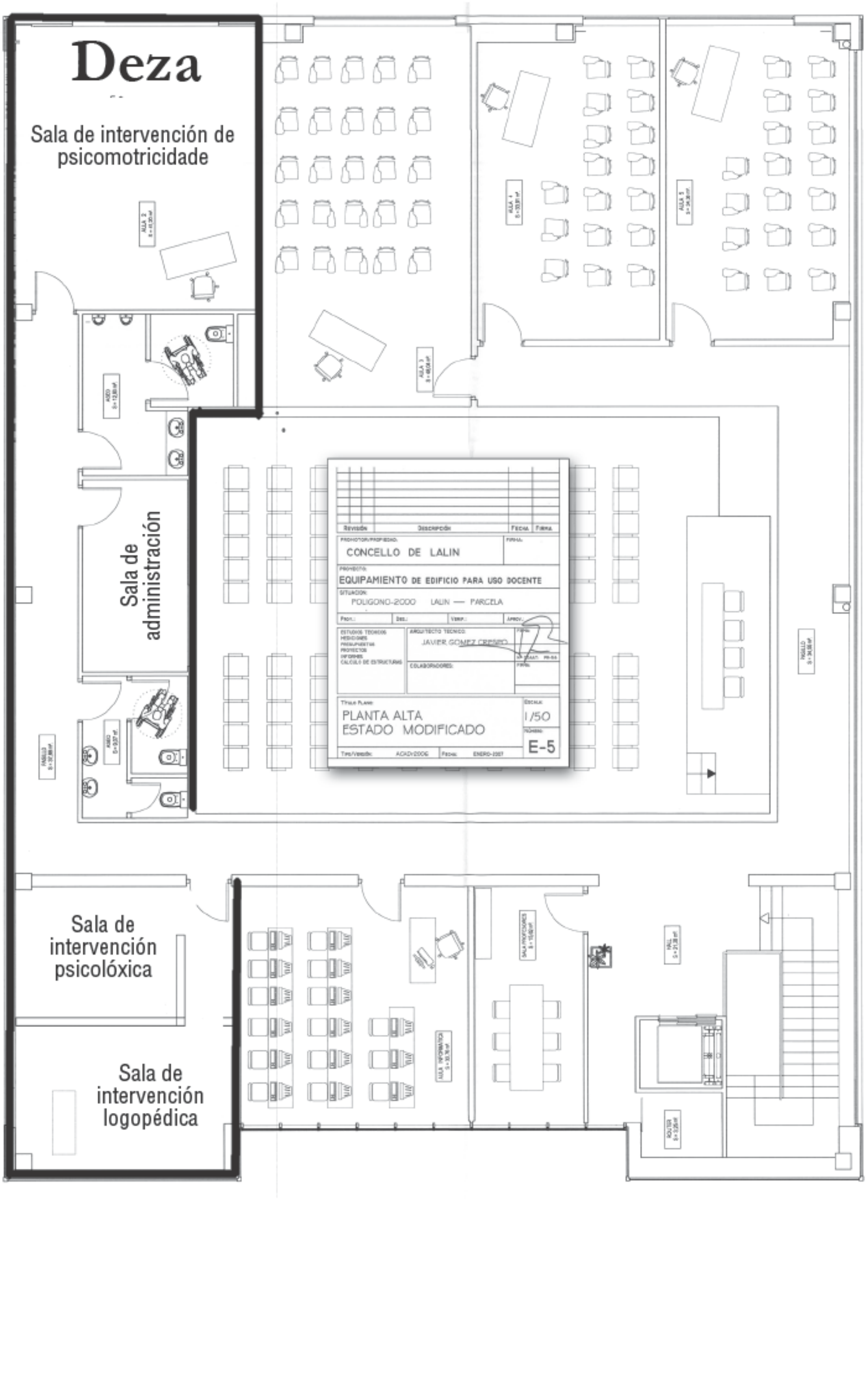
Localización e horarios

- **UDIAF Deza**

  AGAT ten asinado un acordo co Concello de Lalín para a cesión dun local accesible e acondicionado na sede da UNED, Parque Empresarial Lalín 2000, Rúa E.

  Horario de apertura – 41 ,5 horas de luns a venres, mañá e tarde.

Gráfico 1



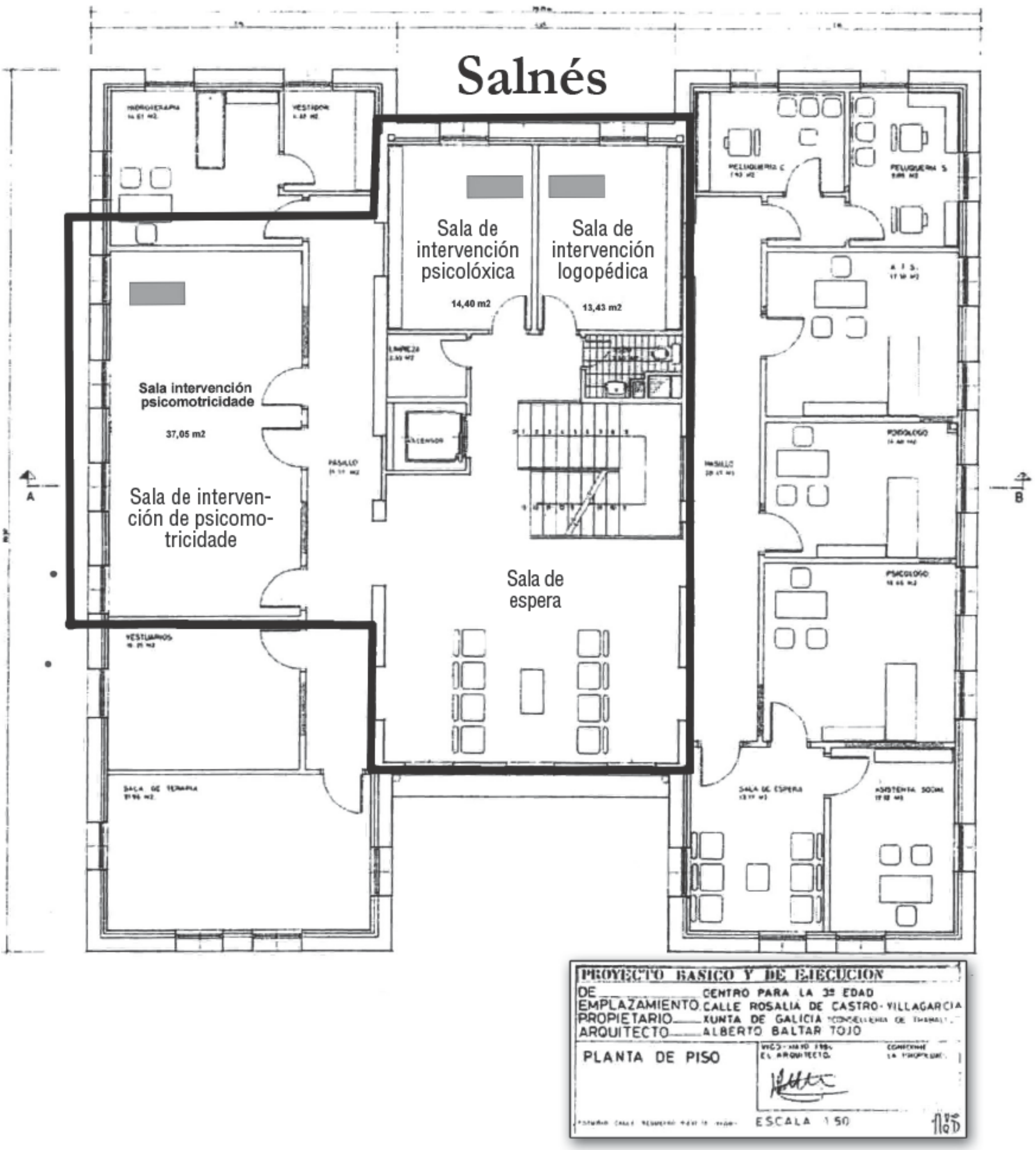
- **UDIAF Salnés**

AGAT conta con autorización de cesión pola Xunta de Galicia, Delegación Territorial de Pontevedra dunha sala polivalente e dun despacho profesional, accesibles e acondicionados no Centro Socio comunitario de Vilagarcía de Arousa, Rúa Rosalía de Castro 24.

Horario de apertura – 42 horas de luns a venres, mañá e tarde.

AGAT ten un acordo de cesión de locais en horario de mañá coa Asociación Esperanza do Salnés no Concello de Cambados, acordo que conta co Vº Bº do Concello, propietario dos locais.

Gráfico 2



- **UDIAF Bergantiños**

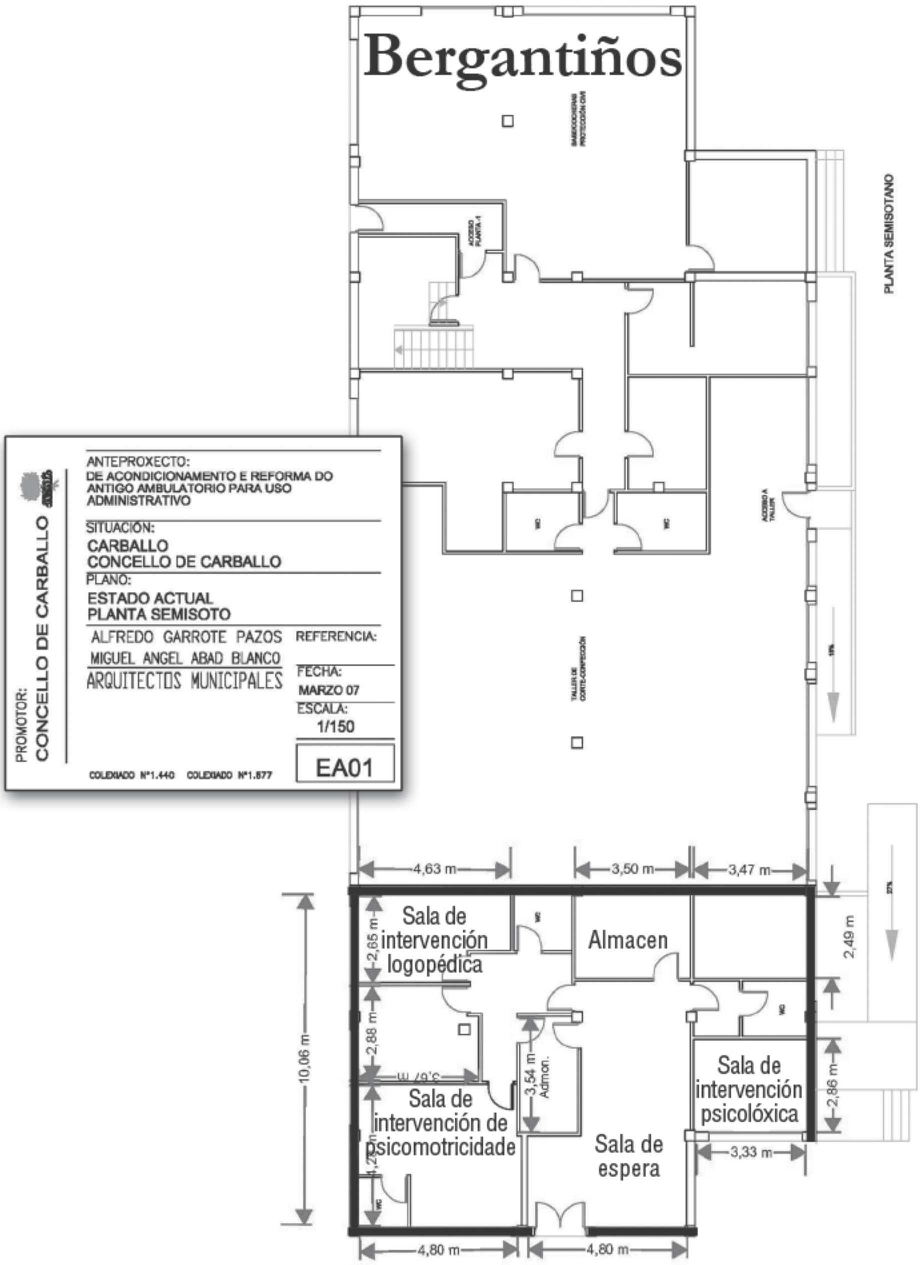
Situada na Avenida Ambulatorio nº 39, semisoto, de Carballo. Local en réxime de cesión á AGAT segundo acordo do Concello de Carballo.

Horario de apertura – 41,5 horas de luns a venres, en horario de mañá e tarde.

Conta coas seguintes dependencias:

- Area de recepción, administración e sala de espera.
- Sala de intervención psicopedagóxica, apoio a familias e coordinación.
- Sala de intervención logopédica.
- Sala de intervención en psicomotricidade.
- Sala de xogo.
- Almacén xeral.
- Almacén de psicomotricidade.

Gráfico 3



5. RECURSOS HUMANOS

Están seleccionados os seguintes profesionais:

UDIAF Deza

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo.

- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo.

  En redución de xornada (3,5h.) durante 2019 por maternidade.

- o 1 Logopeda, Titulado medio.

  Contrato a tempo completo[1.]

- o 1 Aux. Administrativo.

  Contrato a tempo parcial 15h/s.

UDIAF Salnés

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo[2.]

- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.

  Contrato a tempo completo.

- o 1 Logopeda, Titulado medio.

  Contrato a tempo completo[3.]

- o 1 Psicomotricista. Titul. medio especialista desenvolvemento infantil e atención temperá. Contratación externa 8h/semana, 5 meses.

- o 1 Aux. Administrativo.

  Contrato a tempo parcial 15h/s.

UDIAF Bergantiños

- o 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias.
  Contrato a tempo completo.

- o 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.
  Contrato a tempo completo.

- o 1 Logopeda, Titulado medio.
  Contrato a tempo completo.

- o 1 Aux. Administrativo.
  Contrato a tempo parcial 15h/s.

COORDINACIÓN DAS UDIAFS

1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, coordina ás unidades e colabora co equipo profesional na formación e supervisión do traballo individual, con grupos e comunitario.

A xestión administrativa, laboral a contable está a cargo de asesorías externas, laboral e contable.

A auditoría do convenio está a cargo dun auditor externo.

6. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Preséntanse deseguido a memoria de actividades das unidades segundo a tipoloxía das prestacións individuais ofertadas:

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O DEZA **MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº 1** **101 FAMILIAS/ANO**

Táboa 4

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollida	Sesión Diag-nóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientaci.	Entrevista Coordin.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Deza	xaneiro	242	58	10	16	187	1	14	14	10	5	4
Deza	febreiro	205	57	10	10	164	2	8	11	12	5	4
Deza	marzo	225	54	6	11	185	3	10	10	15	3	0
Deza	abril	111	51	0	0	108	2	1	0	15	0	0
Deza	maio	129	58	4	4	114	3	1	3	18	0	0
Deza	xullo	171	64	20	15	120	2	5	9	8	10	5
Deza	xullo	128	52	4	4	104	6	5	5	5	2	1
Deza	agosto	112	59	5	4	93	4	1	5	7	3	5
Deza	setembro	183	56	8	12	127	3	10	26	8	4	2
Deza	outubro	173	62	10	13	100	2	20	30	8	5	1
Deza	novembro	175	68	6	20	115	2	16	16	7	3	4
Deza	decembro	113	62	4	9	84	39	4	5	5	2	8
Deza	Total	1985	58,6	82	118	1519	29	100	137	5	42	38

UDIAF: O SALNÉS **MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020 Nº 1** **130 FAMILIAS/ANO**

Táboa 5

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Salnes	xaneiro	256	87	12	21	223	0	1	9	48	6	4
Salnés	febreiro	262	85	12	14	225	11	6	19	51	6	4
Salnés	marzo	293	81	12	1	275	5	1	10	52	6	2
Salnés	abril	214	67	0	0	214	0	0	4	52	0	1
Salnés	maio	211	72	0	0	209	2	0	2	54	0	1
Salnés	xuño	113	70	0	1	111	1	1	10	54	0	1
Salnés	xullo	139	70	0	8	127	4	0	10	59	0	4
Salnés	agosto	78	63	0	0	70	8	0	6	60	0	6
Salnés	setembro	156	63	0	6	142	8	1	8	60	0	2
Salnés	outubro	177	70	4	8	158	7	1	12	62	2	2
Salnés	novembro	197	74	6	7	174	10	9	13	64	3	1
Salnés	decembro	194	74	4	15	167	8	3	34	62	2	0
Salnés	Total	2290	73	50	81	2095	64	23	137	62	6	4

UDIAF: BERGANTIÑOS **MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020 Nº1** **111 FAMILIAS/ANO**

Táboa 6

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Bergant.	xaneiro	261	78	14	16	220	11	11	15	24	7	2
Bergant.	febreiro	216	78	8	7	194	7	20	23	23	4	3
Bergant.	marzo	276	78	6	4	254	12	8	11	26	3	4
Bergant.	abril	117	74	0	0	102	15	0	5	33	0	1
Bergant.	maio	126	74	0	0	110	16	4	10	37	0	3
Bergant.	xuño	109	74	0	0	94	15	1	6	39	0	3
Bergant.	xullo	134	76	4	11	111	8	2	3	31	2	3
Bergant.	agosto	116	70	4	14	91	7	2	3	32	2	1
Bergant.	setembro	166	78	10	6	142	8	6	14	28	5	6
Bergant.	outubro	156	74	8	14	123	11	32	21	27	4	4
Bergant.	novembro	174	76	10	14	139	11	33	22	30	5	1
Bergant.	decembro	151	79	10	13	112	16	6	14	29	5	2
Bergant.	Total	2002	75,5	74	99	1692	137	125	147	29	37	33

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 1**

Táboa 7

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	07/01/2016	30/09/2020				28	1		3		13	2	
2	11/05/2016	20/11/2020				28		2			6	2	
3	25/10/2016	02/12/2020			2	22	1	1	1		9	2	
4	31/05/2017	10/11/2020				27	1		1		8	2	
5	04/08/2017	03/12/2020			1	40			2		18	2	
6	04/08/2017	10/12/2020				10		2	1		10	2	
7	05/12/2017					35		5	8		12	2	
8	09/11/2017					28			3		12	2	
9	04/12/2017					32	2	1	4		18	2	
10	18/10/2017	02/06/2020				19		1	5		9	2	
11	16/01/2018	14/08/2020				19					8	2	
12	21/02/2018	07/02/2020				1			1		2	2	
13	14/03/2018	16/11/2020				34		7	6		14	2	
14	12/02/2018					28		3	3		5	3	
15	31/05/2018				2	28		2	1		8	2	
16	31/07/2018					1						2	
17	30/06/2018				2	17		2	3		3	3	
18	12/07/2018				2	61		2	4		33	3	
19	19/06/2018	07/07/2020				1					2	2	
20	12/09/2018				2	24			1		6	3	
21	11/09/2018	03/07/2020				20		2	3		9	2	
22	18/09/2018					12					1	3	
23	11/09/2018				2	56			4		25	3	
24	05/10/2018	03/02/2020				3		1			1	3	
25	05/10/2018					31		4	2		13	3	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 2**

Táboa 8

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	11/12/2018	23/01/2020									1	2	
27	11/10/2018				3	37		2			11	3	
28	19/12/2018				2	32	1	3	13		14	3	
29	07/12/2018					31		1	1		9	3	
30	05/02/2019				1	42		1	1		17	2	
31	29/01/2019					29		6	6		10	2	
32	08/02/2019				1	29	1	5	8		6	2	
33	24/01/2019	24/08/2020				4					2	2	
34	11/02/2019					68		1	6		32	2	
35	14/02/2019	13/02/2020				7					1	2	
36	13/03/2019	03/12/2020			4	24		1	1		12	2	
37	05/02/2019	13/07/2020				4					1	2	
38	14/03/2019	26/11/2020			3	1					7	2	
39	18/02/2019	23/01/2020									1	2	
40	02/04/2019					24					3	3	
41	02/05/2019	04/12/2020				1					2	2	
42	31/05/2019				2	44		5	5		18	2	
43	12/06/2019				1	18	1	1	2		10	2	
44	31/05/2019	03/06/2020				16		1			3	2	
45	31/08/2019	03/01/2020									1	2	
46	28/08/2109	01/06/2020				6		1			2	3	
47	25/09/2019	16/07/2020					1		2		2	2	
48	21/05/2019	03/01/2020									1	2	
49	09/09/2019					28					10	2	
50	25/09/2019	03/06/2020				6					4	3	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 3**

Táboa 9

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	28/08/2019	04/12/2020				19					4	2	
52	09/09/2019				2	45		3	1		3	2	
53	16/09/2019					8					5	3	
54	09/10/2019				1	35	1	1			7	2	
55	16/09/2019	14/02/2020				1					1	3	
56	21/10/2019	24/08/2020			2	17					8	2	
57	14/10/2019				5	26	1	4	8		10	2	
58	27/11/2019			2		22					2	3	
59	11/11/2019			2	5	36		5	4		3	3	
60	08/11/2019			2	3	27		3	1		11	3	
61	10/12/2019			2	1	6		1	2		8	2	
62	04/12/2019	17/12/2020		2	2	33	1		1		6	3	
63	03/12/2019			2	4	25			2		12	2	
64	20/12/2019			2	1	21			5		14	2	
65	21/01/2020			2	5	13	2	1	7		14	2	
66	16/01/2020			2	2	18	1	4			3	3	
67	17/01/2020	15/06/2020		2	2	5			1		2	2	
68	10/12/2019	02/07/2020		2	2	0	1				3	2	
69	29/01/2020	19/10/2020		2		8		3	3		3	2	
70	31/01/2020			2	3	10		6	6		8	2	
71	13/04/2020			2	2	2	2				1	2	
72	20/04/2020			2		3	2	1				2	
73	03/10/2017	29/05/2018					1				1	2	
74	19/05/2020			2	3	2	1					2	
75	28/05/2020						1						

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 4**

Táboa 10

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	10/02/2020			2	2	16		1				3	
77	24/01/2020	12/08/2020		2	1	1					1	2	
78	12/03/2020			2	2	9		3	1		1	2	
79	10/02/2020			2	9	2		1			1	2	
80	10/02/2020			2	1	6					1	2	
81	11/05/2020	22/12/2020		2		8					1	2	
82	05/03/2020			2	6	10	1				1	2	
83	23/03/2020	21/12/2020		2		6		1			1	2	
84	06/07/2020			2	2	1					3	2	
85	25/03/2020	11/08/2020		1	1		1		1		1	2	
86	24/02/2020	11/09/2020		2	1		1				3	2	
87	13/07/2020			2	1	2			1			2	
88	30/07/2020			2		7						2	
89	05/03/2020			2	2		1	1	1			2	
90	05/08/2020			2	3	1						2	
91	11/06/2020			2	3	3	1		1		4	2	
92	28/08/2020			2		1						3	
93	02/03/2020			2	4	7		2	1			2	
94	10/09/2020			2	3			1			1	2	
95	28/09/2020			2		4						3	
96	06/10/2020	11/12/2020		2		2					1	3	
97	07/09/2020			2	3		1				1	2	
98	07/09/2020			2	3		1				1	2	
99	11/09/2020			2			1				1	2	
100	08/10/2020			2								3	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 5**

Táboa 11

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	20/10/2020			2								3	
102													
103													
104													
105													
106													
107													
108													
109													
110													
111													
112													
113													
114													
115													
116													
117													
118													
119													
120													
121													
122													
123													
124													
125													

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 1**

Táboa 12

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	09/06/2016												
2	17/06/2016												
3	16/09/2016					65		6	1		9	2	
4	23/01/2017	30/04/2020				15			1	1	2	2	
5	05/05/2017	29/07/2020				20		1	4	1	5	3	
6	03/08/2017					19					2	2	
7	03/08/2017					18						2	
8	04/08/2017					39		3	1	1	13	2	
9	12/09/2017	21/07/2020				29			2	2	2	2	
10	22/09/2017	12/08/2020				25			1	1	1	2	
11	04/10/2017					32			3	1	9	2	
12	20/10/2017					15	1				1	2	
13	25/10/2017					39			1		1	3	
14	07/11/2017					40		3	3	1	13	2	
15	20/12/2017	24/02/2020				6		1	1	1	1	3	
16	17/01/2018					20	1				10	2	
17	17/01/2018	21/09/2020				27			2	2	2	2	
18	23/01/2018	25/06/2020				16		1	1	1	4	3	
19	05/02/2018					45			2	1	9	2	
20	23/02/2018	31/08/2020							1	1	1		
21	05/03/2018					37			2	1	4	3	
22	13/03/2018					38			2	1	4	3	
23	13/03/2018					41						3	
24	05/03/2018	27/02/2020			2	1			1	1	1	3	
25	04/05/2018					16					5	3	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº:2**

Táboa 13

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	08/03/2018	27/01/2020				2			1	1	1	2	
27	18/04/2018	20/02/2020				1	1	1	1	1	1	2	
28	19/04/2018					35			2		1	2	
29	12/04/2018					34			3		2	3	
30	23/04/2018	31/07/2020							2	1	1		
31	19/04/2018					27					12	3	
32	02/05/2018					47		2	1		9	2	
33	28/05/2018						3					2	
34	01/06/2018	19/06/2020				2	1		1	1	1	2	
35	15/06/2018					68			2	1	16	2	
36	07/06/2018					33			1			3	
37	30/08/2018					2	2		1	1	1	2	
38	16/07/2018	19/08/2020				23			1	1	3	2	
39	09/05/2018	23/06/2020				20			2	1	5	2	
40	09/07/2018	30/06/2020				20			2	2	13	2	
41	12/07/2018	30/06/2020				20			2	1	12	2	
42	13/09/2018					31	1		2	1	4	2	
43	20/09/2018					25					1	2	
44	25/09/2018					43			2		3	3	
45	12/09/2018					35		1	3	2	12	2	
46	17/10/2018					1	2					2	
47	10/10/2018	22/01/2020				1			1	1	1	2	
48	19/10/2018	30/03/2020				10			2	1	1	2	
49	22/10/2018					34		1	1		2	3	
50	07/11/2018					41			1		3	2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 3**

Táboa 14

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	10/10/2018					1	3					2	
52	19/11/2018	21/08/2020				8			1	1	4	2	
53	28/11/2018					36			2		1	2	
54	23/10/2018					35					11	2	
55	13/11/2018	26/02/2020				3			1	1	1	2	
56	04/12/2018					2	4				1	2	
57	07/12/2018					32		4	1		12	2	
58	20/11/2018					5	2					3	
59	12/12/2018					36			2		1	2	
60	27/11/2018	05/03/2020				1	1		2	1	1	2	
61	18/12/2018					42					2	3	
62	14/01/2019					34					15	3	
63	03/12/2018	14/12/2020				31			3	1	8	2	
64	16/01/2019				2	27					11	2	
65	05/02/2019	30/06/2020				20			3	2	10	2	
66	28/02/2019					30			3		9	3	
67	06/02/2019				2	12	2		1	1	1	3	
68	13/02/2019					5	1		2		8	2	
69	20/02/2019	09/01/2020				1			1	1	1	2	
70	11/02/2019	28/10/2020					2		1	1	1	2	
71	13/02/2019					33		3	1		10	2	
72	07/03/2019					18	2		1			2	
73	25/02/2019	30/09/2020				15			3	1	13	2	
74	28/02/2019					31			1		11	2	
75	22/02/2019					24			1		4	2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 4**

Táboa 15

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	20/02/2019					34			1		4	3	
77	21/03/2019					2						2	
78	14/03/2019					14	1					3	
79	14/03/2019					13						3	
80	15/03/2019	29/05/2020					1		1	1	1	2	
81	21/03/2019						3					2	
82	08/03/2019					1	1		1	1	2	2	
83	05/04/2019					40			2		4	2	
84	28/03/2019						1					2	
85	24/04/2019					36			1		3	2	
86	24/04/2019				1	23					12	3	
87	09/04/2019					1	3		1			2	
88	28/05/2019						1					2	
89	23/04/2019				4	32			1			2	
90	08/05/2019	31/01/2020				1			1	1	1	2	
91	04/06/2019				4	37			2	1	1	2	
92	05/06/2019				3	32			2		2	2	
93	20/05/2019					18			1		4	2	
94	29/05/2019				1	21		3	2	1	14	2	
95	06/06/2019					8	1		4	2	2	2	
96	14/06/2019	16/11/2020				4			2	2	5	2	
97	19/06/2019				4	22					5	2	
98	21/06/2019					1	2					2	
99	20/06/2019	13/08/2020			2	15		1	1	1	2	2	
100	24/07/2019						2					2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 5**

Táboa 16

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	15/04/2019						3					2	
102	10/07/2019				1	17			1		10	2	
103	10/04/2019				1		3					2	
104	30/07/2019				1	5						3	
105	13/08/2019				2	7			3			2	
106	13/08/2019				2	9			3			2	
107	21/08/2019			2	4	3			1			3	
108	22/08/2019			2	1	1						2	
109	19/08/2019			2	1	13			1			3	
110	17/09/2019			2	3	5	1	2				2	
111	05/09/2019			2	3				1		4	2	
112	04/09/2019	25/06/2020		2	1		1		1	1	2	2	
113	30/09/2019	28/08/2020		2	1	2	1		1	1	1	3	
114	11/09/2019			2	1	1			1			2	
115	02/10/2019			2	1	2	2					2	
116	08/10/2019			2	5	4			1		1	3	
117	02/10/2019			2	1		4	2	1		1	2	
118	02/10/2019	25/06/2020		2	1				1	1	1	2	
119	17/10/2019			2	3	7	1	1			5	2	
120	10/10/2019			2	1				1	1	1	2	
121	16/10/2019	06/08/2020		2					1	1	3	2	
122	29/10/2019			2								2	
123	29/10/2019			2	1						1	2	
124	04/11/2019			2	1		2		1			2	
125	28/10/2019	22/10/2020		2	1				1	1	1	2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 6**

Táboa 17

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
126	22/01/2020			2	2							2	2
127	03/12/2018	30/12/2020		2	8				1	1	1	3	2
128	25/11/2019			2	8				2			2	2
129	02/10/2019			2	2							2	2
130	19/12/2019			2								2	2
131													
132													
133													
134													
135													
136													
137													
138													
139													
140													
141													
142													
143													
144													
145													
146													
147													
148													
149													
150													

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº:7**

Táboa 18

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020** **Nº: 1**

Táboa 19

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
1	09/11/2015	28/07/2020		0	0	17	0	1	2		4	3	
2	18/11/2016	16/07/2020		0	0	17	0	0	2		5	4	
3	18/11/2016	20/07/2020		0	0	17	0	0	1		4	4	
4	01/02/2017	31/01/2020		0	0	4	0	0	0		1	3	
5	10/02/2017	21/02/2020		0	0	1	1	0	1		2	2	
6	26/04/2017	04/09/2020		0	0	26	0	1	1		3	4	
7	13/06/2017			0	0	24	0	1	1		5	3	
8	20/11/2017			0	0	26	0	3	3		8	3	
9	30/11/2017			0	0	53	0	1	3		8	4	
10	02/01/2018	29/10/2020		0	0	23	0	1	4		9	3	
11	03/04/2018			0	0	24	0	1	4		13	4	
12	23/03/2018			0	0	28	0	2	1		5	4	
13	19/04/2018			0	1	28	0	5	3		5	3	
14	18/04/2018	08/05/2020		0	0	13	0	2	1		2	3	
15	24/04/2018	28/01/2020		0	0	4	0	0	0		1	3	
16	03/05/2018	29/09/2020		0	0	23	0	0	2		7	3	
17	21/05/2018			0	0	25	0	1	1		4	2	
18	25/04/2018			0	0	34	0	2	1		3	3	
19	01/06/2018			0	0	25	0	2	1		7	2	
20	27/06/2018			0	0	23	0	2	0		5	2	
21	26/08/2019			0	2	16	4	3	0		2	3	
22	15/06/2018			0	0	29	0	3	1		3	3	
23	05/07/2018	30/06/2020		0	0	0	1	0	0		4	2	
24	06/07/2018			0	0	26	0	2	1		3	4	
25	13/09/2018	06/05/2020		0	0	0	2	0	1		3	3	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020 Nº: 2**

Táboa 20

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
26	19/09/2018			0	0	29	0	3	2		6	3	
27	31/08/2018			0	0	31	0	2	1		3	3	
28	03/09/2018			0	0	26	0	1	5		8	3	
29	28/09/2018			0	0	27	0	1	1		5	3	
30	16/10/2018			0	0	29	0	2	2		9	5	
31	19/10/2018			0	0	32	0	6	4		8	3	
32	14/09/2018			0	0	26	0	1	0		3	2	
33	29/10/2018			0	0	18	2	1	0		3	3	
34	24/10/2018			0	1	25	0	1	0		1	2	
35	01/10/2018			0	0	25	0	1	1		5	3	
36	29/10/2018	28/04/2020		0	0	13	0	2	0		3	4	
37	26/10/2018			0	1	29	0	3	0		3	3	
38	31/10/2018	22/12/2020		0	0	26	0	1	0		4	2	
39	26/10/2018	24/09/2020		0	0	22	0	0	0		5	2	
40	12/11/2018	21/12/2020		0	0	30	0	4	0		4	4	
41	07/12/2018			0	0	23	0	1	0		3	3	
42	20/12/2018	29/12/2020		0	2	32	0	1	0		8	3	
43	14/11/2018			0	0	25	0	2	1		3	3	
44	19/12/2018			0	0	25	0	2	1		4	3	
45	16/01/2019			0	0	24	0	0	1		7	2	
46	03/01/2019			0	0	27	0	4	2		9	3	
47	16/01/2019	02/03/2020		0	0	6	0	0	0		1	3	
48	25/02/2019	04/05/2020		0	0	0	5	1	0		3	3	
49	15/03/2019	31/08/2020		0	0	16	0	0	1		3	2	
50	11/02/2019			0	0	23	0	3	0		4	4	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020 Nº: 3**

Táboa 21

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
51	05/03/2019			0	2	28	2	4	4		12	3	
52	22/03/2019	06/02/2020		0	0	1	1	0	4		4	2	
53	25/03/2019	13/02/2020		0	0	4	0	0	1		1	2	
54	05/04/2019			0	0	28	0	0	1		4	3	
55	10/04/2019			0	1	28	0	4	2		7	3	
56	20/05/2019	29/09/2020		0	0	22	0	1	2		7	3	
57	01/04/2019			0	2	0	6	2	0		3	2	
58	10/05/2019			0	0	29	0	1	0		6	3	
59	20/01/2020			2	3	18	1	0	0		5	3	
60	21/03/2019			0	0	27	0	0	3		4	3	
61	31/05/2019	31/03/2020		0	0	11	0	0	1		1	3	
62	13/06/2019	11/09/2020		0	0	18	0	0	1		7	3	
63	22/04/2019			0	0	26	0	2	0		6	3	
64	21/06/2019	05/03/2020		0	0	5	0	0	0		1	3	
65	20/05/2019			0	2	4	6	2	1		2	3	
66	22/05/2019			0	0	1	6	0	1		4	2	
67	17/06/2019			0	0	27	0	2	0		4	4	
68	29/05/2019			0	2	25	0	2	0		2	2	
69	03/06/2019			0	0	34	0	5	6		6	3	
70	27/05/2019			0	1	30	0	0	1		1	2	
71	27/06/2019			0	0	19	1	0	1		4	2	
72	04/09/2019	08/10/2020		0	0	0	6	0	0		2	3	
73	01/10/2019			0	0	27	0	1	1		3	3	
74	26/07/2019	29/06/2020		0	0	14	1	6	5		7	4	
75	20/08/2019			0	2	11	6	4	9		5	4	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020 Nº: 4**

Táboa 22

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
76	25/09/2019	15/10/2020		0	0	0	12	0	0		2	2	
77	15/10/2019			0	2	26	1	5	1		4	3	
78	17/12/2019	04/03/2020		2	1	3	1	0	1		2	2	
79	03/09/2019			2	2	6	3	1	2		6	2	
80	02/09/2019			2	2	23	4	0	0		7	3	
81	05/12/2019			2	3	9	3	1	2		7	3	
82	17/09/2019	23/06/2020		2	2	5	1	0	1		4	3	
83	11/10/2019	18/09/2020		2	2	0	4	0	0		7	2	
84	02/10/2019			2	2	3	5	0	0		9	2	
85	29/11/2019			2	1	9	1	9	22		12	3	
86	14/10/2019			2	2	4	8	1	1		5	3	
87	27/11/2019			2	4	9	4	1	0		3	3	
88	15/10/2019			2	1	12	8	0	2		9	4	
89	07/11/2019			2	2	10	6	3	0		5	2	
90	19/12/2019			2	3	2	3	3	1		6	3	
91	02/01/2020			2	2	4	1	0	1		2	2	
92	03/01/2020			2	2	10	1	1	0		3	3	
93	08/01/2020			2	2	10	1	3	1		5	3	
94	17/01/2020			2	3	7	1	1	2		3	2	
95	04/03/2020			2	2	0	3	2	0		0	3	
96	02/12/2019			2	2	5	1	0	2		0	3	
97	22/05/2020	27/10/2020		2	2	0	3	0	1		2	3	
98	13/11/2019			2	3	0	0	0	0		0	2	
99	05/03/2020			2	2	0	1	0	1		1	3	
100	12/03/2020			2	3	4	1	3	0		2	2	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: BERGANTIÑOS **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2020 Nº: 5**

Táboa 23

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	Inf	out	Nº fam	Códigos ODAT
101	26/11/2019			2	3	2	1	2	0		0	3	
102	23/01/1980	03/11/2020		2	2	0	1	0	3		0	2	
103	22/05/2020			2	2	0	1	0	0		0	2	
104	07/01/2020			2	3	0	1	1	0		0	3	
105	13/01/2020	15/12/2020		2	2	0	1	1	1		1	4	
106	04/06/2020			2	2	0	1	1	1		0	3	
107	28/01/2020			2	2	0	1	1	0		0	2	
108	26/06/2020	21/12/2020		2	2	0	1	1	0		0	2	
109	17/07/2020			2	2	0	2	0	1		0	3	
110	29/06/2020	28/12/2020		2	1	0	1	0	0		1	2	
111	19/02/2020			2	0	0	0	0	1		0	3	
112													
113													
114													
115													
116													
117													
118													
119													
120													
121													
122													
123													
124													
125													

7. AVALIACIÓN

A avaliación do traballo realizado en 2020 basease nos rexistros das bases de datos das tres unidades, nos datos correspondentes ao traballo de caso recollidos nas carpetas de expediente individual e nas achegas dos profesionais realizadas nas sesións de avaliación cualitativa dos equipos tanto de cada unidade realizadas no mes de xaneiro nas UDIAF do Deza, e Bergantiños así como na sesión de avaliación anual conxunta realizada o 10 de febreiro de 2021 coa participación dos profesionais que figuran na cabeceira deste informe.

Debe terse en conta para a lectura desta avaliación as circunstancias consecutivas á declaración do Estado de Alarma o 1 de marzo de 2020, por motivo da pandemia COVID 19, con suspensión de actividades presenciais ata o día 22 de xuño e limitación posterior da intensidade e frecuentación asistencial pra facerse cargo das tarefas de limpeza e desinfección.

A) CREACIÓN, EXPLOTACIÓN E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BASE DE DATOS DE SOLICITUDES

As solicitudes individuais presentadas polas familias nas UDIAF foron rexistradas nunha base de datos conformada polos seguintes epígrafes:

Nome e apelidos Enderezo Teléfono
Localidade de orixe
Sexo
Data de nacemento
Idade no momento da solicitude
Data de ingreso na unidade
Data de consulta de acollida
Demora primeira consulta
Derivación/procedencia ou orixe da demanda
Nome do pai, Nivel educativo, Situación de emprego
Nome da nai, Nivel educativo, Situación de emprego
Tipo de problema evolutivo segundo as familias
Tipo de problema evolutivo segundo as equipas

CARACTERÍSTICAS DA DEMANDA

Cobertura.

Na comarca do Deza atendéronse 101 familias de 0 a 6 anos para unha poboación infantil 0-6 de 1.738 nenos/as e nenas, polo que foi atendido o 5,81 % dese tramo de idade.

Na comarca do Salnés o nº de nenos/as atendidos na comarca do Salnés foi de 131 na franxa 0-6 o que para unha poboación de 5.497 nenos constitúe o 2,38 %.

Na comarca de Bergantiños o nº de nenos atendidos foi de 111 para unha poboación 0-6 de 3117 nenos o que representa un 3,51 %.

Datos que evidencian a diminución das posibilidade asistenciais por razón da pandemia COVID 19

Táboa 24

Indicador: Nº de nenos/familias 0-6 atendidas

UDIAF	2010	2012	2014	2016	2018	2019	2020
Deza	81	110	122	119	124	121	101
Salnés	127	124	128	143	154	159	131
Bergantiños			23	119	140	144	111

Táboa 25

Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida

UDIAF	2010	2012	2014	2016	2018	2019	2020
Deza	2,05	3,9	5,3	6,4	6,9	6,9	5,8
Salnés	1,83	2,0	1,9	2,2	2,5	2,7	2,3
Bergantiños				3,4	4,2	4,4	3,5

Táboa 26

Indicador: Idade media de acceso dos casos atendidos

UDIAF	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Deza	s/d	s/d	3,29	2,6	2,8	2,6	2,5	2,4
Salnés	s/d	2,60	2,84	3,0	3,0	3,0	2,8	2,8
Bergantiños				3,5	3,2	3.0	2,9	2,9

Sexo.

Mantense dun xeito significativo a diferenza entre o n.º de nenos/as e o n.º de nenas atendidos/as, en todas as zonas.

Táboa 27

Indicador: % Atendidos segundo sexo (M, V)

UDIAF	Sexo	2010	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Deza	M	35,80	35,50	33,9	40,3	43,4	40,6	31,1	32,2
	V	64,20	64,50	66,1	59,7	56,6	59,4	68,8	67,8
Salnés	M	31,5	43,5	34,6	19,5	25,0	26,5	23,8	25,1
	V	68,5	56,6	65,4	80,5	75,0	73,5	76,2	74,9
Bergantiños	M				31,9	30,4	30,7	31,9	27,9
	V				68,1	69,6	69,3	68,1	72,1

Confirmase a estatística do ano 2019 e o marcado desequilibrio entre nenos e nenas atendidas, moi concretamente na comarca do Salnés. Partindo dunha sistemática relación de 1 nena atendido por cada 2 nenos, a tendencia vai desenvolvéndose ata chegar no presente ano ata o 1 por 3 no Salnés

Territorio.

Non hai novidades na estatística descritiva que segue a reflectir unha distribución na que os usuarios proceden de todos os concellos, inclusive dos máis pequenos, nas tres comarcas. No Salnés segue a a asimetría norte-sur de tal xeito que a unidade recolle principalmente a demanda procedente dos concellos do Norte cun grande peso relativo de Vilagarcía e Vilanova. En Bergantiños apréciase un incremento sensible no concello de Laracha, correspondente á súa poboación. Cabe destacar que en Bergantiños non hai diminución da poboación 0-6, a expensas de Carballo e Laracha.

Táboa 28

Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza

Concellos	2011	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Agolada	6,3	7,3	3,3	0,8	0,8	0,8	0,0	0,9
Cruces	11,6	11,8	7,4	5,8	3,9	4,8	12,50	9,9
Dozón	,9	,9	2,5	0,8	0,8	0,8	0,83	0,9
Lalín	53,6	53,6	64,7	54,5	62,8	62,9	57,50	58,4
Rodeiro	6,3	4,5	4,9	8,4	5,4	7,2	4,17	0,9
Silleda	20,5	21,8	17,2	29,4	26,4	23,3	25,00	28,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA

Táboa 29

Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés

Concellos	2011	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2019
Cambados	8,3	7,3	8,6	12,6	9,1	14,97	13,3	17,6	13,3
Illa	3,0	2,4	2,3	3,5	2,3	4,0	1,9	2,3	1,9
Meaño	11,3	8,9	8,6	1,4	3,0	2,7	3,1	2,3	3,1
Meis	5,3	3,2	3,9	5,6	5,3	4,0	3,8	3,0	3,8
O Grove	3,8	2,4	3,1	4,9	5,3	7,4	7,1	3,8	7,1
Ribadumia	9,8	6,5	5,5	3,5	2,3	4,7	4,4	6,9	4,4
Sanxenxo	6,0	6,5	2,3	2,1	3,0	2,7	3,1	3,8	3,1
Vilagarcía	44,4	52,4	55,5	56,0	59,0	49,6	52,8	49,2	52,8
Vilanova	8,3	10,5	7,8	10,5	10,6	9,5	10,1	10,7	10,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = SALNES

Táboa 30

Indicador: Demanda por Concello – Comarca de Bergantiños

Concellos	2010	2011	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Cabana				1,7	2,6	2,10	2,82	1,7
Carballo				73,9	63,5	60,14	57,04	61,9
Coristanco				5,9	5,2	4,90	2,82	3,5
Laracha				4,2	6,1	11,19	16,20	13,2
Laxe				0,0	1,7	3,50	3,52	7,9
Malpica				4,2	4,3	5,59	7,04	5,3
Ponteceso				10,1	16,5	12,59	10,56	6,1
Total				100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = BERGANTIÑOS

Orixe da demanda.

Os indicadores amosan neste apartado unha tendencia á estabilización confirmando as tendencias de anos previos. Temos que chamar a atención, un ano máis, sobre a escaseza de demanda con procedencia inicial no 1º ciclo de infantil ou servizos sociais. A derivación directa dende sanidade supera o 50% en todas as UDIAF

Táboa 31

Indicador: Orixe da demanda

Deza	2011	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Comunidade	43,8	43,6	24,6	19,3	22,5	25,0	24,37	27,0
S. Educativos 2º ciclo	21,4	22,7	15,6	26,9	24,8	22,8	18,49	16,0
S. Educativos 1º ciclo	2,7	5,5	7,4	5,9	7,8	8,0	5,88	3,0
S. de Saúde	9,8	16,4	45,1	46,2	43,4	42,7	50,42	53,0
S. Sociais	15,2	10,0	7,4	1,7	1,6	1,6	0,84	1,0
Salnes	2011	2012	014	2016	2017	2018	2019	2020
Comunidade	29,3	22,6	20,3	18,9	16,7	17,0	16,67	18,4
S. Educativos 2º ciclo	26,3	21,8	28,1	23,8	27,3	29,3	25,00	24,6
S. Educativos 1º ciclo	11,3	12,1	10,2	7,7	4,5	2,0	1,92	1,5
S. de Saúde	27,1	37,1	33,6	44,1	47,1	48,9	53,85	52,3
S. Sociais	5,3	6,5	7,0	5,6	4,5	2,04	16,67	3,0
Bergantiños	2011	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Comunidade				18,5	13,9	12,5	10,69	6,1
S. Educativos 2º ciclo				32,8	33,9	25,8	16,03	22,1
S. Educativos 1º ciclo				4,2	4,3	4,9	9,16	8,8
S. de Saúde				42,0	45,2	54,5	63,36	61,0
S. Sociais				2,5	2,6	2,1	0,76	1,7

Tipoloxía dos problemas.

Apréciase unha notable diferenza entre a perspectiva das familias e os profesionais. Escasa conciencia entre as familias sobre a raíz afectivo-emocional dos problemas evolutivos ou sobre o propio retraso. A destacar a detección das dificultades na área da linguaxe, que centra gran parte da percepción das familias. Comeza a verse certa consistencia nas porcentaxes, despois de dous anos de rexistrar este diferencial.

Táboa 32

Indicador: Comparativa motivo da demanda segundo familias/profesionais

Deza	2019 F	2019 P	2020 F	2020 P
Problemas afectivo-emocionales	13,7	26,9	14,7	27,3
Problemas cognitivos	0,0	0,0	0,0	0,0
Problemas de conduta / atención	18,1	9,5	10,5	7,3
Problemas de hábitos	12,9	8,7	12,6	7,3
Problemas motrices	4,3	0,8	7,3	1,0
Problemas sensoriais	0,8	0,8	0,0	0,0
Problemas na fala / linguaxe	36,2	26,9	38,9	25,2
Problemas sindrómicos	6,9	7,8	7,3	9,4
Retraso evolutivo	6,9	18,2	8,4	22,1
Salnés	2019 F	2019 P	2020 F	2020 P
Problemas afectivo-emocionales	2,0	14,9	1,6	17,0
Problemas cognitivos	0,0	0,0	0,0	0,0
Problemas de conduta / atención	10,9	4,0	14,6	4,8
Problemas de hábitos	1,3	2,0	2,4	1,6
Problemas motrices	5,4	4,0	4,0	3,2
Problemas sensoriais	2,7	4,0	1,6	2,4
Problemas na fala / linguaxe	49,3	31,9	47,9	33,3
Problemas sindrómicos	15,0	10,2	18,7	7,3
Retraso evolutivo	13,0	28,5	8,9	30,0
Bergantiños	2019 F	2019 P	2020 F	2020 P
Problemas afectivo-emocionales	12,2	36,0	8,2	26,4
Problemas cognitivos	1,4	0,6	0,9	0,0
Problemas de conduta / atención	9,3	8,1	14,6	9,8
Problemas de hábitos	7,1	4,7	8,2	3,9
Problemas motrices	2,1	0,6	1,8	0,9
Problemas sensoriais	0,0	0,6	0,9	0,9
Problemas na fala / linguaxe	38,8	16,3	37,6	18,6
Problemas sindrómicos	10,7	2,7	8,2	3,9
Retraso evolutivo	17,9	29,9	19,2	35,2

Ao comparar coa perspectiva profesional contémplase a abundancia dos problemas de etioloxía afectivo-emocional (27,3; 17,0; 26,4) da fala-linguaxe (25,2; 33,3; 18,6) e Retrasos evolutivos (22,1; 30,0; 35,2)

Indicador: Demora e lista de espera

Dende 2018 comprobamos a necesidade de modificar o sistema de cómputo da demora e da lista de espera. Xa que logo os baixos números rexistrados na lista de espera débense ao paso de moitos deles á situación de "pendentes de intervención" unha vez que realizan a "consulta de acollida". En 2020, os datos de demora revelan un incremento substancial en Bergantiños (+ 40 días) e no Salnés (+ 60 días) con 62 familias en lista de espera.

Táboa 33

UDIAF	Categoría	Demora en días 2019	Demora en días 2020
Deza	Pendente de consulta	63,87	67,3
	Pendente de intervención	0,00	0,00
	Total	63,87	67,3
Salnés	Pendente de consulta	74,47	103,31
	Pendente de intervención	97,56	114,38
	Total	172,03	217,69
Bergantiños	Pendente de consulta	40,89	85,37
	Pendente de intervención	53,19	67,03
	Total	94,08	152,46

.

Nivel educativo das familias.

As nais teñen un nivel educativo superior aos pais. O nivel formativo das nais e moi superior ao dos pais tanto no Deza como no Salnés como en Bergantiños, se ben, como veremos a continuación, de forma contraditoria, a situación laboral é peor entre as nais. O que reforza a idea dunha importante brecha de xénero na atención as crianzas e na condición laboral. Sorprende nos datos de 2020, as diferenzas no nivel educativo das nais (10% primaria Deza, 20% primaria Salnés, 40% primaria na comarca de Bergantiños).

Táboa 34a

Indicador: Educación pai

DEZA	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir	1,6	0,0	0,8	2,4	13,3	8,7
Primaria	16,4	10,1	10,1	8,9	20,0	17,4
Secundaria	22,1	19,3	21,7	22,7	25,0	28,1
FP ou BAC	36,1	37,0	37,2	40,6	29,1	28,1
Universitarios	23,8	33,6	30,2	25,2	12,5	17,4
SALNES	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir	10,9	13,3	11,4	11,1	11,3	11,7
Primaria	12,5	11,2	15,9	17,7	23,4	22,6
Secundaria	28,1	23,1	19,7	19,0	17,0	17,9
FP ou BAC	28,9	30,1	31,1	28,9	28,4	28,1
Universitarios	19,5	22,4	22,0	23,0	19,6	19,5
BERGANTIÑOS	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir		0,0	0,0	4,2	6,9	6,1
Primaria		23,5	21,7	15,4	23,6	24,7
Secundaria		20,2	23,5	25,8	27,0	25,6
FP ou BAC		36,1	30,4	32,8	27,7	27,4
Universitarios		20,2	24,3	21,6	14,5	15,9

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa educación do pai 2014-2020

Táboa 34b

Indicador: Educación nai

DEZA	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir	1,6	0,0	0,8	2,4	4,1	1,9
Primaria	16,4	10,1	10,1	8,9	9,9	8,9
Secundaria	22,1	19,3	21,7	22,7	23,1	20,7
FP ou BAC	36,1	37,0	37,2	40,6	36,3	42,5
Universitarios	23,8	33,6	30,2	25,2	26,4	25,7
SALNES	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir	10,9	13,3	11,4	11,1	8,2	7,6
Primaria	12,5	11,2	15,9	17,7	15,8	19,8
Secundaria	28,1	23,1	19,7	19,0	15,8	14,5
FP ou BAC	28,9	30,1	31,1	28,9	31,6	30,5
Universitarios	19,5	22,4	22,0	23,0	28,4	27,4
BERGANTIÑOS	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir		0,0	0,0	4,2	4,1	4,4
Primaria		23,5	21,7	15,4	11,8	40,7
Secundaria		20,2	23,5	25,8	19,4	8,8
FP ou BAC		36,1	30,4	32,8	39,5	22,1
Universitarios		20,2	24,3	21,6	25,0	23,8

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa educación da nai 2014-2020

Brecha ESTUDOS UNIVERSITARIOS:

Deza (17,4 – 25,7); Salnés (19,5 – 27,4); Bergantiños (15,9 – 23,8)

Brecha EMPREGO:

Deza (55 - 85); Salnés (60 – 77); Bergantiños (59 – 83)

Situación ocupacional das familias.

Os datos referidos á situación laboral das familias, continúan a traxectoria dos obtidos o ano anterior, no sentido dunha peor situación laboral das mulleres. Como temos dito, a pesar de que o seu nivel educativo é superior o nº de mulleres que está fora do mercado laboral segue a ter un gran diferencial respecto do equivalente de homes nesa situación. O nivel de emprego das nais está máis de vinte puntos porcentuais por debaixo do nivel de emprego dos pais excepto na comarca do Salnés, pero como diciamos antes por unha peor situación laboral dos pais e non por unha mellor situación laboral das nais.

Táboa 34c

Indicador: emprego do pai

DEZA	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir	8,2	5,0	9,3	13,8	13,45	9,7
Parado	13,1	7,6	7,8	3,2	2,52	2,9
Pensionista	1,6	0,0	0,0	0,0	0,84	0,9
Traballando	75,4	87,4	82,9	82,9	83,19	85,4
SALNES	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir	14,8	16,1	15,9	18,1	10,0	7,6
Parado	16,4	12,6	12,1	11,7	13,2	13,0
Pensionista	1,6	0,7	0,0	0,6	0,6	1,5
Traballando	67,2	70,6	72,0	69,4	76,1	77,6
BERGANTIÑOS	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir		12,6	11,4	9,7	4,8	5,3
Parado		13,4	8,7	5,6	7,6	8,9
Pensionista		2,5	4,3	3,5	2,0	0,8
Traballando		71,4	75,7	81,1	84,7	83,9

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego do pai 2014-2020

Táboa 34d

Indicador: emprego da nai

DEZA	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir	1,6	0,8	2,3	3,2	4,96	9,3
Parado	23,8	27,7	27,1	22,7	21,40	28,0
Pensionista	2,5	1,7	0,8	0,8	0,8	0,0
Tarefas fogar	22,1	11,8	10,9	14,6	12,4	11,2
Traballando	49,2	58,0	58,9	58,5	60,3	55,4
SALNES	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir	7,0	14,0	14,4	11,7	8,2	7,6
Parado	28,9	28,7	24,2	19,5	18,3	23,0
Pensionista	1,7	2,8	2,3	2,6	0,6	0,7
Tarefas fogar	11,7	9,8	10,6	11,7	11,3	7,6
Traballando	48,4	44,8	48,5	54,5	61,3	60,7
BERGANTIÑOS	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Sen definir		0,8	0,9	6,3	2,7	4,4
Parado		30,3	27,8	25,8	20,8	20,3
Pensionista		3,4	1,7	1,4	2,1	0,8
Tarefas fogar		4,2	11,3	9,8	12,5	15,0
Traballando		61,3	59,1	56,6	62,5	59,2

UDIAF = DEZA & SALNES& BERGANTIÑOS Comparativa emprego da nai 2014-2020

b) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS. PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Baséase no estudio dos datos recollidos na base de datos informatizada das unidades, na que se rexistran[1]:

- Consultas de acollida
- Sesións diagnosticas
- Sesións de apoio
- Consultas de orientación
- Entrevistas de coordinación
- Accións de coordinación
- Informes
- Outras[2]
- Nº de persoas atendidas en cada caso

ANÁLISE DE CASOS

101 familias foron atendidas no Deza por 131 familias no Salnés e 111 en Bergantiños no ano 2020. Un descenso de no nº de familias asistidas directamente relacionado coa irrupción da pandemia COVID 19 e a declaración do estado de alarma o 16 de marzo de 2020.

Consulta de acollida.

Na UDIAF O Deza o nº de casos novos atendidos ao longo do ano 2020 foi de 36, mentres que se mantivo o traballo asistencial con 65 nenos/as que xa foran atendidos nos anos anteriores. O que supón respectivamente o 35% e 65 %., 10 puntos menos e mais que en 2019. Mais relevante é a diminución da rotación no Salnés (18%) e Bergantiños (31%).

Na UDIAF O Salnés o nº de ingresos ao longo de 2020 foi de 24 (18%) e o nº de casos que continuaron a atención iniciada en anos anteriores foi de 107 (72%).

Na UDIAF Bergantiños o nº de ingresos foi 35 (31%) e os que continuaron 76 (69%).

Táboa 35

Indicador rotación: Índice de rotación en porcentaxes

UDIAF	2011	2016	2017	2018	2019	2020
DEZA	36,3%	47,1%	40%	46%	45%	35%
SALNES	45,4%	52,4%	34%	49%	42%	18%
BERGANTIÑOS		52,9%	40%	48%	38%	31%

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa ingresos/atendidos 2011-2020

Sesións de diagnóstico.

A media de sesións diagnósticas foi de 1,20, 0,62 e 0,89, datos indicativos da situación de demanda das unidades

Táboa 36

Indicador: Medias Sesión diagnóstico

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020
DEZA	2,36	1,10	1,36	1,28	1,20
SALNES	1,73	2,45	1,49	1,16	0,62
BERGANTIÑOS	1,73	1,51	1,00	0,93	0,89

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións diagnóstica 2016- 2020

Sesións de apoio.

O nº total de sesións foi 1524 no Deza, 2071 no Salnés e 1692 en Bergantiños o que resulta nun n.º medio de sesións de apoio/caso de 15,08 no Deza, 15,80 no Salnés, e 15,24 en Bergantiños, tamén amosando unha tendencia á regularidade do indicador.

Táboa 37

Indicador: Nº de sesións apoio

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020
DEZA	1687	2088	1980	1885	1524
SALNES	2470	2502	2550	2673	2071
BERGANTIÑOS		2005	2339	2241	1692

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa Nº sesións apoio 2016- 2020

Táboa 38

Indicador: Nº de sesión de apoio/total de casos

UDIAF	2016	2017	2019	2020
DEZA	15,9	16,91	15,57	15,08
SALNES	17,2	18,95	16,81	15,80
BERGANTIÑOS	14,1	17,43	15,56	15,24

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa media sesións apoio 2016- 2020

Sesións de orientación.

O Deza realizou 31 sesións de orientación, 63 no caso do Salnés e 137 en Bergantiños, amosando a utilización das sesións de seguimento como fórmula de resposta ante o exceso de presión asistencial.

Táboa 39

Indicador: sesións de orientación

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020
DEZA	16	28	27	37	31
SALNES	134	113	133	29	63
BERGANTIÑOS	85	116	121	167	137

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa sesións orientación 2016-2020

Coordinación de casos.

O equipo do Deza completou 253 actuacións de coordinación. No caso do Salnés e Bergantiños foron 175 e 272 respectivamente.

Táboa 40

Indicador: Nº de sesións de coordinación

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020
DEZA	263	294	192	246	253
SALNES	249	267	325	262	175
BERGANTIÑOS	251	292	499	505	272

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa coordinación 2016-2020

Táboa 41

Indicador: Nº de sesión de coordinación/nº de casos

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020
DEZA	2,21	2,28	1,54	2,03	2,5
SALNES	1,74	2,02	2,11	1,64	1,3
BERGANTIÑOS	2,10	2,54	3,48	3,50	2,45

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa coordinación 2016-2020/nº casos

Altas.

O número de altas no Deza foi 33 (58), 30 (51) no Salnés e 40 (67) en Bergantiños, e o indicador de alta voluntaria do 0% no Deza, 1,5% no Salnés e 1,8 en Bergantiños, todos por debaixo do umbral do 5%.

Táboa 42

Indicador: % de altas voluntarias

UDIAF	2016	2017	2018	2019	2020
DEZA	0,0	1,6%	0,0	0,0	0,0
SALNES	0,0	0,8%	3,1	1,8	1,5
BERGANTIÑOS	5,0%	1,7%	0,0	0,0	1,8

UDIAF = DEZA & SALNES & BERGANTIÑOS Comparativa indice de fidelización 2016-2020

c) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –P. COMUNITARIAS E DE CALIDADE.

Refírese ao rexistro das sesións de traballo co coordinador da AGAT, ás sesións de traballo interno do equipo interdisciplinario, actuacións de coordinación externa no traballo de casos, de formación continua, sensibilización ou investigación.

- **Unidade do Deza.**

Prestacións comunitarias e calidade: 41,7/mes

Nº de entidades coordinadas =53

Táboa 43

Indicador: Prestacións comunitarias/mes

UDIAF DEZA	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	0,5	40,3	0,3	0,3	0,3	1,0
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	8	9	6,9	7,3	7,6	7,0	7,9
Nº de actuacións coordinación comunitaria	17	20,7	24,5	24,5	16,6	20,3	32,3
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,3	0,6	0,25	0,25	0,25	0,2	0,1
Nº de actuacións de sensibilización	0,2	1	0,2	0,2	0,41	1,8	0,4
Total	26,5	32,4	32,05	32,45	25,16	29,6	41,7

Táboa 44

Memoria actividade comunitaria UDIAF DEZA 2020

ENTIDADE	CP	EC	AC	Nº C
AGAT	36500			
ACADEMIA LIBELULA	36540	6	2	8
ASFEGA	27004	1		1
CEIP SILLEDA	36540	15	31	38
CEIP MANUEL RIVERO/LALIN	36500	3	6	7
CEIP NOSA SEÑORA DA PIEDADE	36590	8	12	19
CEIP VIECENTE ARIAS DE LA MAZA/VILATUXE	36500	1		
CEIP VARELA BUXAN/CERCIO	36596	2	5	5
CEIP XESUS GOLMAR/LALIN	36500	13	5	18
CEIP XOAQUIN LORIGA/PRADO/LALIN	36512	9	15	23
CEIP DE FIGUEROA/A ESTRADA	36681	3		3
CENTRO LAUREL	36500	4		4
CHUS.(Hospital Clinico/Santiago)	15701	3	6	6
COLEGIO MARIA INMACULADA	36540	5	7	11
CONCHITA IGLESIAS	36500	4	2	6
CPI RODEIRO	36530	3	2	4
XEFATURA TERRITORIAL CONSELLERIA EDUCACION	36003	1	1	2
E.I LALIN 2000/LALIN	36500	2	2	4
E.I SILLEDA	36540	3	4	5
E.U DON RAMIRO/LALIN	36500	9	4	12
GABINETE PSICOLOGICO AVANCES	36680	5	3	8
GABINETE PSICOLOGICO ANA GARCÍA	36500		2	2
LALIN DIVERSO	36500			
LATENTO ALTAS CAPACIDADES	15702	1	3	4
PAI RODEIRO	36530	1	1	
PRENSA LOCAL	36500			
PROFESORA PRIVADA	36500	2		2
PT PRIVADA	36500	1		1
REDE GALEGA DE ATENCION TEMPERA		6		
SANDRA VALES LOGOPEDA	36500	11	26	37
C.S AGOLADA	36520		1	
CS LALIN	36500		1	1
SSC AGOLADA	36520		1	
SSC LALIN	36500	2		1
SSC CONCELLO ANTAS/PORTOMARIN	27570			
SSE PONTEVEDRA/DEPENDENCIA	36003		6	6
XULGADO DE 1ª INSTANCIA /CARBALLIÑO	32500		1	1
UDIAF	36500			

- **Unidade do Salnés**

Prestacións comunitarias e calidade: 23,8/mes

Nº de entidades coordinadas= 67

Indicador: Prestacións comunitarias

Táboa 45

UDIAF SALNÉS	2012	2014	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	0,5	0,3	0,3	0,3	0,3	1,0
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7	7,25	7,33	7,75	7,6	7,2	7,5
Nº de actuacións coordinación comunitaria	14	19,6	23,33	25,0	26,8	24,1	15,0
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,3	0,4	0,25	0,25	0,25	0,2	0,2
Nº de actuacións de sensibilización	0,2	0,1	0,2	0,2	0,7	0,1	0,1
Total	22,5	27,8	31,40	33,50	35,65	31,9	23,8

Táboa 46

Memoria actividade comunitaria UDIAF SALNÉS 2020

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
AGAT		12		
ASOCIACION AMENCER			1	
ASOCIACION BATA			1	
CEIP A ESCARDIA VILLAGARCIA		13	4	
CEIP A LOMBA VILLAGARCIA		1	6	
CEIP ANEXO A LOMBA VILLAGARCIA			2	
CEIP AREALONGA VILLAGARCIA			5	
CEIP ARMENTEIRA			2	
CEIP AS BIZOCAS			1	
CEIP COIRON-DENA MEAÃ‘O			2	
CEIP CONMENIÃ‘O O GROVE			1	
CEIP CORBILLON			1	
CEIP DE SESTELO BAYON			1	
CEIP DE VIÃ‘AGRANDE-DEIRO		9	4	
CEIP ENRIQUE BARREIRO PIÃ‘EIRO CAMBADOS			1	
CEIP JULIA BECERRA MALVAR			2	
CEIP JULIO CAMBA VILANOVA			3	
CEIP ROSALIA DE CASTRO O GROVE			2	
CEIP SAN ROQUE CORON			4	
CEIP SANTO TOME CAMBADOS		1	18	
CEIP VALLE INCLAN O GROVE			1	
CEIP VILAXOAN VILLAGARCIA		4	3	
CENTRO LOGOPEDIA LAURA			1	

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
CENTRO TERAPIAS LUMA		2	1	
CHOP			5	
CHUS			1	
COLEGIO FILIPENSE SAGRADA FAMILIA			4	
COLEGIO NUESTRA SRA. O GROVE			3	
COLEGIO SAN FRANCISCO VILLAGARCIA		1	5	
CONCELLO VILAGARCIA		2		
CPI Sta. LUCIA MORAÃ‘A			2	
CS O GROVE			1	
CS SAN ROQUE VILLAGARCIA			1	
DIARIO DE AROUSA				
EEI A PASTORA CAMBADOS			11	
EEI LEIRO			4	
EEI RIBADUMIA			4	
EEI ROMAI		2	2	
EEI VAGALUME VILLAGARCIA		1	2	
EI MUNICIPAL VILLAGARCIA			2	
EI SONRISAS Y LAGRIMAS ILLA DE AROUSA			3	
EQUIPO DE VALORACION DE MINUSVALIA			1	
FARO DE VIGO				
HOSPITAL DO SALNES VILLAGARCIA			1	
LA VOZ DE GALICIA				
RED GALLEGA DE ATENCION TEMPRANA		14		
SS CAMBADOS			1	
SS VILANOVA			2	
SS VILLAGARCIA			3	
SSE VILLAGARCIA INCLUSION SOCIAL		1		
UDIAF SALNES				
UNITARIA SAN LOURENZO MORAÃ‘A			1	
XEFATURA TERRITORIAL VIGO. AREA DE MENORES			1	
XUNTA DE GALICIA				
CEIP DE CASTRELO			1	
CEIPO DE RUBIANS VILLAGARCIA			1	
CEIPO NOALLA - TELLEIRO			2	
CEIP PIÑEIRIÑO			1	
CEIP ROSALIA DE CASTRO VILLAGARCIA			1	
CEIP SAN BARTOLOME TREMOEDO			1	
COLEXIO PLURILINGUE ABRENTE			1	
CEIP PLURILINGUE NANTES			1	
CPI MOSTEIRO MEIS			1	
EQUIPO DE ORIENTACION ESPECIFICA PONTEVEDRA			1	
CPI PORTAS			1	
EEI A MODIA CAMBADOS			3	

- **Unidade de Bergantiños**

Prestacións comunitarias e calidade: 38,5/mes

Nº de entidades coordinadas= 68

Táboa 47

Indicador: Prestacións comunitarias

UDIAF BERGANTIÑOS	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de sesións de coordinación/supervisión	1	0,5	0.5	0,3	1
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	5,41	7,5	7,4	6,0	8,75
Nº de actuacións coordinación comunitaria	24,0	26,33	43,75	39,7	28,5
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,8	0,35	0,3	0,3	0,2
Nº de actuacións de sensibilización	0,3	0,2	0,3	0,2	0,1
Total	31,51	34,88	54,25	46,5	38,5

Táboa 48

Memoria actividade comunitaria UDIAF BERGANTIÑOS 2020

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
AGAT	15402	12		
CEIP A CRISTINA	15100	7	1	
CEIP ALFREDO BRAÑAS	15145	2	2	
CEIP AS FORCADAS	15114	2	1	
CEIP BERGANTIÑOS	15100	18	10	
CEIP CANOSA-RUS	15147	1	3	
CEIP DE CAIÓN	15145		1	
CEIP DE TRABA	15119	1		
CEIP EDUARDO PONDAL	15110	2	1	
CEIP EUSEBIO DA GUARDA	15003	1		
CEIP FOGAR	15100	34	23	
CEIP GÁNDARA - SOFÁN	15108	1	1	
CEIP JOAQUÍN RODRÍGUEZ OTERO	15111	2	2	
CEIP MILLADOIRO	15113		4	
CEIP RAMÓN OTERO PEDRAYO	15145	4	4	
CEIP XESÚS SAN LUIS ROMERO	15100		3	
CENTRO DE ESPECIALIDADES ISABEL GARCÍA	15100	8		
CENTRO DE LOGOPEDIA E PSICOLOXÍA CDTF	15100		2	
CENTRO DE MENORES A MILAGROSA CARBALLO	15100		1	
CHU TERESA HERRERA UAT	15006	14	13	
CLÍNICA DIEGO PÉREZ	15145	3	1	
CLÍNICA GAUDIA	15150	1		
CPI ALCALDE XOSÉ PICHEL	15147	3	3	
CPI AS REVOLTAS	15115	5	4	
CPI CABO DE AREA	15118	7	2	
CPI O CRUCE	15185	2	3	

COORDINACIÓN CON ENTIDADES	CP	EC	AC	Nº C
CPR ARTAI	15100	2	1	
CRA NOSA SEÑORA DO FARO	15110	2	4	
CRA NOVO MENCER	15147	1		
CRA PONTE DA PEDRA	15100	7	7	
DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA E INFANCIA	15781		1	
EDUCADORA FAMILIAR CARBALLO	15100	2	4	
EDUCADORA FAMILIAR PONTECESO	15110	2	8	
EI A CASA DOS NENOS	15145	1	1	
EI A LEDICIA	15100		1	
EI AS ESTRELIÑAS	15100		2	
EI AS LANDRAS	15100	1	1	
EI OS XÍLGAROS	15100	3	1	
ESPACIO OIKOS	15100	2		
EVO	15008		3	
GABINETE DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA TANIA ROJO	15150	3		
LOGOPEDA TATIANA SUÁREZ	15100	3	1	
MENORES A CORUÑA	15008		11	
MEU GABINETE. CENTRO DE PSICOLOGÍA, PEDAGOGÍA Y LOGOPEDIA.	15100	3	4	
ONCE	15003	2	1	
PEDIATRA CABANA ALDARA DÍAZ PEDROUZO	15115		1	
PEDIATRA CARBALLO ANA REPARAZ	15100		6	
PEDIATRA CARBALLO ELENA CABALEIRO MOJÓN	15100		1	
PEDIATRA CARBALLO SANTIAGO AGUIAR MACIÑEIRA	15100		1	
PEDIATRA PONTECESO ISABEL VERA DOMÍNGUEZ	15110		2	
POLICÍA AUTONÓMICA DE GALICIA	15006	1		
PSICÓLOGA PRIVADA ADELA RODRÍGUEZ NÚÑEZ	15100	1	1	
RADIO VOZ BERGANTIÑOS	15100	1		1
RED GALEGA DE ATENCIÓN TEMPERÁ		6		
SESION DE EQUIPO	15100			
SINAPSE NEUROLOGÍA CORUÑA	15006		1	
SINERGIA CENTRO DE INNOVACIÓN TERAPÉUTICA	15100	4	1	
TRABALLADORA SOCIAL CARBALLO	15100	2	5	
TRABALLADORA SOCIAL PONTECESO	15110		1	
UDIAF BERGANTIÑOS	15100			1

8. COORDINACIÓN E FORMACIÓN

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Módulo de coordinación e formación continua. Actividades comúns de coordinación. Supervisión e orientación das actividades de implantación das unidades e dos casos atendidos por parte do coordinador das UDIAF. Realízase vía telefónica, ou correo electrónico
- 10-02-2020. Módulo de formación continúa: Reunión de presentación de memorias e avaliación das actividades realizadas no ano 2019. Na sede da EGAP. Con asistencia dos profesionais das tres UDIAF. Dirixida polo coordinador do programa Jaime Ponte. 8 horas.
- Envío a Subdirección Xeral de Autonomía Persoal da Memoria de Actividades 2019. En pdf.
- 27-02-2020 Presentación inicial das memorias de actividades 2020 e conclusións ao Director Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade D. Ildefonso de la Campa. Na UDIAF Salnés
- 16-03-2020. Suspensión de actividade presencial nas UDIAF como consecuencia do Decreto de declaración do Estado de Alarma. Continuidade asistencial na modalidade de teletraballo
- Abril 2020 - Reunións vía telemática con cordinadoras das UDIAF para implementar a suspensión presencial de actividade e continuar mediante teletraballo.
- Abril 2020 - Inicio de actividades de videoconferencia pola supresión de actividades presenciais con motivo da pandemia COVID 19. Mediante plataforma Zoom
- Abril 2020 - 4 reunións de coordinación das UDIAF –plataforma Zoom
- Abril 2020 - Adquisición de smartphones para todas as profesionais dos servizos con obxecto de manter a actividade de apoio telemático ás familias
- Abril 2020 Modificación do sistema de rexistro de actividades para adaptalo as noas modalidades de intervención.
- Maio 2020 – 2 reunións coordinación UDIAFS – plataforma Zoom. Avaliación funcionamento apoio telemático.
- Xuño 2020 - Actividades de videoconferencia pola supresión de actividades presenciais con motivo da pandemia COVID 19. Mediante plataforma Zoom
- Xuño 2020 - 2 reunións de coordinación das UDIAF
- Xuño 2020 - Utilización de smartphones por todas as profesionais dos servizos con obxecto de manter a actividade de apoio telemático ás familias
- Xuño 2020 - Modificación do sistema de rexistro de actividades
- Xuño 2020 - Preparación reinicio de actividades presenciais a partir do 22 de xuño
- Xuño 2020 - Preparación dos sistemas de protección e protocolo de acceso as UDIAF
- Xuño 2020 - Adquisición de produtos de protección

- Xuño 2020 - Reforzo dos contratos de limpeza
- Xuño 2020 - Xestións ante a DX de Maiores-Discapacidade para reapertura da UDIAF Salnés
- Agosto 2020 - Xestións ante a o Concello de Vilagarcía para sala adicional na UDIAF SALNES
- Setembro 2020 - Xestións ante a o Concello de Vilagarcía para sala adicional na UDIAF SALNES
- Setembro 2020 - Entrevista co novo DX Maiores e Discapacidade . Entrega Memorias 2019 en Libro.
- Outubro 2020 – Asistencia profesionais ao curso sobre Escala ADBB
- Novembro 2020 – Reunión coordinación UDIAFS –plataforma Zoom, valoración situación unidades en relación co curso da pandemia
- Novembro 2020 – Xestión ante DX Maiores e Discapacidade en relación necesidades das UDIAF

9. GLOSARIO DE CÓDIGOS

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Ca: Consulta de acollida. Para recibir as demandas personalizadas nas UDIAF. Cada consulta consiste como mínimo de dúas sesións, unha de acollida da familia e das súas demandas e outra de observación do neno. Trátase dunha intervención chave e de longa duración tendo en conta o tempo necesario para a escoita a observación, o análise e a transcrición. Cada sesión ten un tempo medio de 2 h.

Dx: Sesión de diagnóstico. Para estudar, avaliar e orientar as prestacións personalizadas das UDIAF. Tempo medio 1 hora incluíndo o rexistro.

Ap: Sesión de apoio. Para realizar apoios complexos dentro das prestacións personalizados propios das UDIAF. Rexistrar tódalas actuacións realizadas co neno e coa familia en sesións de 1 hora incluíndo nestes tempos á devolución ás familias e os tempos de transcrición para o rexistro de evolución e procesos.

Or: Sesión de orientación ou seguimento. Para realizar apoios sinxelos, de asesoramento, orientación ou seguimentos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF, mediante actuacións previas ou posteriores á intervención na propia UDIAF. Temo medio 1 hora incluíndo o rexistro.

Ec: Entrevista de coordinación. Para realizar entrevistas presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizados das UDIAF. Incluíndo tamén aquelas entrevistas telefónicas que poidan superar os 30 minutos de duración.

Ac: Acción de coordinación. Para realizar actividades non presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF e en todo caso dunha duración inferior aos trinta minutos.

Inf: Informes e outras. Toda actuación que implica a emisión de información escrita sobre o curso da intervención na que se especifican aspectos de valoración ou intervención, por exemplo informes de devolución, informes para as familias, PPI, altas, etc. Actuacións de corrección de probas, transcrición de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PPI ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

PRESTACIÓNS COMUNITARIAS E DE CALIDADE

Entidade: Breve descrición da entidade de contacto

Categoría: (á que pertence a entidade): segundo tipoloxía prestablecida

Código postal: do concello de referencia onde se localiza a entidade. No caso de AGAT, ou entidades externas á comarca do Deza, este apartado cóbrese con "0"

Coordinación AGAT: sesións de avaliación, formación, revisión casos, accións de coordinación telefónica, …

Sesión de Equipo: nº de sesións mensuais de reunión de equipo

Nº de casos tratados equipo: =

Actividades de formación continua: = asistencia dos profesionais a actividades de formación organizadas polas unidades ou conveniadas, permisos de formación, avaliacións, xestión de procesos …

Ent. Coordinación: =

Acción coordinación: =

Proxección social e comunitaria: actividades globais de sensibilización social.

CÓDIGOS DE REXISTRO DE SESIÓNS DE APOIO

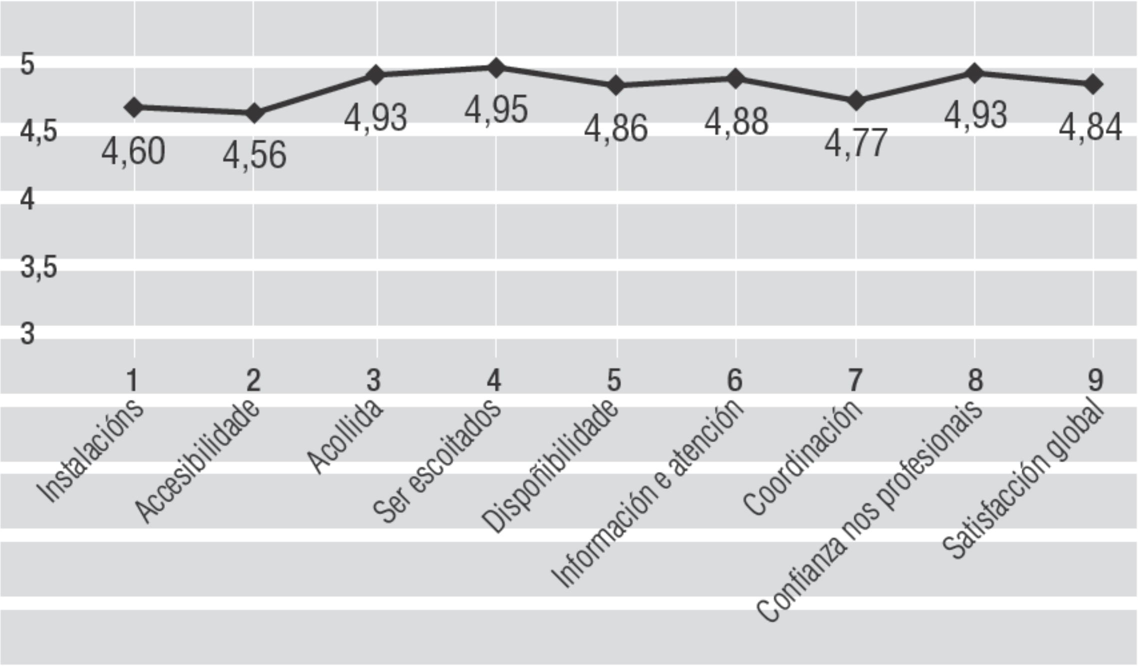
Para as carpetas de expedientes

- **N**: Sesión de apoio individual có neno.
- **F**: Sesión de apoio coa familia.
- **X**: Falta xustificada.
- **SX**: Falta sen xustificar.
- **A**: Anulación de sesión.

10. SATISFACCIÓN DAS FAMILIAS

Gráfico 4

Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza 2020



Enquisa avaliada por 43 familias de 101 totais (41,7%)

O MELLOR DA UDIAF DEZA

- A axudan que prestan.
- Suxerencias para resolución de conflictos concretos. O persoal profesional.
- A confianza.
- A súa axuda e profesionalidade.
- Os profexionais que teñen.
- Atención e trato cos nenos.
- A Xente
- Atención, trato, familiaridade
- El trato personal, cercano ,sencillo y sincero.
- O persoal que traballa cos nenos.
- Los trabajadores
- A profesionalidade dos traballadores.
- Atención e profesional.
- Os seus profesionais.
- Las profesionales
- O trato recibido.
- La atención y el profesionalismo.
- O personal.
- O personal que traballa aquí.
- O profesorado e atención
- O trato de profe a o neno.
- O personal de atención.
- Qué es gratis.
- Amabilidad y grado de atención.
- O personal que traballa nel.
- Como me reciben e o ben me tratan
- Pofesionalidade/Atención/Orientación e dispoñibilidade dos profesionais.
- A atención.
- La gran atención
- A atención personal.
- A axuda recibida polos profesionais.
- O trato que nos dan tanto os pais como o neneo.
- Os seus profesionais de 10.
- As suas profesionais.
- Os profesionais e a súa atención.
- Todo
- O trato recibido e o bo facer
- Proximidadae en todos los aspectos.
- Os grandes profesionais que traballan nela.
- Que tratan ben o neno.

O PEOR DA UDIAF DEZA

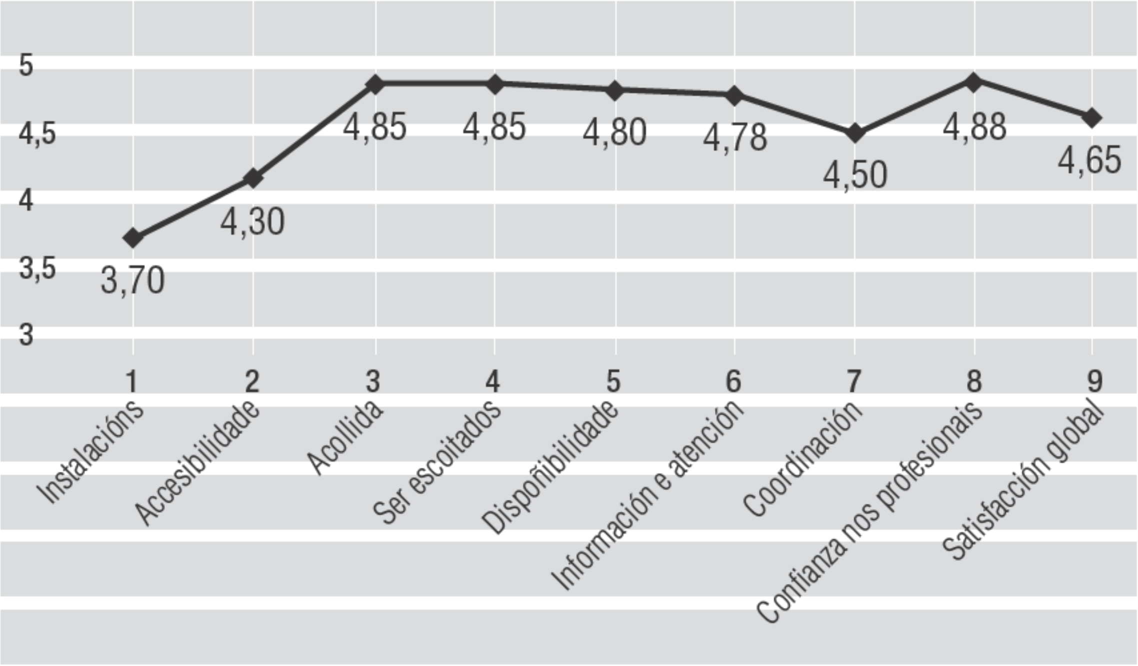
- No puedo decir quesea lo peor, pero debido COVID 19, no tuve la oportunidad de llevar a mi hijo a la unidad y la psicóloga no pudo conocerle y tratar directamente con él.Me hubiera gustado que conocieran a mi hijo.
- Nada
- Que solo sea hasta los 6 años.
- “LISTA DE ESPERA”.
- Nada malo,só vimos cousas boas.
- Nada
- Sín aportacións.
- La falta de tiempo para dar sesiones un poco más largas 1 hora o más sesiones.
- So poder vir cada 15 días pola pandemia.
- O RECORTE que hay para la ayuda a los niños.
- Las pocas horas de terapia.
- Non ter máis horarios de tarde disponibles.
- Deberian tener más profesionales y conocerse más.
- Poucas sesións.
- Que remate a atención os 6 anos.
- Pouco horario disponible.
- No tiene nada malo.
- Nada.
- Oxalá tiveran ainda máis tempo.
- Non poder acceder a todos os profesionales que se necesiten por falta de tempo por parte deles.
- Que me gustaria ver más resultado.

UDIAF DEZA: SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS

- Aumentaria o rango de idades que se atendeo.
- ------------------é unha gran profesional e encantadora tanto cos nenos como cos papás.
- PROBLEMA: - Que non teña continuidade para maiores de 6 anos. - É un apoio moi importante para os pais.
- TODO PERFECTO, MOITAS GRAZAS”.
- Nosotros estamos muy contentos y agradecidos, gracias a centros como este, ya que padres desesperados, nos ayudan a nosotros y a los niños. A nosotros a comprender lo que les sucede y porque.Todas las ayudas que se les pueda dar desde la XUNTA a estos centros es poca. Nosotros, fuimos bendecidos de que nos aceptaran y que empezara con este profesional personal.
- Que se podera impartir clases polas tardes tamén.
- Non temos queixas. GRAZAS.
- SOLICITO que puedan acudir los niños 1 vez por semana porque esto es una necesidad, no un capricho. El personal está muy cualificados para hacer su trabajo con los niños pero necesitan personal para los labores de desinfección así tendrian mas tiempo para dedicarselo a los niños.
- Non ter tanta lista de espera. Poder ter terapias todalas semanas. Poder ir a dúas profesionales ou máis si se necesita.
- Por mi opinión como mucha gente o la mayoria, no lo conoce, deberia ser más conocida, así, ayudarán a más familias. Deberia tener más recursos y más sitios.
- Gustariame ter sesións máis continuadas.
- QUEIXA: por rematar o servicio os 6 anos, unha pena que as administracións non adiquen os recursos a seguir con este servicio, deixando orfos os rapaces e ás familias.
- Aumento de atención os nenos, unha hora cada quince días, non é suficiente.
- Ampliación de horarios para que poidan acceder máis nenos as distintas terapias que se ofrecen.
- Que me gustaria que foran máis días porque vexo poucos resultados, deberia ir máis horas porque 45 minutos cada 5 días pareceme moi pouco.

Gráfico 5

Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés 2020



Enquisa avaliada por 40 de 131 familias (30,7%)

O MELLOR DA UDIAF SALNÉS

- A Logopeda
- El extraordinario trato de las profesionales.
- A profesional que nos atende.
- Os profesionais.
- A sua profe.
- ....
- O personal e moi agradable.
- Os profesionais.
- .... e o mellor
- A atención coa profe ....
- Confianza, información.
- Grandes profesionales, si tes problemas axudanche.
- Os profesionais.
- Traballo dos profesionais.
- A calidade das profesionais.
- Sus profesionales
- O persoal
- A atención.
- Su empatía con los padres.
- Atención personalizada, escoitan
- Os profesionais que poñen moito da sua parte.
- Que es gratuito.
- Los profesionales.
- O trato recibido.
- Los profesionales.
- Son as profesonais
- Su profesional
- La atención y la dedicación de los profesionales
- Os terapeutas
- As pedagogas
- Que o neno está contento
- A accesibilidade que temos as familias para mellorar a calidade de vda dos nosos fillos. Grazas
- As pedagogas
- Os profesionales
- A profesionalidade e o trato.
- El trato que tienen con los niños, el cariño con el que trabajan

O PEOR DA UDIAF SALNÉS

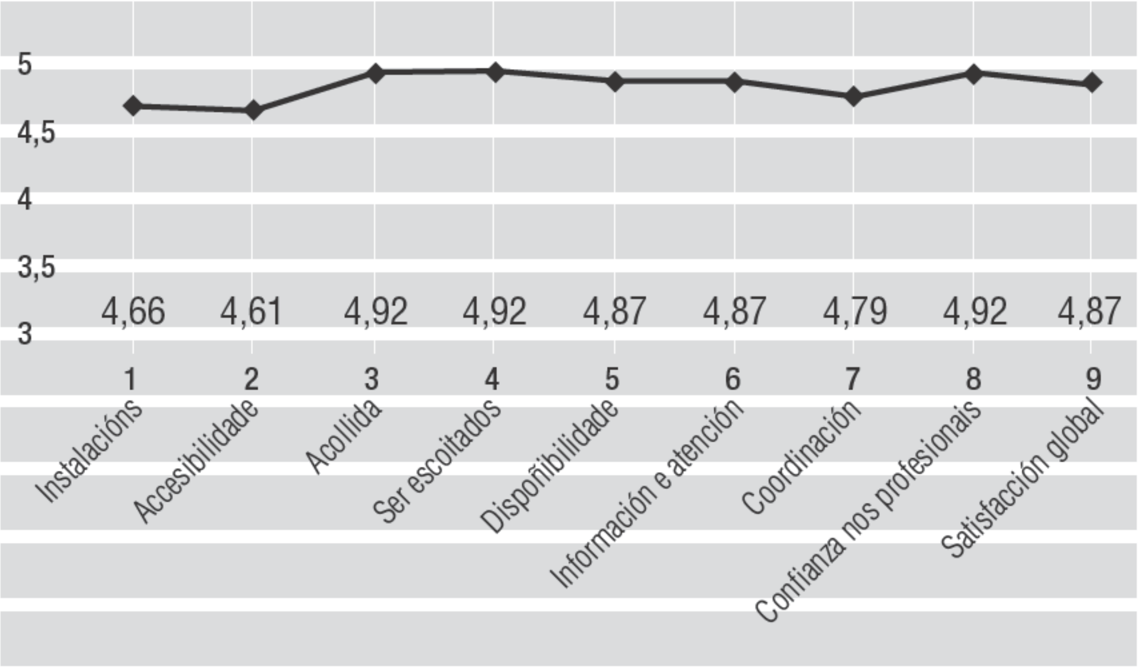
- As instalacións.
- O edificio no que se encontra e un pouco antiguo, deberían facer algunha reforma sobre todo nos baños.
- As instalacións.
- Por ahora non teño ningunha queixa.
- As instalacións.
- Nada en concreto.
- Falta de personal, sesiones cada 15 días.
- Que hai que subir moitas escaleiras.
- Os horarios.
- As vellas instalacións.
- Non hai moito sitio onde aparcar.
- Sus instalaciones.
- As instalacións.
- As instalacións.
- No poder tener mas días de terapía.
- Falta de recursos.
- Que so atenden ata 6 anos.
- En Cambados o local.
- As instalacións.
- El poco personal para la demanda. En mi caso mi hijo va sólo 1 vez cada 15 días así que no estoy convencida de su efectividad
- Excelente trabajo!! Espero seguir contando con los servicios que prestan atención a los chicos y a las familias. Gracias, sigan así
- As instalacións e os horarios
- Os horarios.
- Las instalaciones
- Las instalaciones
- Que sea tan corta, que termina ós seis anos

UDIAF SALNÉS: SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS

- En mi opinión lo pondría en otro edificio porque donde están los encargados del mismo son muy desagradables.
- Se necesitan baños adaptados a niños, cambiadores para niños con necesidad de uso de pañal.
- Deberían de tener su propio centro, ya que las profesionales y los niños lo necesitan.
- Aumentar personal. Un año de espera y las sesiones quincenales.
- Deberían ter salas mais grandes e con mais cousas para psicomotricidad. Deberian ter mellores horarios para non perder cole.
- Ter mais opcions de horarios.
- Que se poñan mais recursos en canto as instalacións, personal etc.. Que fan falta para atender as familias que necesitan este servicio e que teñen unha larga lista de espera.
- Si el horario puede no involucrar el del colegio, si fuera posible.
- Deberían poder traballar cos nenos con mais idade polo menos ata os 8 anos.
- Que os políticos e administración se impliquen mais con estas grandes profesionais e lle den mais equipos.
- Necesidade de mais profesionais para poder cubrir as necesidades de todo os nenos, mellorar as instalacións
- Incorporar más personal y mejorar la conciliación horario/colegio
- Os nenos deberían ter pola tarde un espazo onde interactuar con outros nenos coma eles e aprender a xogar dentro das súas limitacións, para que aprendan a comunicarse entre eles e facer amigos baixo a mirada dos terapeutas para que se lles axude.
- Deberíase ampliar a idade dos meniños polo menos ata os 8 anos.
- Considero que UDIAF é importante pero a escola tamén. A miña opinión é que este servizo debería ser polas tardes.
- Creo que se merecen unas mejoras en sus instalaciones
- Que se puidera estar máis tempo polo menos os nenos que estean peor na súa mellоría.

Gráfico 7

Satisfacción das familias coa UDIAF Bergantiños 2020



Enquisa avaliada por 39 de 78 familias (50%)

O MELLOR DA UDIAF BERGANTIÑOS

Todo en xeral

As profesionais e a súa implicación

A axuda que lle dan a miña filla

O trato cos nenos e cos pais

Os profesionais

Atención Recibida

O persoal

Ó persoal

O trato cercano cos nenos

As profesionais

O persoal e atenciós cos pequenos

A amabilidade e profesionalidade

A confianza que transmiten a familia para axudarlles nos problemas

A profesionalidades e confianza

Os seus profesionais

O trato co persoal cualificado

Boa atención

Os seus profesionais

A atención

O trato recibido

O horario

A axuda que prestan as familias

O que lle axudan a mellorar o noso fillo

Os seus profesionais

O persoal que nos atende

O trato recibido

O PEOR DA UDIAF BERGANTIÑOS

Lista de espera

Poucas sesións o mes

Lista de espera da 1ª Cita

Que sea un servizo único ata os 6 anos

Que o servizo acabe os 6 anos

Que se queda pequeno para as necesidades da zona

Tempo de espera

Que remate os 6 anos e non sexa ata os 10 anos

Que remate ó todo dos 6 anos do neno

Non teño nada de que queixarme

A pouca asistencia que pode ter o neno para así mellorar

Que os servicios rematen ó cumplir os 6 anos

O tema da espera polo servicio

UDIAF BERGANTIÑOS: SUXERENCIAS, QUEIXAS E OPINIÓNS

Os profesionais debian de pode dispoñer de mais tempo para mais sesións

Cambio das citas debido a situación do Covid

Reducir a Lista de Espera da 1ª Cita, polo demais quedamos encantados coa atención da psicomotricista que atendene o noso fillo

O cumprir os 6 anos o neno non deixa de necesitar o servizo que ofrecen. Polo resto todo perfecto

Atención mais tempo non solo de 0 a 6 anos

As terapias deberían prolongarse ata mais idade que 6 anos

Que as familias quedamos un pouco colgadas por non ser ata os 10 anos onde os nenos dan os cambios

Que os nenos de mais de 6 anos podan seguir na Udiaf

Debería seguir máis aló dos 6 anos. Ampliar instalacións e persoal para atender a todas a demandas

Que alonguen o tempo de atención independentemente da idade da criatura

Teñen que mellorar os temas da lista de espera

11. CONCLUSIÓNS

Como cabía prever a pandemia COVID-19 e as limitacións derivados do estado de alarma tiveron un impacto moi importante nas actividades das UDIAF no 2020. As UDIF estiveron sometidas ao réxime de confinamento entre o 16 de marzo e o 22 de xuño de 2020, con supresión da actividade presencial e paso a modalidade de teletraballo. A partir desa data recuperouse a actividade presencial dun xeito progresivo ata convertirse na modalidade dominante aínda que conservando unha parte de teletraballo. Por outra banda a recuperación da actividade asistencial non puido ser total ao ter que dedicar unha parte importante do tempo de traballo as tarefas de limpeza e desinfección de salas, obxectos e roupa de traballo, así como a regular o acceso ás unidades.

Tendo en conta esas limitacións, o nº de familias atendidas foi moi estimable: 101 no Deza, 111 en Bergnatiños e 131 no Salnés.

Na avaliación conxunta dos equipos destácase o importante que foi a axilidade inicial en dar continuidade ao proceso asistencial no confinamento mediante fórmulas de teletraballo, permitindo o mantemento da vinculación e o contacto cos nenos e as familias, inclusive o intercambio de reflexións, o aporte de materiais e ata a realización de sesións online (no caso de logopedia e a casuística con mais capacidade de autoregulación).

Tamén, posteriormente, a destacar a importancia de poder ofrecer apoios para diminuír as horas dedicadas a tarefas de limpeza e desinfección, e así, paralelamente, incrementar as horas e a frecuencia asistencial e permitir tamén unha mellora da condición anímica dos profesionais, moi afectados ao cabo de tantos meses de modificación das rutinas asistenciais e maior soidade no traballo. Pero os apoios foron mínimos pola insuficiencia das posibilidades económicas. Nos comentarios das familias pode verse a xustificada queixa pola diminución das sesións e as horas de atención.. Sen embargo, hai que destacar a alta valoración recibida das familias nas tres unidades, indicativo da súa comprensión respecto do esforzo do persoal a pesar das limitacións económicas.

Os efectos da pandemia foron moi diferentes entre as familias e os nenos en función das súas posibilidades económicas, situación laboral dos pais, dotación en medios informáticos, amplitude das vivendas, organización das rutinas, apoios de familia extensa ou escolas infantís, etc. A destacar o incremento do illamento social, das manifestacións de ansiedade e tamén das crises na convivencia das familias. Os nenos con mais dificultades de comunicación e relacionais foron e seguen a ser os mais prexudicados polos cambios de rutinas e a diminución das posibilidades de apoio dende as UDIAF. A diminución da intensidade e frecuencia da asistencia produce situacións de estancamento cando non de regresión nestas situacións evolutivas mais precarias e necesitadas de regularidade e tempo de apoio.

A pandemia veu incrementar as dificultades que xa tiñamos nas UDIAF do Salnés e Bergantiños en canto a rotación de casos, lista de espera e demora asistencial, que aumenta en mais dun mes ata producir un bloqueo das posibilidades asistenciais, e que desmerece o termo de Atención Temperá, como xa foi exposto reiteradamente en anos anteriores.

UNIDADE	Demora inicial	Demora secundaria	Demora total
Deza	67,3	0,00	67,3
Salnés	103,31	114,38	217,69
Bergantiños	85,37	67,03	152,46

Cada vez é mais urxente reforzar as UDIAF do Salnés e Bergantiños, conforme a proposta que vimos realizando reiteradamente nos últimos anos:

1. Desdobrar a Unidade do Salnés, creando unha nova Unidade con tres profesionais a tempo completo na área Sur da comarca (Sanxenxo, O Grove, Cambados, „,)
2. Reforzar a Unidade de Bergantiños coa incorporación dun novo profesional a tempo completo.
3. Aumentar o nº de horas dos profesionais da UDIAF Deza, que aínda non están a tempo completo
4. Mentres dure a pandemia, reforzar os servizos de limpeza

ESTRUCTURAS

Durante 2020, fixéronse xestións ante a Xunta de Galicia de cara a mellorar a financiación das UDIAF, que para 2021 seguera a ser a mesma que en 2020.

Fixéronse xestións tamén ante o Concello de Vilagarcía para poder dispoñer de dúas salas no centro sociocomunitario de Vilagarcía, obténdose a cesión dunha delas co obxecto de poder dispoñer de espazos que permitan desenvolver as tarefas asistenciais ao tempo que se reforza o réxime de seguridade e limpeza da UDIAF Salnés.

Esta pendente, tamén, a mellora da sala de Psicomotricidade na UDIAF Bergantiños.

ÍNDICE DE TÁBOAS

Táboa 1 Nacementos no Deza 2005-2018 7
Táboa 2 Nacementos no Salnés 2006-2018 8
Táboa 3 Nacementos en Bergantiños 2007-2018. 9
Táboa 4 Memorias O Deza. Prestacións individuais por meses 15
Táboa 5 Memorias O Salnés. Prestacións individuais por meses 16
Táboa 6 Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por meses 17
Táboa 7 Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos 18
Táboa 8 Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos 19
Táboa 9 Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos 20
Táboa 10 Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos 21
Táboa 11 Memorias O Deza. Prestacións individuais por casos 22
Táboa 12 Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos 23
Táboa 13 Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos 24
Táboa 14 Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos 25
Táboa 15 Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos 26
Táboa 16 Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos 27
Táboa 17 Memorias O Salnés. Prestacións individuais por casos 28
Táboa 18 Memoria O Salnés. Prestacións individuais por casos 29
Táboa 19 Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos 30
Táboa 20 Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos 31
Táboa 21 Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos 32
Táboa 22 Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos 33
Táboa 23 Memorias Bergantiños. Prestacións individuais por casos 34
Táboa 24 Indicador: Nº de familias atendidas 36
Táboa 25 Indicador: Porcentaxe de poboación atendida 36
Táboa 26 Idade media de acceso dos casos atendidos. 36
Táboa 27 Indicador: Atendidos segundo sexo (M, V) 37
Táboa 28 Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza. 38
Táboa 29 Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés. 38
Táboa 30 Indicador: Demanda por Concello – Comarca de Bergantiños 38
Táboa 31 Indicador: Orixe da demanda. 39
Táboa 32 Indicador: Motivo da demanda segundo familias /e/ profesionais 40
Táboa 33 Indicador: Demora de lista de espera. 41
Táboa 34a Indicador: Educación pai 42
Táboa 34b Indicador: Educación nai 43
Táboa 34c Indicador: Emprego pai 44

Táboa 34d Indicador: Emprego nai . . . 44
Táboa 35 Indicador: Índice de rotación . . . 45
Táboa 36 Indicador: Medias Sesión diagnóstico . . . 46
Táboa 37 Indicador: Nº de sesión de apoio . . . 46
Táboa 38 Indicador: Nº de sesións de apoio/total casos . . . 46
Táboa 39 Indicador: Sesións de orientación. . . . 47
Táboa 40 Indicador: Número de sesións de coordinación . . . 47
Táboa 41 Indicador: Nº de sesións de coordinación/núm. casos. . . . 47
Táboa 42 Indicador: Altas voluntarias . . . 48
Táboa 43 Prestacións comunitarias. Deza . . . 48
Táboa 44 Memoria actividade comunitaria. Deza 2019. . . . 49
Táboa 45 Prestacións comunitarias. Salnés. . . . 50
Táboa 46 Memoria actividade comunitaria. Salnés 2019 . . . 50
Táboa 47 Prestacións comunitarias. Bergantiños . . . 52
Táboa 48 Memoria actividade comunitaria. Bergantiños 2019 . . . 52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Localización Deza . . . 10
Gráfico 2 Localización Salnés . . . 11
Gráfico 3 Localización Bergantiños . . . 12
Gráfico 4 Satifacción das familias coa UDIAF do Deza . . . 58
Gráfico 5 Satifacción das familias coa UDIAF do Salnés . . . 60
Gráfico 6 Satifacción das familias coa UDIAF do Bergantiños . . . 62

agat

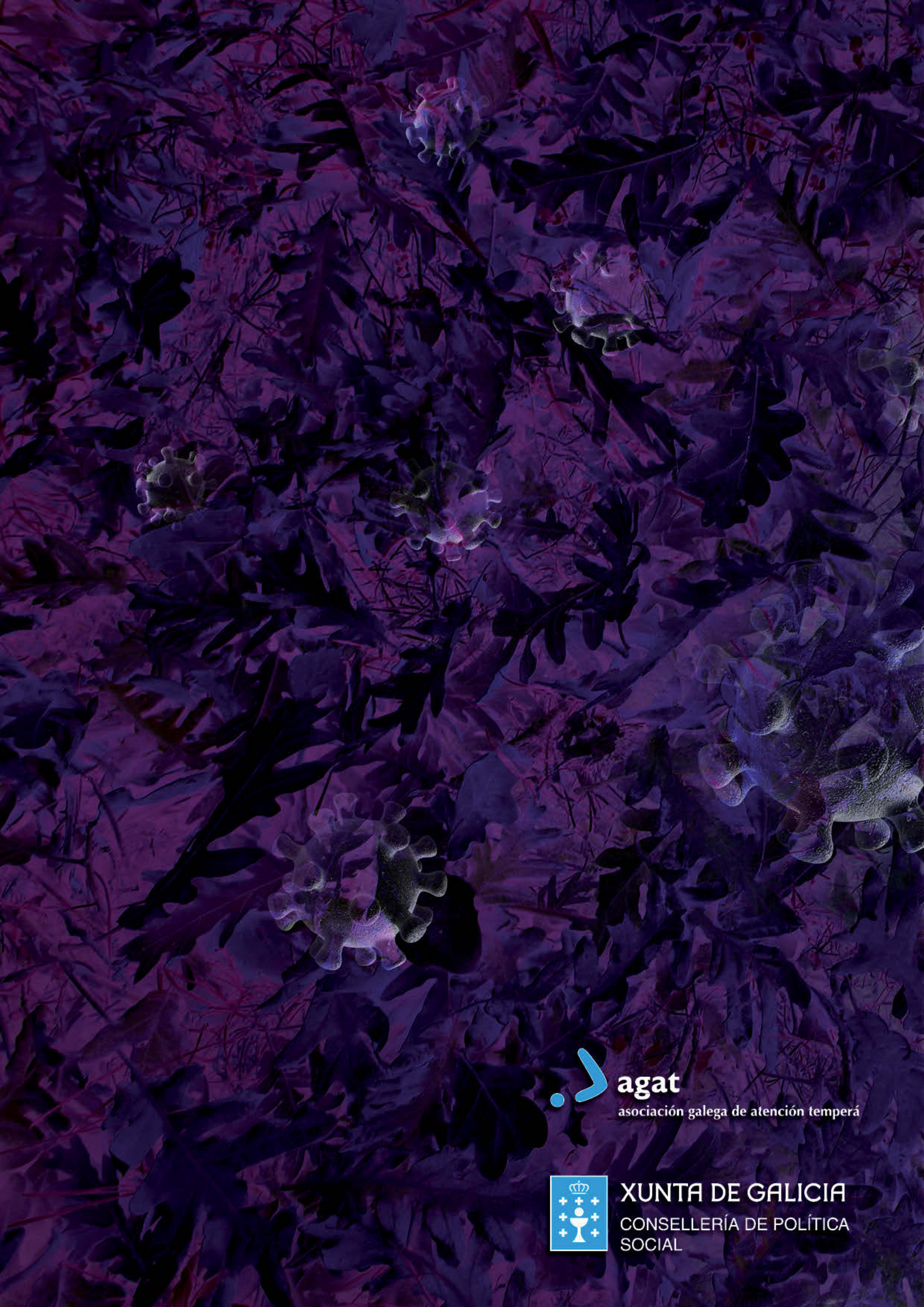
asociación galega de atención temperá

http://www.atenciontemprana.com

XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL

agat



agat
asociación galega de atención temperá

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL