UDIAFS DEZA-SALNES
2013

UNIDADES DE DESENVOLVEMENTO INFANTIL E APOIO FAMILIAR

Asociación Galega de Atención Temperá (AGAT)

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE TRABALLO E BENESTAR

UNIDADES DE DESENVOLVEMENTO INFANTIL E APOIO FAMILIAR DO DEZA E DO SALNES

AVANCE

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013

Consellería de Traballo e Benestar
Secretaría Xeral de Política Social
Edificio administrativo San Caetano
Santiago de Compostela

De conformidade coa memoria de prescricións técnicas para o desenvolvemento do proxecto recollido no convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Asociación Galega de Atención Temperá para contribuír ao finanzamento dun "SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN TEMPERÁ A NENOS/AS/AS CON DISCAPACIDADES E AS SÚAS FAMILIAS", convenio asinado o día 11 de Xuño de 2013, práceme remitirlle a Memoria das actividades realizadas polas UDIAFs ao longo do ano 2013, en cumprimento das cláusulas que o citado convenio establece.

Teresa Busto
Presidenta AGAT

Autores

Xaime Ponte, Coordinador UDIAFS

Gema Martínez, Coordinadora UDIAF O Salnés

Montse Meis, Psicomotricista

Carmen Piñeiro., Logopeda

Maia García, Coordinadora UDIAF O Deza

Marián Esparís, Psicomotricista

Lucia Formoso, Logopeda

Asociación Galega de Atención Temperá

R/Carmen 39-41 2º Esq.

15401 Ferrol

Tfno. 691448981

Correo-e: agat@atenciontemprana.com

URL: http://www.atenciontemprana.com

© Asociación Galega de Atención Temperá

ÍNDICE

1. Antecedentes.....5
2. Funcións.....6
3. Comarcas de referencia.....8
    a. Deza
    b. Salnés
4. Localización e horarios.....10
5. Recursos humanos.....11
6. Memoria provisional de actividades.....13
7. Avaliación.....27
    a. Base de datos.....27
    b. Estudo de prestacións individuais.....33
    c. Calidade dos procesos asistenciais.....39
    d. Avaliación de estruturas e soportes.....41
    e. Investigación.....43
    f. Satisfacción das familias.....44
8. Conclusións.....49
9. Táboas.....52
10. Gráficos.....53

1. ANTECEDENTES

As Unidades de Desenvolvemento Infantil e Apoio Familiar (UDIAF) do Deza e do Salnés son servizos comunitarios específicos de atención temperá destinados a establecer medidas descentralizadas e territorializadas de promoción da autonomía persoal, prevención e apoio as familias con nenos/as con discapacidades no marco do sistema público dos servizos sociais, prioritariamente nas idades comprendidas entre os 0 e os 6 anos.

Ambas as dúas Unidades foron establecidas como unidades piloto nas comarcas do Deza e do Salnés no ano 2009, estando operativas a partir do mes de xullo dese ano co obxectivo de deseñar unha carteira de servizos, perfiles profesionais, metodoloxía de traballo en equipo, soportes e protocolos e módulos de formación para a creación dunha rede de servizos comunitarios específicos, de atención dende a proximidade as familias dos nenos/as con discapacidades de 0 a 16 anos, prioritariamente de 0 a 6 (ver Memoria de avaliación, Xunta de Galicia 2009)

2. FUNCIÓNS DAS UDIAF

Descrición do servizo

O servizo abrangue un conxunto de actuacións de carácter preventivo, de detección e atención que inciden sobre os nenos/as, as familias e o contorno

- Asistencia ás familias dende o seu contorno.
- Atención globalizada e integral ás familias.
- Prevención das situacións de dependencia e promoción temperá da autonomía persoal
- Creación de espazos de autoaxuda, intercambio de información, sentimentos , expectativas, dificultades...
- Orientación, asesoramento e apoio evolutivo, psicolóxico ou psicopedagóxico.
- Realización de medidas compensadoras no propio contorno familiar.
- Programación de actividades no contorno familiar
- Apoio e asistencia técnica aos centros educativos e sociais
- Coordinación con outros recursos (atención primaria de servizos sociais, equipos de valoración e orientación, órganos de valoración e asesoramento da dependencia, equipos de orientación psicopedagóxica dos centros educativos, outros servizos sociais, prestacións económicas, axudas técnicas, accesibilidade...).

Prestacións individuais

- Elaboración da ficha.
- Sesión de acollida. Entrevista. Sesións de observación. Diagnóstico da situación evolutiva.
- Acordo de obxectivos. Planificación coa familia das estratexias de intervención psicosocial para favorece-lo desenvolvemento do neno.
- Elaboración do plano de intervención. Programa de atención global.
- Entrevista de devolución.
- Desenvolvemento do tratamento.
- Avaliación e seguimento. Sesións familiares nas que se van valorando os avances e se planifican ou modifican actividades.
- Sesións cos educadores familiares para a coordinación de tarefas e obxectivos.
- Contactos cos centros educativos, sempre que o demanden e a familia o autorice.
- Informar e asesorar á familia sobre a integración en actividades de tempo libre, deportivas, culturais... que favorezan o desenvolvemento do neno.

Prestacións comunitarias e de calidade

- Sesión mensual de coordinación con supervisor externo
- Sesións semanais de equipo para diagnóstico interdisciplinario e avaliación
- Contactos de coordinación institucional para formación de sinerxias de inclusión social
- Sesións de grupos de autoaxuda para inclusión familiar
- Programa anual de formación continua
- Enquisas de satisfacción e actividades de avaliación
- Asistencia ás familias dende o seu contorno.

Avaliación

Avaliación cuantitativa e cualitativa da demanda efectiva, estudio de necesidades e recursos e análise dos niveis de satisfacción das familias mediante as seguintes actuacións:

- Presentación e oferta dos servizos das UDIAFs ás institucións e ás redes de recursos.
- Desenvolvemento de iniciativas de apoio ás familias en tres niveis diferenciados: individual, grupal e comunitario.
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda individual
- Estudio interdisciplinario, coordinado por AGAT, da demanda grupal e comunitaria
- Análise da funcionalidade dos soportes e protocolos
- Enquisas de satisfacción das familias

3. COMARCAS DE REFERENCIA

As comarcas nas que se desenvolve a actividade das UDIAFS son as comarca do Deza e a comarca do Salnés, na provincia de Pontevedra. A primeira é un área rural e a segunda está formada por dúas áreas semiurbanas, as configuradas en torno a Vilagarciá e Cambados-Sanxenxo. O mapa de recursos de atención temperá e apoio ás familias dos nenos/as e nenas con discapacidades era moi deficitario nestas dúas comarcas, máxime tendo en conta a súa poboación (45.000 hab. e 100.000 hab. respectivamente) e a inaccesibilidade doutros recursos. Non existen unidades que presten esta atención e as familias carecen, no seu contorno inmediato, dos medios técnicos necesarios para atender as necesidades evolutivas, apoiar o desenvolvemento persoal e a integración social da familia.

A Comarca do Deza

A poboación da comarca é de 42.630 habitantes (2012), nunha extensión de 1.027 km2 o que da unha densidade de 43,5 hab./km². Abrangue os municipios de: Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces. A maior agrupación de poboación pertence ó concello de Lalín con 20.409 h. o que representa case que o 50% da poboación total da Comarca, seguida de Silleda, Vila de Cruces, Agolada, Rodeiro e Dozón. Compre dicir que a taxa de natalidade continúa á baixa (5,9 %) inferior a taxa media total da provincia de Pontevedra que acada un 8,5% (fonte INE, Xaneiro 2011), e que estamos nunha área cunha taxa de fecundidade do 0.9 fillos por muller, na liña da baixa taxa galega. No ano 2009 naceron na comarca 282 nenos/as e no ano 2012, 242. En xeral, aprécianse as mesmas tendencias que en case tódolos países en canto ao incremento da idade da nai, aínda que acentuada (32), pero moi diferente en canto a nacementos extramatrimoniais (<1%). Pola súa banda no grupo de idade de 0 a 15, segundo o IGE a poboación total situase nos 4.394 habitantes

Táboa 1 Nacementos no Deza 2005-2012

	Agolada	Dozón	Lalín	Rodeiro	Silleda	V. de Cruces	Deza
2005	11	4	132	15	72	28	262
2006	12	4	165	16	60	37	294
2007	18	3	145	12	71	40	289
2008	9	8	169	13	56	33	288
2009	10	3	148	16	67	38	282
2010	9	2	156	11	69	34	281
2011	5	5	152	4	67	23	256
2012	14	5	128	14	55	26	242

A Comarca do Salnés.

A poboación da comarca é de 111.541 habitantes (INE 2011) habitando unha extensión de 275,2 km², o que da unha densidade de 391 hab./km². Abrangue os municipios de: Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove. A maior agrupación de poboación pertence ó concello de Vilagarcía con 37.621 h. o que representa un 34% da poboación total da Comarca, seguida de Sanxenxo, Cambados, Vilanova e O Grove. Meaño, Meis, A Illa e Ribadumia son os concellos menos poboados. Compre dicir que a taxa de natalidade da comarca e dun 8,5% algo superior a taxa total da provincia de Pontevedra que acada un 8,4% (fonte INE, Xaneiro 2004), ralentizándose o dinamismo demográfico previo cunha taxa de fecundidade do 1.2. No ano 2005 naceron na comarca 1026 nenos/as e no ano 2012, 906 apreciándose un descenso cada vez máis marcado respecto a tendencia dos anos anteriores. En xeral, aprécianse as mesmas tendencias que en case tódolos países en canto ao incremento da idade da nai (30.9), nacementos extramatrimoniais (>20%), incremento da actividade laboral da nai, etc. Pola súa banda no grupo de idade de 0 a 14 segundo o IGE a poboación situase cerca dos 15.000 habitantes

Táboa 2 Nacementos no Salnés 2005-2012

	Ribadumia	Meis	Meaño	Illa, A	Grove, O	Cambados	Sanxenxo	Vilagarcía	Vilanova	O Salnés
2005	38	49	48	71	90	131	145	346	108	1026
2006	44	32	56	50	118	143	159	346	82	1030
2007	50	32	56	55	88	147	181	343	103	1055
2008	58	37	44	53	104	128	171	323	114	1032
2009	74	33	49	47	95	143	157	371	96	1065
2010	53	45	48	43	97	139	164	329	86	1014
2011	59	33	41	37	86	133	133	347	80	949
2012	57	41	39	46	82	116	146	298	81	906

4. LOCALIZACIÓN

Localización e horarios

- UDIAF Deza

AGAT ten asinado un acordo co Concello de Lalín para a cesión dun local accesible e acondicionado na sede da UNED, Parque Empresarial Lalín 2000, Rúa E.

Horario de apertura – 38 horas de luns a venres, mañá e tarde

- UDIAF Salnés

AGAT conta con autorización de cesión pola Xunta de Galicia, Delegación Territorial de Pontevedra dunha sala polivalente e dun despacho profesional, accesibles e acondicionados no Centro Sociocomunitario de Vilagarcía de Arousa, Rúa Rosalía de Castro 24.

Horario de apertura – 38 horas de luns a venres, mañá e tarde

AGAT ten un acordo de cesión de locais en horario de mañá coa Asociación Esperanza do Salnés no Concello de Cambados, acordo que conta co Vº Bº do Concello, propietario dos locais.

5. RECURSOS HUMANOS

Están seleccionados os seguintes profesionais:

UDIAF Deza

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo

- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo. En redución de xornada (5h.) durante 2013 por maternidade.

- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 21h/semana[1]

- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s

- 1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, atende cunha periodicidade mensual á unidade e colabora co equipo profesional na orientación do traballo con grupos e comunitario

UDIAF Salnés

- 1 Titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e apoio as familias. Contrato a tempo completo[2]

- 1 Titulado medio especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá. Contrato a tempo completo

- 1 Logopeda, Titulado medio. Contrato a tempo parcial 20h/semana[3]

---

[1] Ampliación catro horas meses novembro e decembro, acumulación tarefas
[2] Contratación adicional de TS por acumulación de tarefas, meses de novembro e decembro
[3] Ampliación dúas horas meses novembro e decembro, acumulación de tarefas

- 1 Aux. Administrativo. Contrato a tempo parcial 15h/s

- 1 Coordinador da Asociación Galega de Atención Temperá, titulado superior especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá, atende cunha periodicidade mensual á unidade e colabora co equipo profesional na orientación do traballo con grupos e comunitario

6. MEMORIA DE ACTIVIDADES

Preséntanse deseguido a memoria de actividades das unidades segundo a tipoloxía das prestacións ofertadas:

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O Deza **MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº 1**

Táboa 3

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientaci.	Entrevista Coordin.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Deza	xaneiro	218	64	14	17	185	2	18	15	36	5	2
Deza	febreiro	205	66	16	11	173	5	7	24	35	8	4
Deza	marzo	195	71	14	14	164	3	8	13	42	7	14
Deza	abril	217	63	4	15	196	2	9	31	42	2	10
Deza	maio	199	58	4	24	168	3	16	15	45	2	1
Deza	xuño	166	51	9	10	142	5	12	9	44	4	6
Deza	xullo	154	49	6	11	136	1	7	4	39	3	6
Deza	agosto	97	45	6	3	85	1	0	1	43	3	0
Deza	setembro	174	53	14	4	154	2	5	15	41	7	2
Deza	outubro	215	55	6	15	193	1	26	12	36	4	4
Deza	novembro	200	60	12	15	171	2	20	19	31	6	4
Deza	decembro	162	61	10	13	139	-	22	5	20	5	10
Deza	Total	2200	58	115	152	1906	27	150	163	37,83	56	63

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle cuantitativo por meses

UDIAF: O Salnés **MEMORIA DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013 Nº 1**

Táboa 4

UDIAF	MES	Nº P INDI	Nª Familias/ mes	Consulta Acollida	Sesión Diagnóst.	Sesión Apoio	Consulta Orientac.	Entrevista Coordina.	Acción Coordin.	Lista espera	Ingresos	Altas
Salnes	xaneiro	244	64	8	14	216	14	15	12	2	4	0
Salnés	febreiro	244	62	8	15	207	7	17	9	2	4	4
Salnés	marzo	219	60	4	8	197	10	3	7	4	2	1
Salnés	abril	265	66	12	10	231	12	4	13	5	6	6
Salnés	maio	245	64	12	16	205	12	10	9	7	6	9
Salnés	xuño	212	58	12	16	182	4	5	14	7	6	2
Salnés	xullo	105	23	4	1	99	1	0	1	7	2	0
Salnés	agosto	184	54	10	16	151	7	0	1	7	5	3
Salnés	setembro	244	63	2	17	213	12	4	12	7	1	8
Salnés	outubro	282	59	12	35	228	7	6	10	7	6	3
Salnés	novembro	284	77	14	19	240	11	2	21	11	6	4
Salnés	decembro	264	76	12	16	211	8	4	8	11	6	5
Salnés	Total	2792	59,6	110	182	2380	105	70	117	6,4	55	45

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 1**

Táboa 5

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	aten	Códigos ODAT
1	19/06/2009	23/11/2011		2		3						
2	12/06/2009			2	3	4					1	
3	17/06/2009			2	5	11		4	1		6	
4	02/07/2009					1						
5	29/06/2009	20/06/2012	(r)			5					5	
6	01/07/2009	31/07/2013					1				1	
7	01/07/2009					13		5	3		5	
8	02/07/2009					3						
9	24/10/2011					46		3	3			
10	11/09/2009	11/04/2013			4	6		1	1		3	
11	19/10/2009	04/10/2012	(r)			7		1				
12	22/10/2009				2	10						
13	18/11/2009	12/09/2013					3	1				
14	07/05/2013					5						
15	24/03/2010	05/07/2013				3						
16	05/05/2010	13/03/2012	(r)				2					
17	18/05/2010	30/01/2013										
18	22/06/2010	15/12/2011	(r)		3	28					5	
19	16/07/2010			2	1		2					
20	30/08/2010					26	1					
21	03/09/2010	14/03/2013										
22	23/10/2013			2	8	7			1			
23	14/10/2010			2	1	4	2				4	
24	23/09/2010					35			2		8	
25	17/11/2010	29/04/2013		2	3	22			4			

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 2**

Táboa 6

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	ate	Códigos ODAT
26	19/11/2010	21/02/2013		2	2						1	
27	11/11/2010	07/03/2013				7	3		1		6	
28	25/01/2011	27/06/2011	(r)			7	5				8	
29	26/01/2011	16/04/2013			1	8	4	2	2			
30	14/03/2011	15/03/2013		2			1					
31	17/03/2011			2	4	6	1	1	1			
32	15/04/2011	06/06/2013		2	1				1			
33	14/04/2011	02/12/2013				19			1			
34	29/04/2011	29/06/2012	(r)			46			4			
35	19/05/2011	20/06/2013				4	3					
36	23/04/2013			2	1						1	
37	08/08/2011						2					
38	16/08/2011	07/02/2013	(r)				3					
39	25/08/2011						6					
40	08/09/2011	12/06/2012	(r)	2			3					
41	01/12/2011	03/06/2013		2	1		1					
42	23/04/2013	06/05/2013		2	1		1					
43	07/02/2012			2	2			2				
44	23/02/2012			2	1		1					
45	14/03/2012	05/03/2013				3		2	4		2	
46	02/03/2012	08/10/2013				1	1	1	1			
47	07/03/2012	28/06/2013				1					3	
48	26/03/2012	12/07/2013		2	1						1	
49	02/04/2012				3	38	1	2	1		8	
50	20/04/2012	19/12/2013		2	1	7	4	1	2		8	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 3**

Táboa 7

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	out	Códigos ODAT
51	08/05/2012					46		3	3			
52	10/05/2012	15/03/2013			1	4	5				5	
53	28/05/2012	07/03/2013				76		1	1			
54	21/05/2012	04/11/2013		2	6	7	3		3			
55	03/05/2012	14/12/2012	(r)	2	2	6	2	1	1		7	
56	13/06/2012	30/04/2013		2	1	2					2	
57	12/07/2012			2	1	6	1	1	2		5	
58	30/07/2012	08/03/2013		2	1		1					
59	13/08/2012	25/01/2013				8			1			
60	27/08/2012	26/07/2013				8						
61	04/10/2012	03/10/2013				13	1		1			
62	28/09/2012			2	5	8	1		1			
63	11/10/2012	04/03/2013		2	1		1		2			
64	02/10/2012	28/06/2013		2	2				1		1	
65	18/10/2012			2	2			1			1	
66	04/10/2012	23/12/2013		2	1							
67	22/10/2012	13/12/2013				15			1			
68	22/10/2012	05/03/2013				11	1		1			
69	15/11/2012	19/09/2013		2	1		4	1	2			
70	07/11/2012			2	1						1	
71	08/11/2012				1	31		2	1		3	
72	05/11/2012				2				1			
73	09/10/2012	10/07/2013					8		1		1	
74	16/11/2012	05/03/2013		2	8	15			1		1	
75	15/11/2012	04/03/2013				45			1			

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 4**

Táboa 8

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	ate	Códigos ODAT
76	03/12/2012	11/04/2013				46			1			
77	10/12/2012	18/06/2013			2	86		8	4			
78	17/12/2012	26/03/2013		2	5	25		3	1			
79	04/01/2013	04/04/2013		2	4	26			2			
80	09/01/2013			2	6	16						
81	09/01/2013	30/04/2013		2	7	7						
82	14/01/2013			2	4	3						
83	21/01/2013	30/04/2013			3	2						
84	30/01/2013					50						
85	29/01/2013	12/02/2013					3		2			
86	28/01/2013	03/10/2013				26		4	2			
87	02/02/2013	08/10/2013				51						
88	05/02/2013	26/03/2013				46	1	3	5			
89	08/02/2013	28/02/2013					6		3			
90	06/02/2013	17/12/2013				46		1	1			
91	06/02/2013	19/12/2013				85		3	1			
92	11/02/2013	16/12/2013		2	2	6	1		1			
93	20/02/2013			2								
94	22/02/2013	18/04/2013		2		3						
95	19/02/2013	19/03/2013		2	1		2					
96	01/03/2013					11						
97	26/02/2013	30/04/2013					1					
98	05/03/2013					8						
99	22/03/2013			2	1	16		3	2			
100	08/04/2013			2		4						

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 5**

Táboa 9

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	out	Códigos ODAT
101	22/04/2013						1					
102	30/04/2013	07/11/2013		2		10						
103	22/05/2013	23/12/2013				2	1				2	
104	24/05/2013	21/11/2013				14					4	
105	28/05/2013	05/12/2013			5	20		1	1		10	
106	31/05/2013			2	5	8					1	
107	19/06/2013	19/07/2013		2		5					1	
108	12/07/2013			2		5						
109	26/06/2013			2		4		1				
110	06/08/2013			2	1	5						
111	13/08/2013	28/11/2013				59		1	1		3	
112	20/08/2013			2	1	18		3	4			
113	29/08/2013										5	
114	26/08/2013	20/11/2013					1					
115	10/09/2013					3	1	1	1		5	
116	17/09/2013					1					1	
117	25/09/2013					1						
118	19/09/2013					3						
119	25/09/2013					7		1	4		2	
120	04/10/2013					7					1	
121	22/10/2013				4	5					1	
122	15/10/2013			2		6		2	1		3	
123	16/10/2013			2								
124	29/10/2013			2		8		1	1			
125	24/10/2013											

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O DEZA **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 6**

Táboa 10

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	out	Códigos ODAT
126	06/11/2013	02/12/2013			1	30		1	3		7	
127	23/10/2013											
128	04/11/2013											
129	07/11/2013			2		2					2	
130	26/09/2013			2		5						
131	22/11/2013					13					1	
132	09/12/2013				1	19					1	
133	17/12/2013			3	2	15		1	1		1	
134	16/12/2013			2		5						
135	17/12/2013					9			2		1	
136	11/11/2013			2		8						
137	27/11/2013			2		1			2		1	
138												
139												
140												
141												
142												
143												
144												
145												
146												
147												
148												
149												
150												

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 1**

Táboa 11

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	out	Códigos ODAT
1	15/06/2009	21/03/2013	.				1				1	
2	10/09/2009	28/05/2013	.		2	21						
3	25/01/2010		.			34		1	2			
4	24/03/2010	27/02/2013	.		1	6						
5	26/04/2010		.	2		1			1			
6	22/04/2010	22/04/2013	.			29			1			
7	19/05/2010	26/09/2013	.	2	3	21	1		3		2	
8	01/06/2010	10/10/2013	.	2	1	6	2		4		1	
9	25/10/2013		.	2	3	1		1	3		2	
10	10/08/2010	25/06/2013	.	2	2	2						
11	25/08/2010		.	2	1							
12	15/10/2010	05/08/2013	.	2	1	1						
13	10/11/2010	07/05/2013	.			10		1	2		2	
14	23/11/2010		.			1			1		1	
15	02/12/2010		.			1			1			
16	11/01/2011		.			14						
17	24/01/2011		.	2	3	23		1	3		3	
18	26/01/2011	23/05/2013	.	2	5	2		1				
19	26/01/2011	26/02/2013	.	2	2	3		1	2			
20	11/02/2011		.	2		1						
21	08/02/2011	25/04/2013	.			47		4	6		4	
22	21/02/2011		.		1	42		1			2	
23	18/03/2011		.		4	39		8	6		4	
24	15/04/2011		.	2	3	18		1	2		2	
25	10/05/2011	25/11/2013	.	2	3	1						

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 2**

Táboa 12

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	out	Códigos ODAT
26	06/09/2012	09/10/2013	.	2	3	1		1	1		1	
27	07/06/2011	24/05/2013	.	2		1					2	
28	14/06/2011		.	2	3	1		1				
29	28/06/2011		.			7			1		1	
30	01/09/2011	25/04/2013	.	2	1	4			1		1	
31	29/09/2011		.			45		3	2		1	
32	16/09/2011		.	2	3	13	1	1	1			
33	24/10/2011		.			12		2				
34	07/11/2011		.			29		2				
35	08/11/2011	26/04/2013	.			40	1	2	5			
36	24/11/2011		.			12						
37	21/11/2011		.			20	1					
38	22/11/2011	10/09/2013	.			34			1			
39	19/12/2011		.			25		3				
40	04/01/2012	23/05/2013	.			33						
41	09/10/2013		.	2	1		5		3			
42	27/02/2012		.			16						
43	23/02/2012	09/04/2013	.			15			1			
44	15/03/2012		.									
45	22/10/2013		.	2	1		1		1			
46	27/03/2012		.			30		2				
47	18/04/2012		.	2	1		1					
48	23/04/2012		.	2	3		1		1			
49	21/05/2012		.	2	8		1					
50	16/05/2012	19/12/2013	.			45				7		

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 3**

Táboa 13

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	out	Códigos ODAT
51	04/06/2012		.			46		5	2			
52	29/05/2012		.			46			1			
53	06/06/2012	30/09/2013	.		7	81	1		2		1	
54	04/07/2012	21/05/2013	.	2	4	10		1	2			
55	27/06/2012		.	2	1	8					8	
56	02/08/2012		.	2	3			1	3			
57	11/07/2012	23/10/2013	.			45						
58	30/08/2012		.			47		2				
59	25/09/2012	18/06/2013	.			46			1			
60	05/09/2012		.			43			1		1	
61	21/09/2012		.			44			1			
62	28/09/2012	28/11/2013	.			42		1	2	7		
63	08/10/2012	03/05/2013	.		2	32		2				
64	23/10/2012		.			2	1	3	1		2	
65	24/10/2012	02/09/2013	.			46						
66	15/11/2012		.			34			1	2		
67	26/11/2012	25/04/2013	.			91			4			
68	27/11/2012		.			40						
69	18/12/2012	20/02/2013	.			86			6	4	1	
70	18/12/2012	28/08/2013	.		3	83		4	2			
71	15/01/2013	28/05/2013	.			88		2	2	4		
72	26/12/2012		.	2	8	62			1		1	
73	08/02/2013		.	2	5	25	1		1			
74	01/02/2013	28/02/2013	.	2	8	7			2			
75	04/02/2013		.	2	6	7	1		1			

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos
UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 4**

Táboa 14

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	out	Códigos ODAT
76	20/02/2013	22/11/2013		2	1	11	1		1			
77	10/03/2013				4	75		2	3			
78	13/03/2013	23/08/2013		2	3				1			
79	22/03/2013			2	9				1		1	
80	25/03/2013	17/12/2013					1		1	5		
81	10/04/2013					46						
82	27/03/2013					46		1	2		2	
83	04/04/2013	24/09/2013				12	3		2		3	
84	08/04/2013	04/09/2013		2	3	16					2	
85		13/11/2013						2			1	
86	24/04/2013				1	53		1			3	
87	26/04/2013					46		7	7		3	
88	25/04/2013	04/09/2013				47	1	5	3		5	
89	25/04/2013	23/12/2013				8		3	9		2	
90	06/05/2013					90		2	6		3	
91	21/05/2013					59		2	4			
92	15/05/2013				3	87		9	5		3	
93	14/05/2013	25/09/2013				101	1	7			2	
94	06/05/2013	27/12/2013				46		2	2		2	
95	05/06/2013				6	52		8	9		7	
96	23/05/2013				5	55		15	2		7	
97	17/06/2013			2	9	15					5	
98	14/06/2013	27/12/2013		2	9	1	2				2	
99	18/06/2013			2	3	8		3	7			
100	20/06/2013					47		8	4		4	

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS Detalle personalizado por casos

UDIAF: O SALNES **MEMORIA ANUAL DE PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS** **ANO: 2013** **Nº: 5**

Táboa 15

Nº	Entrada	Alta	Nome	ca	dx	ap	or	ec	ac	gf	out	Códigos ODAT
101	02/07/2013					3						
102	09/07/2013			2	10	37		5	10		3	
103	13/06/2013			2	1	1					1	
104	06/09/2013			2	3	1					2	
105	16/09/2013			2	3							
106	25/09/2013			2	4							
107	30/09/2013			2	6							
108	09/10/2013			2	3	1			1		2	
109	23/10/2013			2		2						
110	26/10/2013			2	1					.	.	
111	06/11/2013			2		1				.	.	
112	11/10/2013	04/12/2013		2						.	.	
113	29/10/2013			2						.	.	
114	18/11/2013			2	2					.	.	
115	20/11/2013			2						.	.	
116	22/11/2013			2						.	.	
117	29/11/2013									.	.	
118	28/11/2013									.	.	
119	27/11/2013									.	.	
120	04/12/2013									.	.	
121	05/12/2013									.	.	
122		.						.	.	.	.	
123		.						.	.	.	.	
124		.						.	.	.	.	
125												

7. AVALIACIÓN

A avaliación do traballo realizado en 2013 basease nos rexistros das bases de datos de ambas as dúas unidades, nos datos correspondentes ao traballo de caso recollidos nas carpetas de expediente individual e nas achegas dos profesionais realizadas nas sesións de avaliación cualitativa dos equipos e na xornada anual de avaliación das UDIAFS celebrada o día 31 de xaneiro de 2012

a) CREACIÓN, EXPLOTACIÓN E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BASE DE DATOS DE SOLICITUDES

As solicitudes individuais presentadas polas familias nas UDIAF foron rexistradas nunha base de datos conformada polos seguintes epígrafes:

Nome e apelidos
Enderezo
Teléfono
Localidade de orixe
Sexo
Data de nacemento
Idade no momento da solicitude
Data de ingreso na unidade
Data de consulta de acollida
Demora primeira consulta
Derivación/procedencia ou orixe da demanda
Nome do pai
Nivel educativo
Situación de emprego
Nome da nai
Nivel educativo
Situación de emprego
Tipo de problema evolutivo

CARACTERÍSTICAS DA DEMANDA

No aspecto cuantitativo debe terse en conta a diferenza de poboación entre as comarcas do Deza e do Salnés e a limitación do rango de idade de 0 a 6 anos na Unidade do Salnés, conforme as previsións do convenio. A demanda segue a crecer con problemáticas evolutivas transversais, aínda que amosa características peculiares segundo sexa a dimensión que se considere:

Ámbito temporal.

Na comarca do Deza, onde non se estableceu o límite de 0 a 6 anos, a demanda percorre todo o arco de idade aínda que tende progresivamente ao predominio dese tramo. Atendéronse 132 familias (110 no 2012) de 0 a 16 anos, deles 62 no tramo de 0 a 6 anos. Na comarca do Deza a poboación infantil 0-6 alcanza un n.º de 1638 nenos/as e nenas, polo que foi atendido o 3,7% dese tramo de idade. Cabe dicir, sen embargo que apréciase un descenso acusado na idade media dos nenos atendidos, de tal xeito que case o 80% dos atendidos están xa na franxa de 0 a 7 anos. Pola súa parte, o n.º de nenos/as 0-6 na comarca do Salnés sitúase no contorno dos 6100 polo que o n.º de nenos/as atendidos na franxa 0-6 (124) se mantén no 2,00 %.

Táboa 16

Indicador: Nº de familias atendidas

UDIAF	2010	2011	2012	2013
Deza	81	112	110	132
Salnés	127	133	124	121

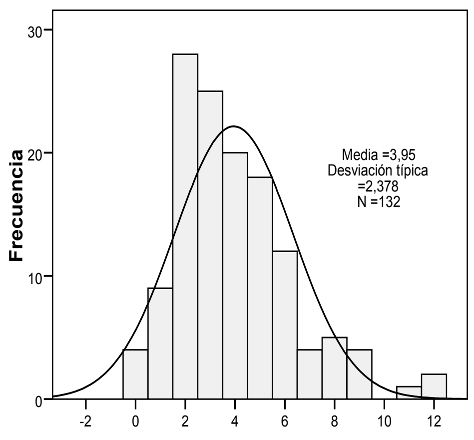
Táboa 17

Indicador: Porcentaxe de poboación 0-6 atendida

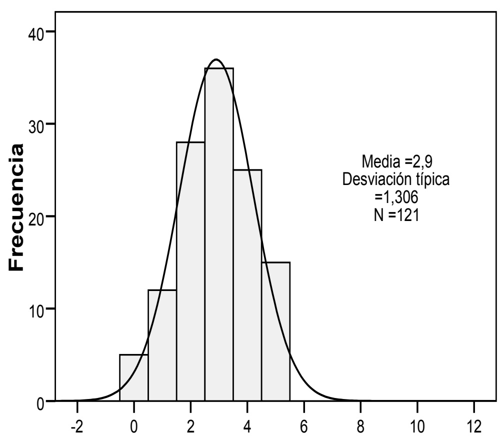
Nº DE NENOS/AS ATENDIDOS 0-6	2010	% 0-6	2011	% 0-6	2012	% 0-6	2013	% 0-6
Deza	36	2,05	56	3,2	67	3,9	62	3,7
Salnés	110	1,83	133	2,21	124	2,01	121	2,0

Gráfico 1

Histograma da idade de acceso da poboación atendida



Deza



Salnés

O histograma das idades de acceso de ambas unidades permite comprobar que aínda hai que avanzar na detección precoz no tramo 0-2

Sexo. Dende esta variable mantense dun xeito significativo a diferenza entre o n.º de nenos/as e o n.º de nenas atendidos/as, dous varóns por cada nena atendida

Táboa 18

Indicador: Sexo (M, V)

UDIAF	Sexo	% 2010	% 2011	% 2012	% 2013
Deza	**M**	35,80	35,70	35,50	31,10
	V	64,20	64,30	64,50	68,20
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Salnés	**M**	31,5	42,9	43,5	33,10
	V	68,5	57,1	56,6	66,50
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Territorio. A estatística descritiva reflicte que os usuarios eran residentes de todos os concellos, inclusive dos máis pequenos, nas dúas comarcas. No Deza apréciase unha grande estabilidade e correlación entre a poboación dos concellos e a demanda, mentres que no Salnés vaise consolidando unha asimetría norte-sur de tal xeito que a unidade recolle principalmente a demanda procedente dos concellos do sur cun grande peso relativo de Vilagarcía e Vilanova. Vilagarcía (35% da poboación) recolle ao redor do 50% da demanda mentres que Sanxenxo, Cambados, O Grove (38% da poboación) recolle o 15%

Táboa19

Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Deza

Concellos		2010 Porcentaxe	2011 Porcentaxe	2012 Porcentaxe	2013 Porcentaxe
	s.d		,9		
	Agolada	9,9	6,3	7,3	3,8
	Cruces	12,3	11,6	11,8	12,1
	Dozón	3,7	,9	,9	2,3
	Lalín	46,9	53,6	53,6	55,3
	Rodeiro	6,2	6,3	4,5	6,1
	Silleda	21,0	20,5	21,8	20,5
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = DEZA

Táboa 20

Indicador: Demanda por Concello – Comarca do Salnés

Concellos	2010 Porcentaxe	2011 Porcentaxe	2012 Porcentaxe	2013 Porcentaxe
Cambados	11,8	8,3	7,3	8,3
Illa	2,4	3,0	2,4	2,5
Meaño	6,3	11,3	8,9	9,9
Meis	11,0	5,3	3,2	4,1
O Grove	5,5	3,8	2,4	3,3
Ribadumia	11,0	9,8	6,5	5,8
Sanxenxo	1,6	6,0	6,5	3,3
Vilagarcía	40,9	44,4	52,4	52,9
Vilanova	9,4	8,3	10,5	9,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

a UDIAF = SALNES

Orixe da demanda. Continúa nas dúas Unidades o ascenso da demanda procedente dos servizos de saúde, Deza do 11,1 ao 31,8, e Salnés do 11,8 ao 34,7 3n catros anos de implantación das unidades confirmando as previsións feitas ao inicio do programa no sentido de que os servizos de saúde "tardan" máis en consolidar as rutas de derivación pero pasan a constituír no medio prazo a ruta principal de identificación e derivación de problemas evolutivos, sempre que reciban unha devolución axeitada das súas derivacións. Un diferencial ao que haberá que prestar atención é a diferenza entre a demanda dende s. educativos e dende a comunidade.

Táboa 21

Indicador: Orixe da demanda

Procedencia	% Deza 2010	% Deza 2011	% Deza 2012	% Deza 2013	% Salnés 2010	% Salnés 2011	% Salnés 2012	% Salnés 2013
Comunidade	35,8	43,8	43,6	**31,8**	38,6	29,3	22,6	**16,5**
S. Educativos	27,2	21,4	22,7	**17,4**	24,4	26,3	21,8	**28,9**
Garderías	3,7	2,7	5,5	**9,1**	10,2	11,3	12,1	**10,7**
S. de Saúde	11,1	9,8	16,4	**31,8**	11,8	27,1	37,1	**34,7**
S. Sociais	22,2	15,2	10,0	**8,3**	15,0	5,3	6,5	**8,3**
Total	100,0	100,0	100,0	**100,0**	100,0	100,0	100,0	**16,5**

a UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa Orixe da demanda 2010-2011-2012

Tipoloxía dos problemas. Apréciase pouca prevaleza e certa estabilidade nos grupos do desenvolvemento motriz, sensorial e cognitivo nas dúas unidades e unha prevaleza significativa e tamén estabilidade nos grupos que se corresponden cos problemas da linguaxe (sempre no entorno do 20%,) da conduta (igualmente no entorno do 20 %) e de tipo afectivo emocional (entre 15 e 20%). A diferenza máis significativa entre ambas unidades e que debe ser motivo de estudo correspóndese co retraso global nunha correlación maior de 2/1 entre Deza e Salnés.

Táboa 22

Indicador: Demanda por tipoloxía do problema

		% Deza 2010	% Deza 2011	% Deza 2012	% Deza 2013	% Salnés 2010	% Salnés 2011	% Salnés 2012	% Salnés 2013
	S/d	------	15,2	10,9	**5,3**		17,3	**7,2**	**--**
Válidos	**Outros**	4,9	4,5	6,4	**7,6**	**3,2**	2,3	0,0	**2,5**
	P. Linguaxe	22,2	13,4	24,5	**26,5**	**19,7**	24,1	16,9	**19,0**
	P. Motriz	11,1	5,4	3,6	**2,3**	**3,1**	2,3	3,2	**1,7**
	P. Sensorial	---	---	---	**0,8**	**---**	---	---	**4,1**
	P.A-emocion	14,8	18,8	16,4	**17,4**	**4,7**	6,8	15,3	**14,0**
	P.Cognitivo	6,2	5,4	4,5	**0,8**	**8,7**	3,0	0,8	**0,0**
	P.Conduta	25,9	27,7	23,6	**20,5**	**37,8**	16,5	18,5	**19,0**
	R. Global	14,8	9,8	10,0	**15,9**	**22,8**	27,8	37,9	**39,7**
	Total	100,0	100,0	100,0	**100,0**	100,0	100,0	100,0	**100,0**

a UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa 2011-2013 todos os casos

Nivel educativo das familias. Se estudamos o perfil das familias, apréciase que se consolida a tendencia de que as nais teñen un nivel educativo superior aos pais. O nº de nais con formación de nivel FP, BAC ou universitarias e vinte puntos porcentuais superior aos nº de pais o dobre do número de pais con nivel de estudos equivalente tanto na

unidade do Deza como no Salnés, se ben, como veremos a continuación, de forma contraditoria, a situación laboral e peor entre as nais.

Táboa 23

Indicador: Educación pai

UDIAF			2011	2012	**2013**
DEZA	Válidos	Sen definir	15,2	9,1	**10,6**
		Sen estudios	,9		
		Primaria	22,3	25,5	**28,0**
		Secundaria	24,1	24,5	**18,9**
		FP ou BAC	30,4	33,7	**29,5**
		Universitarios	7,1	7,3	**12,9**
		Total	100,0	100,0	**100,0**
SALNES	Válidos	Sen definir	11,3	10,5	**15,7**
		Primaria	14,3	16,1	**13,2**
		Secundaria	37,6	33,9	**33,1**
		FP ou BAC	24,8	25,8	**24,8**
		Universitarios	12,0	13,7	**13,2**
		Total	100,0	100,0	**100,0**

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa educación do pai 2011-2012

Táboa 24

Indicador: Educación nai

UDIAF			2011	2012	**2013**
DEZA	Válidos	Sen definir	11,6	1,8	**1,5**
		Primaria	17,9	23,6	**19,7**
		Secundaria	24,1	23,6	**18,9**
		FP ou BAC	27,7	29,1	**37,1**
		Universitarios	18,8	21,8	**22,7**
		Total	100,	100,0	**100,0**
SALNES	Válidos	Sen definir	6,8	2,4	**5,0**
		Sen estudos	,8	0,0	**0,8**
		Primaria	12,0	13,7	**14,9**
		Secundaria	28,6	30,6	**34,7**
		FP ou BAC	35,3	31,5	**31,4**
		Universitarios	16,5	21,0	**13,2**
		Total	100,0	100,0	**100,0**

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa educación da nai 2011-2012

Situación ocupacional das familias. Os datos referidos á situación laboral das familias, continúan a traxectoria dos obtidos o ano anterior, no sentido do incremento de nº de pais en paro na comarca do Salnés mentres que se mantén o nivel de desemprego dos pais no Deza. A pesar de que o seu nivel educativo é superior o nº de mulleres que está fora do

mercado laboral segue a ter un gran diferencial respecto do equivalente de homes nesa situación. O nivel de emprego das nais é vinte puntos porcentuais inferior ao nivel de emprego dos pais.

Táboa 25

Indicador : Emprego pai

UDIAF			2011	2012	2013
DEZA	Válidos	Sen definir	16,1	8,2	**11,4**
		Parado	8,0	10,9	**12,9**
		Pensionista	,9	0,9	**1,5**
		Traballando	75,0	80	**74,2**
		Total	100,0	100,0	**100,0**
SALNES	Válidos	Sen definir	9,8	8,1	**13,2**
		Parado	14,3	19,4	**18,2**
		Pensionista	2,3	1,6	**2,5**
		Traballando	73,7	71,0	**66,1**
		Total	100,0	100,0	**100,0**

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa emprego do pai 2011-**2012**

Táboa 26

Indicador: Emprego nai

UDIAF			2011	2012	2013
DEZA	Válidos	Sen definir	10,7	1,8	**1,5**
		Parada	21,4	20,9	**26,5**
		Pensionista	1,8	1,8	**1,5**
		Tarefas fogar	21,4	20,0	**17,4**
		Traballando	44,6	54,5	**53,0**
		Total	100,0	100,0	**100,0**
SALNES	Válidos	Sen definir	6,0	0,8	**2,5**
		Outros	1,5	2,4	
		Parada	23,3	23,4	**32,2**
		Pensionista	,8	,8	**3,3**
		Tarefas fogar	21,1	21,0	**17,4**
		Traballando	47,4	51,6	**44,6**
		Total	100,0	100,0	**100,0**

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa emprego da nai 2011-2012

b) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

Baséase no estudio dos datos recollidos na base de datos informatizada das unidades, na que se rexistran:

- Consultas de acollida
- Sesións diagnosticas
- Sesións de apoio
- Consultas de orientación
- Entrevistas de coordinación
- Accións de coordinación
- Informes
- Grupo de familias
- Outras[4]
- Situación do expediente

ANÁLISE DE CASOS

132 familias foron atendidas no Deza por 121 familias no Salnés no ano 2013.

Consulta de acollida. Na UDIAF O Deza o nº de casos novos atendidos ao longo do ano 2013 foi de 57, mentres que se mantivo o traballo asistencial con 75 nenos/as que xa foran atendidos ano 2011. O que supón respectivamente o 43 e o 57%. Na UDIAF O Salnés o nº de ingresos ao longo de 2012 foi de 55 (45%) e o nº de casos que continuaron a atención iniciada no ano 2010 foi de 66 (54%). Marcando unha certa estabilidade na relación entre nº de ingresos/nº de casos en cada unidade. A maioría dos casos precisaron dúas consultas de acollida, consulta que normalmente desenvólvese en dous tempos: un primeiro tempo de entrevista cos pais co obxecto de que poidan centrarse no relato dos temas que lles preocupan e que o profesional dispoña de tempo suficiente para rexistrar esa narración nos seus propios termos. Un segundo tempo, posterior, na que a familia presenta ao neno ou a nena para a que solicita valoración. E na que dun xeito regular, nos menores de 6 anos realízase observación libre e aplícase unha escala de cribado transversal co obxecto de

[4] Outras: Refírese á actuacións de corrección de probas, transcrición de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PIATS ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

–

situar o nivel evolutivo dos nenos/as nas áreas de comunicación, motricidade grosa, motricidade fina, resolución de problemas e persoal-social.

Táboa 27.

Indicador: Nº de consultas de acollida

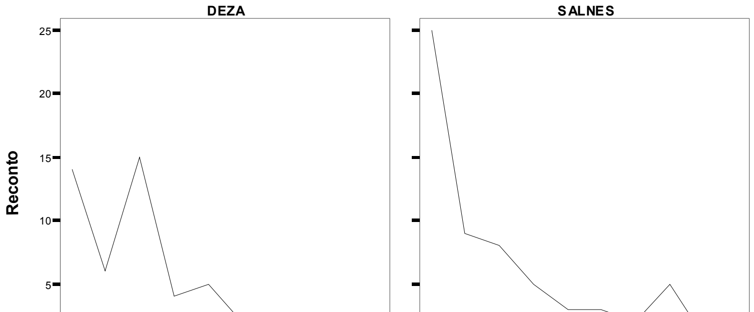
UDIAF	Ano	Frecuencia	Ano	Frecuencia	Ano	Frecuencia
DEZA	2011	82	2012	89	2013	115 (57)*
SALNES	2011	120	2012	78	2013	110 (55)*

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa consultas acollida 2011-2013 *Entre paréntese nº de casos

Sesións de diagnóstico. O nº de casos nos que se realizaron sesións diagnósticas complementarias foi 49 (por 33 no 2012) na UDIAF o Deza e 61 (por 61 no 2012) na UDIAF O Salnés totalizando 152 e 182 sesións respectivamente. A media de sesións nos 49 casos do Deza aos que se aplicaron probas ou observacións complementarias foi de 3,1 (por 3,6 no 2012) e 3,00 (por 2,44 no 2012) nos 61 casos recollidos na estatística do Salnés. Unha distribución que mantén diferenzas significativas no perfil das diferentes unidades

Gráfico 2

Perfil das sesións de diagnóstico



UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa sesións diagnóstica 2013

Táboa 28

Indicador: Medias Sesión diagnóstico

UDIAF	Sesións DX	Media 2011	Nº 2011	Desv. típ. 2011	Media 2012	N 2012	Desv. típ. 2012	N 2013	Desv. típ. 2013
DEZA	Total	3,37	35	2,269	2,44	33	2,397	49	3,1
SALNES	Total	1,61	64	1,255	3,37	61	1,988	61	3,0

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa medias sesións diagnóstica 2011-**2013**

Sesións de apoio. O nº total de sesións foi 1905 (1982 no 2012) no Deza e 2380 (por 2180 no 2012 no Salnés o que resulta nun n.º medio de sesións de apoio/caso de 17,38 (23,32 no 2012) no Deza e 29,02 (por 28,31 no 2012) no Salnés, tendo en conta que 22 casos (por 25 en 2012) no Deza e 39 (por 47 no 2012) no Salnés non recibiron sesións de apoio se non outro tipo de intervencións.

Táboa 29

Indicador: Nº de sesión de apoio*

UDIAF	Sesións de apoio	2010	Nº/Caso 2010	2011**	Nº/Caso 2011	2012	Nº/Caso 2012	2013	Nº/Caso 2013
DEZA	Total	1440	28,80	1973	26,66	1982	23,32	1905	17,38
SALNES	Total	1887	31,98	1879	28,47	2180	28,31	2380+	29,02

*Sesións/caso excluíndo os que non recibiron sesións de apoio ** Incremento plantilla ½ Logopeda +Contrato Salnés/2 meses

Táboa 30

Indicador: Nº de sesión de apoio/total casos

UDIAF	Sesións de apoio	2010	Nº/Caso 2010	2011**	Nº/Caso 2011	2012	Nº/Caso 2012	2013	Nº/Caso 2013
DEZA	Total	1440	17,77	1973	17,61	1982	15,98	1905	14,44
SALNES	Total	1887	17,15	1879	14,12	2180	17,54	2380	19,66

O estatístico das sesións amosa una distribución non paramétrica, cunha notable diferenza entre media e mediana

Táboa 31

Estatísticos de frecuencia -Sesión de apoio

		UDIAF DEZA	UDIAF SALNES
N	Válidos	132	121
	Perdidos	0	0
	Media	14,48	19,67
	Mediana	5,00	8,00
	Desv. típ.	21,068	23,926
	Varianza	443,855	572,440
	Asimetría	1,992	1,331
	Error típ. de asimetría	,211	,220
	Curtosis	3,828	1,061
	Error típ. de curtosis	,419	,437
	Mínimo	0	0
	Máximo	101	91

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa medias sesións apoio 2013

Precisando o nº de sesións por ano no que se realizou a consulta de acollida e agrupando as sesións por tramos de nº de sesións temos unha perspectiva máis clara da distribución:

Táboa 32

Táboa de continxencia tramos de sesións de apoio * ano consulta

UDIAF			ano consulta 2009	2010	2011	2012	2013	Total
DEZA	s. apoio	,00	3	2	3	4	10	22
		>1-10<	0	5	5	16	39	65
		>11-20<	2	0	1	4	8	15
		>21-40<	1	1	1	3	3	9
		>41-80<	5	2	4	5	0	16
		>81-120<	1	2	0	1	0	4
	Total		12	12	14	33	60	131
SALNES	s. apoio	,00	0	1	2	6	30	39
		>1-10<	0	3	2	4	17	26
		>11-20<	2	1	4	2	4	13
		>21-40<	0	3	6	4	4	17
		>41-80<	0	3	9	7	1	20
		>81-120<	0	0	0	6	0	6
	Total		2	11	23	29	56	121

No que se observa o peso comparativo dos tramos máis altos de sesións nos nenos que levan máis tempo na unidade e que corresponden a problemáticas máis graves

Sesións de orientación. O Deza realizou 27 (17 en 2012) sesións de orientación por 105 no caso do Salnés (por 128 no 2012). O que marca unha tendencia diferencial na actividade de ambas as dúas unidades

Táboa 33

Indicador: sesións de orientación

UDIAF		Reconto	Porcentaxe
DEZA	0	116	87,9
	1	12	9,1
	2	3	2,3
	3	1	,8
	Total	132	100,0
SALNES	0	73	60,3
	1	27	22,3
	2	5	4,1
	3	7	5,8
	4	3	2,5
	5	3	2,5
	6	2	1,7
	8	1	,8
	Total	121	100,0

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa sesións orientación 2013

Coordinación de casos. O equipo do Deza completou 313 actuacións de coordinación (233 en 2012 e 226 en 2011) correspondentes a 150 entrevistas e 163 accións) por 187 no caso do Salnés (187 en 2012 e 166 no 2011) correspondentes a 70 entrevistas e 117 accións

No 38 % dos casos do Deza e no 27 % do Salnés os equipos realizaron algunha acción de coordinación de casos con outras entidades, un 2,35 de media no Deza e 1,44 no Salnés. Tamén no que se refire as actuacións de coordinación hai diferenzas que parecen estabilizarse.

Táboa 34

Indicador: Medias de sesións de coordinación

		2010	2011	2012	2013
DEZA	Media	2,01	2,01	2,16	2,35
SALNES	Media	1,27	1,24	1,38	1,44

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa sesións coordinación 2010-2013/casos atendidos

Altas. 63 casos dos 132 do Deza (47,7%) e 45 dos 121 do Salnés (37%) foron alta nas unidades, segundo a seguinte distribución

Táboa 35

Indicador: Motivos de alta

UDIAF		Frecuencia 2011	Porcentaxe 2011	Frecuencia 2012	Porcentaxe 2012	Frecuencia 2013	Porcentaxe 2013
DEZA	Outros			1	0,9	15	11,3
	Alta voluntaria	5	4,5	3	2,7	4	3,03
	Derivación	2	1,8		0	0	0
	Falta de asistencia	7	6,3	2	1,8	3	2,2
	Idade	1	,9	3	2,7	0	0
	Obxectivos logrados	18	16,1	14	12,7	41	31,0
	Total	31	29,5	23	20,9	63	47,7
SALNES							
	Outros					11	9,0
	Alta voluntaria	4	3,0	2	1,6	4	3,3
	Derivación	7	5,3	4	3,2	2	1,6
	Falta de asistencia	3	2,3	5	4,0	1	0,8
	Idade	15	11,3	22	17,7	9	7,4
	Obxectivos logrados	18	13,5	33	26,6	18	14,8
	Total	59	36,8	68	54,8	45	37,19

UDIAF = DEZA & SALNES Comparativa motivos alta 2011-2013 sobre total de casos atendidos

Correlacións entre tipos de actuacións

O estudio das correlacións entre as diversas prestacións móstrase na Táboa 37

	Consulta de acollida	Sesión diagnóstico	Sesión de orientación	Ent de coordinación	A de coordinación	Sesión de apoio

Na Unidade do Deza, a consulta de acollida ten unha correlación e.s. e moderadamente positiva coas sesións de diagnóstico e e.s. e levemente negativa coas sesións de coordinación

Consulta de acollida	1,000	,376(**)	-,177(*)	-,202(*)	-,167	-,263(**)

Na Unidade do Salnés a consulta de acollida ten unha correlación e.s. e fortemente positiva coas sesións de diagnóstico e e.s. e moderadamente negativa coas sesións de coordinación

Consulta de acollida	1,000	,707(**)	,120	-,172	-,055	-,583(**)

Na Unidade do Deza existe unha correlación e.s. significativa e positiva entre sesións de apoio e entrevistas/accións de coordinación, levemente negativa para as consultas de acollida.

Sesión de apoio	-,263(**)	,073	-,118	,620(**)	,557(**)	1,000

Na Unidade do Salnés a correlación sesións de apoio/coordinación tamén é e.s. e positiva pero máis débil, e máis intensamente negativa coa consulta de acollida, diagnósticos e orientación.

Sesión de apoio	-,583(**)	-,221(*)	-,462(**)	,269(**)	,317(**)	1,000

Correlacións entre tipos de actuacións

Táboa 36

Coeficiente de correlación

UDIAF			Consulta de acollida	Sesión diagnóstico	Sesión de orientación	Ent de coordinación	A de coordinación	Sesión de apoio
DEZA	Rho de Spearman	Consulta de acollida	1,000	,376(**)	-,177(*)	-,202(*)	-,167	-,263(**)
		Sesión diagnóstico	,376(**)	1,000	-,124	,146	,114	,073
		Sesión de orientación	-,177(*)	-,124	1,000	-,045	,021	-,118
		Ent de coordinación	-,202(*)	,146	-,045	1,000	,747(**)	,620(**)
		A de coordinación	-,167	,114	,021	,747(**)	1,000	,557(**)
		Sesión de apoio	-,263(**)	,073	-,118	,620(**)	,557(**)	1,000
SALNES	Rho de Spearman	Consulta de acollida	1,000	,707(**)	,120	-,172	-,055	-,583(**)
		Sesión diagnóstico	,707(**)	1,000	,023	,028	,146	-,221(*)
		Sesión de orientación	,120	,023	1,000	-,088	,045	-,462(**)
		Ent de coordinación	-,172	,028	-,088	1,000	,244(**)	,269(**)
		A de coordinación	-,055	,146	,045	,244(**)	1,000	,317(**)
		Sesión de apoio	-,583(**)	-,221(*)	-,462(**)	,269(**)	,317(**)	1,000

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).
* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

c) AS ACTUACIÓNS DAS UDIAFS –P. COMUNITARIAS E DE CALIDADE.

Refírese ao rexistro das sesións de traballo co coordinador da AGAT, ás sesións de traballo interno do equipo interdisciplinario, actuacións de coordinación externa no traballo de casos, de formación continua, sensibilización ou investigación

- **Unidade do Deza**.

Prestacións comunitarias e calidade: 34,1/mes

Táboa 37

UDIAF DEZA	2010	2011	2012	2013
Nº de sesións de coordinación AGAT	1	1	1	1
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7,8	7,8	8	7,6
Nº de actuacións coordinación comunitaria	2,9	12,53	17	26,0
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,3	0,3
Nº de actuacións de sensibilización	0,7	0,7	0,2	0,2
Total	13,3	22,33	26,5	34,1

- **Unidade do Salnés**

Prestacións comunitarias e calidade: 25/mes

Táboa 38

UDIAF SALNES	2010	2011	2012	2013
Nº de sesións de coordinación/supervisión	1	1	1	1
Nº de sesións de equipo interdisciplinario	7,7	7,7	7	8
Nº de actuacións coordinación comunitaria	5,9	5,9	14	15,5
Nº de actuacións de supervisión/formación	0,9	0,3	0,3	0,3
Nº de actuacións de sensibilización	1,0	1,0	0,2	0,2
Total	16,5	15,90	22,5	25

*** Detalle das actividades de formación continua**

Xaneiro – Decembro
Módulo de coordinación e formación continua. Actividades comúns de coordinación e seminario online de discusión de casos. Supervisión e orientación das actividades de implantación das unidades e dos casos atendidos por parte do coordinador das UDIAF. Realízase vía telefónica, correo electrónico ou videograbacións previo consentimento informado das familias. Durante 2013 continuo o procedemento de formación para a implantación da aplicación informática nas dúas unidades.

Febreiro
Módulo de xestión de procesos. Seminario de avaliación. Realizado o 6 de febreiro de 2013, na UDIAF do Deza en Lalín, coa participación dos equipos técnicos do Deza e do Salnés e cunha duración de 8 horas. Obxecto: avaliación da actividade asistencial 2012, das enquisas de familias e análise estatístico da casuística; preparación do plan de actividades 2013. Dirixido polo Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF

Marzo
Módulo de formación continua. Seminario de formación presencial. Realizado o 21 de Marzo de 2012, cunha duración de 8 horas, na UDIAF Deza, coa participación do equipo técnico do Deza. Obxectivos: análise e supervisión de casos complexos. Sistematización da consulta de acollida. Dirixido polo Dr. J. Ponte, Coordinador das UDIAF

Abril
Módulo de formación continua. Seminario presencial na UDIAF do Salnés, co seu equipo técnico co obxecto de mellorar a sistematización da consulta de acollida. Realizado o 18 de abril de 2013 cunha duración de 4 horas nos locais da UDIAF SALNES. Dirixido polo Dr. J. Ponte- coordinador das UDIAF

Módulo de formación continua .Formación continua externa co obxecto de mellorar as técnicas de xogo. Para as coordinadoras das UDIAFS. Asistencia ao curso "Nuevos enfoques terapéuticos para tratar los psico-traumas infantiles consecuencia de la negligencia afectiva y los malos tratos: Creatividad, buenos tratos y resiliencia". Realizado o 26-27 Abril de 2013, cunha duración de 12 horas, COP. Oviedo. Impartido por Dr. J. Barudy

Xuño
Módulo de formación continua. Seminario de casos. Celebrado o día 21 de xuño na UDIAF Salnés coa participación dos equipos técnicos das UDIAFS do Deza e do Salnés. Obxectivo: sistematizar a observación dos nenos. Duración 8 horas. Lugar: Vilagarcía. Dirixido polo Dr. J. Ponte, coordinador das UDIAF

Outubro
Módulo de formación continua . Reunión de supervisión de casos co equipo da UDIAF Deza. Realizada o 22 de outubro de 2010 na UDIAF Deza en Lalín. 4 horas de duración. Dirixido polo Dr. J. Ponte, Coordinador das UDIAF

Novembro
Módulo de formación continua . Asistencia ao curso de formación sobre "O neno e o contexto" organizado polo equipo de apoio educativo do Consorcio de Servizos Sociais da Xunta de Galicia. Coordinador da AGAT e coordinadores das UDIAF. Sábado 23 de novembro de 2013. 6 horas de duración

Decembro
Módulo de xestión de procesos Reunións preparatorias da avaliación anual e do plan de actividades 2014. Día 3 de Decembro: Xestión fiscal e laboral. Santiago de Compostela. Coordinador UDIAFS-Asesoría fiscal. 4 horas. Día 9 de Decembro: Memorias 2013. Santiago de Compostela. Coordinador UDIAFS-Coordinadores UDIAF Deza e UDIAF Salnés . 4 horas

*** Listaxes de espera**

Dende o punto de vista cualitativo, en canto ao análise da calidade asistencial e a presión asistencial que soportan as dúas unidades, durante o ano 2012 as listas de espera mantivéronse no Deza no entorno das 30 familias durante case todo o ano por mor de contabilizar como lista de espera familias que fixeron demandas puntuais durante os anos 2011 e 2012. Unha vez revisada a lista de espera na actualidade hai 20 nenos en lista de espera na unidade do Deza e 11 na do Salnés.

Táboa 39

Indicador: Lista de espera

UDIAF	Categoría	Inicial	Final	Desviación.
DEZA	Total	36	20	-16
SALNES	Total	2	11	+9

UDIAF = DEZA & SALNES

d) AVALIACIÓN DE ESTRUTURAS E SOPORTES

Infraestrutura das unidades

O local do Salnés presenta problemas funcionais derivados do feito de compartir o uso da sala de psicomotricidade e a de logopedia no Centro Sociocomunitario de Vilagarcía o que obriga a perder tempo frecuentemente no montaxe/desmontaxe da sala. As instalacións necesitan unha renovación inmediata, dende decembro existen goteiras na sala de consulta.

O local Deza está ben acondicionado e sen problemas de accesibilidade nin de tipo ambiental.

Soportes e procedementos

Como resultado das avaliacións previas durante 2012 e 2013 realizouse un proceso de renovación dos sistemas de soporte dos procesos, incluíndo a configuración dunha nova base de datos que permita diminuír e facilitar o tempo de consulta de información creando interfaces máis axeitadas ás necesidades dos profesionais e conforme a experiencia do traballo realizado na xestión de caso.

Durante 2013 continuou o proceso de implantación da aplicación informática (Aplicación SIAT) para a xestión de caso**,** fixéronse modificacións referidas ao calendario e os rexistros de caso para permitir unha maior personalización das citas dos profesionais. O funcionamento do aplicativo non tivo incidencias de mención, destacando a solidez de sistema.

Como aspectos a mellorar plantéxase a modificación da data de entrada pola data de 1ª consulta nas columnas de datos visibles da listaxe de expedientes, a posibilidade de elección do coidador principal que aparece na columna de datos

Outras leves modificacións son as referidas á identificación e contidos da tipoloxía de actuacións das UDIAF. A súa definición para 2014 queda reflectida no Glosario (a continuación)

8. GLOSARIO DOS CÓDIGOS

PRESTACIÓNS INDIVIDUAIS

ca : Consulta de acollida. Para recibir as demandas personalizadas nas UDIAF. Cada consulta consiste como mínimo de dúas sesións, unha de acollida da familia e das súas demandas e outra de observación do neno. Trátase dunha intervención chave e de longa duración tendo en conta o tempo necesario para a escoita a observación, o análise e a transcrición . Cada sesión ten un tempo medio de 1 1/12 h.

dx : Sesión de diagnóstico. Para estudar, avaliar e orientar as prestacións personalizadas das UDIAF. Engadir o nº de veces que o caso foi tratado polo equipo

ap : Sesión de apoio. Para realizar apoios complexos dentro das prestacións personalizados propios das UDIAF. Rexistrar tódalas actuacións realizadas co neno e coa familia en sesións de 1 hora incluíndo á devolución ás familias e os tempos de transcrición para o rexistro de evolución e procesos

or : Sesión de orientación ou seguimento. Para realizar apoios sinxelos, de asesoramento, orientación ou seguimentos dentro das prestacións personalizadas propias das UDIAF, mediante actuacións previas ou posteriores á intervención na propia UDIAF

ec: Entrevista de coordinación. Para realizar entrevistas presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizados das UDIAF. Incluíndo tamén aquelas entrevistas telefónicas que poidan superar os 30 minutos de duración.

ac: **Acción de coordinación**: Para realizar actividades non presenciais de coordinación con outros recursos dentro das prestacións personalizadas das UDIAF e en todo caso dunha duración inferior aos trinta minutos

gf: Grupo de familias: Para conducir as actividades dos grupos de familias dentro das prestacións personalizadas das UDIAF

inf: Informes : Toda actuación que implica a emisión de información escrita sobre o curso da intervención na que se especifican aspectos de valoración ou intervención, por exemplo informes de devolución, informes para as familias, PIATS, etc.

ou: Outras: Refírese á actuacións de corrección de probas, transcrición de sesións e consultas de acollida, elaboración de materiais, preparación das sesións, revisión de casos, elaboración de PIATS ou revisións para elaborar informes, cando precisan dun tempo suplementario ao ordinario.

PRESTACIÓNS COMUNITARIAS E DE CALIDADE

entidade: Breve descrición da entidade de contacto

categoría (á que pertence a entidade): segundo tipoloxía prestablecida

código postal: do concello de referencia onde se localiza a entidade. No caso de AGAT, ou entidades externas á comarca do Deza, este apartado cóbrese con "0"

coordinación AGAT: sesións de avaliación, formación, revisión casos, accións de coordinación telefónica, …

sesión de equipo: nº de sesións mensuais de reunión de equipo

nº de casos tratados equipo: =

actividades de formación continua: = asistencia dos profesionais a actividades de formación organizadas polas unidades ou conveniadas, permisos de formación, avaliacións, xestión de procesos …

ent. coordinación: =

acción coordinación: =

proxección social e comunitaria: actividades globais de sensibilización social

CÓDIGOS DE REXISTRO DE SESIÓNS DE APOIO

Para as carpetas de expedientes

- N: Sesión de apoio individual con el niño
- F: Sesión de apoio con la familia
- X: Falta xustificada
- SX: Falta sen xustificar
- A: Anulación de sesión

9. A SATISFACCIÓN DAS FAMILIAS[5]

Táboa 40
Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza

Infraestruturas e accesibilidade

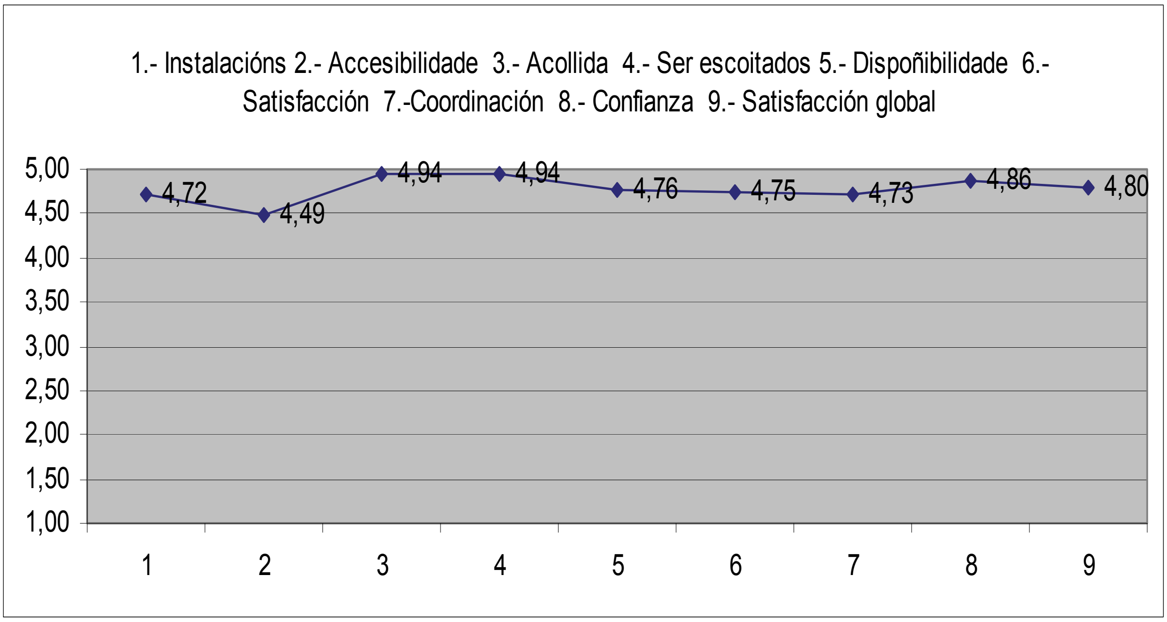
	2010	2011	2012	2013
1. Estado das instalacións	4,52	4,3	4,44	4,43
2. Accesibilidade e horarios	4,52	4,1	4,47	4,49

Acollida e satisfacción

	2010	2011	2012	2013
3. Acollida recibida	4,8	4,7	4,89	4,94
4. Posibilidade de falar das nosas preocupacións e ser escoitados	4,8	4,7	4,92	4,94
5. Accesibilidade e dispoñibilidade dos profesionais	4,6	4,5	4,70	4,76
6. Satisfacción coa información, atención e orientacións que recibimos	4,7	4,5	4,78	4,74
7. Coordinación e colaboración da UDIAF con outros recursos servizos	4,6	4,4	4,47	4,72
8. Confianza nos profesionais da UDIAF	4,8	4.7	4,92	4,86
9. Grao de satisfacción global	4,6	4,4	4,75	4,80

UDIAF O Deza- Comparativa 2010-2013 – 2013-52 familias

Gráfico 3



Satisfacción das familias coa UDIAF do Deza

[5] Puntuación 1-5

O mellor

As súas profesionais
A cercania co que tratan os profesionais
El trato recibido de todos sus integrantes
A capacidade de escoitar e orientar
Sus profesionales
Todo.Pero sobre todo o trato tan profesional e humano ante situacións complexas e difíciles de asumir.
Las profesionales. Las personas que trabajan aquí
Atencion rapida.
Imprescindible.
Los profesionales que trabajan en ella.
A atención recibida
El personal es muy empático
O trato personalizado
O bo trato coa xente
Gustou todo!!!!
O trato que teñen cos nenos
O personal
Su profesionalidad y cercania
A atención recibida
Que estan siempre a nosa disposición
Os profesionais que aí traballan
Que sexa un servicio gratuito.
A atención recibida
Atención cos nenos e pais
A amabilidade
A atención recibida
Que me han resuelto muchas dudas que tenia con mi pequeño respecto a la enseñanza y educacion.
A atención y profesionalidad das persoas.
Que nos ayudó a entender a nuestro hijo.
A atención, comprensión e axuda.
O personal
A axuda que dan os nenos e os pais.
No meu caso, que me escoitou é axudou co meu problema
El personal.
Personal. As profesionais
A profesionalidade do seu persoal.
O apoio que nos dan.
A comprensión que teñen os profesionais cos nenos
El personal excelente
Os profesionais.
As profesionais que aquí traballan.
O agradables que son.

O peor

Horarios, mellor atención mediodía
Que solo é ata os 6 anos.
La distancia
Quizás las instalaciones.
El limite de edad de los niños que pueden atender.
Estan saturadas.Poco tiempo.
No tener mas recursos para atender a los ninhos hasta edades mayores.
Por agora, nada
Falta de personal
Nada
Non ter mais tempo para tratar os nenos
Nada que decir

Non hai nada "peor"
poucas posibilidades de horario, xa que polas tardes e imposible.
Tan pouco tempo
A ubicación
O limite de edad dos nenos.
Falta de Fisioterapeuta
Non dar alcanzado a acoller mais nenos.
A sua situación. Que está lonxe de Lalin.
Instalaciones.
Está ben, estou moi satisfeito.
Non existe peor, todo e bó.
Las instalaciones
Nada

Suxestións, queixas ou opinións

Manter o funcionamento co personal técnico contratado dentro/ou no Concello de Lalin.
Sería de agradecer que dispusieran de más profesionales para poder atender una mayor franja de edad.
Foi unha experiencia magnífica. Viñemos con un problema e marchamos con solucións, consellos e pautas a seguir, para conseguir unha boa convivencia e sobre todo a felicidade dos nosos nenos que en difinitiva é a nosa tamén.
Gracias
MUCHAS GRACIAS.Nosotros desde el primer día nos sentimos apoyados y tranquilizados por la logopeda y luego terminamos el tratamiento con la doctora......., igual de contentos y sobre TODO comprendidos, con estos temas que parece que "TODO EL MUNDO SABE".
Es necesario que se amplie el servicio a niños mayores de 6 años. Con la calidad de la atención que se recibe en esta unidad, pagaria para tener acceso al servicio. Deberia estudiarse la posibilidad de co-pago si esto permiteiera la contratación de más personal.MUCHAS GRACIAS.
TODO MUY BIEN
ANIMO, MOI BOA LABOR.
Facia falta mais personal pa tantos nenos.
Que contraten mais personal
Una pena que al poligono no haiga accesibidad, tipo transporte.
A UDIAF é un servizo que non debería desaparecer nunca, é algo índispensable para a xente que temos problemas cos nosos fillos. Ensínannos a tratalos, correxilos e en definitiva a mellorar a nosa e a súa vída. Debería ter aínda mais recursos.
Mais persoal, outras actividades, coma musicoterapia, fisioterapia ou unha aula de estimulación sensorial.
A UDIAF debería ser ata os 18 anos de idade para adolescentes.
Que tuveran mais tempo para estar cos nenos
Cuando me dieron el alta Sali contenta y muy orgullosa de las soluciones que me habian dado.
Deberia aumentarse la edad a la adolescencia de los niños
Nuestra opinión es que estamos encantados porrque gracias a , solucionamos nuestro problema muy facilmente, nos dio unas pautas faciles, y nos ayudo mucho con comparaciones y ejemplos y asi conseguimos entender. Todos los padres en algún momento deberiamos estar ayudados.Muchas gracias por ayudarnos.
Seguir así, que mellor non hai para onde.Mil gracias.
Que poidan os profesionais seguir nesta linea, que eu penso que e a correcta, axudar aos nenos en cousas que son fundamentais para o seu desarrollo e desenvolvemento.(MOITAS GRACIAS A TODOS).
Infinitas gracias pola insuperable labor das profesionais da UDIAF-DEZA.Solicitamos a continuidade da Udiaf, xa que supón un apoio importantísimo para o desenvolvemento de nenos que padecen diferentes trastornos que é preciso tratar.Moitas veces estos problemas precisan dun tratamento máis prolongado no tempo ou xurden a maior idade da que acepta a Udiaf, polo cal tamén sería necesario ampliar a idade dos nenos que poidan optar a este servizo así como dotar a unidade de mais persoal, para garantir a atención de tódala familias que o precisan.
Eu sólo digo que a UDIAF é a mellor e xa non poden mellorar máis, están mellorados ao 100%100.

Táboa 41
Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés

Infraestruturas e accesibilidade

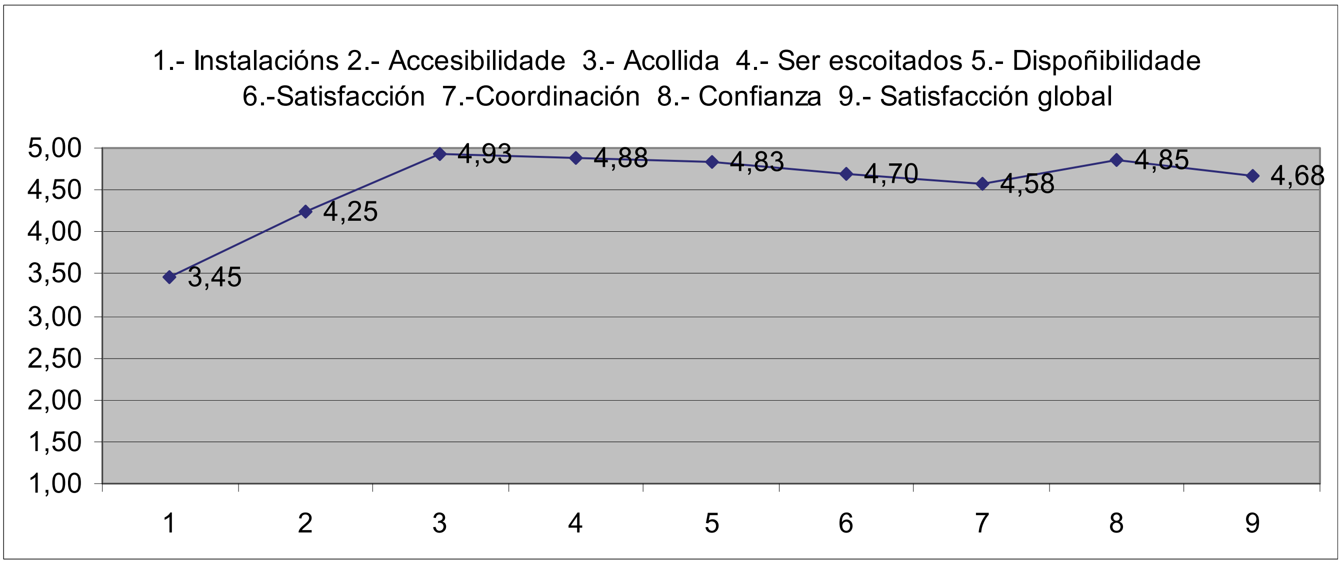
	2010	2011	2012	2013
1. Estado das instalacións	3,6	3,5	3,69	3,45
2. Accesibilidade e horarios	4,1	3,9	4,40	4,25

Acollida e satisfacción

	2010	2011	2012	2013
3. Acollida recibida	4,7	4,8	4,86	4,93
4. Posibilidade de falar das nosas preocupacións e ser escoitados	4,8	4,6	4,83	4,88
5. Accesibilidade e dispoñibilidade dos profesionais	4,6	4,5	4,78	4,83
6. Satisfacción coa información, atención e orientacións que recibimos	4,6	4,5	4,69	4,70
7. Coordinación e colaboración da UDIAF con outros recursos e servizos	4,3	4,4	4,43	4,58
8. Confianza nos profesionais da UDIAF	4,8	4,6	4,79	4,85
9. Grao de satisfacción global	4,6	4,4	4,74	4,68

UDIAF O Salnés Comparativa 2010-2013 2013 42 familias

Gráfico 4



Satisfacción das familias coa UDIAF do Salnés

O mellor
Os profesionais
O seu trato persoal e a sua paciencia.
Poder estar os pais presentes nas sesións.
A profesionalidade, atención e amabilidade
Como corrigen a las familias y nos orientan.
Logopeda y personal.
As chicas que son atentas.
La buena relación y trato con los niños
Los asistentes. Muy agradables, están pendientes de todo.
Os profesionais
Os profesionais
El personal que trabaja aquí.
Todo bien
Atención o neno/a.
A xente que traballa, sempre teñen unha boa cara e un trato buenisimo, da gusto falar con eles, entras pola porta e xa tes unha sonrisa.
As profesoras, atención os nenos.
A atención que recibes dos profesionais.
Os profesionais, a atención, o trato o neno.
A atención recibida, resultame moi familiar e acolledora.
Las profesionales.
Trato con los niños y padres.
A atención dos profesionais.
Os profesionais
Psicóloga que atende o meu fillo.
A xente.
Son amables y atentos.
Profesionalidad y atención de la profesora.
O trato que me dan a min e o meu fillo.
O personal e moi atento e agradable.
O trato que teñen cos pacientes.
La ayuda que dan los profesionales.
El contento y animado que va a las clases.
Os profesionales que nos atendes, neste caso concreto con estou encantada, e unha gran profesional e de moita axuda para o meu fillo e para min como nai.
A Profesionalidad con que nos tratan

O peor
A distancia entre cita e cita.
nada
Que as sesións só duren ata os 6 anos cando o meu fillo precisaría mais axuda.
A falta de publicidade para que o interesado sepa que existe.
La falta de sesiones, es insuficiente.
Horario
Yo no tengo ninguna queja.
No tengo nada malo en mi opinion.
As instalacións ainda que están ben son mellorables.
As instalacións.
Las instalaciones.
Quizás mellorar as instalacións, renovar os xoguetes, puzzles, etc. Para que os nenos non se aburran sempre cos mesmos, algúns están moi vellos, non teñen pilas, rotos, etc….
Non vexo nada malo.
Nada
A falta de limpieza do centro.
As instalacións
As instalacions
A carencias de mais medios para traballar.

Pois creo que nada pola miña parte.
Nada, todos son boas persoas.
Non teño ningunha queixa.
Que solo es un dia.
As instalacións non son as adecudas para os nenos e para que os profesionales poidan traballar mellor.
O exterior das instalacións.

<u>Suxestións, queixas ou opinións</u>

O ideal sería poder vir mais veces por mes xunto co profesional, en resumen ter mais citas posibles.
Mais publicidade, con folletos ou outros medios para que chegue os interesados.
Mas horas de sesiones.
Que se sigua prestando este servicio.
De momento non teño queixa ningunha.
Son maravillosas y con mi hija se portan genial, la mejoría de la niña es buenisima.
Que para los niños tienen que tener una zona apropiada para ellos.
Eu atopome contenta en xeral, sobre todo con que me atenden moi ben e o neno sempre vai contento a Udiaf e o mais importante mellorou moito a sua linguaxe.
Melloraria o que puxen no apartado 11.
Solo agradecimientos.
Encantados con la mejoría que nuestro hijo está teniendo.
Deberiase dotar os profesionais de mellores instalacións e mais medios.
Ningunha.
Estamos muy contentos con el centro y la profesora --------------
Deberian dar un dia mais o meu fillo.

10. CONCLUSIÓNS

a. As UDIAF, ao longo de 2013 consolidaron aínda máis a súa presenza como **unidades de referencia** en Atención Temperá no seu ámbito comarcal pero tamén en Galicia, como experiencia innovadora de carácter profesional, compaxinando o seu labor asistencial coa formación continúa, coa investigación e a incorporación de novas tecnoloxías na xestión e na intervención. Este carácter de unidades de referencia ven avalado a diferentes niveis:

1. Institucional, mediante o recoñecemento do papel das UDIAF na definición do novo marco normativo da Atención Temperá, sancionado polo Decreto 183/2013 polo que se crea a Rede galega de Atención Temperá, e tamén polo incremento da partida orzamentaria da Xunta de Galicia dedicada ás UDIAF, cun aumento do 12,5% e a demanda de creación dunha nova unidade no 2014 na provincia da Coruña.

2. Ao nivel das familias, visibilizado na continuidade de resultades ano tras ano das enquisas de satisfacción e a propia estabilización e incluso incremento da demanda, que supera as cen familias en cada Unidade e o entorno do 2-3% de poboación 0-6

b. Seguimos a salientar a importancia da variable "comunidade" no "orixe da demanda". Aínda que a demanda dende os centros de saúde tende a ser a fonte prioritaria, con máis do 30% dos casos, a existencia dunha porcentaxe tan importante de demanda que procede do "boca a boca" e das propias familias, resulta revelador do tempo que precisan os recursos institucionais para "normalizar" o fluxo da demanda e a identificación do tipo de problemas que merecen ser enviados as UDIAF. Por esta razón aínda queda treito por percorrer na precocidade da detección, e na distribución da demanda. Ao tempo, os datos son significativos en canto a necesidade de evitar solucións "burocráticas" no acceso aos servizos de atención temperá. Se o acceso ás UDIAF houbese requirido de inicio derivacións previas dende outros recursos (sociais ou sanitarios) a rapidez de implantación e a súa eficiencia sería moito menor. Moi probablemente habería dificultado o proceso de mutua regulación que se ven dando entre a propia comunidade, os recursos comunitarios e a UDIAF. Para as propias UDIAF habería significado perder unha experiencia importante de contextualización no seu medio que hoxe por hoxe semella ser unha das claves do seu

éxito. Incluso polo papel de referencia que están a adquirir os profesionais das UDIAF como elementos de vertebración e continuidade dos procesos de atención, tendo en conta o incremento de mobilidade do persoal educativo e sanitario nos recursos de atención primaria. Como xa anticipábamos o ano pasado e confírmase neste 2013 a descontinuidade dos recursos das redes ordinarias o que debilita a detección precoz e tamén as respostas preventivo-asistenciais de primeiro nivel. A fraxilidade dos dispositivos de base facilita unha derivación as veces desordenada de problemas evolutivos menores e outras veces tardía de problemas evolutivos maiores. A coordinación e a fluidez dos intercambios entres sistemas reséntese moito desta fraxilidade. Asemade os profesionais das UDIAF coinciden en sinalar que se está a producir un "sobrediagnóstico" excesivo de trastornos do desenvolvemento dende o eido sanitario, cando moitos dos trastornos sobrediagnosticados na realidade son "problemas evolutivos ou de crianza" que acadarían unha solución máis sinxela e menos complexa para as familias se non se dera o citado sobrediagnóstico.

c. A parte negativa do éxito das UDIAF en canto á incremento da demanda ten a súa correlación negativa no incremento das ratios por profesional especialmente no tocante aos coordinadores das UDIAF que algúns meses chegan a atender a 30 familias. Esa situación non é sostible polo estres que xera e polo risco que supón en canto a baixar a calidade asistencial, preparación de sesións, transcrición e rexistro de incidencias e dos procesos dos nenos, pouco tempo nas reunións de equipo para dedicarlle a cada caso, etc. Esta situación podería axustarse moito mellor en caso de contar con 3 profesionais a tempo completo por cada unidade, pero esa dotación non é posible asumila no momento actual co vixente convenio. Na reunión de avaliación celebrada por todos os profesionais das UDIAF acordouse manter as ratios entre 15 e 20 casos/profesional cun máximo de 50/55 casos atendidos/mes de media. Para poder acadar este obxectivo sen que sufran os tempos de demora e acollida dos casos estúdase a demanda e coincídese en limitar o acceso dos casos que presentan problemáticas vinculadas ao aprendizaxe e que poden e deben ser atendidos polos servizos educativos tanto directamente como mediante as becas que proporciona o citado sistema.

d. A sobrecarga de traballo é un compoñente que está a adquirir dimensións estruturais que ameazan a propia estabilidade e cohesión dos equipos aínda que na avaliación realizada no 2013 o traballo en equipo é o tipo de actividade máis destacado polos profesionais en

canto a súa importancia non só cómo elemento imprescindible na reflexión dos casos se non en particular como estrutura que proporciona confianza, seguridade e apertura de perspectivas no exercicio cotián.

e. Durante 2013, conforme aos acordos da avaliación anual implementamos, a través da base de datos das unidades a categorización dos trastornos do desenvolvemento mediante e a Organización Diagnóstica para Atención Temperá (ODAT) con obxecto de obter datos máis precisos da tipoloxía da demanda e comprobar o seu axuste á poboación diana. Durante 2013 a categorización estendeuse á tódolos casos dende o ano 2009 polo que durante 2013 poderemos realizar un traballo específico sobre os datos recollidos tanto no que se refire ao neno como á familia e ao entorno. Igualmente no plano de estudio do fluxo de casos durante 2013 traballamos tamén cos datos da demanda textual recollida dos máis de 500 casos atendidos nas unidades, a prol dunha categorización máis precisa e próxima ás demandas sentidas polas familias. Este estudo é un obxectivo para 2014.

INDICE DE TÁBOAS

Táboa 1.- Nacementos na comarca do Deza....8

Táboa 2.- Nacementos na comarca do Salnés....9

Táboa 3.- Memoria prestacións individuais na UDIAF Deza....14

Táboa 4.- Memoria prestacións individuais na UDIAF Salnés....15

Táboas 5, 6, 7, 8, 9, 10.- Detalle das prestacións individuais na UDIAF Deza....17

Táboas11, 12, 13, 14, 15.- Detalle das prestacións individuais na UDIAF Salnés....22

Táboa 16.- Indicador familias atendidas....29

Táboa 17.- Indicador porcentaxe de poboación 0-6 atendida....29

Táboa 18- Indicador nenos atendidos segundo sexo....29

Táboa 19.- Indicador demanda por concello Deza....30

Táboa 20.- Indicador demanda por concello Salnés....30

Táboa 21.- Indicador orixe da demanda....30

Táboa 22.- Indicador demanda por tipoloxía do problema....31

Táboa 23.- Indicador educación do pai 31

Táboa 24.- Indicador educación da nai....32

Táboa 25.- Indicador emprego do pai....32

Táboa 26.- Indicador emprego da nai....33

Táboa 27.- Indicador consulta de acollida.... ..34

Táboa 28.- Indicador medias sesións diagnóstico.... .... .36

Táboa 29.- Indicador medias sesións apoio anual.... .37

Táboa 30 Indicador: Nº de sesión de apoio/total casos....37

Táboa 31 Estatísticos de frecuencia -Sesión de apoio....37

Táboa 32.- Continxencia tramos de sesións de apoio * ano consulta....36

Táboa 33.- Indicador sesións de orientación.... .37

Táboa 34.- Indicador medias de sesións de coordinación 38

Táboa 35.- Indicador altas.... 39

Táboa 36.- Correlacións.... 41

Táboa 37.- Prestacións comunitarias e de calidade Deza.... .42

Táboa 38.- Prestacións comunitarias e de calidade Salnés.... 42

Táboa 39.- Lista de espera....44

Táboa 40.- Satisfacción das familias Deza....48

Táboa 41.- Satisfacción das familias Salnés....51

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.- Histograma da idade de acceso... 29

Gráfico 2.- Perfís sesións diagnóstico...36

Gráfico 3.- Enquisa de satisfacción ás familias. Deza..48

Gráfico 4.- Enquisa de satisfacción ás familias. Salnés..51

Asociación Galega de
Atención Temperá (AGAT)

XUNTA
DE GALICIA